



# PROJETO DE EXTENSÃO

2021

**UNifeob**

| ESCOLA DE NEGÓCIOS

**UNIFEOB**

**Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

**<APP POSTO>**

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP  
JUNHO 2021**

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

<APP POSTO>

MÓDULO INTERNET DAS COISAS (IOT)

Fundamentos da Tecnologia da Informação - Prof. Mariangela Martimbianco Santos

Interface Homem Máquina - Prof. Mauro Glória Junior

Marketing Digital - Prof. Marcelo Alexandre Correia da Silva

Redes de Computadores - Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Projeto de IOT - Prof. Mariangela Martimbianco Santos

Alunos: Marcelli Sulatto da Silva, RA 21000105  
Nathan Willian Pasquini Campagna, RA 21000495  
Rafael Cunha Theodoro da Silva, RA 21000729  
Thiago Rocha Silva Marques, RA 21000181  
Vinicius César de Barros, RA 21000496

Monitor:

Eryk Scarabello Dias, RA 19001055  
Hamilton Tumenas Borges, RA 20000859

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2021

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 METODOLOGIA	5
4 RESULTADOS	5
5 CONCLUSÃO	6
6 REFERÊNCIA	7
7 ANEXOS	8

## 1 INTRODUÇÃO

O devido trabalho trata-se de um projeto para identificar um método de filiação entre os clientes e o estabelecimento, em simultâneo com seus funcionários, utilizando o meio interativo com o mercado mais notório nesses últimos anos, os aplicativos.

Sabemos que os negócios brasileiros estão experienciando um período de muita concorrência e falta de identidade própria, por isso é comum ver que empresas muitas vezes possuem a mesma maneira de se apresentar aos seus clientes, o que as torna sem diversidade e genéricas.

É necessário que cada empresa se destaque no mercado para atrair mais clientes para si, de modo que tenha algo a mais a oferecer do que suas concorrentes. Portanto recebemos a proposta de fazer um aplicativo que seja inovador na tarefa que se propõe a chamar a atenção do cliente. Por esse motivo, os comerciantes procuram por desenvolvedores para aplicarem seus conhecimentos juntamente com técnicas de marketing digital.

Portanto, o propósito deste trabalho é auxiliar os funcionários do Posto Império a captar clientes fiéis. Usando os conhecimentos adquiridos nas disciplinas do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, desenvolvemos protótipos com diversas finalidades.

Na matéria Interface Homem Máquina, ministrada pelo professor Mauro Glória Junior, aprendemos a desenvolver protótipos de baixa e alta fidelidade. Começamos o nosso projeto de maneira simples e depois acrescentamos detalhes mais complexos, fazendo com que ele se aproximasse bastante do produto final.

Outra disciplina, Marketing Digital, instruída pelo mentor Marcelo Alexandre Correia da Silva, também foi essencial para o entendimento da situação do Posto Império, pois aplicando estratégias de Marketing sucedidas podem resultar em um melhor protótipo.

Professores de diversas matérias, como Rodrigo Marudi de Oliveira (Redes de Computadores e IOT) e Mauro Glória Junior (Interface Homem Máquina), nos recomendaram a utilizar ferramentas de organização e gerenciamento de projetos em grupo. A nossa escolha foi o Trello, visto que alguns membros já possuíam entendimento da plataforma.

## 2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

O Posto Império possui como Razão Social 'Auto Posto Imperio de Sao Joao da Boa Vista LTDA', foi inaugurado no dia 05/11/2019, há um ano e seis meses. Fica localizado na Avenida Brasília, número 1650, Vila Loyola ([Anexo - Endereço](#)). Encontra-se em situação cadastral ativa na Receita Federal.

Apresenta CNPJ: 35.420.185/0001-78, tipo Matriz. Sua natureza jurídica é a ‘Sociedade Empresária Limitada’. Capital Social de R\$300.000,00 e faturamento presumido indeterminado.

A maioria dos clientes são cidadãos adultos de classe média. Seus principais fornecedores são Boxer e Ambev. Atualmente os maiores competidores do Posto de Gasolina Império são o ‘Auto Posto Guaçu Brasil’ e o ‘Auto Posto São Cristóvão’.

Possui as seguintes atividades principais e secundárias: Principal 47.31-8-00 - Comércio varejista de combustíveis para veículos automotores; Secundárias 45.30-7-03 - Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores, 49.30-2-02 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, intermunicipal, interestadual e internacional, 49.30-2-01 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, municipal, 45.20-0-05 - Serviços de lavagem, lubrificação e polimento de veículos automotores, 47.32-6-00 - Comércio varejista de lubrificantes, 47.29-6-02 - Comércio varejista de mercadorias em lojas de conveniência.

### 3 METODOLOGIA

Foram utilizadas as ferramentas Trello, para um melhor gerenciamento do nosso tempo e grupo. De acordo com Ana Leticia Loubak, para o TechTudo, a plataforma figma é versátil e pode ser adaptada conforme as necessidades do usuário. A plataforma, além de ser fácil de utilizar, pode ser um aliado útil no planejamento dos nossos estudos na faculdade.

A própria documentação do Trello promete recursos que podem levar seu time/grupo ao sucesso. Pois possui ferramentas avançadas, de forma organizada, simples e fácil de colaborar com sua equipe. Para a formulação do aplicativo, foram

utilizados a ferramenta de criação Figma, em conjunto com o grupo, remotamente e simultaneamente.

Dentre todas as ferramentas utilizadas no passado pelo nosso grupo, o Trello foi o que mais nos ajudou. O gerenciamento de tempo do nosso grupo só teve sucesso graças a essa ferramenta.

Em um artigo, escrito por Gabriel Silvestri em novembro 4, 2020, o mundo do design de interfaces está progredindo cada vez mais, e isso é até preocupante, pois o trabalho dos desenvolvedores estará sendo prejudicado futuramente.

Depois de reuniões com o nosso “cliente”, coletamos informações sobre a sua visão do aplicativo a longo prazo, seus problemas e tentamos solucioná-los em conjunto. Foram utilizando a plataforma Google Keep para nos organizarmos melhor.

Segundo o próprio site do Google Keep, ele é uma plataforma para organizar seus pensamentos, ideias, também é disponível para celulares, tablets, notebooks, computadores etc. Porém, a sincronização com outros dispositivos requer internet. Você até pode compará-lo ao evernote, de acordo com o site Versus.

Já o Figma, a nossa plataforma principal, proporciona aos usuários diversas ferramentas e funcionalidades, as quais ajudam principalmente os desenvolvedores novatos que ainda não possuem um conhecimento avançado de programação ou desenvolvimento de sistemas.

De acordo com Dan Nigri, 2020, ele chega a comparar ‘ferramentas = facilitadores.’, ou seja, usar um software como o Figma, ajuda porém não prejudica o workflow da sua equipe. Isso é algo que alguns profissionais temem, pois não querem que a criatividade de seus funcionários seja substituída por um programa computacional.

O editor gráfico também conta com bibliotecas dos próprios usuários, onde é possível publicar projetos ([Anexo - Projetos](#)) de sua autoria. Quando publicado, é disponibilizado uma cópia das pastas e arquivos, na maioria das vezes gratuitamente. A propriedade biblioteca ainda está na versão Beta.

Essa comunidade também conta com diversas categorias de projetos ([Anexo - Tags](#)), elas podem variar de Tipografias apenas até um modelo completo para Desenvolvimento de Aplicações Mobile. Logo abaixo, podemos acessar uma guia chamada ‘Recent files from creators like you’, tradução ‘Arquivos recentes de criadores como você’, é muito útil para achar novidades facilmente.

Ainda na aba comunidade encontramos os arquivos populares do momento, com as tags ‘Arquivos’, que são os projetos explicados anteriormente, ‘Plugins’, pequenos

arquivos que podem ser instalados e executados dentro de seus próprios projetos e ‘Creators’, contas de criadores.

Alguns dos Plugins ([Anexo - Plugins](#)) instalados pela nossa equipe foram ‘Unsplash’, recentemente adicionado ao Figma, que possui fotografias grátis para todos os tipos de uso. A ferramenta ‘Lorem ipsum’, foi muito usufruída, pois agiliza o processo de criação, não é necessário criar textos sem propósito. De acordo com o blog Kwokchain, Junho 2020, os plugins apenas simplificam as tarefas que seriam demoradas e repetitivas.

Muitas companhias conseguem se destacar no meio de desenvolvimento de websites ou mobile com o Figma, todos projetos possuem o devido potencial, mas tudo depende do marketing o envolvendo. Serviços podem fracassar até mesmo com meses de estudo, por conta da baixa adesão da parte dos usuários.

No entanto, as expectativas para esse protótipo são esperançosas, então tendo em mente o nosso conhecimento adquirido no bimestre, podemos concluir o nosso projeto em grupo.

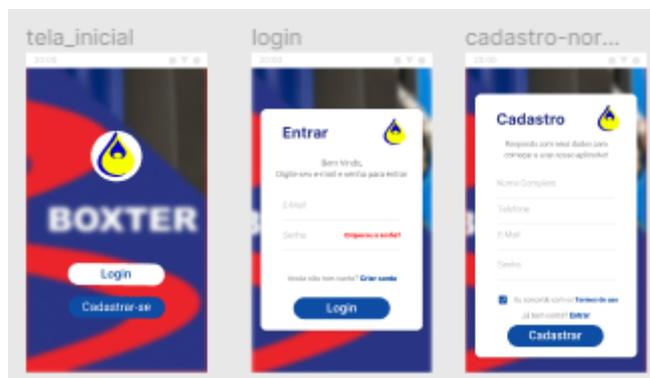
## 4 RESULTADOS

Depois de meses, concluímos o nosso projeto final. Ele consiste de: o protótipo mobile para cliente (principal), desenvolvimento web para funcionários e administradores do posto, web para sócios do Posto. Além disso, o protótipo principal conta com um guia de estilo.

A primeira versão do protótipo, que acabou sendo descartada, era mais simples e não tinha muitas funcionalidades únicas, algumas partes do design não eram consistentes com a personalidade do Posto em si. Depois de alguns erros decidimos recomeçar o protótipo do zero.

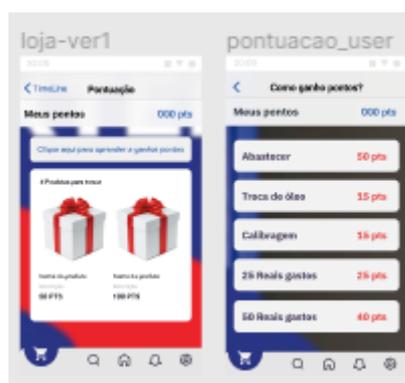
Já possuindo um conhecimento maior do Figma, obtivemos um design clean e parcialmente funcional. Fizemos o uso de arquivos/plugins disponíveis na comunidade gratuitamente. Com o passar do tempo, corrigimos falhas, adicionamos funcionalidades mais práticas e refinamos a sua execução.

Obtivemos um aplicativo que faz o seu papel em ser prático, simples, com um visual ‘clean’ e agradável para o público. Tendo em mente que o público do Posto não é tão experiente em aplicativos, focamos em uma plataforma amigável e fácil.



Ele oferece diversas funcionalidades, o principal diferencial é a loja, onde os usuários podem trocar os pontos por produtos do Posto ou de seus sócios. Para adquirir os produtos, os funcionários/sócios do Posto irão receber uma notificação de compra e entrarão em contato com o cliente para possibilitar a troca.

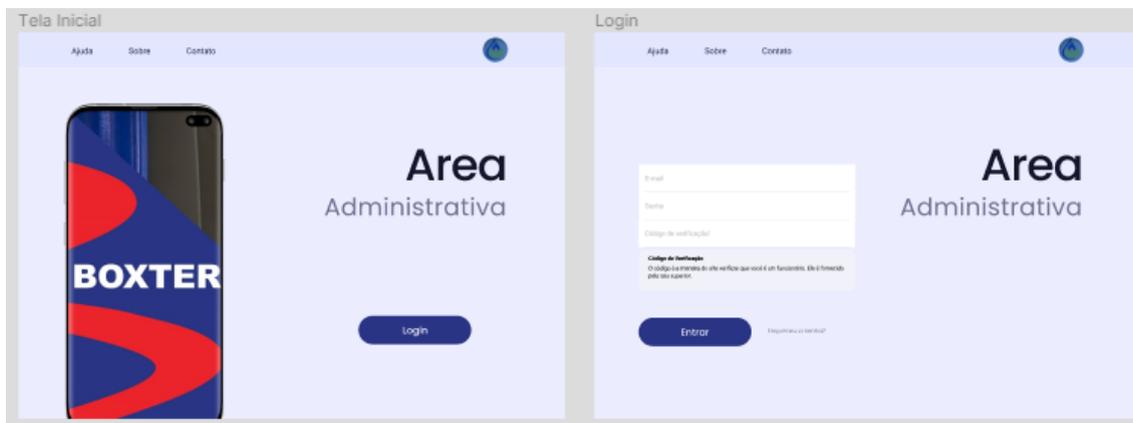
As pessoas que possuem uma conta cadastrada no aplicativo, recebem os pontos de diversas maneiras, como por exemplo, comprando do Posto, utilizando o aplicativo, interagindo com a loja, comprando de seus sócios. Conforme o usuário gasta seus pontos, a quantidade diminui, isso também pode ocorrer quando a pessoa fica meses sem ir ao estabelecimento. Caso esse seja o caso, o usuário receberá notificações por meio do e-mail/telefone informado no cadastro.



Outras telas mais simples do aplicativo de clientes são a TimeLine, notificações, configurações, explorar, além de possuir um bate-papo para tirar dúvidas com os funcionários.

A versão para funcionários e administradores é bem parecida com a de clientes, o visual é clean e simples. A forma de verificação é por meio de um código fornecido

pelo administrador principal do Posto, impedindo clientes ou outras pessoas de entrarem ou se passarem por funcionários.



Cada funcionário possui sua própria conta dentro do sistema, tornando o trabalho em equipe mais organizado e rápido. Algumas funcionalidades são as de publicar avisos, responder usuários ou sócios, mudar o horário de atendimento e os preços, ver a lista de clientes cadastrados e suas informações.

A plataforma de sócios é bem simples, eles possuem apenas as opções de publicar e editar produtos que poderão ser trocados por pontos. O perfil não é individual e sim por organização/empresa.

## 5 CONCLUSÃO

O Projeto de Extensão, apesar de complexo, nos ajudou a desenvolver nossas habilidades e compreender o significado de trabalho em equipe. Apesar das dificuldades na comunicação e alguns desentendimentos do grupo, essa etapa com certeza valeu a pena. Mesmo com a distância, nossa comunicação foi excepcional, mesmo que nem todos estavam presentes em todo momento.

A oportunidade de trabalhar com um estabelecimento real foi completamente única, principalmente no começo da faculdade. Já o desenvolvimento dos protótipos não saiu como planejado desde o início, porém apesar disso conseguimos desenvolver um projeto completo e complexo.

Nossa maior dificuldade foi que nenhum integrante do grupo conhecia a plataforma Figma e isso causou um grande atraso, pois passamos semanas tentando criar algo, mas sem sucesso. Então decidimos pedir ajuda a alguns professores, que nos mostraram as funcionalidades, bibliotecas e nos deram dicas de como começar o projeto.

Conforme o tempo foi passando, nós aprendemos a mexer no Figma e conseguimos colocar nossa imaginação e criatividade em prática. As coisas ficaram mais fáceis, mas ainda assim eram muitos detalhes e a maioria dos integrantes não possuíam muito tempo livre.

Às vezes os membros do grupo nem podiam comparecer às aulas de sexta-feira, então a comunicação aluno-professor foi um pouco complicada. Mas de qualquer forma, o feedback dos monitores nos ajudou muito tanto na parte do figma ou na parte escrita.

## 6 REFERÊNCIA

BRASIL. CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica. Disponível em: <<https://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-nacional-de-pe-soas-juridicas-cnpj>>. Acesso em: 14 de maio de 2021.

BRASIL. CNPJ - Informações Gerais sobre o CNPJ. Disponível em: <<https://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/cadastros/cadastro-nacional-de-pe-soas-juridicas-cnpj/informacoes-gerais-sobre-o-cnpj>>. Acesso em: 14 de maio de 2021.

TRANSPARÊNCIA CC. Dados de Interesse Público - Auto Posto Imperio, Empresa de São João da Boa Vista. Disponível em: <<https://transparencia.cc/dados/cnpj/35420185000178-SP-auto-posto-imperio-de-sao-joao-da-boa-vista-ltda>>. Acesso em: 14 de maio de 2021.

LOUBAK, Letícia. TechTudo - Como usar o Trello? Nove dicas para melhorar a produtividade no home office. 2020. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/listas/2020/03/como-usar-o-trello-nove-dicas-para-melhorar-a-productividade-no-home-office.ghtml>>. Acesso em: 18 de maio de 2021.

SILVESTRI, Gabriel. O que é UX Design: TUDO sobre como começar nessa área. 2020. Disponível em: <<https://gabrielsilvestri.com.br/o-que-e-ux-design>>. Acesso em: 18 de maio de 2021.

GOOGLE KEEP. Conheça o Google Keep. Disponível em: <<https://www.google.com.br/keep>>. Acesso em: 18 de maio de 2021.

KWOKCHAIN. Why Figma Wins. Disponível em: <<https://kwokchain.com/2020/06/19/why-figma-wins>>. Acesso em: 19 de maio de 2021.

## 7 ANEXOS



### Explore files and plugins made just for Figma

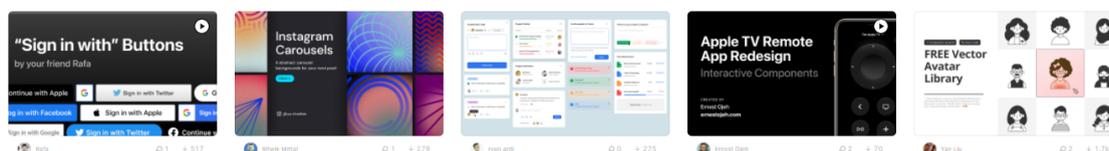
Explore, install, use, and remix thousands of files and plugins

Explore Feed Figma Design systems Wireframes Illustrations Icons Typography Mobile design Web design UI kits

NEW & NOTeworthy

Recent files from creators like you

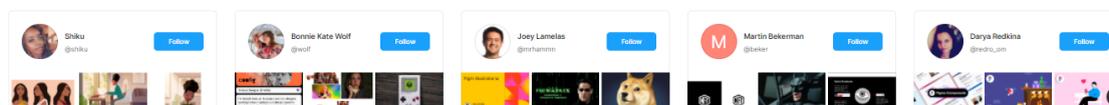
Show more



COMMUNITY SPOTLIGHT

Illustrators you should follow

Show more



# Explore files and plugins made just for Figma

Explore, install, use, and remix thousands of files and plugins

Explore

Feed

FigJam

Design systems

Wireframes

Illustrations

Icons

Typography

Mobile design

Web design

UI kits

EXPLORE

## Most popular plugins

Files Plugins Creators

Name	Creator	Last updated	Installs
 <b>Unsplash</b> Insert beautiful images from Unsplash straight into your designs. The Unsplash License allows images to be used freely for both commercial and personal projects. Learn more...	Kirill Zakharov, Liam Martens, Unsplash	2 months ago	489k <span>Installed</span> <b>489k</b>
 <b>Iconify</b> Import Material Design icons, FontAwesome, Jam icons, EmojiOne, Twitter Emoji and many other icons (more than 60 icon sets containing over 50,000 icons) to Figma document as...	Vjacheslav Trushkin	last year	449k <span>Install</span> <b>449k</b>
 <b>Material Design Icons</b> Instant easy access to the entire Material Design Icons library. 27,000 new icons, available in PNG and SVG. Search icons by name or scroll through the entire list. Filter by category...	Icons8	2 months ago	312k <span>Install</span> <b>312k</b>
 <b>Content Reel</b> Group text into more efficiently by pulling text strings, images, and icons from one palette. Content Reel lets you create custom content and share it with other Figma users...	Microsoft, Damien Alistrope, Eugene Gavriloff, Wendy Hsu	2 months ago	265k <span>Install</span> <b>265k</b>
 <b>Lorem Ipsum</b> Generate Lorem ipsum to fill your text layers with dummy text. Select all the text layers you want to generate Lorem ipsum for then click "Generate" — it will generate for each layer...	Dave Williams	2 years ago	254k <span>Installed</span> <b>254k</b>
 <b>Autoflow</b> Autoflow makes it easy to draw flows. Simply select 2 objects and a line will be magically drawn between them. Run AutoflowSelect any 2 shapes while holding down ⌘/Ctrl and a...	David Zhao & Yitong Zhang	7 months ago	216k <span>Install</span> <b>216k</b>
 <b>Figmotion</b> Figmotion is an animation tool built right in Figma. This makes the entry into animation easier and more convenient as there is no need to switch to a completely separate motion tool...	Liam Martens	11 days ago	191k <span>Install</span> <b>191k</b>
 <b>Vectary 3D Elements</b> Vectary 3D plugin for Figma is adding the missing third dimension to your 2D designs. Place...	Vectary	last month	168k <span>Install</span> <b>168k</b>

