



UNifeob

PROJETO INTEGRADO

ESCOLA DE NEGÓCIOS

2025



Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTERDISCIPLINAR

SUSTENTABILIDADE

E.M.E.F Professora Zulmira Moraes Legaspe

Mamede

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2020

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTERDISCIPLINAR

SUSTENTABILIDADE

MÓDULO DE SUSTENTABILIDADE

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Karina Strobel
Castillo

Comunicação e Expressão – Prof. Danielle Rodrigues

Metodologia Científica e Projetos – Prof. Renata E. de Alencar
Marcondes

Ética e Sociedade – Prof. Mateus Amoedo Zani

Desenvolvimento Sustentável – Prof. Celso Antunes de A. Filho

Alunos:

Aíssa Dayane Rabelo de Oliveira	RA20001324
Ana Clara Marques Castoldi	RA 20001099
Giovanna De Cassia Francioli	RA 20000525
João Paulo do Nascimento	RA 20000158
Talita Fonseca Generino	RA 20001342

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
JUNHO 2020

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	6
3 PROJETO INTERDISCIPLINAR	7
3.1 PERFIL SOCIOECONÔMICO	7
3.2 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	8
3.3 COMPORTAMENTO HUMANO NA EMPRESA	10
4 CONCLUSÃO	24
REFERÊNCIAS	26

1 INTRODUÇÃO

O objetivo do projeto é abordar as questões das atitudes sociais e ambientais da E.M.E.F Professora Zulmira e mostrar como ela se comporta em relação a tudo isso.

Nesse projeto aprendemos que para termos atitudes éticas nas nossas vidas temos que procurar saber como posso melhorar minhas atitudes para que elas não afetem negativamente os outros. Atualmente nenhuma empresa sobrevive sem ter um código de conduta e os líderes devem pensar além do lucro, e sim como motivar seus funcionários para que eles possam trabalhar mais eficientemente, e considerando toda uma preocupação para não agredir o meio ambiente e não sacrificar seus funcionários.

Já na área ambiental, é evidente que as empresas não podem mais usufruir do meio ambiente sem pensar nas consequências. Elas devem usar os recursos com sabedoria para que não destrua ainda mais o meio ambiente. A escola Professora Zulmira está ciente disso, por isso incentiva as crianças a ter o hábito de cuidarem do meio ambiente, por meio da horta, e tudo que ela produz é doado para as famílias mais necessitadas. Além da horta a outros programas que auxiliam na criação do caráter dessas crianças, que é a esperança do futuro.

Com a metodologia científica, conseguimos ter a acesso e saber como funciona a formatação e como aplicá-la de acordo com a ABNT deixando o trabalho mais formal, pensando na sua aplicação como um treino para o ingresso no mercado de trabalho.

A comunicação e expressão nós ajudou tanto na produção do vídeo, quanto como nós comunicamos, e de que maneira podemos melhorar nosso diálogo para que a pessoa entenda o'que nós estamos transmitindo e o'que esperamos desse entendimento.

E por fim, o diagnóstico organizacional, que serviu para os colaboradores avaliam o ambiente de trabalho, o relacionamento entre eles e os alunos, salário, etc. Com isso vimos que a maioria dos funcionários avaliaram a escola muito bem, contendo poucas falhas a serem melhoradas.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A E.M.E.F. Professora Zulmira Moraes Legaspe Mamede é uma escola do município de Aguaí, no interior de São Paulo.

Atendendo a crianças do 2º (segundo) a 5º (quinto) ano, a escola Zulmira foi criada no dia 13/06/1988, localizada na Rua Benedito de Oliveira, número 25, no bairro Cidade Nova, na cidade de Aguaí, estado de São Paulo, com o CEP: 13860-000.

Como atua no ramo da educação, o Zulmira tem como identificação o código do INEP, que é 35242469. Com o e-mail: escolazulmira2009@hotmail.com e telefone: (19) 3652-3757 e 3652-5399.

Toda a renda da escola Zulmira vem da Prefeitura Municipal de Aguaí, que disponibiliza rendas para todas as áreas da instituição. Também escolhe, através de concursos, os professores e demais colaboradores que atuam nessa empresa.

3 PROJETO INTERDISCIPLINAR

3.1 PERFIL SOCIOECONÔMICO

A ética é uma reflexão sobre as escolhas certas, como tomar decisões e atitudes corretas. Nos negócios é fundamental, pois serve para observar se não se está sacrificando o meio ambiente e os funcionários, com isso, nossas empresas podem crescer e manter o compromisso e a precaução com o presente e a preservação do futuro. Assim como pode ajudar a resolver problemas, através da criação de novos projetos e medidas com responsabilidade e sempre refletindo acerca das possíveis consequências.

Atualmente o mundo de negócios, não tolera práticas visando somente o lucro; Para ser um empreendedor hoje, basta ter uma mente ampla, ir além do lucro e pensar como conservar o meio ambiente e pensar nas pessoas que são afetadas pelas ações das empresa. Isso leva uma imagem positiva com sua sociedade, assim praticar a ética nos negócios, e assim criar um código de conduta justo. Sempre lembrando que a percepção de valores é muito individual, por isso a necessidade da clareza no código para diminuir a possibilidade de desentendimentos e estabelecer limites de conduta dentro da empresa.

Segundo Alencastro e Alves(2017, p.32),

O código de conduta é um instrumento deontológico que define e comunica os padrões de comportamento ético a serem adotados pelos colaboradores, especialmente por aqueles que têm a oportunidade de influenciar significativamente os valores, a cultura, integridade, a estratégia e a operação da organização da organização e das pessoas que atuam em seu nome. É o caso dos executivos e dos gestores.

O assédio moral caracteriza-se por condutas que evidenciam violência psicológica contra o empregado. Na prática seria a humilhação (como xingamentos na frente de outros funcionários ou clientes). Nos dias atuais isso é muito comum em muitas empresas e comércios. Isso pode ter um grande dano para o funcionário como traumas auto-estima baixa ou até mesmo depressão.(ALENCASTRO; ALVES, 2017 p.35).

A ética é virtude dos sábios, pois só aqueles que buscam o conhecimento é capaz de ser ético.

Não devemos nos guiar pelos afetos, mas sim pela razão. A tristeza e a felicidade não são bons guias, não tomar decisões guiadas pelos afetos, ou seja

não fazemos escolhas só porque estamos muito triste ou porque aquilo pode te fazer feliz e fazer a outra pessoa triste, ou vise versa. Esta maneira baseia-se na reflexão antes da tomada de decisão.

Sempre que vamos tomar uma decisão devemos pensar, e se o princípio da minha ação fosse considerada uma lei universal e todos fizerem igual.

Se mesmo assim ainda não conseguiu achar uma maneira que você consiga seguir, há uma afirmação que diz que toda pessoa é livre nas suas escolhas e isso não é culpa de ninguém além de você mesmo, mesmo que seja uma situação que você não escolheu vivê-la, você é livre para tomar decisões para tornar sua realidade diferente, deixando evidente que as consequências da sua liberdade, caberá a você arcar com elas.

Uma das maneiras de ser assertivo é a busca de cada vez mais ter um conhecimento sermo sobre o que é ser ético e buscar como se tornar cada vez mais ético.

Basicamente essa pandemia veio para ensinar para o mundo, as mais humanos e assim repensarmos nossas atitudes e lemas. As empresas devem se atentar às novas oportunidades que o isolamento deu, como o home office e o delivery e, assim se adaptar ao novo mercado de trabalho com novas profissões e uma demanda mais especializada do que no mundo pré pandemia. O importante agora para um empreendedor é a criatividade, ser cada vez mais inovador e eclético , tendo em mente que ‘o que será possível amanhã, é impossível hoje’.

3.2 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Segundo Souza (2020), a sustentabilidade procura equilibrar o meio ambiente com a qualidade de vida da população, ou seja, usufruir da natureza, sem prejudicá-lo.

A escola Zulmira tem várias ações sustentáveis, tentando sempre incentivar as crianças de que o meio ambiente é o nosso lar e temos que cuidar dele e que temos que ajudar todos que precisam. Algumas dessas atividades são:

- PUFV (Programa União Faz a Vida): é uma iniciativa da Fundação Sicredi, que tem como objetivo, ajudar a desenvolver programas sociais. Isso é

aplicado na cidade de Aguaí, onde a Sicredi dá apoio e auxílio para outras instituições da cidade que querem ter projetos sociais.

A escola Zulmira, com o apoio do PFUV e da Fundação Sicredi, recolhe tampinhas com os alunos e demais colaboradores da escola. Depois a escola envia para a cidade de Ribeirão Preto/SP e troca por cadeiras de rodas e outros equipamentos que ajude crianças e demais pessoas com necessidades especiais.

- Horta: a escola Zulmira tem uma horta que os alunos plantam, cuidam e montam. Quando as verduras estão prontas para serem retiradas da horta, elas são doadas para a sociedade, principalmente para pais de crianças que necessitam.
- Reciclagem: a escola tem latas de lixos para separação, que são mandadas para reciclagem. Todos da escola, colaboradores e alunos, são responsáveis por isso.

Todos os projetos sociais são sem custo, pois todos os materiais são doações.

Balanco Social é um conjunto de informações demonstrando atividades de uma entidade privada com a sociedade que a ela está diretamente relacionada, com objetivo de divulgar sua gestão econômico-social, e sobre o seu relacionamento com a comunidade, apresentando o resultado de sua responsabilidade social. (CONTABILIDADE, 2020)

O Balanco Social analisa todas as ações sustentáveis da empresa, o ano que começou a ser aplicada na empresa e quais benefícios trouxeram.

Balanco Social

Ação Social	Ano de Início	Benefícios
PUFV (Programa União Faz a Vida)	2017	<ul style="list-style-type: none">● Reutilização de materiais;● Ajuda para pessoas com necessidades especiais;
Horta	2019	<ul style="list-style-type: none">● Ajuda para pessoas que precisam;● Interação dos professores com as crianças;
		<ul style="list-style-type: none">● Reutilização de

Reciclagem	2017	materiais; <ul style="list-style-type: none"> • Conscientização para as crianças; • Evitar aglomeração de lixo na escola.
------------	------	---

“Existem ações que não necessitam de leis para que possam serem aplicadas, e sim, de consciência, pois o ser que tem consciência tem tudo.” (JÚNIOR, 2020)

Com isso, segue algumas sugestões de ações sociais para serem aplicadas futuramente na escola Zulmira:

Ações Sociais
<ul style="list-style-type: none"> • Entregar mudas de plantas para as famílias dos alunos e demais pessoas que a escola tenham acesso;
<ul style="list-style-type: none"> • Escolher uma praça próximo a escola e começar a cuidar, plantar, decorar e cuidar do local;
<ul style="list-style-type: none"> • Escolher locais na cidade, junto com as crianças e plantar árvores, ensinando a importância desse ato.

3.3 COMPORTAMENTO HUMANO NA EMPRESA

Segundo Jacomassi Junior (2017), o clima organizacional é a forma que o colaborador vê o seu ambiente de trabalho, podendo ter consequências positivas ou negativas no seu desempenho.

O modo como o colaborador vê seu ambiente de trabalho, pode favorecer ou não a empresa. Por isso, para um bom funcionamento de todas as áreas empresariais, internas (relacionamento dos colaboradores com a empresa e o fluxo de trabalho) e, conseqüentemente, externas (relacionamento da empresa com seus consumidores).

Foi aplicado com alguns funcionários da E.M.E.F. Professora Zulmira Moraes Legaspe Mamede um questionário de 24 perguntas, abordando temas sobre a empresa. Esses temas foram:

- Ambiente: sobre a estrutura física da escola;
- Salário: sobre o valor e datas da remuneração;

- Relacionamento: sobre a relação do funcionário com seus alunos e a empresa.
- Liderança: sobre como a liderança da empresa se comporta diante seus colaboradores;
- Treinamento: sobre os meios que a empresa proporciona para a melhoria do desempenho de seus funcionários;
- Benefícios: sobre os bônus que esses colaboradores têm, questionando o seu conhecimento e opiniões sobre eles;
- Comunicação: sobre como funcionam o fluxo de comunicação dentro da empresa;
- Motivação: sobre como a empresa age para motivar seus colaboradores.

Um ambiente onde é possível trabalhar de um modo confortável é essencial para o desempenho, principalmente no caso de um ambiente escolar, onde o aluno tem que estar à vontade para adquirir o conhecimento que está sendo passado.

De acordo com os gráficos, os funcionários entrevistados acham a estrutura física da escola boa, tanto para receber a quantidade de alunos que já tem, como para ingresso de alunos com algum tipo de deficiência.

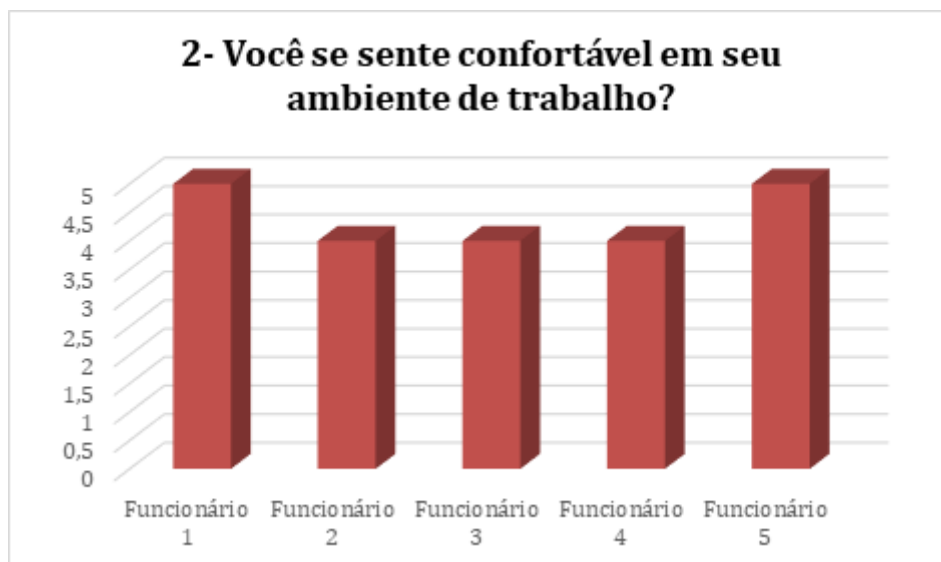
Segue abaixo um questionários com perguntas aos funcionários da escola:

Figura 01: Você acha que a escola tem estrutura para comportar seus alunos?



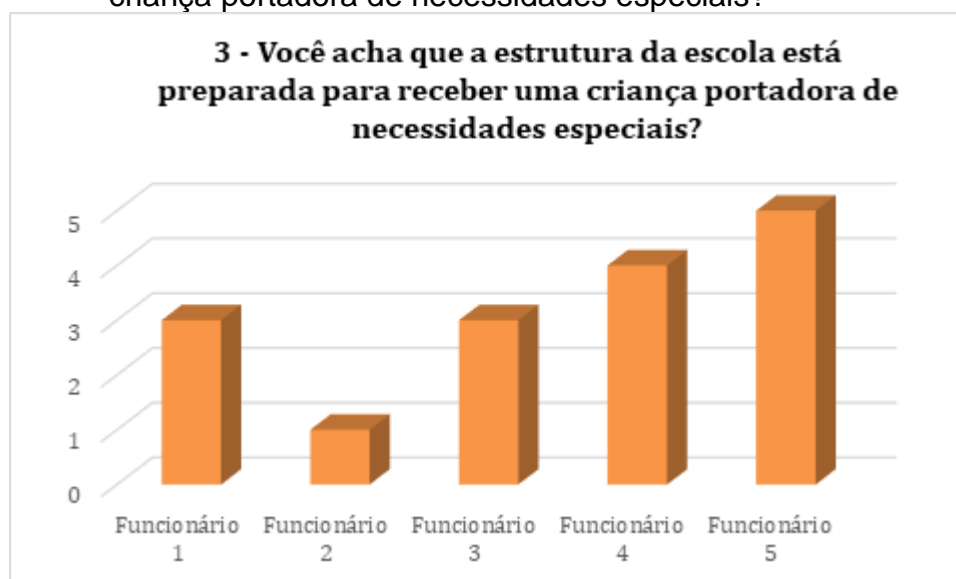
Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 02: Você se sente confortável em seu ambiente de trabalho?



Fonte: Criada pelo grupo 5

Figura 03: Você acha que a estrutura da escola está preparada para receber uma criança portadora de necessidades especiais?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Temos consciência que o salário de um profissional na área da educação é um assunto que é discutido frequentemente, com ideias de que a remuneração recebida é baixa comparando a importância e as dificuldades das atividades desenvolvidas.

Conforme mostra nos gráficos abaixo, os colaboradores entrevistados, por mais que o salário seja pago na data prevista, estão insatisfeitos, achando que a quantidade é injusta com o desempenho deles. E, assim como a maioria dos

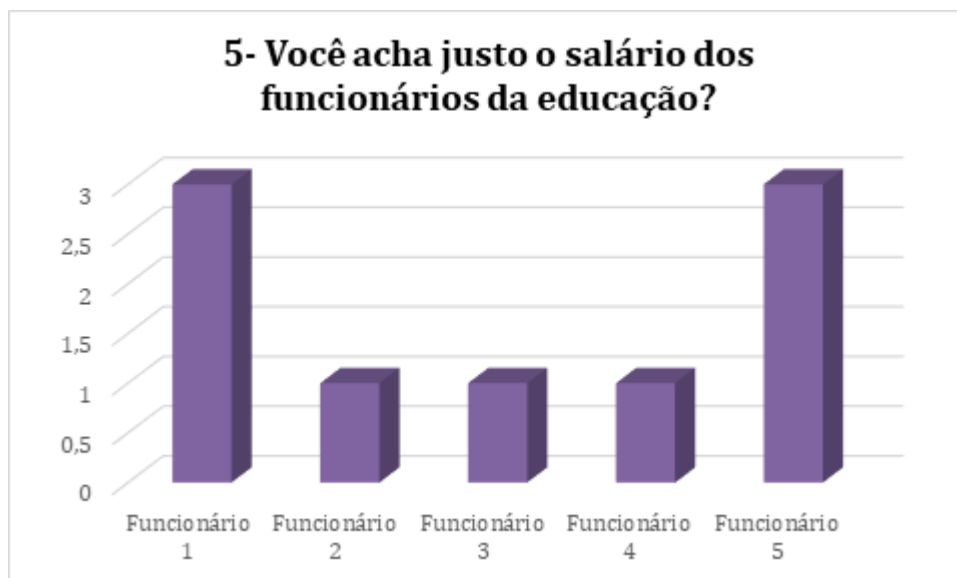
críticos sobre o assunto, também acham o valor da remuneração, de um profissional da educação, baixo.

Figura 4: Você acha que a sua remuneração é compatível com o seu trabalho?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 5: Você acha justo o salário dos funcionários da educação?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 06: Seu salário é pago corretamente no prazo combinado

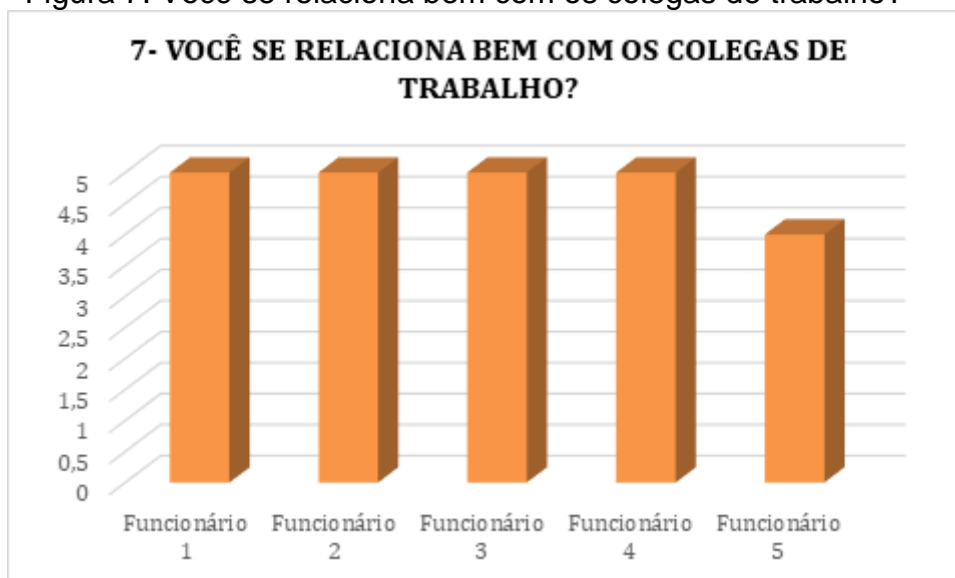


Fonte: Criada pelo Grupo 5

Segundo os gráficos a seguir, os funcionários da Escola Zulmira, acreditam ter um ambiente saudável dentro da escola, tendo uma boa comunicação com

seus colegas e um bom diálogo com as crianças, e se sentem ouvidos pela empresa.

Figura 7: Você se relaciona bem com os colegas de trabalho?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 8: Você tem um bom relacionamento com seus alunos?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 9: Você acha que a empresa leva em consideração a opinião do funcionário?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

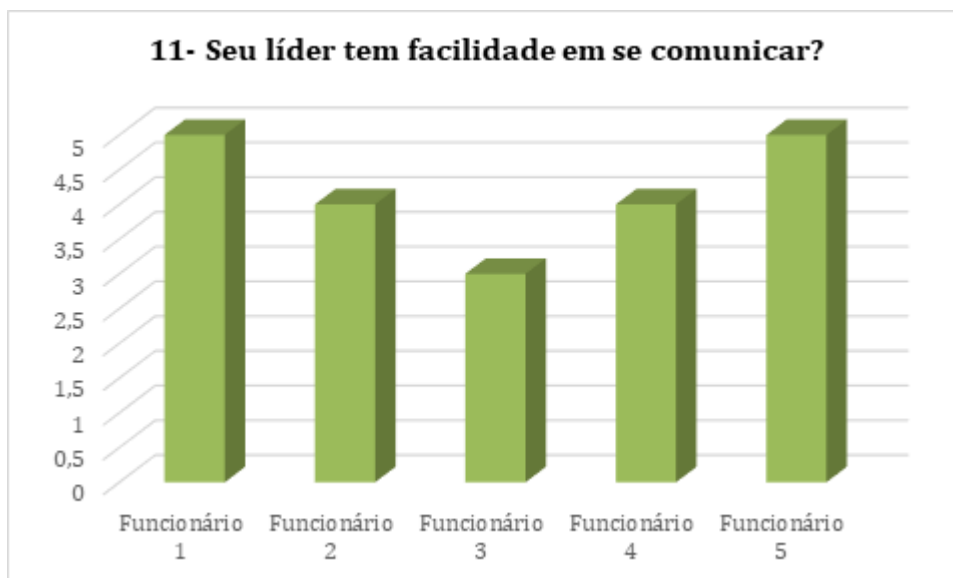
De acordo com o gráfico, os funcionários Escola Zulmira acham que a comunicação com seus líderes é boa, porém é evidente que há certa falha na liderança, ou uma falta de confiança dos funcionários com sua liderança.

Figura 10: Sabemos que um bom líder é um exemplo. Seus superiores são exemplos para você?



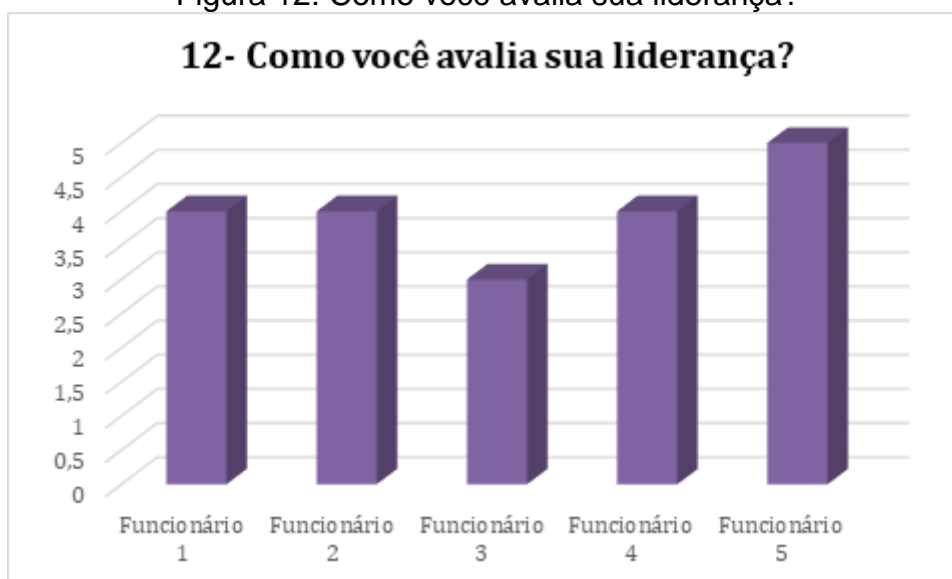
Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 11: Seu líder tem facilidade em se comunicar?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 12: Como você avalia sua liderança?

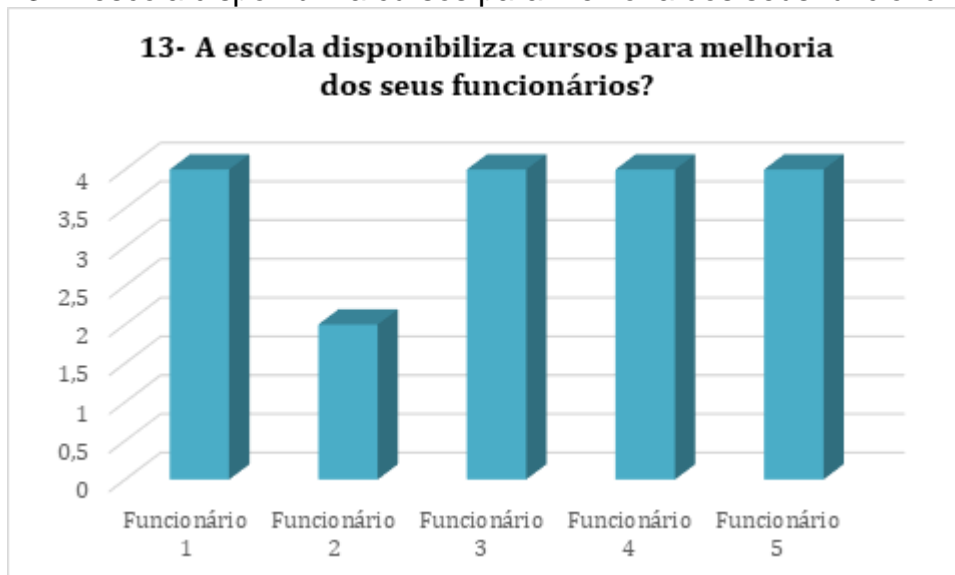


Fonte: Criada pelo Grupo 5

Na área de treinamento, vimos nos gráficos que a grande maioria dos funcionários avaliaram bem sobre a escola disponibiliza cursos para eles e livros para ajudar na educação de seus alunos, já na pergunta do treinamento para a educação dos alunos não teve um avaliação máxima, mas continuou com uma

avaliação alta, dando a entender que o treinamento da escola como um todo, tanto na parte dos funcionários quando na parte de alunos é boa.

Figura 13: A escola disponibiliza cursos para melhoria dos seus funcionários?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 14: A escola tem livros que ajudam na educação de seus alunos?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

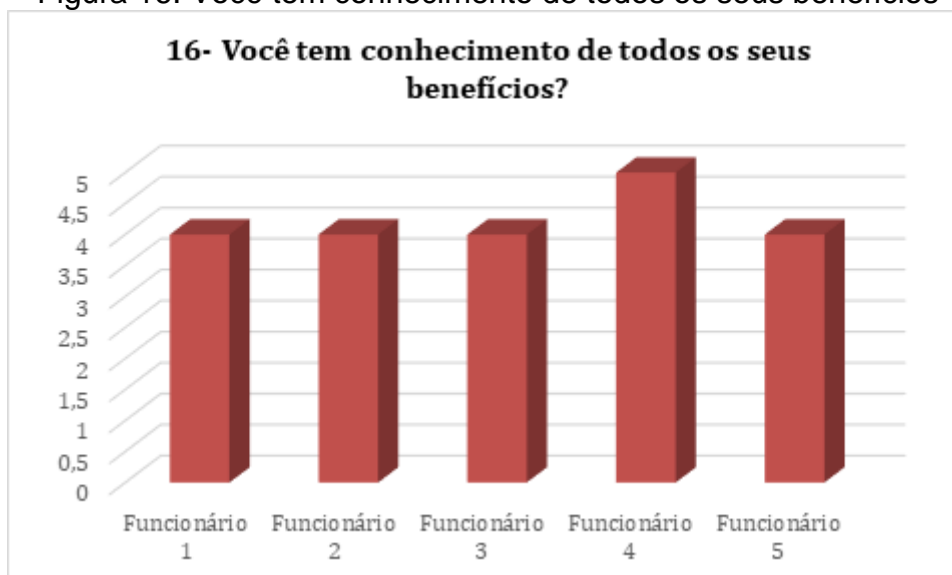
Figura 15: Você teve um bom treinamento para educar seus alunos?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

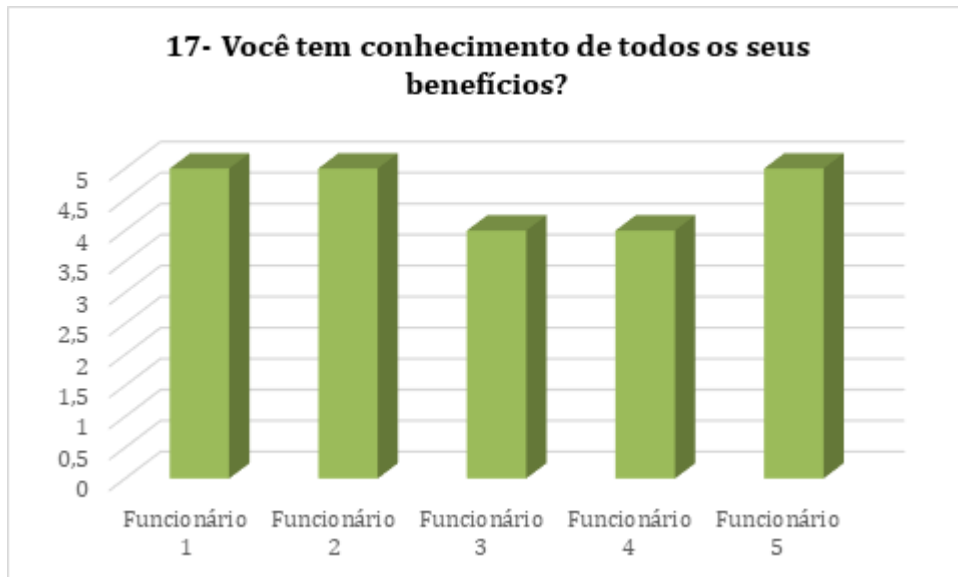
Conforme mostra os gráficos da parte dos benefícios, os funcionários conhecem bem seus benefícios, e a maioria acham bastante útil o benefícios "Quinquênio", agora na parte que pergunta se eles acham os benefícios justos, teve alguns que deram uma pontuação máxima e outros que deram uma avaliação mais baixa, mas essa pergunta é bem pessoal, vai de cada um, então no geral os benefícios foram bem avaliados.

Figura 16: Você tem conhecimento de todos os seus benefícios



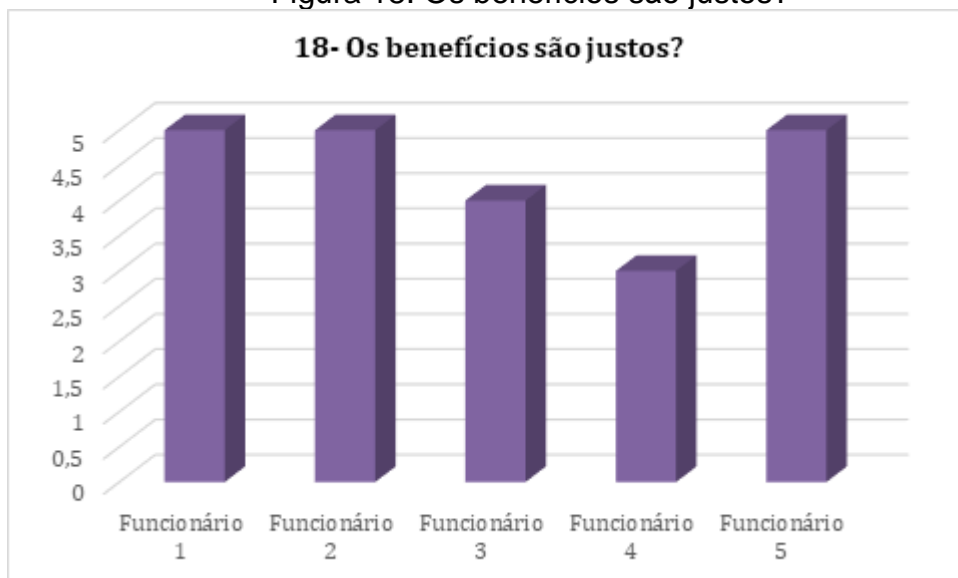
Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 17: Você tem conhecimento de todos os seus benefícios?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 18: Os benefícios são justos?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Segundo os gráficos, a comunicação dentro da empresa é clara. Tanto com os alunos, quanto com os pais dos alunos, o que facilita no aprendizado das crianças. Eles se interessam no que diz respeito aos filhos, e se comunicam muito bem com os professores.

Figura 19: A comunicação entre alunos e professores, da escola Zulmira, facilitam o aprendizado?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 20: Você tem uma boa comunicação com os pais dos alunos?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 21: O fluxo de comunicação dentro da empresa é claro?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Podemos conferir diante dos gráficos sobre motivação, que a maioria estão satisfeitos com seus líderes e forma como são motivados dentro da empresa.

Porém, ainda existem pessoas que não tem muita motivação. A empresa precisa sempre de algo motivador para as pessoas que atuam dentro dela, tanto para elas se sentirem bem, confortável, e disposta a irem trabalhar.

Figura 22: Você se sente motivado para ir trabalhar?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 23: Você é motivado pelo seu líder?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Figura 24: Existe algum tipo de programa motivacional em sua empresa?



Fonte: Criada pelo Grupo 5

Com o Diagnóstico Organizacional aplicado, foi possível notar que a maioria dos funcionários tem uma visão positiva sobre essa organização que

participa. Porém, é possível identificar alguns aspectos que podem ser melhorados, como achar alternativas para incentivar, e conscientizar, a participação dos pais na vida escolar dos alunos.

Outro aspecto que pode ser melhorado é o meio de motivação dentro da empresa, podendo obter e criar métodos de motivação para aplicar com seus colaboradores, a fim de obter um melhor desempenho.

“Uma das habilidades interpessoais mais requeridas no moderno administrador é a capacidade de motivar pessoas e equipes para o alcance de metas.” (TEIXEIRA, 2002, p.73).

4 CONCLUSÃO

Concluimos que, o mundo dos negócios não visa somente o lucro. É importante conservar o meio ambiente e pensar na população.

Com as referências da empresa E.M.E.F Professora Zulmira Moraes Legaspe Mamede chegamos a conclusão de que a empresa é sustentável, eles ensinam seus alunos a reciclar e também praticam esse ato, além do PUFV(Programa União Faz a Vida) e a Horta que tem como finalidade doação das hortaliças para aqueles que necessitam. Demos algumas sugestões de ação social, tais como; escolher uma praça próximo a escola para começar a cuidar, plantar, decorar e manter o local limpo.

Acreditamos que essa empresa é essencial para o meio ambiente, pois é lá onde tudo começa, ocorrendo formação de seres humanos e com essa conduta de ensinar as crianças a serem sustentáveis e cuidar do meio ambiente está tornando um mundo melhor, para elas e para os que ainda vem.

Os colaboradores são muito atenciosos e mantêm uma relação amigável com todos os colegas de trabalho, não tivemos nenhuma queixa. Eles exercem sua profissão com muito carinho e amor, almejando sempre êxito nesse lindo papel que é ensinar.

Na questão social e econômica, vimos que a empresa Zulmira é muito importante para o município de Aguaí, pois é lá que as pessoas deixam seus filhos para ir para o trabalho, visando o bem-estar das crianças. Dos colaboradores, 99,7% são de Aguaí, assim geram renda para o município e para as famílias. 0,3% são de Mogi Guaçu, cidade próxima à Aguaí.

5 REFERÊNCIAS

A FUNDAÇÃO Sicredi. Disponível em: <<https://auniaofazavida.com.br/o-programa/a-fundacao.html>> Acesso em: 14 maio 2020.

ALENCASTRO, Mário Sérgio Cunha; ALVES, Osnei Francisco. **Ética nos negócios.** In: ALENCASTRO, Mário Sérgio Cunha; ALVES, Osnei Francisco. Governança, Gestão Responsável e Ética nos Negócios. São Paulo: Intersaberes, 2017. Cap. 3. p. 27-37. Disponível em: <<https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/52000/pdf/0>> Acesso em: 10 abr. 2020.

BITENCOURT JÚNIOR, Valter. **Ação Social.** Disponível em: <https://www.pensador.com/frases_de_acao_social/> Acesso em: 17 abr. 2020.

CONTABILIDADE, Equipe Portal de. **Balanco Social.** Disponível em: <<http://www.portaldecontabilidade.com.br/obras/balancosocial.htm>> Acesso em: 17 abr. 2020.

JACOMASSI JUNIOR, Ivan. **Clima Organizacional: o que é e como trabalhá-lo?** 2017. Disponível em: <<https://administradores.com.br/noticias/clima-organizacional-o-que-e-e-como-trabalha-lo>> Acesso em: 29 abr. 2020.

SOUSA, Rafaela. **Sustentabilidade;** Brasil Escola. Disponível em: <<https://brasilecola.uol.com.br/educacao/sustentabilidade.htm>> Acesso em 17 abr. 2020.

TEIXEIRA, Elson Adalberto. **Teoria Geral da Administração e Prática: TGA & P.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.