



# PROJETO DE EXTENSÃO

2021

**UNifeob**

| ESCOLA DE NEGÓCIOS

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

**SUSTENTABILIDADE**

**YANDRA ARAUJO - AFROS & CACHOS**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2021

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ADMINISTRAÇÃO**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

**SUSTENTABILIDADE**

**YANDRA ARAUJO - AFROS & CACHOS**

MÓDULO DE SUSTENTABILIDADE

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Márcio Ângelo Menardi

Comunicação, Expressão e Metodologia Científica – Prof. Renata E. de Alencar Marcondes

Desenvolvimento Sustentável – Prof. Celso Antunes de Almeida Filho

Ética e Sociedade – Prof. Mateus Amoedo Zani

Projeto de Sustentabilidade - Prof. Weliton de Oliveira Mengali

Alunos:

Ariete Vitoria Anacleto, RA 21000034

Ederval Pereira Gomes Junior, RA 21000629

Lucas Fontão Ribeiro, RA 21000572

Talya Cristina Cunico, RA 21000709

Monitor:

Gabriel Carvalho Quesada, RA 19000499

Leonardo Moraes Ramos, RA 190001443

Letícia Domiciano Gabriche, RA 20000292

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2021

## Sumário

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>6</b>
<b>3 METODOLOGIA</b>	<b>7</b>
<b>4 RESULTADOS</b>	<b>12</b>
<b>5 CONCLUSÃO</b>	<b>13</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>15</b>

# 1 INTRODUÇÃO

O objetivo deste projeto é o desenvolvimento do conceito de sustentabilidade, benéfico e eficaz para o salão. A proposta é a reutilização da água, que, após ser utilizada no processo estético, poderá ser tratada e ser usada novamente dentro da empresa. Em conjunto, imaginamos a instalação de uma cisterna para captação de água da chuva com o intuito de evitar desperdícios e tornar o negócio mais sustentável e preocupado com o meio ambiente.

Os salões de beleza em geral costumam gastar muita água ao longo do seu expediente. Encontrar uma forma de diminuir o consumo e reutilizar é de grande importância pois torna a empresa mais sustentável e preocupada com o bem estar e o meio ambiente, além da parte econômica.

Ter foco em algo que tivesse um baixo custo, que ocupasse pouco espaço e ao mesmo tempo um desempenho em questões ambientais, onde o custo de manutenção também fosse acessível, motivou a escolha do tema em questão para a elaboração do projeto.

Os impactos que serão gerados com o projeto são totalmente benéficos em si, trazendo vantagens tanto para o meio ambiente quanto para a população, conscientizando sobre a importância da água para o mundo e procurando aproveitar o máximo possível da água.

A partir dessa iniciativa, se espera que a maneira como o salão se posiciona frente ao público e ao mercado, mude a fim de atrair maior clientela em busca dos serviços da Yandra, visando um bom serviço, bem estar dos clientes e proteção do meio ambiente.

## **2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A razão social da empresa é Yandra Araújo - Afros e Cachos, dona do CNPJ: 38.133.293/0001-58 e tem como proprietária a empreendedora Yandra Araújo, seu ramo de atividade é um salão de beleza especializado em cabelos afros e cacheados, e está no mercado a cerca de 7 meses, situada na Rua José Inácio Neto, 200, Jardim das Rosas, São João da Boa Vista.

O salão conta com 3 colaboradores incluindo a proprietária Yandra que, além de trabalhar com o cabelo das clientes, também cuida da gestão da empresa que é feita a mão em papel, sem auxílio de meios eletrônicos e tem como fornecedores: Widi care, Soft hair, Soul power, Arvenses e Griffus.

Tudo começou quando a Yandra Araújo estava em uma viagem e descobriu um curso do cabeleireiro Bruno Dante e resolveu investir seu tempo e dinheiro para aprender a trabalhar com o cabelo de suas futuras clientes, a partir disso ela decidiu abrir o seu próprio negócio na área de lazer da sua casa.

O ramo de atividade do salão Yandra Araújo - Afros & Cachos é exclusivo, não existem concorrentes diretos na região em que está situado, o que trás uma boa chance de crescimento pois oferece um serviço especializado e único nessa área.

## **3 METODOLOGIA**

### **3.1 APLICAÇÃO DAS DISCIPLINAS NO PROJETO**

#### **3.1.1 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Com base no Desenvolvimento Sustentável, se espera alcançar a extensão de bens naturais, saúde do planeta e das pessoas, visando o amplo da sustentabilidade buscando o total desempenho organizacional da empresa. Nesse âmbito, a sustentabilidade dentro de uma instituição que visa responsabilidade social e ambiental, tende a melhorar sua imagem, atrair novos clientes, funcionários capacitados e fornecedores.

Dentro do salão esse método é inovador e atrativo já que nele se trabalha com produtos naturais, além de outros métodos que beneficiam a imagem da organização, como a Filantropia Empresarial. Nela você apoia com recurso financeiro alguma ação social, uma ação externa a empresa ampliando sua comunidade e divulgando sua imagem positivamente.

As responsabilidades sociais trazem diversos benefícios, desde que sejam feitas de forma autêntica e mantendo um comprometimento. Percebe-se que ao longo do tempo, a valorização da imagem, ampliação da marca e serviços prestados, com maior qualidade e adaptação, ganharão mais impulsividade no mercado.

#### **3.1.2 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES**

A partir do diagnóstico organizacional é possível compreender as capacidades e pendências existentes dentro do ambiente de trabalho e de seus colaboradores, sendo eles líderes, gerentes ou auxiliares de produção e também ajudar o empresário a procurar formas de melhorar o seu processo.

A Yandra pode partir dessa ideia e buscar entender qual o tipo de posição de liderança que assume quando lida com seus colaboradores e assim obter melhores resultados no seu negócio, aumentando sua efetividade no mercado. O mesmo pode ser aplicado aos funcionários da organização para que consiga identificar como eles encaram os desafios da empresa.

O entendimento de como as pessoas estão neste ambiente é fundamental para conseguir encontrar as falhas e buscar maneiras de melhorar a experiência dos colaboradores e principalmente dos clientes dentro da empresa.

### **3.1.3 ÉTICA E SOCIEDADE**

A Ética na sustentabilidade é como uma inovação da solidariedade para o futuro, trazendo assim um compromisso com as novas gerações e inovando a parte da teoria econômica. Pode-se considerar os recursos naturais e meio ambiente num modelo dialético de respeito, integração e ação recíproca entre o homem e a natureza.

A Ética e Sociedade nos traz um certo tipo de incorporação, ou seja, um consumo consciente e responsável sobre a água, evitando desperdício. Ética por conta do uso consciente da água, e sociedade por conta da junção desse compromisso.

Geralmente os salões de beleza consomem uma quantidade significativa de água durante o expediente, ao ter uma utilização consciente, reutilizando-a, trará uma importância para a empresa. A sociedade ao ver que o salão tem um método sustentável diante a essa economia, verá o mesmo com bons olhos. Por consequência, terão consciência sobre o desperdício e influência por estar progredindo com esse método. Portanto, a ética diante desse procedimento sustentável condena qualquer uso irresponsável dos recursos naturais.

## **3.2 DESENVOLVIMENTO**

O projeto escolhido foi relacionado com o aproveitamento de água da chuva e a reutilização da água utilizada dentro do próprio estabelecimento de diversas formas em conjunto com a conscientização e uso moderado. A água pode ser reutilizada na lavagem do chão, na descarga do banheiro e na limpeza dos instrumentos usados no ambiente de trabalho que não sejam utilizados em contato direto com o corpo humano.

Para conseguir dar uma nova vida à água que é usada, a proposta apresentada é um sistema de filtragem e descontaminação que sai do lavatório após a lavagem do cabelo das clientes, assim o valor da conta do salão diminuirá consideravelmente e o mesmo vai começar a contribuir com o meio ambiente, pois o consumo reduzirá, economizando e poupando a água que seria lançada diretamente na rede de esgoto.

O sistema escolhido é simples e direto. A água sai direto do lavatório e entra no tanque para começar a descontaminação, após passar pelo tratamento poderá ser utilizada na lavagem do quintal, do interior do salão e também pode ir para o banheiro e ser reaproveitada na descarga.

Essa proposta tem o intuito de transformar a maneira que o salão usa a água em seu dia a dia, reduzindo de forma considerável esse consumo, em consequência, diminuindo muito os gastos com esse recurso que é fundamental para o funcionamento do salão e para a vida do planeta em geral.

A ideia do projeto surgiu a partir de discussões nos bate-papos com a empreendedora Yandra sobre os métodos mais sustentáveis que podem ser aplicados em um salão de beleza e o consenso do grupo foi o reaproveitamento da água, que seria uma excelente forma de tornar o salão mais sustentável e ético, pois fugiria do modelo tradicional de reciclagem de resíduos que boa parte dos salões de beleza já têm conhecimento.

A partir de muitas pesquisas para entender as etapas de tratamento de água, as vantagens do reúso são claras, de acordo com o unochapeco:

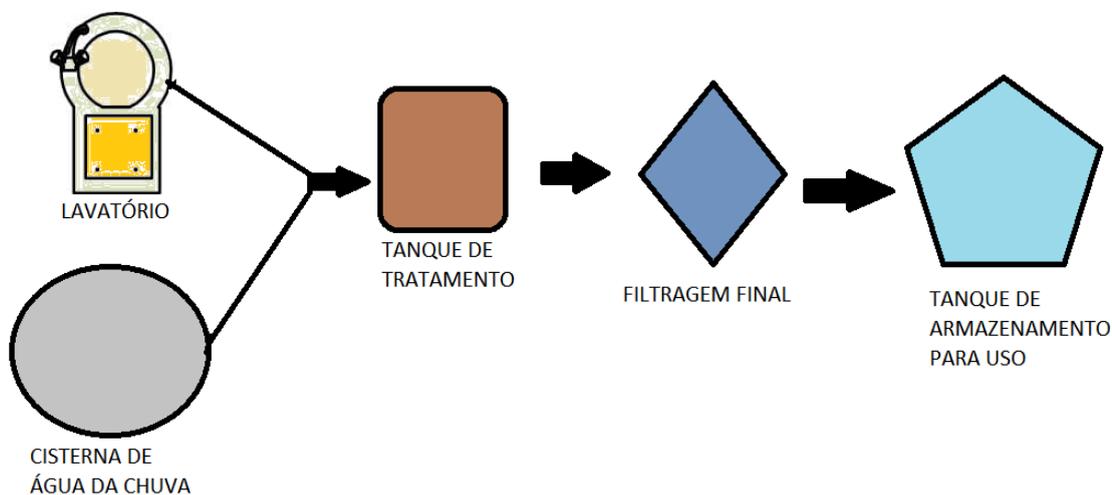
A grande vantagem da utilização da água de reúso é a de preservar água potável exclusivamente para atendimento de necessidades que exigem a sua potabilidade, como para o abastecimento humano. Entre outras vantagens estão a redução do volume de esgoto descartado e a redução dos custos com água, luz e esgoto.

A água já utilizada (água residuária) é coletada e encaminhada, por meio de tubulações, a uma central de tratamento. Depois de tratada e com seus parâmetros de qualidade ajustados à finalidade a que se destina, a água é encaminhada para o consumo de reúso. No caso dos efluentes domésticos, pode-se fazer o reúso do esgoto bruto e da chamada água cinza, que é a parte do esgoto que vem de chuveiros, lavatórios e lavagem de roupas, excluindo-se o que vem de vasos sanitários e de cozinhas.

Na maior parte dos casos de reúso em empreendimentos comerciais e residenciais, privilegia-se o reúso da água cinza, que é coletada em tubulações separadas das demais, que levam a água para o ponto onde fica instalado o sistema de tratamento. Em geral, a central de tratamento fica na parte baixa dos prédios e a água, após tratamento, é bombeada, de volta, para o abastecimento dos pontos de consumo de água não potável, como a descarga de vasos sanitários, rega de jardins e canteiros, lavagem de pisos e calçadas...

O sistema de filtragem apresentado utilizará duas fontes de alimentação, uma proveniente da água da chuva e outra que sairá diretamente do lavatório do salão de beleza. Na primeira fonte, a água da chuva é armazenada em uma mini cisterna onde aguardará para iniciar o processo de filtragem. Na segunda fonte, assim que a mesma for utilizada no salão, irá para um cilindro onde ficará armazenada, deste cilindro passa para um próximo onde será feita a filtragem. A água entra por cima do mesmo e utilizaremos calcário ou areia grossa na primeira camada, a fim de reter partículas e resíduos dentre outras impurezas mais densas contidas na água, logo depois vem mais uma camada de areia fina, com a finalidade de remover a turbidez, melhorando sua cor e aparência. A terceira etapa passará pelo carvão ativado onde o mesmo é responsável por reduzir odores desagradáveis e remover o cloro, na quinta e última camada terá um filtro de algodão, sua utilidade é para reter as partículas menores que a areia grossa ou calcário não conseguiram barrar, após todas essas fases, a água vai para um tanque onde pode ficar armazenada até ser utilizada.

A empresa IDEU Tecnologia Ambiental trabalha com projetos de filtros de reuso para empresas que desejam começar a ter práticas sustentáveis poupando o desperdício de água potável e também ajuda a diminuir consideravelmente o valor dos gastos. Os seus filtros são utilizados para realizar o polimento final da água que é imprópria para o consumo mas que pode ser usada em inúmeras atividades como lavar o chão, abastecer o vaso sanitário, regar jardins e qualquer outra atividade que não precise utilizar água potável para o consumo humano. Esse filtro pode ser implementado na etapa final do projeto, onde o mesmo garantirá um maior grau de limpeza para o reuso.



Ciclo do tratamento

O modelo de tratamento apresentado foi desenvolvido pelo grupo e tem o foco principal em ser prático e simples de ser aplicado em um salão, pois seu custo é relativamente baixo e não é necessário um espaço amplo para ser implementado, podendo ser usado, por exemplo, em um pequeno corredor ao lado do salão de beleza.

Para o grupo, a maior vantagem da ideia abordada é evitar o desperdício de água potável, assim tornando a imagem da empresa mais verde e responsável em cuidar do meio ambiente, se preocupando não só com a água mas também com as futuras gerações e com todas as formas de vida que dependem dela para sobreviver. Esse modelo pode servir de inspiração para outras empresas e também para as clientes do salão, afinal vai deixar um legado de sustentabilidade e respeito à vida.

## **4 RESULTADOS**

Os resultados esperados com o desenvolvimento do projeto são obter uma responsabilidade social para empresa sobre o consumo eficiente de água e tornar a imagem do salão sustentável e ética para com a sociedade em geral, deixando um legado verde para as futuras e atuais clientes do salão.

A partir do tema abordado, é esperado que o modo como o salão está posicionado no mercado se transforme, fazendo com que um novo tipo de clientela comece a frequentar e procurar os serviços e produtos oferecidos pela Yandra em seu salão de beleza, motivados pela busca de um estabelecimento que ofereça serviços de qualidade, focado com o bem estar das pessoas e do planeta.

Uma empresa que se preocupa em economizar um recurso natural tão importante quanto a água tem potencial para sempre crescer e conquistar seus clientes com sua boa conduta social, assim se espera que o conceito de aproveitamento consciente de água seja fundamental para a empresa Yandra Araújo - Afros e Cachos se tornar um grande negócio que prioriza práticas sustentáveis e ecológicas.

## 5 CONCLUSÃO

O projeto se trata de uma ideia 100% sustentável, benéfica e engajada em um futuro melhor para o salão. Nesse planejamento, procuramos ter o máximo de engajamento, porém tivemos dificuldades para encontrar conteúdos que casassem com a nossa ideia e também com a mudança de imagem da empresa que tem que ser feita de maneira mais cuidadosa para se posicionar atualmente no mercado.

Este projeto teve como tema a sustentabilidade e em específico o aproveitamento melhor da água dentro do salão de beleza, visando um melhor rendimento interno nos seus processos e em conjunto com o pensamento ecológico, buscando melhorar a imagem que o salão passa a ocupar no mercado a partir dessas ideias.

A maior dificuldade apresentada foi encontrar algo que combinasse com a empresa e ao mesmo tempo tivesse algo relacionado à sustentabilidade, e que poderíamos incluir sem precisar alterar a rotina de trabalho da mesma que também tenha um baixo custo inicial e baixo custo de manutenção e, com isso chegamos em nossa proposta de um sistema de reutilização e tratamento de água

Há diversas formas de crescer sustentavelmente e que são benéficas e eficazes em comparação com ideias comuns, pois, com a visão de um futuro ecologicamente correto, a imagem de um negócio é totalmente remodelada em meio a um mercado com inúmeras empresas que trabalham sem preocupação ambiental ou social. Através da reutilização de água o salão terá uma imagem diferenciada em relação aos concorrentes, um maior número de clientes e acima de tudo terá uma ação totalmente sustentável, para as gerações futuras e presentes.

Trabalhamos com um baixo custo de investimento para planejar e executar algo inovador, e esperamos ótimos resultados, porém para tais frutos aparecerem a empresa sempre deve-se abrir para novas propostas de mudanças, e diante de tudo, concluímos que podemos fazer algo diferente, inovador, benéfico e sustentável com pouco e de várias formas. A partir do estudo, observamos que com uma postura visionária, abertura à mudanças, perspectiva de crescimento e investimento é possível crescer mais do que o esperado com menos do que se imagina.

Conclui-se com o projeto que o aproveitamento de água no salão é uma ideia com grande potencial e que se trabalhada da maneira correta trará inúmeros benefícios para o salão e para o meio ambiente. O tema sustentabilidade deve estar presente nas ações das empresas com o

propósito de melhorar não só sua imagem mas também visando poupar o meio ambiente de desperdícios e do uso descontrolado de recursos essenciais para a vida.

## REFERÊNCIAS

AQUARUM. Disponível em: < [www.aquarum.eng.br/tratamento-reuso-da-agua](http://www.aquarum.eng.br/tratamento-reuso-da-agua) >. Acesso em: 22 abr. 2021

CACHOS E FATOS. Disponível em: < [cachosefatos.com.br/2014/02/8-ervas-para-cabelos-saudaveis.html](http://cachosefatos.com.br/2014/02/8-ervas-para-cabelos-saudaveis.html) > Acesso em: 08 maio 2021

ESCOLA KIDS. Disponível em: < [escolakids.uol.com.br/ciencias/tratamento-da-agua.htm](http://escolakids.uol.com.br/ciencias/tratamento-da-agua.htm) >. Acesso em: 15 abr. 2021.

IDEU. Disponível em: < [www.ideu.com.br/filtro-agua-reuso](http://www.ideu.com.br/filtro-agua-reuso) >. Acesso em: 22 abr. 2021.

UNOCHAPECO. Disponível em: < [www.unochapeco.edu.br/quimica/noticias/reuso-de-agua-e-seus-beneficios-para-a-industria-e-meio-ambiente](http://www.unochapeco.edu.br/quimica/noticias/reuso-de-agua-e-seus-beneficios-para-a-industria-e-meio-ambiente) > Acesso em: 20 abr. 2021.