



UNifeob

PROJETO INTEGRADO

ESCOLA DE NEGÓCIOS

2020



UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTERDISCIPLINAR

SUSTENTABILIDADE

BANCO DO BRASIL - CACONDE SP

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
NOVEMBRO 2020

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

ESCOLA DE NEGÓCIOS

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTERDISCIPLINAR

SUSTENTABILIDADE

BANCO DO BRASIL - CACONDE SP

MÓDULO DE SUSTENTABILIDADE

Desenvolvimento Sustentável – Prof. Celso Antunes de Almeida Filho

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Márcio Angelo Menardi

Comunicação e Expressão – Prof. Marcelo Alexandre Correia da Silva

Ética e Sociedade – Prof. Mateus Amoedo Zani

Metodologia Científica e Projetos – Prof. Renata E. de Alencar Marcondes

Alunos:

Dirceu Ferreira Melchiades Fernandes, RA 20001396

Emily Caroline Silva Soares, RA 20001617

Guilherme Henrique de Freitas Peixoto, RA 20000450

Juan Gustavo Lino, RA 20000796

Kelvin Augusto da Silva Magalhães, RA 20001381

Maira de Cassia Paixao dos Santos, RA 20001933

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO 2020

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	6
3 PROJETO INTERDISCIPLINAR	7
3.1 PERFIL SOCIOECONÔMICO	7
3.1.1 TABELAS COMÉRCIO VAREJISTA E ÍNDICE NACIONAL DE PREÇO AO CONSUMIDOR (INPC)	10
3.1.2 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO MUNICIPAL (IDHM)	11
3.1.3 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO MUNICIPAL (IDHM) - EDUCAÇÃO	12
3.1.3.1 COMPARAÇÃO ENTRE O ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (IDHM) E O ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO DE EDUCAÇÃO (IDHM EDUCAÇÃO)	12
3.1.3.2 RELAÇÃO DAS MATRÍCULA, DOCENTES E ESCOLAS NO MUNICÍPIO	12
3.1.3.3 RELAÇÃO DE RESULTADOS E METAS DA EDUCAÇÃO	13
3.1.4 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO MUNICIPAL - SAÚDE	13
3.1.4.1 ANÁLISE DA FAIXA ETÁRIA NO MUNICÍPIO DE CACONDE	13
3.1.4.2 ANÁLISE DE MORTALIDADE INFANTIL	14
3.1.4.3 ANÁLISE DE ESPERANÇA DE VIDA AO NASCER	15
3.2 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	15
3.2.1 BALANÇO SOCIAL	16
3.3 COMPORTAMENTO HUMANO NA EMPRESA	17
3.3.1 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL	18
4. CONCLUSÃO	22
REFERÊNCIAS	23

1 INTRODUÇÃO

Neste trabalho acadêmico que foi elaborado durante o 2º Módulo do curso de Ciências Contábeis, evidenciamos o quão é importante as organizações terem uma preocupação com ecologia e a sociedade, destarte, criando um vínculo entre instituição e sociedade.

Em Comportamento Humano nas Organizações, evidenciamos a importância de um bom convívio no ambiente de trabalho empatia e reciprocidade, para que os colaboradores tenham orgulho e satisfação ao trabalhar e fazer parte da equipe empresarial.

Ressaltamos conjuntamente o Desenvolvimento Humano, no qual enfatizamos que as pessoas apresentam um índice de vida melhor quando interagem com um ambiente economicamente viável, socialmente justa e ambientalmente correta, desta maneira contribuindo com o meio que está inserida para uma vivência melhor.

Em desenvolvimento sustentável, ressaltamos o conceito de sustentabilidade e sua importância no contexto social e empresarial. Destacamos o funcionalismo do balanço social nas empresas, e como este se aplica na instituição em questão no desenvolvimento de projetos, ações, e seus impactos reais na comunidade em que esta se insere.

Na matéria de Ética e Sociedade foi realizado um estudo socioeconômico onde buscamos mostrar as características do município de Caconde, nesta contém informações como ela é em relação seus índices de saúde, sua localização geográfica, seu clima, vegetação, pontos turísticos, educação, natalidade, mortalidade e longevidade e seu desenvolvimento local.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

O Banco do Brasil SA, fundado no dia 12 de outubro de 1808 e sediado em Brasília (DF), foi a primeira instituição financeira a iniciar suas atividades no Brasil. Um diferencial na empresa escolhida é que, a mesma, está alinhada a valores sociais, políticas públicas e total foco no desenvolvimento sustentável do país. Obtendo uma prática economicamente viável, ambientalmente correta e socialmente justa.

Atua em todos os setores do mercado financeiro, desde o bancário (cartões, seguros, administração de recursos de terceiros, previdência e capitalização) até o mercado de capitais, possuindo um amplo portfólio de produtos e serviços, buscando sempre alinhar cada vez mais a responsabilidade socioambiental.

No ano de 2019 a mesma comemorou seus 211 anos de atuação no mercado bancário, somando um total de R\$: 1,5 bilhões em ativos, com abrangência nacional de 5.429 agências em municípios brasileiros e presença física em mais de 15 países, assim como: Alemanha, China, Japão, Portugal, França, Espanha e Estados Unidos.

A agência escolhida para a realização desse trabalho foi a da cidade de Caconde, interior do estado de São Paulo. O Banco do Brasil SA, portador do CNPJ 19.464.481/0001-14, localizada na rua Washington Luiz, N° 356/364, Centro - Caconde - SP - 13770-000.

O Banco do Brasil tem seu foco voltado a três principais segmentos de mercado (clientes), sendo Pessoa Física, Pessoa Jurídica e o Setor Público. E em relação aos concorrentes, pode-se ressaltar que são as outras instituições do setor financeiro-bancário da região onde está localizada, assim como: Santander, Bradesco SA, Caixa Econômica Federal e as Cooperativas SICOOB e SICREDI, além de outras instituições bancárias que atuam no atendimento virtual, um exemplo é a Startup Nubank.

3 PROJETO INTERDISCIPLINAR

3.1 PERFIL SOCIOECONÔMICO

Foi realizado um estudo socioeconômico na cidade escolhida para o desenvolvimento do projeto, visando levantar dados referente a saúde, educação, localização geográfica, IDHM e desenvolvimento local.

No conteúdo a seguir, foi realizado um estudo socioeconômico na cidade de Caconde para o desenvolvimento do projeto, onde buscamos levantar os dados de saúde, educação, localização geográfica, IDHM e desenvolvimento local, para um melhor entendimento de como é a vida no município. Os dados estão citados abaixo e alguns demonstrados através de gráficos.

Segundo o site do IBGE, pode-se notar que a cidade de Caconde possui um total de 18.538 habitantes (CENSO 2010), uma diferença de 160, para o ano de (CENSO 2000) que possuía um total de 18.378 habitantes. O mesmo informa que a cidade possui dentre seus gêneros, 9.253 mulheres e 9.285 homens, pesquisa realizada no ano mais de 2010 (última pesquisa realizada). As famílias deste município habitam em grande parte (12.639 habitantes) em área urbana, e a minoria (5.899) em área rural. A faixa etária predominante no município de Caconde é os habitantes que possuem de 0-24 anos totaliza-se 7.442, e de 25-99 anos totaliza-se 11.096.

A partir dos dados fornecidos pelo site AMBIENTE BRASIL (2020), o clima da cidade de Caconde é considerado tropical. Um fator que influencia em seu clima é a sua localização geográfica entre vales e montanhas. A média da temperatura máxima varia entre 25° e 30°, enquanto a média da temperatura mínima varia entre a casa dos 10°. As chuvas concentram-se no verão e na primavera enquanto o inverno é muito seco. A cidade está localizada numa altitude de 860 m, tendo seu ponto mais alto a 1.381 m. Seu aspecto geográfico é formada por montanhas, vales, cascatas, rios, lagos e matas.

A vegetação predominante é formada pela Serra da Mantiqueira e pela Mata Atlântica do interior e sua principal característica é que este tipo de vegetação perde

suas folhas na estação seca. Espécies como orquídeas e plantas medicinais são muito comuns na região. As árvores que dominam a paisagem são os jequitibás, jacarandás, palmito-jussara e paineira rosa e branca. Sua fauna é bastante diversificada devido a sua localização em uma área de transição vegetacional e algumas espécies podem ser encontradas como: onças pardas, lobo-guará, cachorro do mato entre outros. Apesar de estar localizada em uma área biologicamente importante poucos estudos são realizados no município e não existe nenhum parque para preservação e conservação das matas existentes no município.

Caconde é um município brasileiro do estado de São Paulo. Localiza-se a uma latitude 21°31'46" sul e a uma longitude 46°38'38" oeste. Possui uma área de 470,50 km². É formada pela sede e pelo distrito de Barrânia. Acredita-se ter sido fundada por conta de se localizar próximo ao local de escavação de ouro, e também por possuir muitos quilombos onde escravos fugitivos se escondiam, dando origem assim ao nome.

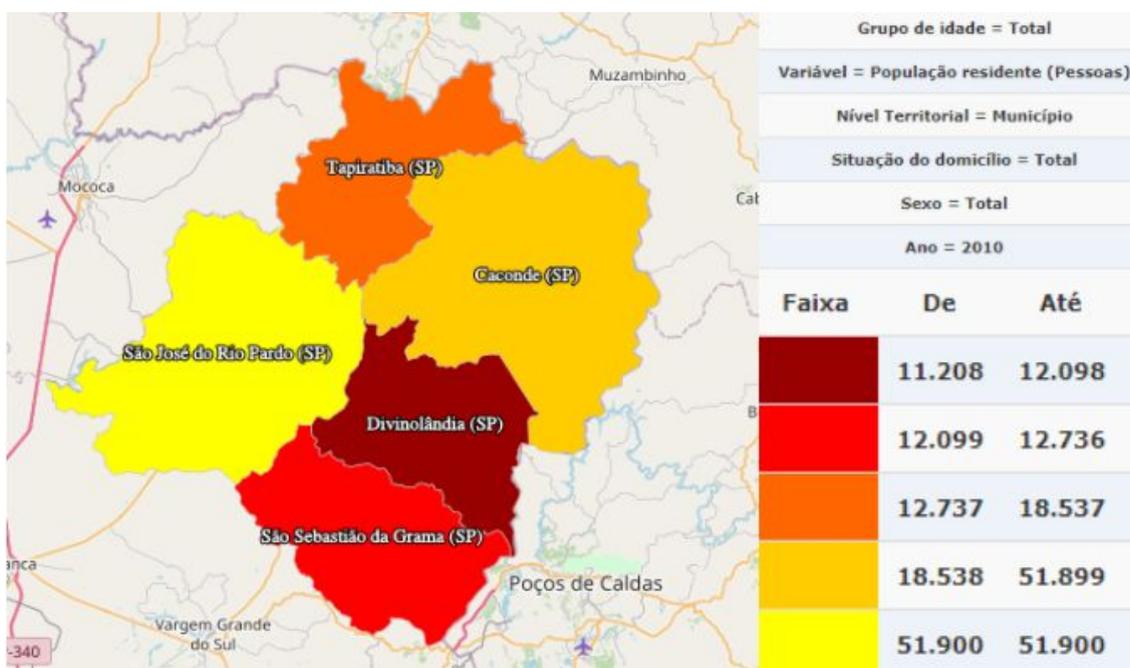
É uma cidade com um alto potencial turístico, pois com a construção da Usina Caconde pela Comércio Construtora Camargo Corrêa, cujas obras se iniciaram em 1958, a paisagem foi profundamente modificada. O represamento das águas pela barragem, cuja extensão chega a 450 metros, proporcionou a formação de um lago artificial com 31 km² de área, possuindo assim vários pontos turísticos como: prainha, mirante, pontal, cachoeiras, aquário, praças, usina velha e represa. Além desses pontos turísticos pode-se encontrar atividades mais radicais como rafting e uma excelente rota culinária focada em comidas caseiras de qualidade, além de poder se aventurar na tradição da cidade que é voltada para a cafeicultura e fazendas centenárias.

No que diz respeito a sua localidade, o acesso à cidade do interior de São Paulo pode ser analisado nas seguintes rotas:

Partindo-se da capital paulista, utilizando-se um automóvel leve percorre-se pela Rodovia dos Bandeirantes (293.3 km) por uma média de 3 h 77 min. Essa rota possui acesso a 6 pedágios resultando um valor aproximado de R\$ 55,20 e com um gasto de aproximadamente R\$ 130,00 de combustível, com estradas conservadas. Com um ônibus a rota sofrerá algumas alterações: São Paulo para Araraquara, seguindo para Ribeirão Preto, además Casa Branca e finalmente Caconde - essa rota durará em média 18 h 7 min e o valor da passagem será aproximadamente R\$ 95,25

Saindo do Rio utiliza-se a Rodovia Presidente Dutra (677.2 km) por uma média de 8 h 37 min, passando por 11 pedágios resultando o valor total de R\$ 115,70 e utilizando aproximadamente R\$ 277,37 de combustível, com estradas conservadas. Utilizando-se o modal rodoviário com um ônibus Rio de Janeiro para Ribeirão Preto, seguindo para Casa Branca, indo em direção ao destino - levando aproximadamente 20 h 32 min para a conclusão de todo o percurso. O valor da passagem se encontra em torno de R\$ 247,67.

CARTOGRAMA 1 - COMPARATIVO POPULACIONAL ENTRE CIDADES (CENSO 2010)

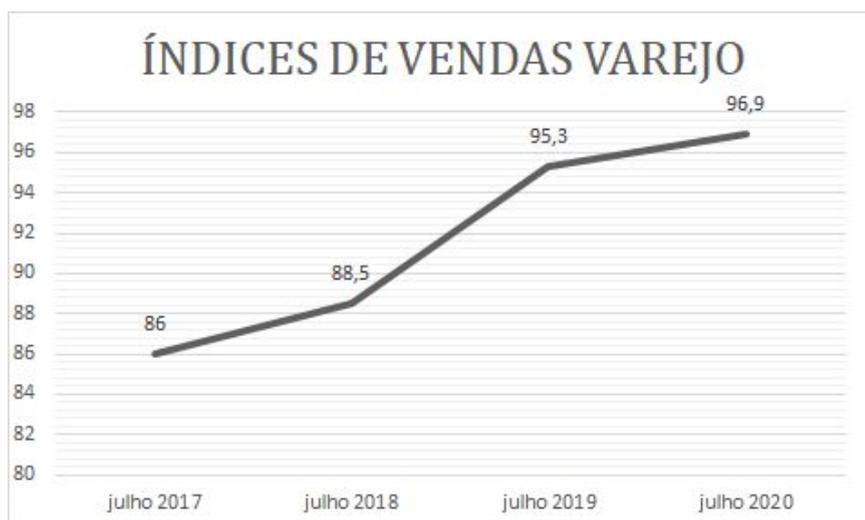


Fonte: EstatGeo - IBGE, 2020

De acordo com o cartograma disponibilizado pelo IBGE, em comparativo com as cidades próximas, Caconde - SP com 18.538 é o quarto município mais populoso da região ficando atrás apenas de São José do Rio Pardo que têm aproximadamente 51.900 pessoas (CENSO, 2010).

3.1.1 TABELAS COMÉRCIO VAREJISTA E ÍNDICE NACIONAL DE PREÇO AO CONSUMIDOR (INPC)

GRÁFICO 1 - ÍNDICES DE VENDA VAREJO

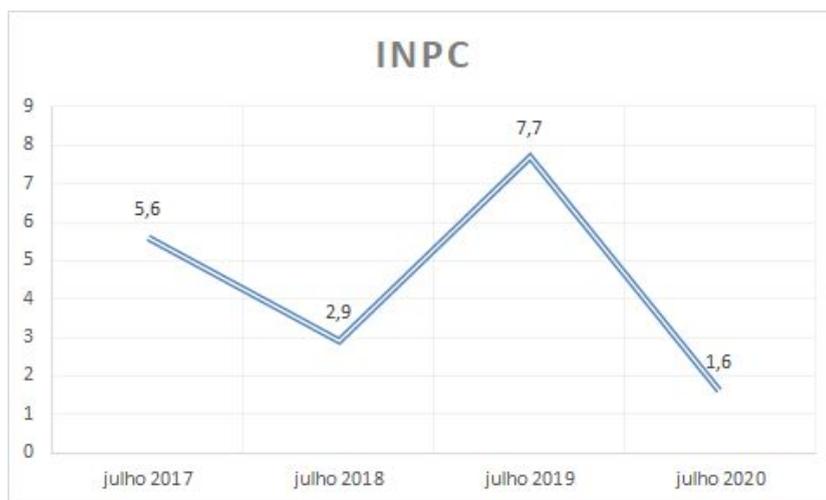


Fonte: EstatGeo - IBGE, 2020

O gráfico disponibilizado pelo IBGE ilustra a evolução do índice de volume e de receita nominal de vendas no comércio varejista ampliado, por tipos de índice. Tal evolução mostra-se mais acentuada entre os anos de 2018 e 2019 tornando-se muito relevante para a empresa estudada, uma vez que, a economia do país de modo geral influencia diretamente no faturamento da empresa.

Pode-se, portanto, observar no gráfico acima que a um crescimento significativo nas vendas dos varejo, de no mínimo 10.9% se subtraído o ano de 2017 ao ano de 2020.

GRÁFICO 2 - ÍNDICE NACIONAL DE PREÇO AO CONSUMIDOR



Fonte: EstatGeo - IBGE, 2020

O gráfico acima apresenta a queda do índice do INPC, o mesmo significa bons resultados se comparado ao mês de julho do ano de 2017 ao mês de julho de 2020, três anos depois.

Um exemplo disso é que o índice mede uma faixa salarial mais baixa (população de baixa renda) incluindo o peso dos alimentos e serviços mais básicos. Pode-se concluir através do mesmo que se uma cesta básica for R\$ 100 reais, uma família que possua um salário mínimo terá condições de arcar com a despesa.

Caso contrário, se a cesta básica elevar de R\$ 100 a R\$ 150 reais, assim como ocorreu no mês de julho de 2019 a mesma família sentirá muito mais esse aumento do que um família que possua ao menos nove salários mínimos.

3.1.2 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO MUNICIPAL (IDHM)

Segundo dados fornecido pelo Atlas Brasil, é apontado que no município de Caconde prevaleceu uma faixa onde houve um aumento nos setores da educação, longevidade e renda nos últimos anos (anos dos quais foram realizados as pesquisas,

sendo eles: 1991, 2000 e 2010). Para comprovação de dados, o mesmo, mostra que obteve uma porcentagem de aumento voltada aos setores em geral.

No setor educacional, a sua variação estagnou por aproximadamente 9 anos, e somente a partir do ano de 2001, foi quando notou-se uma melhora, saindo do índice muito baixo para o alto, obtendo um aumento de 100,4%.

Em relação a longevidade, ela permaneceu desde a primeira pesquisa, em constantes crescimento, com o índice entre alto e muito alto, obtendo um aumento de 10,4%.

3.1.3 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO MUNICIPAL (IDHM) - EDUCAÇÃO

3.1.3.1 COMPARAÇÃO ENTRE O ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (IDHM) E O ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO DE EDUCAÇÃO (IDHM EDUCAÇÃO)

IDHM Total em 2000 representava uma média de 0,619 que aumentou para 0,720 no ano de 2010. Com base nesta informação o IDHM - Educação da cidade de Caconde em 2000 representava uma média de 0,447 e em 2010 uma média de 0,620 na totalidade do IDHM. Tal informação reflete um avanço importantíssimo na educação no município pelo decorrer da década.

3.1.3.2 RELAÇÃO DAS MATRÍCULA, DOCENTES E ESCOLAS NO MUNICÍPIO

Segundo informações contidas no portal IBGE - cidades, no ano de 2018, no que diz respeito ao ambiente escolar de Caconde havia um total de 655 alunos matriculados no Ensino Infantil, 1992 matriculados no Fundamental e 701 no nível médio.

No que diz respeito a docência, havia um total de 67 docentes no Ensino Infantil, 138 profissionais no ensino fundamental e 70 professores no ensino médio. Finalmente, sobre a quantidade de escolas na cidade, podemos encontrar 4 escolas do Ensino Infantil, 9 de nível fundamental e apenas 4 que oferecem o Ensino Médio.

3.1.3.3 RELAÇÃO DE RESULTADOS E METAS DA EDUCAÇÃO

A Cidade de Caconde vêm conseguindo de maneira estável atingir as suas metas referentes à educação, o que, conseqüentemente reflete em um aumento nos resultados da educação. O bom resultado da cidade pode ser percebido uma vez que, a meta do ano de 2021 era de 6,6 e o município conseguiu atingir tal objetivo já no ano de 2019. A tendência é que tal número aumente conforme o crescimento da cidade.

3.1.4 ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO MUNICIPAL - SAÚDE

3.1.4.1 ANÁLISE DA FAIXA ETÁRIA NO MUNICÍPIO DE CACONDE

No que diz respeito a análise de faixa etária na cidade de Caconde, em 1991 a taxa de natalidade era muito alta, o que reflete em uma faixa etária mais jovem, ou seja, de acordo com o aumento da idade a expectativa de vida vai diminuindo.

Logo, em 2010 a natalidade diminuiu e a expectativa de vida da cidade aumentou de maneira geral, resultado de uma melhora na qualidade da saúde da cidade, além disso, pode-se concluir também que a mesma ainda continua com um maior volume de pessoas em faixas etárias menores, conforme consta o gráfico disponibilizado pelo Atlas:

(Organização Mundial da Saúde) é uma taxa alta de mortalidade infantil. O índice previsto pela mesma é que para cada 1.000 crianças 10 possam vir a morrer.

Em 2010 a cidade conseguiu certo progresso com relação a mortalidade que caiu para 12,60 , ou seja, para cada 1.000 crianças, em média, 12 vêm a óbito. Tal avanço demonstra uma melhoria no sistema de saúde do município, todavia, o mesmo ainda não se encaixa no número estabelecido pela OMS.

3.1.4.3 ANÁLISE DE ESPERANÇA DE VIDA AO NASCER

Conforme informações disponibilizadas pelo Atlas, em 2000 a cidade contava com um índice de 73,01 o que significa que uma pessoa nascida em Caconde teria como sua expectativa de vida um total de aproximadamente 73 anos.

No entanto, obteve-se uma melhora no ano de 2010, uma vez que, a taxa demonstrou um número de 76,45 o que significa que, uma pessoa tem como sua expectativa um total de aproximadamente 76 anos. Concluímos, portanto, que tal avanço ilustra outro ponto positivo sobre a melhoria no sistema de saúde no município. O IDHM da cidade foi de 0,800 para 0,858 o que significa um ótimo índice no IDHM saúde.

Tendo em vista os argumentos supracitados pode-se concluir que o município de Caconde tem conseguido conforme os anos melhorar alguns índices de extrema importância para o crescimento da cidade, são eles: aumento no índice da educação a partir do cumprimento de metas, aumento de sua renda. Además, a mesma tem conseguido alguns dados que refletem uma melhoria considerável na questão da saúde, são eles: aumento da longevidade, uma diminuição da mortalidade infantil e finalmente um aumento em esperança de vida ao nascer. Tais avanços refletem uma qualidade de vida interessante no município e ilustram uma tendência a melhoria contínua.

3.2 DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

“Desenvolvimento Sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações”. (TODA MATÉRIA,2019). Esse conceito foi criado

em 1983 na Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento pela Organização das Nações Unidas (ONU) buscando encontrar uma maneira que o desenvolvimento econômico não afete o socioambiental, uma vez que muitos dos recursos básicos como alimentos e matérias primas são escassos mas a sociedade precisa de tais recursos, portanto, buscar harmonizar as duas adversidades.

O Banco do Brasil têm, em sua estrutura, uma preocupação muito grande com relação à responsabilidade socioambiental, uma vez que, a empresa possui a chamada “Agenda 21 do Banco do Brasil” um livro que apresenta as políticas e ações que mostram a intenção da empresa em colaborar com o meio ambiente, com a sociedade e com a economia de forma geral. Tais atividades da organização são expostas a partir do balanço social da mesma.

3.2.1 BALANÇO SOCIAL

O Balanço Social é uma ferramenta muito importante para uma organização, pois, o mesmo torna público o resultado da interação da empresa e o meio o qual ela está inserida. Pode ser entendido como uma “documentação” das atividades sustentáveis do estabelecimento. Logo:

Segundo uma publicação do site PORTAL DE CONTABILIDADE (2020) o Balanço Social é um conjunto de informações que demonstram as atividades de uma organização com a sociedade que a ela está relacionada, objetivando a divulgação da sua gestão econômico-social, e sobre o seu relacionamento com a comunidade, apresentando o resultado de sua responsabilidade social.

O Banco do Brasil tem o seu Balanço Social estruturado mediante à marca como um todo, ou seja, a documentação é organizada de uma forma única para todas as agências do banco. A agência estudada é a de Nº 1691 da cidade de Caconde a qual não possui um balanço social específico. Entretanto, com relação a atividades ligadas a questão sustentável, a agência possui certa interação com um dos pilares da sustentabilidade: o social. A instituição oferece aos seus colaboradores uma remuneração desprovida de atrasos, bonificações sobre metas alcançadas e bônus salariais voltados a alimentação e ao transporte, colaborando desta maneira com o âmbito social de forma geral.

3.3 COMPORTAMENTO HUMANO NA EMPRESA

Na disciplina “Comportamento Humano nas Organizações” foi introduzido a psicologia como ciência, tornando-se imprescindível para qualquer organização empresarial, uma vez que, a mesma ajuda a compreender comportamentos e pensamentos, prever possibilidades e controlar os fenômenos psicológicos do capital humano da organização.

Utilizando-se dos diversos fatores da psicologia é possível uma análise sobre as relações entre os colaboradores da empresa estudada. Quando juntos, tais princípios da psicologia, buscam o equilíbrio psico- social da empresa como um todo. Alguns dos principais fatores que compõem a psicologia são:

- **Precisão:** É quando um gestor tem como objetivo entender o comportamento de seus funcionários, desenvolvendo relatórios detalhados para uma maior precisão e conseqüentemente aumentar sua possibilidade de sucesso.
- **Objetividade:** Na psicologia científica, para um ambiente empresarial é extremamente necessário que os colaboradores abandonem possíveis julgamentos pessoais que possam atrapalhar o objetivo da organização. O trabalho colaborativo torna-se imprescindível nesta etapa.
- **Empirismo:** Diz respeito a capacidade de observar as coisas de forma direta e com clareza, como realmente elas acontecem, dessa forma se chega a resultados obtidos apenas com experiências vivenciadas.
- **Tentativas:** Para o sucesso, uma equipe deve estar preparada a lidar com críticas sejam elas construtivas, ou não. Um erro pode surgir de diversas variáveis como: incapacidade de encontrar todas as fontes de erros e também de ferramentas inadequadas para pesquisa.
- **Parcimônia:** A capacidade de tornar uma padronização científica compreensível a todos os colaboradores (parcimônia) é um fator importantíssimo da psicologia como ciência.

- Determinismo: Busca a afirmação do objetivo, ou seja, busca entender o motivo em conjunto com a causa.

Tendo em vista os diversos princípios, toda ciência é interessante pois traz consigo dados concretos e estatísticos, todavia é necessária uma interpretação que não esteja diretamente relacionada a controlar a realidade em que nos encontramos, pois tratando-se de pessoas há uma certa inconstância nos ideais de cada um.

3.3.1 DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

O Diagnóstico Organizacional, é uma ferramenta importantíssima para o estudo do ambiente organizacional como um todo. Foi realizada uma entrevista tendo como base um roteiro de diagnóstico organizacional.

O objetivo da entrevista realizada foi analisar o ambiente profissional da empresa, suas ações de melhoria nas relações interpessoais dos funcionários, e seu comportamento com relação a planejamento, estratégias e metas. A mesma foi efetuada através do envio de um questionário, o qual foi respondido pelos próprios funcionários identificando desta maneira qual método é utilizado pela empresa. Tendo em vista o questionário aplicado, chegamos à seguinte conclusão:

A primeira questão busca compreender os tipos de papéis, todas as atividades realizadas pelos funcionários em horário de trabalho que não tem vínculo com a empresa (atividades pessoais) são realizadas somente com autorização, portanto o tipo de papel em que a empresa se encaixa, é de caráter rígido.

Na segunda questão, aplicada com o objetivo de analisar as relações interpessoais, a empresa acredita que o bom relacionamento entre seus colaboradores é essencial para a produtividade da mesma, por esse motivo desenvolve várias ações anualmente que visam fortalecer o bom relacionamento interpessoal pessoal e estimular o trabalho em equipe.

A terceira questão buscava saber se o existe competitividade, e através do questionário, pode-se afirmar que o Banco do Brasil proporciona a seus colaboradores a busca por atingir metas através da competitividade, o mesmo se manifesta através de múltiplas ações, mobilizações e desafios de vendas, entre as agências, cada informação coletada é fixada em planilhas de placar, no qual a mesma disponibiliza seus times e

realizada a divulgação de seus destaques. Dessa maneira pode-se observar que sim, o Banco do Brasil proporciona padrões de relacionamento assertivos, e faz de um trabalho que muitas vezes pode ser considerado simples, algo muito mais emocionante, refletindo, portanto em um empresa flexível.

Na quarta questão além da competitividade, a empresa possui dentro de sua infra estrutura de colaboradores, diretores, gerentes de núcleo, gerente de setores, entre outros, o que facilita que o desenvolvimento da organização esteja em constante melhora. Mais um ponto positivo a ser acrescentado é que nesse modelo de organograma, a hierarquia é a mesma que está em constante acompanhamento ao desenvolvimento de seus colaboradores, proporcionando feedbacks para que haja crescimento profissional e até mesmo, muitas vezes, pessoal. Característica de uma empresa flexível.

A quinta questão comenta sobre os padrões de comunicação, para garantir uma comunicação empresarial efetiva, em que todos os funcionários saibam as decisões, metas e os rumos da instituição, a empresa possui um portal de notícias informando diariamente seus acontecimentos e realizações.

Na sexta questão do questionário aplicado o objetivo era entender um pouco sobre a questão dos canais de comunicação da empresa. A organização estudada tem em sua estruturação diversos canais de comunicação que colaboram para um melhor engajamento da equipe, como por exemplo: o e-mail institucional, chats internos, instruções normativas entre outros. Tal característica reflete em uma perspectiva de empresa flexível, com relação a comunicação, ou seja, a mesma procura facilitar a comunicação entre os colaboradores.

A sétima questão comenta sobre os tipos de liderança, e de acordo com a organização sobre o fator de liderança ela está preparada e utiliza-se de modo hierárquico, o gerente que acaba se tornando um representante de seus supervisores e proporcionando um contato maior com os colaboradores, é ele quem irá delegar tarefas e visar que sejam cumpridas de maneira correta, porém alguns funcionários acabam não se sentindo representados pelo Gerente do Banco e sim por alguém que tem o tipo de liderança nata, que independente do cargo exercido colabora para o crescimento do setor.

A oitava questão relaciona-se ao processo de tomadas de decisão, o banco a princípio, para tomada de decisões elaborar uma reunião apenas para funcionários diretamente afetados e a partir disso organiza e planeja o que será resolvido, depois de concluído é repassado para os demais caso necessário.

De acordo com a nona resposta do questionário referente ao planejamento a longo prazo, o Banco do Brasil tem metas coletivas, elas são acompanhadas mensalmente através de um portal chamado plataforma na ferramenta conexão, assim podendo ser revisadas ao fim de cada período.

Em relação a décima questão que é sobre resoluções de problemas do dia a dia da empresa, existe uma hierarquia pré estabelecida para a resolução dos problemas, no topo dessa hierarquia está o gerente geral da empresa ele atuará caso seja necessário, mas todos os colaboradores participam das resoluções dos problemas que possam acontecer.

A décima primeira questão, buscava entender sobre a questão do trabalho em equipe da agência que apesar de contar com um pequeno quadro de colaboradores resulta em um ótimo relacionamento entre os funcionários. Sendo assim, o ambiente organizacional influencia diretamente na questão do trabalho em equipe, uma vez que, os colaboradores conseguem comunicar-se de forma mais adequada e organizar as tarefas como uma equipe que visa o exercício das atividades pendentes.

A décima segunda questão está relacionada ao clima organizacional onde o Banco do Brasil respondeu que o mesmo é relativamente bom, colaborando assim para um ótimo trabalho em equipe. Em relação às falhas que podem acontecer as resoluções são pensadas de maneira conjunta, ou seja, o clima organizacional pode ser definido como excelente, pois além do cooperativismo é possível observar uma segurança dentro da empresa, por conta de não sempre criticados ao errar.

A décima terceira questão está relacionada a motivação, pode-se observar que o Banco do Brasil preza pelo estímulo do colaborador. Pelas respostas obtidas conseguimos chegar nessa conclusão, pois os colaboradores são gratificados quando cumprem seu plano de carreira e quando recebem um incentivo financeiro a cada semestre.

Tendo em vista as informações supracitadas pode-se concluir que o Banco do Brasil apresenta características de uma organização rígida com relação a normas, fator esse que estrutura a maior dificuldade da empresa que se consolida.

4. CONCLUSÃO

Tendo vista dos argumentos apresentados não é exagero evidenciar que quando lidamos com sustentabilidade o foco não é apenas o crescimento de vendas. As questões socioambientais se tornam essenciais para manter uma transparência.

Desta forma, a partir da pesquisa feita no Banco do Brasil localizado na cidade de Caconde observa que a organização tem uma responsabilidade sustentável com a sociedade e o meio ambiente podendo ser evidenciada com a Agenda 21 do Banco do Brasil, documento que demonstra as políticas e ações da mesma em prol da sustentabilidade. Em relação ao balanço social a instituição oferece aos seus colaboradores uma remuneração desprovida de atrasos, bonificações sobre metas alcançadas e bônus salariais voltados a alimentação e ao transporte, colaborando desta maneira com o âmbito social na empresa.

O Comportamento Humano na empresa procura compreender o pensamento e ações tomadas no ambiente de trabalho buscando prever e controlar possíveis fenômenos relacionados ao capital humano. Considerando o Diagnóstico Organizacional foi analisado a atuação profissional dentro da corporação, com isso foi avaliado que apesar do Banco do Brasil proporcionar um ambiente profissional saudável e participativo aos seus colaboradores, e onde as divisões de tarefas são organizadas de acordo com a função do colaborador, percebe-se certa rigidez com relação às ações realizadas no âmbito da mesma, no que diz respeito a atividades pessoais, de comportamento, em que são proibidas ou necessárias de autorização.

Por fim, o perfil econômico, ambiental e social são indispensáveis para a durabilidade da empresa e pode-se perceber que as organizações como Banco do Brasil estão cada vez mais focadas e preocupadas em colaborar com o meio ambiente, valorização dos funcionários e da companhia por meio de resultados positivos.

REFERÊNCIAS

AMBIENTE BRASIL, 2020. Disponível em:

<https://ambientes.ambientebrasil.com.br/ecoturismo/destinos/caconde_-_sp.html>. Acesso em 02 nov. 2020.

ESTATGEO IBGE MAPAS - **Comparação Populacional entre Caconde - SP e região**, 2020. (Divinolândia, Tapiratiba, São José do Rio Pardo e São Sebastião da Gramma). Disponível em:

<<http://www.estatgeo.ibge.gov.br/EstatGeo2020/mapa/index.html?metodo=3&qtdfaixas=5&anomalia=2009&cor8=undefined&cor7=undefined&cor6=undefined&cor5=%23e76594&cor4=%23ef70a5&cor3=%23f796bd&cor2=%23ffb2ce&cor1=%23ffcf7&faixade1=undefined&faixade2=undefined&faixade3=undefined&faixade4=undefined&faixade5=undefined&faixade6=undefined&faixade7=undefined&faixade8=undefined&faixaate1=undefined&faixaate2=undefined&faixaate3=undefined&faixaate4=undefined&faixaate5=undefined&faixaate6=undefined&faixaate7=undefined&faixaate8=undefined&nom=undefined&con=undefined&ent=undefined&versao=2017-10-11T18:45:19&urldados=http://api.sidra.ibge.gov.br/values/t/200/n6/3508702,3513900,3549706,3550803,3553609/v/93/p/2010/c2/0/c1/0/c58/0/f/u&fontetabelaagregada=IBGE%20-%20Censo%20Demográfico>>. Acesso em 02 nov. 2020.

GOOGLE MAPS. **Rota: Rio de Janeiro/RJ - Caconde/SP**. Disponível em:

<<https://www.google.com.br/maps/dir/Rio+de+Janeiro,+RJ/Caconde,+SP/@-22.0164445,-45.5041713,8z/data=!4m13!4m12!1m5!1m1!1s0x9bde559108a05b:0x50dc426c672fd24e!2m2!1d-43.1728965!2d-22.9068467!1m5!1m1!1s0x94b6234341f37251:0x4ff9747040782485!2m2!1d-46.6436425!2d-21.5288756>>; Acesso em 02 nov. 2020.

GOOGLE MAPS. **Rota: São Paulo/SP - Caconde/SP**. Disponível em:

<<https://www.google.com.br/maps/dir/São+Paulo,+SP/Caconde,+SP/@-22.5255523,-47.2479989,8z/data=!4m14!4m13!1m5!1m1!1s0x94ce448183a461d1:0x9ba94b08ff335bae!2m2!1d-46.6333094!2d-23.5505199!1m5!1m1!1s0x94b6234341f37251:0x4ff9747040782485!2m2!1d-46.6436425!2d-21.5288756!3e0>>. Acesso em 02 nov. 2020.

MAGALHÃES, Lana. **Desenvolvimento Sustentável**. Toda Matéria, 2019. Disponível em: <<https://www.todamateria.com.br/desenvolvimento-sustentavel/>>. Acesso em 02 nov. 2020.

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Informe agenda 21 do Banco do Brasil, 16 ed. Caçapava -SP, 2007**. Disponível em:

<https://www.mma.gov.br/estruturas/agenda21/_arquivos/informe_16_agenda21.pdf>. Acesso em 02 nov. 2020.

SIDRA (SISTEMA DE RECUPERAÇÃO AUTOMÁTICA) IBGE - **Censo**

Demográfico. Tabela. 200. População residente, por sexo, situação e grupos de idade - Amostra - Característica Gerais da População, 2020. Disponível em: <<https://sidra.ibge.gov.br/Tabela/200>>. Acesso em 02 nov. 2020.

SIDRA (SISTEMA DE RECUPERAÇÃO AUTOMÁTICA) IBGE - **Estimativas de população. Tabela. 6579. População Residente Estimada**, 2020. Disponível em: <<https://sidra.ibge.gov.br/tabela/6579>>. Acesso em 02 nov. 2020.

SIDRA (SISTEMA DE RECUPERAÇÃO AUTOMÁTICA) IBGE - **Pesquisa Mensal de Comércio. Tabela. 3417. Índice de volume e de receita nominal de vendas no comércio varejista ampliado, por tipos de índice, 2020**. Disponível em: <<https://sidra.ibge.gov.br/Tabela/3417>>. Acesso em 02 nov. 2020.