



**UNifeob**  
| ESCOLA DE NEGÓCIOS



2022

**PROJETO DE CONSULTORIA  
EMPRESARIAL**



UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

SUSTENTABILIDADE

**WI7H**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP  
MAIO, 2022

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

SUSTENTABILIDADE

**WI7H**

MÓDULO DE SUSTENTABILIDADE

Desenvolvimento Sustentável – Prof. Celso Antunes de Almeida Filho

Ética e Sociedade – Prof. José Márcio Carioca

Comunicação, Expressão e Metodologia Científica – Prof. Renata E. de Alencar Marcondes

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Karina Strobel

Projeto Sustentabilidade – Prof. Renata E. de Alencar Marcondes

Alunos

Cintya Mendonça Rodrigues, RA 22001007

Lucimara Franco de Oliveira, RA 17001586

Mariane Donizetti dos Santos Andrade

Melissa Moraes Anadão , RA 22001345

Mentor: Manoela Novais Matthes Rossi , RA  
22000394

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP  
MAIO, 2022

## Sumário

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>6</b>
<b>3 METODOLOGIA</b>	<b>7</b>
<b>3.1 ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO</b>	<b>7</b>
<b>3.1.1 Definição</b>	<b>7</b>
<b>3.1.2 O porquê do crescimento do assédio moral no ambiente de trabalho?</b>	<b>7</b>
<b>3.2 QUEM PRÁTICA E QUEM PODE SER A VÍTIMA?</b>	<b>7</b>
<b>3.3 PERFIL DO AGRESSOR</b>	<b>7</b>
<b>3.4 A LEI CONTRA ASSÉDIO MORAL</b>	<b>8</b>
<b>3.5 CONSEQUÊNCIAS</b>	<b>8</b>
<b>3.5.1 Para vítima</b>	<b>8</b>
<b>3.5.2 Para empresa</b>	<b>8</b>
<b>3.6 COMO DEVEMOS AGIR</b>	<b>8</b>
<b>3.6.1 Trabalhador</b>	<b>8</b>
<b>4 RESULTADOS</b>	<b>10</b>
<b>5 CONCLUSÃO</b>	<b>12</b>
<b>REFERÊNCIA</b>	<b>13</b>

# 1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho visa abordar o Assédio Moral no meio ambiente de trabalho, que é um fenômeno global onde atinge diversos trabalhadores do mundo todo e vem contribuindo em sua vida pessoal.

Através da unidade de estudo, lecionada pelo Professor José Marcio Carioca compreendemos que para ser considerado assédio moral tem que ser praticado várias vezes e ele pode vir tanto de um supervisor como de um colega de trabalho.

Após feita tal análise na empresa, chegaremos à conclusão de qual ação deve ser tomada e como evitar, pensamos o que fazer e quais eram os danos para empresa e para a vítima, em seguida vamos ver o perfil do agressor. Ainda em outro ponto será abordado sobre o projeto de lei 4742/2001, o que criminaliza a conduta de assédio moral, em seguida será apresentado formas de como agir o trabalhador e o empregador, as consequências para a vítima e para a empresa. Por fim será apresentado a resolução para a problemática questão.

## **2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A empresa WI7H foi fundada em 2009 pelo CEO Eduardo Marques, a sede da empresa se localiza na Avenida Dona Gertrudes, 273 - Centro, São João da Boa vista - SP, CEP: 13870110, inscrita sob CNPJ: 19.881.867/0001-21. Agindo nas áreas de desenvolvimento, consultorias e marketing digital.

A missão da empresa é criar uma experiência digital com o melhor desempenho para seus clientes, buscando soluções personalizadas aos negócios das empresas, novos projetos, soluções inovadoras, estratégias de comunicação online, portais e consultorias para os negócios digitais.

A empresa atua no mercado de marketing digital, trabalhando com vendas digitais e-commerce, vendas no marketplace, trabalhando com o desenvolvimento de sites modernos e atualizados, gerando criação de conteúdos e gerenciamento das marcas com potencialização e engajamento.

Gerando portanto, um relacionamento entre a marca e os consumidores, de maneira personalizada. Atuando também com varejo e indústrias e empresas como McDonalds, Let' s eat, redes de shopping, franquias, Soufer, Move on Bank e tendo fornecedores como a Microsoft e Amazon. Seus principais concorrentes são a Software Houses, Meliumz e Ame.

## **3 METODOLOGIA**

### **3.1 ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO**

#### **3.1.1 DEFINIÇÃO**

Segundo Marie France Hirigoyen o Assédio moral é toda e qualquer conduta que caracteriza comportamento abusivo, frequente e intencional, através de atitudes, gestos, palavras ou escritos que possam ferir a integridade física ou psíquica de uma pessoa, vindo a pôr em risco o seu emprego ou degradando o seu ambiente de trabalho.

#### **3.1.2 O PORQUÊ DO CRESCIMENTO DO ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO?**

Por conta da remuneração variável: metas individuais, metas coletivas, prêmios setorizados, PLR e preponderância do interesse individual e econômico.

### **3.2 QUEM PRATICA E QUEM PODE SER A VÍTIMA?**

Normalmente o assédio pode vir de um superior para um subordinado, que é considerado vertical descendente ou até mesmo de subordinado para um superior que é considerado vertical ascendente. Pode ocorrer também com pessoas do mesmo nível, que é considerado horizontal.

### **3.3 PERFIL DO AGRESSOR**

Geralmente o agressor costuma agir e falar de forma grosseira, fazendo sempre comentários desagradáveis, agindo de forma agressiva com a vítima, ofendendo e desmotivando-a, causando assim um ambiente turbulento e desencadeando problemas psicológicos na vítima, como insegurança, ansiedade entre outros.

### **3.4 A LEI CONTRA ASSÉDIO MORAL**

Em março de 2019 a Câmara Federal aprovou um projeto de lei n. 4742/2001, que determina que assédio moral no trabalho é crime, a pena para quem pratica esse tipo de violação é de um a dois anos de detenção, além da multa.

### **3.5 CONSEQUÊNCIAS**

#### **3.5.1 PARA VÍTIMA**

Baixa autoestima; depressão; falta de motivação; queda na produtividade; perda da criatividade; perda da capacidade de liderança; perda da empregabilidade; aumento dos acidentes de trabalho e burnout.

#### **3.5.2 PARA EMPRESA**

Queda na produtividade; imagem negativa da empresa; alteração na qualidade do serviço; doenças profissionais; acidentes no trabalho; alta rotatividade; alto absenteísmo; muitas despesas com rescisões; aumento das ações trabalhistas e reparação por danos morais.

### **3.6 COMO DEVEMOS AGIR**

#### **3.6.1 TRABALHADOR**

Conhecer o que é Assédio no Trabalho; Diferenciar de outras tensões no trabalho (desentendimentos momentâneos, stress, contrariedades, alta suscetibilidade) Reunir provas; Denunciar o assédio moral aos recursos humanos, CIPA, Sindicato, SESMT...



### **3.6.2 EMPREGADOR**

Diagnosticar o Assédio no Trabalho, identificar o agressor, investigar o objetivo e ouvir testemunhas; avaliar a situação, através de ação integrada da CIPA, SESMT, RH; Buscar através do diálogo, modificar a situação, reeducando o agressor. Se não der certo: demissão deste.

### **3.7 PESQUISA NA EMPRESA Wi7h**

Nossa pesquisa foi realizada em uma empresa de inovação e tecnologia chamada Wi7h Solutions, que são especializados em desenvolver soluções personalizadas para indústrias e usam toda criatividade para jobs de social media, onde desenvolvem website, e commerces e integram com marketplaces. Nosso objetivo, baseado em nossa pesquisa, era analisar se poderia haver assédio moral dentro da empresa e como solucionar o problema neste caso.

## 4 RESULTADOS

Nessa pesquisa percebemos que a saúde mental dos colaboradores é boa, mas que a maioria dos colaboradores ainda se sentem sobrecarregados. A empresa tem um ambiente de trabalho favorável para que possam realizar suas tarefas, e não é considerado um ambiente que tenha traços de assédio moral, uma melhoria viável a se fazer é dividir melhor as funções entre os colaboradores e contratar novos colaboradores para que nenhum deles se sintam sobrecarregados em sua função.

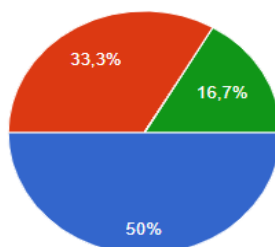
Como está sua saúde mental no trabalho?

6 respostas



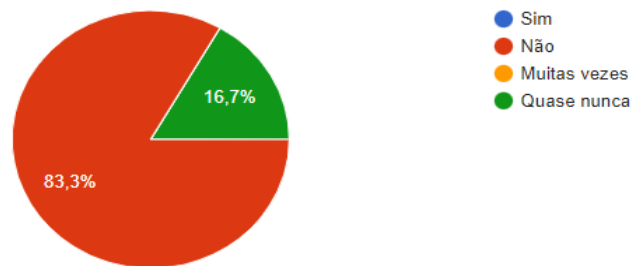
Você se sente sobrecarregado em sua função?

6 respostas



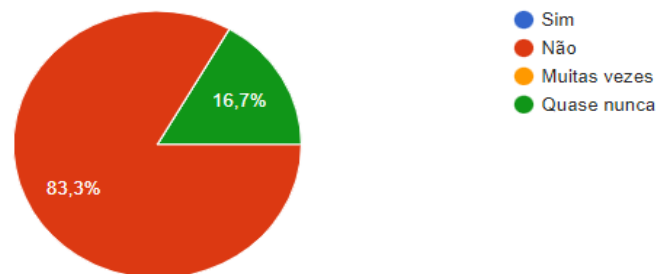
Já se sentiu constrangido ou coagido no ambiente de trabalho?

6 respostas



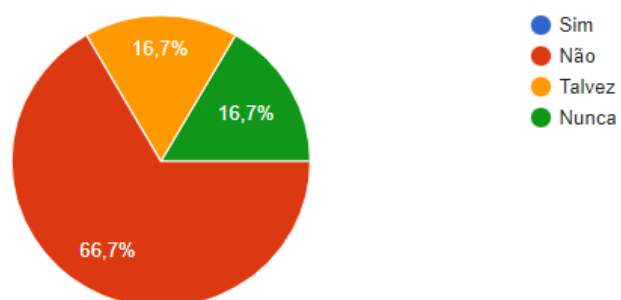
Já se sentiu constrangido ou coagido no ambiente de trabalho?

6 respostas



Você acha que existe assédio moral dentro da sua empresa?

6 respostas



## **5 CONCLUSÃO**

O assédio moral é uma realidade no ambiente de trabalho que deve ser combatida; Resguardar a saúde mental e física do trabalhador e a imagem da empresa é algo que deve ser sempre priorizado dentro das empresas. Para que uma empresa cresça de maneira ética e responsável é necessário projetos que garantam a segurança emocional dos colaboradores que estão nela. A criação de projetos contra assédio moral e a criação de canais de denúncias são opções ótimas para evitar o problema dentro da empresa e manter assim uma empresa harmoniosa, produtiva e com colaboradores com a saúde mental boa.

## REFERÊNCIA

AGUIAR, André Luiz Souza et al. **Assédio moral: o direito à indenização pelos maus-tratos e humilhações sofridos no ambiente de trabalho**. São Paulo: LTr, 2005

ALKIMIN, Maria Aparecida et al. **Assédio moral na relação de emprego**. Curitiba: Juruá, 2005.

ALKIMIN, Maria Aparecida et al. **Assédio moral na relação de trabalho**. 2 ed. rev. e atual. Curitiba: Juruá, 2008.

HIRIGOYEN, Marie France et al. **Assédio Moral - A violência perversa no cotidiano**. 5 ed. Editora Bertrand Brasil, 2002.