

MERCADO DE TRABALHO E A TECNOLOGIA

SILVA JUNIOR, João Carlos.

SEIXAS, João Otavio.

SILVA, Lucas Gesk Mendes.

BARBIERO, Paula Cristina.

RESUMO

O mercado atual e as relações humanas de trabalho pedem novas medidas e novos caminhos para o desenvolvimento do ser humano como principais elementos do processo produtivo. Vejamos os novos aspectos nas relações humanas e nas atuais organizações, quando se ganha mais importância o recrutamento de pessoas com capacidade e liderança. Nos últimos anos a sociedade vem passando por grandes transformações. Com isso, as organizações se veem obrigadas a criar praticas constantes de adaptação, com o objetivo de transformar essas mudanças em oportunidades de crescimento e proporcionar a seus clientes um melhor atendimento, a um custo acessível, e de melhor qualidade.

Veremos neste artigo as transformações do mercado de trabalho, o desemprego ocasionado pela tecnologia. E como isso nos levará a refletir sobre como o desemprego tecnológico afetará o capitalismo contemporâneo.

Palavras-chave: emprego, produção, tecnologia, automação, mudança.

Graduando do Curso de Ciências Contábeis da UNIFEOB, joao.carlos@sou.unifeob.edu.br; Graduando do Curso de Ciências Contábeis da UNIFEOB, joao.seixas@sou.unifeob.edu.br; Graduando do Curso de Ciências Contábeis da UNIFEOB, lucas.mendes@sou.unifeob.edu.br; Graduando do Curso de Ciências Contábeis da UNIFEOB, paula.barbiero@sou.unifeob.edu.br; Professor orientador: Doutor, UNIFEOB, José Marcio Carioca, jose.carioca@unifeob.pro.br

1. INTRODUÇÃO

Com o tempo ocorreram diversas mudanças no mercado de trabalho. Algumas dessas mudanças ocorreram pela globalização das finanças, pela grande oscilação do mercado de trabalho, pelo deslocamento de grandes empresas, pela grande taxa de desemprego.

Hoje em dia os trabalhos temporários ou por tempo determinado e também o trabalho informal, tem tido cada vez mais importância no índice de crescimento de empregados do país. Pois geralmente esses trabalhos possuem salários inferiores, menos benefícios e menor segurança que os empregos tradicionais.

Infelizmente enfrentamos uma crise de diversos problemas sociais devido a essas alterações no mercado de trabalho, principalmente quando temos um governo que omite suas responsabilidades perante aos benefícios sociais.

Hoje vemos um grande avanço tecnológico, o trabalho repetitivo vem sendo substituído pelas máquinas. A tecnologia vem destruindo os empregos burros e criando trabalhos cada vez mais inteligentes. Cada vez mais no Brasil o trabalho informal vem se acentuando. Podemos observar também que o desemprego e o emprego informal são problemas que indicam para a mesma direção, se o desemprego cresce a economia formal, aumenta, também, o emprego informal.

O nosso país está mudando em relação ao seu mercado de trabalho. Hoje, em dia possuímos três diferentes grupos de trabalhadores. Desses três grupos, um, infelizmente, não irá mais se encaixar nas novas oportunidades que estão surgindo no novo mercado de trabalho, pois são aqueles que possuem pouca formação intelectual, aqueles que já se acostumaram com a comodidade do trabalho e que resistem em voltar aos estudos. Estes continuarão sofrendo e engrossando a fila de desempregados.

O outro grupo pertence a jovens intelectuais que conhecem o que acontece no mundo, mas precisam de ajuda para saber o que fazer.

Por fim, o último grupo é uma pequena minoria que as empresas vivem disputando. Possuem altas propostas de emprego. São pessoas desenvolvidas com visão estratégica, ótima formação e grandes ideias.

2. DESENVOLVIMENTO

A tecnologia vem há tempos alterando a forma como as pessoas vivem, agem, pensam, questionam, e isso vem acontecendo também no mundo corporativo, e na forma da empregabilidade atual. Olhando para trás, as pessoas trabalhavam na lavoura com poucas máquinas, a maioria artesanal para posteriormente industrial, e isso as forçou para a primeira revolução industrial, isso em 1780. Atualmente estamos na quarta revolução industrial. A revolução da tecnologia.

No Brasil essa revolução começou na década de 80, principalmente no setor bancário, com a implantação dos caixas eletrônicos. Hoje já possuem internet banking, aplicativos e várias outras funcionalidades. De filas enormes que duravam horas, hoje os bancos estão cada vez mais vazios. Isso afetou também o modo de trabalho dos funcionários. Antes o foco na hora da seleção de pessoal era a vasta experiência com o relacionamento com o cliente. Atualmente, isso de nada adianta se o candidato não dominar a tecnologia atual. Vemos explicitamente que a tecnologia ganhou todo o espaço no mundo de trabalho. Alguns dizem que ela veio para ajudar, outros para atrapalhar e aumentar o desemprego. Veremos no decorrer do artigo esses dois pontos de vista.

2.1 Citação

A tecnologia está cada vez mais presente na rotina de todas as pessoas e no futuro deve conquistar ainda mais espaço, o qual também inclui o mercado de trabalho.

Ferramentas facilitadoras, softwares e máquinas que automatizam processos são criados no mundo todo com o intuito de aperfeiçoar produções, diminuir desperdícios, e aumentar o lucro das empresas. Por outro lado, vagas de empregos estão sendo substituídos por processos automatizados.

Entretanto há vantagens que o trabalhador pode usar para garantir seu espaço no mercado de trabalho, como sua inteligência emocional, criatividade, e a flexibilidade cognitiva, que nada mais é do que ter capacidade para conseguir mudar e emitir respostas alternativas diante de uma mesma situação.

É com o conjunto desses fatores que o trabalhador consegue conquistar seu espaço no mercado de trabalho, pois mesmo que algumas funções e cargos sumam, outros irão aparecer. Hoje mesmo é

difícil preencher alguns postos de trabalho por não haver mão de obra com as habilidades exigidas, por isso, nesse cenário, a educação e o aprendizado contínuo são fundamentais.

Entre as empresas existe uma movimentação para se preparar para as mudanças, oferecendo treinamento interno, externo, contratando especialistas para transferir competências para os colaboradores, recrutando pessoal com novos conjuntos de competências, ou então terceirizando funções de negócios.

2.1.1 Tecnologia

As mudanças tecnológicas vêm causando profundas transformações, tanto nas pessoas como nas organizações e nas sociedades, podendo ser compreendida e percebida pelo homem, desde que tenha ocorrido em procedimentos, conhecimentos ou utensílios através dos quais a sociedade amplia o seu alcance das capacidades humanas. Segundo ALMEIDA (1996), no nível social percebem-se como consequências do desenvolvimento tecnológico:

A modificação na economia, podendo surgir ou desaparecer setores inteiros; mudanças em atributos tipicamente urbanos, tais como a poluição ou os congestionamentos; todas as sociedades passam, a saber, o que se passa ao redor do mundo, sendo afetadas e afetando as demais em um processo de globalização; a divisão internacional do trabalho sofre alterações, mudando os produtos e serviços oferecidos e a influência exercida pelos diferentes países; os meios de comunicação de massa possibilitam a influência ou mesmo manipulação de sociedades inteiras; os grupos sociais deixam de restringir-se à vizinhança; os contatos humanos passam a ser crescentemente intermediados por máquinas; e a arquitetura passa por mudanças, para adaptar-se aos novos estilos de vida.

A tecnologia vem provocando impactos importantes no local de trabalho, sendo que o mais evidente foi à automação, resultando em dispensas em grande escala e em problemas de desemprego. Outro grande impacto que a tecnologia vem provocando é o aumento na capacidade de se controlar e monitorar o modo como o trabalho é realizado. Os computadores podem rastrear mais profundamente os custos, as performances, o tempo e a lucratividade das diversas formas de trabalho. Apesar de tantos recursos para o desenvolvimento de novas tecnologias, é importante observar as suas consequências, que podem ser de ordem psicológica, econômico-produtiva ou social.

2.1.2 Impacto da inteligência artificial no mercado de trabalho (Citação: sistema AUTOR-DATA)

A inteligência artificial tem um impacto predominante nas empresas hoje em dia. A tecnologia possibilitou uma vasta gama de possibilidades com o mercado de trabalho. Onde vários setores estão sendo automatizados, extinguindo certas atividades da empresa.

A inteligência artificial no mercado de trabalho é positiva ou negativa para mão de obra humana. Isso porque é possível que algumas funções sejam substituídas pela inteligência artificial. Algumas funções sofrem a automatização e, contudo são eliminadas do mercado. Outras funções no decorrer do processo surgem. Já que em muitas atividades a função humana é insubstituível. Portanto consegue saber que este avanço tecnológico surgiu para se aliar ao ser humano, criando oportunidades de empregos e não extinguindo a mão de obra.

Tecnologia no mundo atual

No mundo atual, as especulações de como a inteligência artificial acabará com o mercado, acarretando o emprego escasso.

Muitos profissionais ao ver essas mudanças, a inovação no âmbito profissional no qual trabalha, acabam sentindo certo medo em relação a isto. Mas o cenário for bem utilizado, pode ser propício para o mesmo crescer e potencializar suas habilidades. De acordo com RH INTELIGENTE (2018):

Uma das maiores empresas de consultoria do mundo, a francesa Capgemini, fez um estudo sobre a IA (inteligência artificial). A conclusão foi que em quase 80% dos casos em que a inteligência artificial foi implementada nas empresas mais empregos foram gerados. Isso porque com o surgimento de novas tecnologias, maior a necessidade de profissionais aptos para executarem novas funções.

Para que o um “robô” possa efetuar suas funções adequadamente, primeiramente precisa ser programado por uma pessoa. Portanto sabe que eles podem superar o trabalho humano, principalmente em atividades de longa duração e repetitiva.

De acordo com RH INTELIGENTE (2018):

Um estudo da Gartner com inúmeros CEOs revelou que para 58% deles, o investimento em tecnologia fazia parte da estratégia de crescimento do negócio entre 2018 e 2020. Em 2018, por exemplo, as empresas gastaram mais de US\$ 3,7 trilhões em tecnologia. Mobilidade, dados e também soluções de inteligência lideraram esses gastos. Outra pesquisa da Avanade, empresa de Consultoria e TI, mostrou que empresas que investem em tecnologia têm receitas até 70% maiores do que as que não investem. Números que mostram o real impacto da inteligência artificial no mercado de trabalho. Quem aposta em soluções tecnológicas da forma correta, tendem a aumentar gradualmente suas receitas.

- **A inteligência Artificial como aliada**

Com os avanços robóticos, todos os processos manuais presentes na mão de obra atual, estão sendo substituídos por Inteligência Artificial. Mas esta mudança se torna aliada dos colaboradores nesta era moderna, pois com este avanço, eles terão que suprir as necessidades em que as máquinas não conseguem alcançar, se adequando a nova realidade.

Segundo Pontes (2011):

As pesquisas no campo da inteligência artificial podem elaborar algoritmos inteligentes que permitem aos computadores armazenar grande quantidade de conhecimento sobre operações corporativas, onde esses sistemas são capazes de praticar as negociações reconhecendo padrões de difícil percepção para o ser humano, além de fornecer capacidade adicional de aprender com sucessos e fracassos obtidos em cada operação realizada.

CONCLUSÃO

Em vista dos argumentos apresentados acima, nota-se que nos tempos atuais o mercado de trabalho vem sofrendo mudanças contínuas, e o principal aspecto dessa mudança é o alto nível que a tecnologia está conseguindo atingir, uma vez que a força humana em algumas áreas vem perdendo mercado. Várias funções que antigamente era essencial ter a presença de uma mão humana, hoje em dia já não é tão necessário assim, ou melhor, nem é preciso mais, máquinas/robôs estão fazendo esse serviço, mais rápido e mais barato, e com uma margem de erro que chega a ser mínima.

Conforme relatamos no artigo, a Inteligência Artificial chegou para não sair mais, pelo menos no mundo atual, os diversos tipos de estudos já comprovam que se colocado na balança, o valor investido para a implementação é recuperado rapidamente. Os benefícios da IA são inúmeros: automação nos processos, segurança dos documentos da empresa, melhoria da comunicação, geração de novos empregos, entre outros, já seus impactos pode ser visto como o fim da mão de obra humana, o que não é verdade, alguns empregos, sim serão extintos, e do mesmo jeito novos surgirá, cabe a você se adaptar a essas tecnologias, ficar atento às novas tendências, o que o mercado está pedindo, se preparar, com estudos, treinamentos, e usar a mesma ao seu favor, não ficar com medo do que pode estar por vir, e sim encarar isso como uma oportunidade, empresas irão disputar pessoas que estão por dentro das tecnologias e preparados para a executá-las com melhor eficiência.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Mário de Souza. **Cultura organizacional e atitudes contrárias a mudanças tecnológicas**: um estudo de caso em empresa estatal. Florianópolis: 1996. 208p. Dissertação (Mestrado em Administração). Universidade Federal de Santa Catarina, 1996.

PONTES, R. **Inteligência Artificial nos Investimentos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

RH INTELIGENTE, Xerpa. **Conheça o impacto da inteligência artificial no mercado de trabalho**. Agosto de 2018. Disponível em: <<https://www.xerpa.com.br/blog/impacto-da-inteligencia-artificial-no-mercado-de-trabalho/>>. Acesso em: outubro de 2019.