



# PROJETO DE EXTENSÃO

2021

**UNifeob**

| ESCOLA DE NEGÓCIOS

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

APP Yandra

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2021

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO DE EXTENSÃO**

APP Yandra

MÓDULO 5

Linguagem e Técnicas de Programação V - Prof. Anderson Luis Ribeiro

Desenvolvimento Ágil - Prof. Anderson Luis Ribeiro

Marketing Digital - Prof. Marcelo Alexandre Correia da Silva

Redes de Computadores - Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Linguagem e Técnicas de Programação V - Prof. Mariangela Martimbianco Santos

Alunos:

João Pedro Melchiori Papaleo, RA 19000563

Lucas Rabelo Cordeiro, RA 19000553

Natan Flamini Barioni, RA 19001080

Paulo Henrique Nogueira Xavier, RA 19000834

Vinicius Urias de Abreu, RA 19001554

Monitor:

Fernando Carvalho de Andrade, RA 19000576

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2021

ISSN 1983-6767

Sumário

1	INTRODUÇÃO	5
2	DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3	METODOLOGIA	5
4	RESULTADOS	5
5	CONCLUSÃO	6
6	REFERÊNCIA	7
7	ANEXOS	8

ISSN 1983-6767

## 1 INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo desenvolver uma solução de software para smartphones onde seja possível efetuar agendamentos para um determinado salão de beleza, mais especificamente “Yandra Araújo Afros e Cachos”. Uma solução capaz de oferecer uma experiência totalmente diferenciada e moderna no que diz respeito a atendimento. Com isso, é possível oferecer agilidade e flexibilidade aos clientes, os quais ficariam livres para marcar seus atendimentos a qualquer hora e local, pois o sistema ficaria ativo 24 horas por dia, 7 dias por semana, seria possível ter acesso a qualquer momento e também o recebimento de notificações como lembretes. No que diz respeito a benefícios para a empresa, teríamos uma agenda mais organizada, otimização de tempo, redução de custos, baixa ou quase nula margem de erros e consequentemente uma diminuição na taxa de “não comparecimentos”. Acreditamos que no final deste projeto, seja possível notar uma alta nos serviços prestados e seja possível atingir novos clientes, possibilitando também uma elevação no lucro e reconhecimento da empresa.

## 2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa em questão trata-se de Yandra Araújo Afros e Cachos, CNPJ: 38.133.293/0001-58, Rua José Inácio Neto, 200, Jardim das Rosas - São João da Boa Vista. Atuante no ramo de beleza e estética, sua principal gama de clientes baseia-se em homens, mulheres e crianças com cabelos cacheados, ondulados e crespos onde pode elaborar tratamentos variados para estes diversos tipos de cabelos. Levando em conta a sua área de especialização ser inovadora, acaba não recebendo concorrentes diretos para seus serviços a não ser salões de beleza que não trabalham com público específico.

### 3 METODOLOGIA

É de extrema importância ressaltar que durante o desenvolvimento do projeto, as tarefas a serem cumpridas foram elaboradas e entregues a quatro grupos de alunos. O nosso em questão, foi denominado como “Grupo 2”, ficamos responsáveis até então pelo desenvolvimento da função de notificação do aplicativo, desta forma, quando um cliente

ISSN 1983-6767

fizesse um agendamento via aplicativo, seria gerado uma notificação em seu celular como lembrete, próximo ao dia solicitado. Utilizamos no Front-end o framework Flutter que é desenvolvido pela própria Google utilizando a linguagem Dart, este nos dá a possibilidade de desenvolver aplicações tanto para android ou para iOS. Já para o Back-end utilizamos o NestJS, que é um framework que utiliza javascript e typescript e nos proporciona agilidade e praticidade ao desenvolver. E para fazer o gerenciamento dos containers do projeto, utilizamos o Docker que nos proporciona um certa economia de recursos e fácil gerenciamento. Utilizamos o Firebase como banco de dados e serviços de notificações, esta plataforma também é desenvolvida pela Google e nos oferece diversos serviços para o desenvolvimento de aplicativos. Utilizamos também como banco de dados o PostgreSQL, TypeORM para gerenciar as entidades do banco de dados e o Google Cloud para a hospedagem de toda a aplicação. Para o controle de versão e a facilidade de contribuição dos outros grupos, utilizamos o GitHub, nele é possível subir as alterações feitas e incrementar no código fonte presente na master.

### 4 RESULTADOS

Durante o desenvolvimento deste projeto, nossas expectativas sempre basearam-se em gerar facilidade aos usuários e administradores, podendo gerir e acessar a ferramenta a qualquer hora e lugar, produzindo assim uma alta nos resultados dos atendimentos, oferecendo aos clientes a liberdade de agendar seus horários sem necessidade de sair de casa. Um grande ponto pensado e discutido com a administradora Yandra, seria o fator de desistência de alguns clientes, com isso pudemos trazer junto ao aplicativo um sistema de notificação onde sempre que os agendamentos estivessem próximos, o cliente recebe uma notificação em seu Smartphone em forma de lembrete a fins de frisar seu compromisso. Essa funcionalidade desenvolvida, juntamente com as demais funcionalidades feitas pelas outras equipes, viria a proporcionar uma grande ferramenta na mão de seus administradores e usuários, que garantiria

## 5 CONCLUSÃO

O objetivo deste projeto foi desenvolver e apresentar uma solução de software junto a mais outras três equipes para que seja possível efetuar agendamentos em um salão de beleza via aplicativo em dispositivos móveis. Visando, assim, facilitar o acesso dos usuários que dispõem da necessidade de agendar um serviço. Nosso grupo em questão, responsável pela função de notificações do aplicativo, utilizou de frameworks como Flutter e NestJS, Docker, Firebase, PostgreSQL, Google Cloud, TypeORM e a plataforma Github para fazer todo o desenvolvimento.

O aplicativo tem como seu principal objetivo o gerenciamento da agenda do salão Yandra Araújo Afros e Cachos, onde os clientes poderão acessar e marcar um horário que estiver vago e designar o serviço, poderá também já se antecipar quanto aos valores. No olhar de administrador, a Yandra, terá acesso a todos os agendamentos, podendo assim gerir sua agenda e configurar novos serviços.

Durante o desenvolvimento, todos os grupos partilhavam de ideias a serem executadas, conseqüentemente enfrentamos vários desafios, as reuniões e feedbacks que foram executadas foram essenciais para chegarmos até aqui e entender como as funções do software devem ser compostas.

A solução de software desenvolvida pelos grupos ainda não atingiu o objetivo final, mas todas as funcionalidades desenvolvidas até aqui, cumpriram os requisitos e foram validadas pelos alunos, professor orientador e pela administradora Yandra.

## 6 REFERÊNCIA

TeciMob. Título: Benefícios de ter uma agenda online. Disponível em: <<https://tecimob.com.br/blog/beneficios-de-ter-uma-agenda-online/>>. Acesso em: 20 de maio de 2021.

Fernando Soares. Título: Software para agendamento de consultas online: Como funciona? Disponível em:

Framework Flutter. Título: Flutter documentation. Disponível em: <<https://flutter.dev/docs>>. Acesso em: 22 de maio de 2021.

Framework NestJS. Título: NestJS documentation. Disponível em: <<https://docs.nestjs.com>>. Acesso em: 22 de maio de 2021.

Docker. Título: Docker documentation. Disponível em: <<https://docs.docker.com>>. Acesso em: 22 de maio de 2021.

Plataforma Firebase. Título: Firebase documentation. Disponível em: <<https://firebase.google.com/docs?hl=pt-br>>. Acesso em: 23 de maio de 2021.

PostgreSQL. Título: PostgreSQL documentation. Disponível em: <<https://www.postgresql.org/docs/>>. Acesso em: 23 de maio de 2021.

Google Cloud. Título: Google Cloud documentation. Disponível em: <<https://cloud.google.com/docs>>. Acesso em: 24 de maio de 2021.

Github. Título: Github documentation. Disponível em: <<https://docs.github.com/pt>>. Acesso em: 25 de maio de 2021.

TypeORM. Título: TypeORM documentation. Disponível em: <<https://typeorm.io/#/>>. Acesso em: 25 de maio de 2021.