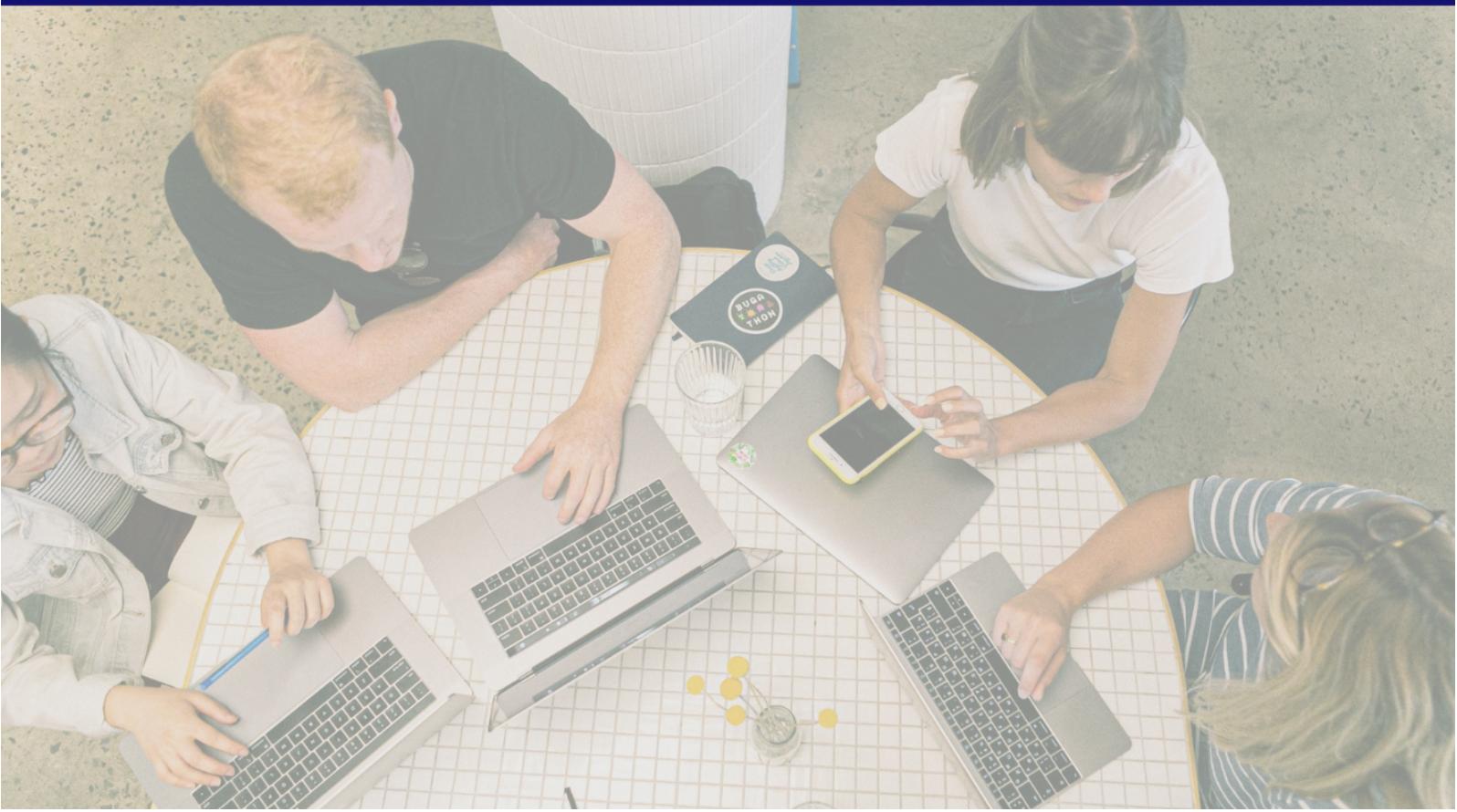




2022

**PROJETO DE CONSULTORIA
EMPRESARIAL**



UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

Ciências Econômicas

PROJETO DE EXTENSÃO

SUSTENTABILIDADE

W7

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
MAIO, 2022

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

Ciências Econômicas

PROJETO DE EXTENSÃO

SUSTENTABILIDADE

W7

MÓDULO DE SUSTENTABILIDADE

Desenvolvimento Sustentável – Prof. Celso Antunes de Almeida Filho

Ética e Sociedade – Prof. José Márcio Carioca

Comunicação, Expressão e Metodologia Científica – Prof. Renata E. de Alencar Marcondes

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Karina Strobel

Projeto Sustentabilidade – Prof. Renata E. de Alencar Marcondes

Alunos:

Guilherme Ciancalhio Grilo, RA 22001129

João Pedro Pomeranzzzi Gruli, RA 22001149

Diego Perico Danzinger , RA 22000116

Mentor:

Gabriel Masteguín, RA 22000818

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

MAIO, 2022

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 METODOLOGIA	5
4 RESULTADOS	5
5 CONCLUSÃO	6
REFERÊNCIA	7
ANEXOS	8

1 INTRODUÇÃO

Neste trabalho apresentaremos sugestões de sustentabilidade para a empresa W7, entrando mais a fundo na ideia de melhorias nas questões sustentáveis da empresa e oferecendo sugestões de projetos aos seus clientes que façam com que eles ajudem o meio ambiente a partir dos softwares da W7. A empresa tem interesse em mais meios sustentáveis ao seu redor. Como maior objetivo em nosso grupo vamos estar sugerindo soluções sustentáveis e em propósito maior a busca de maiores conhecimentos e valores colocando em nossa carreira acadêmica e posteriormente em trabalhos futuros.

Com isso a sustentabilidade nos dá uma visão de administração ambiental, visando esse conceito é de extremo objetivo o correto manuseio de materiais para que assim possa se reutilizar do mesmo em seu meio durante um determinado período. Outra questão que iremos apresentar em nosso trabalho é uma ideia que tem como objetivo a melhora nas questões econômicas de seus clientes, pois com a nossa sugestão sustentável poderá levar a empresa cliente a ter menos gastos, porque com um software específico poderíamos cortar etapas para a compra de materiais recicláveis nas empresas.

A sigla ESG, que significa, no inglês, Environmental (Ambiental), Social (Social) e Governance (Governança), articula as questões práticas de sua tradução, o lado social, ambiental e sua governança corporativa no modelo e método de negócios da empresa.

Portanto, iremos sugerir um modelo de negócio sustentável onde a W7h pode oferecer para seus clientes

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa Wi7H se localiza na Av. Dona Gertrudes 273, Centro – Sala 8, 2º andar, São João da Boa Vista/SP. Seu CNPJ é 19.881.867/0001-21 e sua razão social é A. E. Azevedo e Marques. Seu principal objetivo é criar a melhor experiência digital para os seus clientes.



Há mais de 12 anos, são especialistas em criar e desenvolver soluções inovadoras; Estratégias de comunicação on-line, projetos, ideias, portais, performance e consultoria para negócios digitais. Entregam resultados para sua empresa baseados em análise de dados, segmentação de público, realidade de mercado e expertise de sua equipe.

A empresa desenvolve soluções totalmente personalizadas ao seu negócio.

Trabalham com projetos que buscam melhorar a tecnologia e autonomia para as empresas clientes e assim atendendo de maneira customizada os mesmos. Suas soluções são totalmente digitais, com acesso web de qualquer dispositivo.

Levando em conta as atividades exercidas pela Wi7H, constata-se que seus clientes são atuantes do meio digital, vindos do comércio ou indústria, são empreendedores que visam uma melhora de seu negócio através dessa parceria por meios tecnológicos e inovadores. Algumas empresas que podem ser listadas que se encaixam nesse perfil são: Soufer, Perfect flight, Rede de shopping, entre outras.

Outra coisa a ser notada é o site da empresa, onde possuem uma parte destinada a feedbacks, podendo ajudar na melhoria dos trabalhos feitos pela empresa quase que em tempo real. Como exemplo de feedback temos um técnico de TI da empresa Soufer que disse o seguinte, “Wi7h é sinônimo de parceria de sucesso, sempre que precisamos criar, desenvolver novas tecnologias, melhorar nossos processos e principalmente INOVAR, já temos o nosso parceiro de negócio definido, foram vários projetos de sucesso e acredito que o motivo seja a forma da Wi7h conduzir os projetos uma forma inovadora e eficiente focando no resultado.

Costumo dizer, se você tem uma ideia e acredita nela, basta encontrar quem possa torná-la realidade, esse é o princípio da Wi7h”.

Em relação aos concorrentes, a empresa expôs as Softhouses no geral (no território brasileiro) e Equipes internas de T.I, pelo fato de todas trabalharem com tecnologias e também serem inspiradas em empresas renomadas como a Microsoft. Ademais, a W7 possui fornecedores importantes, como a própria Microsoft, Conexão Internet, Adobe e muitos outros.

3 TECNOLOGIA SUSTENTÁVEL

3.1 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Dando início às propostas é necessário apresentar o conceito sobre desenvolvimento sustentável e seus efeitos.

Como afirma Camargo(2003),

O termo desenvolvimento tem como pressuposto básico o crescimento, a inovação e o progresso. Desta forma o desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento requerido para obter a satisfação das necessidades e crescimento da sociedade, melhorando a qualidade de vida de forma a envolver compromissos ecológicos e respeitando os limites do ecossistema.

Com isso, o desenvolvimento sustentável não se limita apenas em uma visão ambiental, pois também inclui aspectos sociais e econômicos, assim a qualidade de vida dos seres humanos passa a ser fundamental para o progresso. Suprindo as necessidades da civilização atual, sem comprometer a probabilidade de futuras gerações para que possam atender suas necessidades a partir da reutilização e exploração dos mesmos recursos em busca de um equilíbrio ecológico onde nem a sociedade e nem o meio ambiente sejam prejudicados ao longo dos anos.

A ação do desenvolvimento procura uma relação harmônica entre o ser humano e o meio ambiente, visando a necessidade do ser humano em utilizar instrumentos essenciais para sua sobrevivência. Portanto, a limitação dos recursos naturais exige um aprimoramento de manuseios e tecnologias que procuram a melhor exploração dos mesmos.

Desta maneira, é necessário uma nova concepção de desenvolvimento, onde seja mais planejado os investimentos empresariais ligados à sustentabilidade. Com isso, criando estratégias que buscam o crescimento econômico que beneficiam a própria organização tanto quanto o meio ambiente em que a mesma está inserida, tomando algumas medidas como:

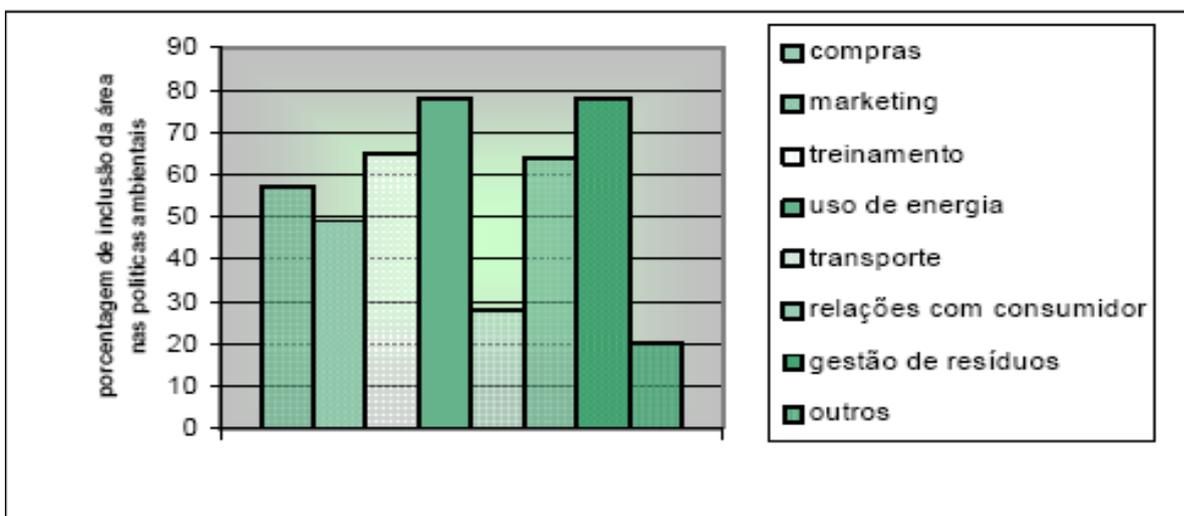
1. Redução do consumo de energia utilizando de energias sustentáveis.
2. Redução na produção de resíduos focando na reutilização e reciclagem.
3. Redução do uso dos recursos naturais, se reeducando para que não haja desperdício.

Na atualidade, para atender as exigências impostas pela sociedade, pelo mercado e questões legais, vem sendo buscado uma grande administração nesta área para que assim a empresa entre ou continue em crescente com as aplicações e investimentos no ESG.

A sigla "ESG" significa governança ambiental, social e corporativa, que são três pilares que se as empresas levarem em consideração e derem extrema importância a práticas e investimentos relacionados à ela, terão como resultados o crescimento da empresa e seu desenvolvimento econômico.

Além disso, a população vem aumentando com o passar dos anos e, conseqüentemente, os resíduos. Na última década, o Brasil teve um aumento considerável na produção de lixo. Em 2019 foram produzidas cerca de 79 milhões de toneladas de resíduos sólidos urbanos. Essa quantidade é 20% maior que a observada em 2010, segundo estudos da ABRELPE correspondentes ao ano de 2019.

Desta forma, o lixo produzido nas cidades tem se tornado cada vez mais difícil de se degradar com seus elementos complexos, por isso o mercado vem se preocupando com as principais entraves do desenvolvimento sustentável, a qual se caracteriza pelo equilíbrio entre os pilares econômico, sustentável e social. No entanto, o principal meio para minimizar esses impactos ambientais é por meio da reciclagem. Nesse sentido, o incentivo aos catadores surge como uma meio fundamental para ajudar no processo de diminuição de impactos ambientais ocasionado pelo acúmulo de resíduos, além de ajudar como uma fonte de renda extra para a população.



Fonte: Garrod & Chadwick (1996).

Portanto, ao analisarmos o mercado notamos que as empresas estão buscando cada vez mais uma produtividade maior, porém, essa produtividade não deve ser apenas de uma forma eficiente mas também de uma forma ecoeficiente

3.2 GESTÃO AMBIENTAL

A gestão ambiental é um assunto que começou a ser discutido fortemente após a década de 60 com a preocupação de que em um futuro próximo haja a escassez de matérias-primas. Com isso, as empresas têm visado o uso de práticas e métodos administrativos a fim de reduzir ao máximo o impacto ambiental das atividades econômicas de uma organização sobre os recursos naturais. Isso fez com que a preocupação e a atenção aumentasse com a redução de riscos de acidentes e desastres ecológicos, desta forma forçando as empresas a terem um planejamento melhor para produzir certas atividades. Além disso, surgiram estudos para melhorar a utilização de recursos naturais adequadamente para evitar sua escassez e também o descarte adequado de resíduos que são prejudiciais à saúde da população.

A gestão ambiental também busca englobar a organização, planejamento e ações de uma empresa, visando uma maior compreensão dos impactos que a mesma possui perante o meio ambiente, portanto é estritamente necessário o investimento na área de gestão ambiental, pois os benefícios vão além do lucro financeiro, tais como, a valorização da própria, proporcionando vantagem competitiva no mercado, redução drástica nos custos devido ao melhor aproveitamento no uso dos seus recursos e também evitar multas, penalidades e infrações apropriadas a atividades que descuprem as regras ambientais. O desenvolvimento do software que será apresentado a seguir, pode ser inovador na gestão ambiental da empresa, pois além dos seus próprios colaboradores, a empresa terá a ajuda direta de pessoas da sociedade em geral, contribuindo com a reciclagem e gerando matéria prima para a empresa em questão.

3.3 INTRODUÇÃO DO SOFTWARE

Conforme no que já foi apresentado neste trabalho e nas necessidades vistas sobre a empresa Wi7h, foi desenvolvido a ideia de um software que poderá ser oferecido pela W7

como solução sustentável para seus clientes que tem a intenção de melhoria na parte econômica, gerando reduções em gastos com os materiais usados pela empresa para desenvolvimento de seu produto. Além de, ajudar o meio ambiente reutilizando os resíduos gerados pela sociedade como fonte de matéria-prima em sua produção.

Reutilizar: Significa fazer com que um material ou um objeto tenha o maior tempo de vida útil possível, retardando ao máximo sua ida para um aterro ou sua reciclagem. Reciclar significa reinserir o produto no processo produtivo, utilizando a sua matéria-prima em substituição a matérias-primas virgens. (OLIVEIRA, COSTA, 2010, p. 16-17).

Com isso, a utilização do software permite que a empresa crie uma visibilidade mais atraente no mercado, mostrando a preocupação de ambas as partes, tanto a W7, quanto seus clientes, com a gestão ambiental e seus recursos.

A W7 terá vários benefícios com relação ao estabelecimento desse software, pois haverá uma melhora significativa no valor da marca. Os empresários, nos dias atuais, têm buscado um comprometimento social e uma das maneiras de demonstrar esse engajamento é por meio da sustentabilidade. Além disso, ter uma área da empresa voltada para a sustentabilidade aumenta as oportunidades de crescimento empresarial pois tendo uma forte base no ESG os negócios criam grandes resultados e acabam se estabelecendo de forma tranquila, não tendo desperdícios e utilizando de suas ações sustentáveis para se manter em crescimento. Por isso, os negócios que não forem gerenciados contemplando os aspectos sociais, econômicos e sustentáveis (ESG) correrão o risco de serem deixados para trás pelos consumidores.

Ademais, a Wi7h disponibilizará o software a seus clientes que com ele encurtar o processo de compra de materiais recicláveis, utilizando dos mesmo como matéria prima de suas produções, aproximando as pessoas que ao fazerem a reciclagem de seus lixos irão ser remuneradas assim aumentando o interesse na sociedade pelos 3R's (Reutilizar, Reduzir e Reciclar). Tornando mais viável e mais barato os recursos materiais utilizados pelas empresas que utilizarão o software.

Portanto, para minimizar os danos ao ambiente e maximizar a lucratividade dos clientes quanto aos resíduos descartáveis utilizados diariamente para a produção. A proposta do software seria encurtar o processo de compra desse material descartável que tem uma grande utilidade para a empresa. Nesse sentido, o objetivo deste trabalho foi demonstrar que através de ações organizadas, situações que causam danos socioambientais podem ser revertidas dentro da nossa área de atuação, resultando em benefício à comunidade e menores gastos para as empresas que utilizarem dele, gerando lucros.

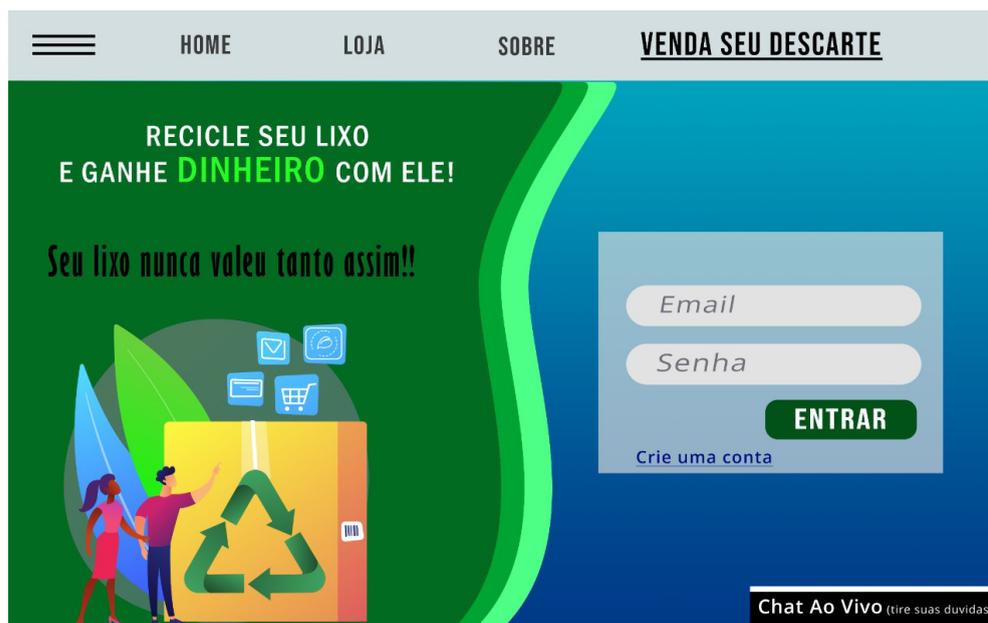
3.4 O SOFTWARE

O software se trata de uma aba no website da empresa ou um aplicativo próprio que irá fazer o “meio de campo” entre a comunidade que disponibilizará os materiais recicláveis à empresa que utilizará dos mesmo para seu uso. Tendo como ótimos recursos de comunicação que darão mais autonomia e rapidez ao atendimento aos usuários do site. Após a venda realizada para a empresa o usuário agenda a entrega ou um horário para a retirada dos materiais vendidos, Lembrando que o software conta com um sistema de ganho programado, pois só após a confirmação que os materiais foram entregues e recebidos pela a empresa, o dinheiro é liberado para os usuários para o saque, sendo enviados diretamente para a conta bancária dos mesmos.

Os benefícios deste software mesmo já sendo citados nesse trabalho ficam evidentes após sua explicação. Pensando na empresa que irá utilizá-lo ele contribui muito para a gestão do meio ambiente, pois ela estará utilizando de materiais recicláveis como fonte de sua matéria prima, além de a ajuda na questão econômica pois reduzirá os gastos da empresa que se não utilizassem do software iriam adquirir os materiais de um fornecedor pagando mais caro. Ademais, refletindo sobre o social, a empresa estará ajudando a comunidade fazendo que ela separe seus lixos e fazendo que elas contribuam com o meio ambiente. Assim, se tornando uma empresa de muito foco e ações em meio sustentável.

A W7 pode oferecer este software a seus clientes como soluções de administração sustentável, se tornando mais um software em seus grandes produtos.

Na questão de como ficaria a home-page desta aba em um possível site, trouxemos um exemplar abaixo com as características certas deste software :



Fonte: Criado pelo grupo

Analisando a imagem acima, vemos que o software oferece uma página bem interativa e informativa explicando de maneira fácil o intuito da empresa com os seus materiais reciclados. Desta forma, conta com um chat próprio para qualquer tipo de dúvida e ajuda aos seus usuários.

Após a criação da conta, a pessoa é direcionada para uma aba onde é perguntada sobre a quantidade de produto reciclado (em que a empresa se interessa) que a mesma tem em sua residência, dando-lhe essa informação o programa já informa o valor que a empresa pagará por eles. Segue abaixo uma foto exemplar da situação citada acima :

HOME LOJA SOBRE **VENDA SEU DESCARTE**

INFORMAÇÕES DE VENDA

Selecione o Produto ▼

Peso = Valor a ser recebido

Seguinte

[Voltar](#)

Chat Ao Vivo (tire suas duvidas)

Fonte: Criado pelo grupo

Em seguida o mesmo é redirecionado para a página final onde ela agendará ou uma entrega ou possivelmente um horário para que a empresa passa em sua casa e recolha os materiais. Após isso é só esperar a confirmação da empresa que o recebeu e o dinheiro cairá em sua conta do site. Segue a imagem exemplar abaixo:

HOME LOJA SOBRE **VENDA SEU DESCARTE**

AGENDE SUA ENTREGA OU RETIRADA

Retirada

Entrega

Maio

S	M	T	W	T	F	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Horário ▼

Finalizar

[Voltar](#)

Chat Ao Vivo (tire suas duvidas)

Fonte: Criado pelo grupo

4 RESULTADOS

Os resultados que estamos esperando com este projeto é diminuir os gastos das empresas clientes da W7 com relação às matérias-primas compradas que são utilizadas em sua produção. Para a Wi7h, o resultado é ter um projeto voltado diretamente para a sustentabilidade possibilitando aumentar os cliente com uma nova forma de atendimento e também melhorando a imagem da empresa no mercado, mostrando que existe uma preocupação com o meio ambiente, atraindo empresas que procuram projetos sustentáveis. A ideia deste projeto chama atenção pela inovação e investimento da empresa que utiliza dele para entrar no meio sustentável.

Em algumas pesquisas realizadas pelo grupo, vimos que o investimento tecnológico tende a ter um resultado super positivo no mercado, economicamente e socialmente. Desta forma, a ideia deste software abriu espaço para novas soluções nos três pilares da sustentabilidade.

Tendo em vista as experiências obtidas nas aulas deste módulo a W7 abre uma oportunidade de colocarmos em prática nossos entendimentos e assim aplicarmos uma ideia que poderá ser desenvolvida por uma empresa séria e com um peso alto no mercado.

Uma das respostas mais valiosas para nós foi obtida da pesquisa feita em que perguntamos para inúmeras pessoas quantas realizam a separação de resíduos em sua residência e se caso não realizassem se por uma possível remuneração por esta ação a mesma começaria a realizá-la. E o resultado obtido foi incrível, todos os entrevistados demonstraram interesse nesta ideia, os que não tinham esse hábito iriam começar a ter e os que já haviam iriam continuar com mais vontade e eficiência.

Ademais, outro resultado obtido, foi o cálculo de gastos que a empresa teria comprando os materiais de sua produção em um fornecedor, e fica evidente que a implantação do software traria redução de custos pois o valor pago pelos resíduos que a sociedade iria oferecer seria conseqüente menor, pois o valor aplicado a eles seria imposto pela a mesma.

Portanto, vendo estes resultados as empresas no mercado atual que utilizam de meios sustentáveis com práticas ambientais se tornam cada vez mais bem vistas e super influentes no mercado, com isso investimentos nesta área nunca são de se recusar, pelo contrário são essenciais.

5 CONCLUSÃO

Tendo em vista os aspectos abordados durante o desenvolvimento deste projeto, chegamos a conclusão de que a empresa W7 poderia dar uma atenção ao meio sustentável, não somente em seu próprio ambiente de trabalho, mas também com seus clientes em um mercado cada vez mais ativo e amplo, possibilitando uma nova forma de prestação de serviço.

Com relação à sustentabilidade, observamos que a empresa já possui alguns projetos em prática, com a utilização de painéis solares, diminuição no uso de plásticos e também a preocupação com o gasto de água da empresa. Mostrando que, com novos projetos e melhorias, pode se tornar uma empresa sustentável.

No que diz respeito a ideia do software, tivemos dificuldades para desenvolvê-lo com a falta de conhecimento do assunto porém, com a grande quantidade de informações que conseguimos obter, conseguimos desenvolver uma grande ideia sobre o assunto.

Além disso, vale ressaltar que as visitas do empresário foram de grandiosíssima ajuda já que nos forneceu informações relevantes e ressaltou suas dificuldades com relação a empresa com clareza e objetividade. Ademais, é perceptível a grande preocupação da empresa com a sustentabilidade da mesma, já que a empresa vem de um crescimento exponencial e gradativo, que com a implementação do software tende a aumentá-lo ainda mais, com a melhora da imagem no mercado.

REFERÊNCIA

CLEAR CORRETORA. **Por dentro da sigla ESG.** Disponível em:

<https://master.clear.com.br/esg-o-que-porque-e-como/?gclid=CjwKCAjwopWSBhB6EiwAjxmqDVQ69nnshGZWaEI9HI4583WZA5poS9NU9YSCUMKq7NWFbnSpFtVtYxoCUVYQAvD_BwE> . Acesso em: 24 mar. 2022.

FACULDADE UNYLYEA. **Gestão Ambiental: tudo o que você precisa saber.** Disponível em:

<<https://blog.unyleya.edu.br/guia-de-carreiras/gestao-ambiental-tudo-o-que-voce-precisa-saber/#:~:text=Gest%C3%A3o%20Ambiental%20%C3%A9%20a%20%C3%A1rea,empresarial%20que%20foca%20na%20sustentabilidade.>>. Acesso em 24 mar. 2022.

FERREIRA, Gustavo Henrique Cepolini. **Artigo sobre Gestão Ambiental.** Disponível em:

<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/45255905/9788584822348Gestaoambiental_kls_20160218090952-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1651271768&Signature=YgtIle3NmgBdRdjRmeVTiRRNca3c4UsDLTTq02ax-EC2HeIUabytJAsOMTUH30xieHMCQXgsMZtBopSQee8GkNY-hBmmZa8PHzPXYGUv1BQMI1MgUh2Lumswy3NI6EIVjhUXPXpp7mQNiHOVht6zuEGIZltgbf6H73LNTexKE9~E0NRAfrTLma-5dFg6EDFGbc9i-Zu7PxqRge7fHm3poh7Ml77RQ5LyH~dxTMNoF9knvPsduce5c7JrWCsf3akI~VqiAFb1U~L3hz~SsAAKTj8Qhto5RRPIU2Kn1hun~oDOXVLhC45ybDq5FoG0ApofsRvrZhfl9xolwS5vyHR9A__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA> Acesso em: 20 abr. 2022.

JACOBI, Pedro. **Artigo sobre Meio Ambiente e Sustentabilidade.** Disponível em:

<<http://michelonengenharia.com.br/downloads/Sutentabilidade.pdf>> Acesso em: 28 abr. 2022.

LUVITEC. **A melhor solução para o descarte adequado do seu resíduo.** Disponível em:

<<https://www.luvitec.com.br/>> Acesso em: 31 mar. 2022.

POLÊMICA. **Reciclagem: O caminho para o desenvolvimento sustentável.** Disponível em:

<<https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/polemica/article/view/17838/13286#:~:text=Reutilizar%3A%20Significa%20fazer%20com%20que,substituição%20a%20matérias-primas%20virgens.>> Acesso em: 26 abr. 2022.

RECICLA ESTAMPA. **Pesquisa sobre as empresas que reaproveitam resíduos de difícil reciclagem,** disponível em:

<<https://www.reciclasampa.com.br/artigo/conheca-as-empresas-que-reaproveitam-residuos-de-dificil-reciclagem>> .Acesso em: 31 mar. 2022.

;