



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

LUKSFER - FERRAGEM SOB MEDIDA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO
CONTEXTO ORGANIZACIONAL

LUKSFER - FERRAGEM SOB MEDIDA

MÓDULO CENÁRIOS ORGANIZACIONAIS

COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES - PROFa.
LEONOR CRISTINA BUENO

COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO - PROFa. JULIANA MARQUES
BORSARI

ESTUDANTES:

ISABELLE FERNANDES QUEIROGA DE
OLIVEIRA, RA 1012019200412

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	3
3. PROJETO INTEGRADO	4
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	4
3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE	4
3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE	4
3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	6
3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA	6
3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL	6
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	7
3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ	7
4. CONCLUSÃO	7
REFERÊNCIAS	8

1. INTRODUÇÃO

O título do PI é “A COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL”, cujo propósito é realizar uma análise sobre como se dá o trabalho em equipe da empresa Luksfer - Ferragem sob medida e as formas de comunicação utilizadas pelas pessoas, principalmente, quando estas estão reunidas.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A razão social da empresa escolhida é Lucas Baptista e Cia LTDA, sendo seu CNPJ 20.995.515/0001-86 e tendo seu endereço na Rua Geraldo Barticioti, nº 140, Jardim São José, Vargem Grande do Sul-SP.

O ramo de atividade da empresa é o de fabricação de esquadrias de metal, serviços de confecção de armações metálicas para a construção, fabricação de outros produtos de metal não especificados anteriormente, comércio varejista de ferragens e ferramentas.

Devido ao fato do atual proprietário ser formado em engenharia civil, a empresa também atende seus clientes com os projetos civis residenciais e outros.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

3.1.1 O TRABALHO EM EQUIPE

Pode-se definir equipe como um grupo de pessoas com um objetivo em comum.

É importante saber lidar com os conflitos do dia a dia nas empresas e na Luksfer não é diferente. Se faz necessário desenvolver a habilidade de conversar para esclarecer os fatos e conciliar as necessidades de todos, para assim também adquirir a confiança de toda a equipe.

Outra habilidade importante para melhor empenho da equipe é a comunicação e incentivar a todos com exemplos concretos sobre saber o momento correto de ouvir e falar.

E claro que, em um mundo onde a inovações não param a proatividade e criatividade são fundamentais para o crescimento da empresa e conseqüentemente, da equipe como um todo.

Isso tudo só é possível quando se é desenvolvido entre todos a confiança. Saber que é útil para todos e ter com quem contar de acordo com a habilidade de cada um.

3.1.2 DIFICULDADES PARA SE TRABALHAR EM EQUIPE

Trabalhar em equipe têm suas vantagens e dificuldades, pois quando se trata de convívio entre pessoas, surgem diversos conflitos de interesses.

Como citado no tópico anterior, a confiança é essencial em qualquer habilidade que irá ser desenvolvida no trabalho em equipe, pois a ausência dela pode acarretar em uma vulnerabilidade, onde o colaborador pode desenvolver até mesmo receio em assumir erros, dar sugestões, colocar idéias em prática e até mesmo auxiliar algum colega. Com isso a equipe pode desenvolver o medo de conflito, onde o ambiente chega

a ficar desagradável, pois todos guardam para si aquilo que poderia ser exposto e resolvido ou até mesmo colocado em prática para melhor desempenho de todos.

A omissão de discussões faz com que os colaboradores tenham falta de comprometimento, pois não se sentem à vontade para expressarem idéias e soluções diferentes das que já foram apresentadas anteriormente, fazendo com que o serviço não seja desenvolvido com qualidade. Isso desencadeia a falta de responsabilidade, onde até os mais responsáveis não se sentem confortáveis em cobrar tal compromisso dos demais. Onde todos acabam perdendo a noção da importância de sua função.

Como consequência, os resultados caem quando o propósito coletivo é enfraquecido pelo fato dos membros da equipe estarem focados em seus próprios interesses.

A maior motivação para o trabalho em equipe são os bons resultados e a participação de lucro que ocorre todo ano, de forma proporcional às metas estabelecidas e atingidas.

3.2 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

3.2.1 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ESCRITA

O primeiro passo é entender que escrever é diferente de falar, identificar quais são as informações necessárias para serem passadas e descartar as desnecessárias. A escrita eficaz é aquela completa, que não há margens para dúvidas ou necessidade de mais informações posteriormente (com exceção, quando algo é mudado).

É necessário ter cordialidade e ser objetivo, tendo consciência de que quem irá receber a mensagem irá entender bem a forma com que foi escrita.

3.2.2 EFICÁCIA NA COMUNICAÇÃO ORAL

É preciso entender que a comunicação formal geralmente é feita através de forma escrita como e-mails, uma carta, um ofício e outros. Já a comunicação informal é quando não se utiliza um canal específico e ocorre em uma conversa no almoço, no corredor, por exemplo.

A empresa Luksfer opta por realizar suas reuniões de forma com que todos se sintam confortáveis para falar, sugerir, entender e questionar. Ao final de tudo o que foi falado, é assinado uma lista de presença com os tópicos discutidos na reunião.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

3.3.1 COMUNICANDO DE FORMA EFICAZ

- **Tópico 1:** Construindo relações com a comunicação eficaz

Ex.: em uma reunião saiba o momento e a forma correta de questionar aquilo que não está conseguindo entender, estando atento e presente de corpo e mente.

- **Tópico 2:** Diálogo e o poder de uma boa conversa

Ex.: ao estar em um diálogo, desenvolva a habilidade de ouvir, compreender quem fala. Entender que as conversas nunca são iguais e se acabam se tornando, mude algo, como por exemplo: “Como foi a escola hoje?”, para “Qual a coisa mais legal que aconteceu na escola hoje?”

- **Tópico 3:** Comunicação eficaz escrita: a importância da mensagem

Expressar uma ideia ou emitir informação de forma objetiva, clara, simples e de fácil entendimento para o receptor.

- **Tópico 4:** Comunicação virtual

Requer agilidade, pois isso acaba se tornando muitas vezes um meio de comunicação ‘frio’, pois nem sempre é fácil e verdadeiro as expressões, pouco se sabe sobre o tom da conversa e disposição para comunicar-se.

4. CONCLUSÃO

Conclui-se que o projeto tem como objetivo identificar como a comunicação é organizada em termos de ferramentas na empresa escolhida.

A comunicação na Luksfer preza pela liberdade de opiniões e motivação do trabalho em equipe, não fazendo com que os colaboradores tenham receio de pôr suas ideias e ações inovadoras em prática.

REFERÊNCIAS

VIDA SIMPLES

Disponível

em:

<<https://vidasimples.co/conviver/como-ter-conversas-mais-significativas/>>

Acesso em: junho de 2022