



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**Administração**

**PROJETO INTEGRADO**

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**Eletrozema S/A**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE  
**Administração**

**PROJETO INTEGRADO**  
A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO  
CONTEXTO ORGANIZACIONAL  
**Eletrozema S/A**

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.  
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES  
BORSARI

ESTUDANTES:

Rafael Felipe Cabello Fiore, RA 1012022100237  
Priscila de Souza Lorenzini, RA 1012022100160  
Sabrina Franco Eustáquio, RA 1012021100455

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	5
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	5
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	6
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	7
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	7
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	8
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	9
3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	9
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	9
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>10</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>11</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Primeiramente, o trabalho em equipe se dá pelo conjunto de esforços, de dedicação de cada um de seus componentes para solucionar um bem maior, ou seja Dizer que se trabalha em equipe é cada um se doar, fazendo sua parte ou às vezes, até um pouco mais. É uma junção, uma troca de experiências, de diversas áreas e de tal forma que possam chegar a seus objetivos de forma mais rápida e leve.

No relacionamento entre os colaboradores de uma empresa deve predominar o respeito, a educação, a empatia, a flexibilidade em tratar certos assuntos e o modo como tratar, já que do contrário, a convivência se torna bastante difícil e pesada.

Dizer que o trabalho em equipe é sempre fácil se torna um tanto quanto redundante, já que nem sempre é fácil. São manias diferentes, formas de pensar e de ver as coisas que nem sempre coincidem, e diversos fatores que podem atrapalhar, como por exemplo: mau humor, indisposição, desinteresse em cumprir metas ou falta de empatia e respeito.

Em contrapartida, cada vez mais as pessoas estão buscando se especializar no assunto, já que se faz necessário o saber agir e pensar em grupo, compreender que por mais que existam opiniões divergentes, nem sempre uma forma de pensar estará correta ou errada, mas sim que podemos aprender com o outro.

Diante de uma empresa real e um quadro de funcionários de médio a grande, utiliza-se como principais formas de comunicação: celular e aplicativos como WhatsApp, Google Hangouts, Skype, SMS, Mala Direta, E-mail entre outro, e a forma de lidar com esses meios de comunicação deve ser sempre utilizada de forma adequada e, sendo dentro de uma empresa, com atenção, respeito e de forma séria.

## 2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Neste PI, iremos falar sobre a empresa Eletrozema S/A, que possui um total de 465 filiais espalhadas pelo Brasil, estando a Matriz localizada no município de Araxá - MG, porém mencionaremos mais especificamente a filial 529, que fica no município de Divinolândia - SP.

- Eletrozema S/A;
- Inscrição Estadual: 287038647118;
- CNPJ: 26.404.731/0635-11;
- Endereço: XV de Novembro, nº 638.

A empresa em questão possui um total de 9 colaboradores, sendo 1 Gerente, 2 Auxiliares de Credário, 1 Caixa, 2 Consultoras de Clientes (setor moda) e 3 Consultores de Clientes (setor eletro e móveis).

Em 1923 Domingos Zema e sua família, recém chegados da Itália, instalaram-se em Araxá e deram início ao enorme empreendimento denominado Grupo Zema, inicialmente no ramo de automóveis. A venda de eletrodomésticos surge quando Ricardo, filho de Domingos, adquire uma loja da Dako e da Frigidaire em 1976, desde então inúmeros projetos surgiram e seguem até os dias atuais, onde a marca se destaca pelo design moderno e desenvolvimento.

A rede Eletrozema segue com o foco principal em cidades do interior onde há menos concorrência, tendo em seu catálogo de vendas: eletrodomésticos, tvs, celulares, móveis e artigos de moda. Conta com a concorrência de grandes redes como Casas Bahia, Magazine Luiza, Lojas Cem, Edmil, Americanas, entre outras empresas do mesmo ramo.

### **3. PROJETO INTEGRADO**

Nesta etapa do PI iremos apresentar os conteúdos específicos de cada unidade de estudo e como são aplicados no respectivo estudo de caso, utilizando para isso, a empresa mencionada, como o comportamento, o trabalho em equipe e suas dificuldades, dentre outros.

#### **3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES**

Nessa unidade de estudo serão analisados os aspectos relacionados às equipes, aos seus comportamentos e as possíveis dificuldades para trabalhar de forma integrada, harmoniosa e conjunta.

##### **3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE**

O trabalho em equipe traz diversos benefícios que muitas vezes não analisamos a curto ou médio prazo, como por exemplo:

1. Incentivar decisões;
2. Uso da criatividade;
3. Maior aprendizagem;
4. Maior produtividade;
5. Inovação;

Trabalhar sozinho é completamente diferente de quando se trabalha em grupo, já que sozinho, as chances de se fazer coisas diferentes são baixíssimas, visto que são

idéias de uma única pessoa, portanto, somente uma visão. Ao passo que, em equipe, são diversas idéias ou formas de elaboração de uma tarefa.

Em grupo, existe a possibilidade de troca de opiniões, onde cada um pode buscar mais conhecimentos e estar repassando aos demais, de forma a beneficiar todo o grupo, e não somente a si.

Na referida empresa em questão, o gestor preza pelo bom convívio dos colaboradores de forma que todos trabalhem juntos, desde a decoração da filial como a precificação de produtos. Ele sabe cobrar, mas também sabe reconhecer quando algo é feito com empenho e dedicação, valorizando o trabalho de cada funcionário, seja oferecendo uma folga ou um chocolate no cumprimento das metas. A Eletrozema S/A é uma equipe dividida em setores: eletro, moda, administrativo e empréstimo. Cada setor tem suas atribuições e suas metas.

### **3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE**

Edificar uma boa convivência e uma base sólida entre os membros da equipe é um dos papéis mais importantes que um gestor possui, e de acordo com o gestor da equipe, existem sim certas dificuldades em trabalhar em equipe sim, como por exemplo:

1. Falta de comprometimento;
2. Falta de confiança uns nos outros;
3. Problemas advindos antes de trabalharem juntos em caso de cidade pequena;
4. Fofocas;
5. Panelinhas;
6. Evitar responsabilidades;
7. Desinteresse pelas metas coletivas.

Algumas pessoas não se sentem seguras para agir em grupo, não gostam de demonstrar suas fraquezas, portanto, não conseguem confiar, até mesmo para assumir erros.

Por esse motivo que o gestor Tiago da filial 529, assim como é instruído pelos outros gestores de equipe, são realizadas reuniões semanais para dividir experiências, planejamento de táticas, metas, entre outros apontamentos.

A falta de comprometimento acarreta diversos pontos negativos, entre eles a dificuldade no cumprimento de metas, de resultado, bem como em assumir responsabilidades, onde prejudica não apenas um membro da equipe, mas sim a equipe no geral. Por esse motivo, o ideal é elaborar objetivos destinados a cada um e cada um fazer a sua parte, e assim, todos obterão sucesso.

## **3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO**

Sobre comunicação escrita e oral, há de se mencionar a diferença entre as duas. E assim seguimos:

### **3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA**

Para que se tenha um ambiente de trabalho tranquilo e passível de comunicação, é importante que todos os membros desta equipe façam de tudo para se entender uns com os outros e deixem suas diferenças fora da empresa e trabalhem unidos em busca de um único propósito.

A comunicação escrita entre os integrantes deve ser clara e objetiva, além de respeitosa e profissional, de forma a resolver conflitos e esclarecer dúvidas ou pontos

positivos e negativos, já que na comunicação escrita as pessoas podem interpretar informações erroneamente dependendo de como escrevemos.

### **3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL**

A comunicação oral deve ser direta, clara e respeitosa assim como a escrita, de forma que o diálogo entre os trabalhadores seja sempre incentivado pelo gestor a estarem sempre alinhados.

Um exemplo claro disso são reuniões abertas para tratarem de assuntos da empresa e apresentações de vídeos para o melhor desempenho da equipe na busca por resultados, metas e um bom convívio entre os colaboradores. Essas reuniões são realizadas às quintas-feiras e os colaboradores chegam mais cedo que de costume para a realização de tais reuniões. Inclusive, quando a equipe cumpre com as metas, o gestor sempre reconhece o trabalho de cada um, de forma que os colaboradores possam escolher um dia de folga como recompensa.

### **3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ**

#### **3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ**

#### **3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA**

Link do vídeo: <https://youtu.be/YoGVt9GGpKQ>

## 4. CONCLUSÃO

Por meio deste PI, foi concluído que a realização de um bom trabalho em equipe atribui benefícios para a empresa, assim realizando tarefas dadas por um superior do local em curto prazo, além de tornar o espaço de trabalho mais agradável e confortável para se conviver e o principal ponto positivo é o processo de evolução da empresa conforme o passar do tempo.

Tendo em vista que o trabalho em equipe não é exercido conforme o planejado pode trazer malefícios a empresa causando atrasos em tarefas simples que poderiam ser resolvidas a um curto período de tempo, sendo assim, entregues fora do prazo determinado pela tarefa ou até mesmo não sendo entregues. Funcionários ou até mesmo superiores deixam a vida pessoal acabar interferindo em responsabilidades profissionais da empresa.

## REFERÊNCIAS

<https://comunicareinformar.blogs.sapo.pt/1625.html>

<https://www.ludospro.com.br/blog/trabalho-em-equipe-nas-empresas>

<https://sambatech.com/blog/insights/trabalho-em-equipe/>