

# SATISFAÇÃO E MOTIVAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO

ALCANTARA SANTOS, BRUNO HENRIQUE DE<sup>1</sup>

GRULI, BRUNO HERIQUE<sup>2</sup>

SHIBATA SANTOS, CARLOS SHIGUEO<sup>3</sup>

PETITO DUARTE, JOSÉ GUILHERME<sup>4</sup>

CORREA FERNANDES, RICARDO<sup>5</sup>

Tendo em vista que quanto melhor o ambiente de trabalho, melhor é o rendimento do colaborador, a motivação e a satisfação é uma das coisas mais importantes dentro de uma organização. Um funcionário de bem com o seu serviço, de bem com seus companheiros, se sentindo bem no ambiente que está e percebendo que o seu trabalho é importante para o rendimento da empresa e de sua vida pessoal, só traz benefícios. Todos nós sabemos que as doenças do século é a Ansiedade e Depressão, que muitas e muitas vezes são basicamente causadas ou vão piorando pelo próprio ambiente de trabalho, onde um funcionário que já tem vários problemas pessoais, acabam levando isso para dentro da empresa e juntamente com prováveis situações complicadas que podem vir a acontecer no seu trabalho, pode atrapalhá-lo cada vez mais, isso vem se alastrando, criar um ambiente confortável, agradável e confiável, pode vir a diminuir essas doenças e ajudar o colaborador.

Iremos levantar métodos que podem vir a melhorar a vida de um funcionário dentro da organização, que pode aumentar seu rendimento e aliviar a tensão, causadas por problemas e complicações do dia a dia, utilizando melhorias na saúde, deixando clara a segurança no trabalho, melhorando e intensificando o clima da empresa, deixando claro como funciona a cultura organizacional, melhorando o relacionamento com seus superiores e colegas de trabalho facilitando o contato de novas ideias, para que todos se sintam dentro do negócio da empresa.

**Palavras-chave:** Motivação; Satisfação; Trabalho; Depressão; Ansiedade

<sup>1</sup> Graduando no Curso de Administração da UNIFEQB, bruno.santos@sou.unifeob.edu.br; <sup>2</sup> Graduando no Curso de Administração da UNIFEQB, bruno.gruli@sou.unifeob.edu.br; <sup>3</sup> Graduando no Curso de Administração da UNIFEQB, carlos.santos@sou.unifeob.edu.br; <sup>4</sup> Graduando no Curso de Administração da UNIFEQB, jose.duarte@sou.unifeob.edu.br; <sup>5</sup> Graduando no Curso de Administração da UNIFEQB, ricardo.fernandes@sou.unifeob.edu.br.

## 1. INTRODUÇÃO

Este artigo vem com intuito de identificar e mostrar as dificuldades das empresas em manter a satisfação e a motivação dentro do ambiente de trabalho. Que vem sendo cada vez mais difícil, devido as famosas “doenças do século”, (depressão e ansiedade), muitas vezes causadas por estresse crônico, conflitos interpessoais, histórico familiar, e em grande parte das vezes, são desenvolvidos ou têm seus sintomas agravados pelo próprio ambiente de trabalho.

Muitas empresas têm seu rendimento afetado devido falta de motivação dentro do ambiente de trabalho, muitas organizações não levam em consideração a importância de nos tempos atuais, manter seus funcionários com a saúde mental em ótimas condições, isso traz grande dificuldade para as empresas atingir seus objetivos e cumprir seus prazos, e traz grande impacto nos funcionários e no ambiente de trabalho em geral.

Falaremos da motivação, onde simples gestos e modificações podem vir a trazer vários benefícios para a empresa e para saúde do funcionário e como todos saem ganhando com isso.

## **2. DESENVOLVIMENTO**

A elaboração desse artigo foi desenvolvido através da comprovação de graves problemas existentes no ambiente de trabalho nos dias de hoje, mostrando uma realidade oculta em diversas áreas profissionais com isso transparecendo situações que realmente precisam de uma breve solução.

Podemos ver nos dias de hoje que a depressão e a ansiedade são grandes vilões na saúde mental de mais de 350 milhões de pessoas no mundo, e quando atinge o ambiente de trabalho a coisa pode começar a ficar mais complicada, pode-se notar mudanças no comportamento, queda na produtividade, dificuldade na interação com colegas de serviço e entre outros fatores que podem atrapalhar muito o ambiente de trabalho, a motivação e a satisfação podem ser grandes aliadas nesta questão, ajudando os funcionários dentro da empresa, para continuar rendendo mais e ajudando cada vez mais, e conseqüentemente, ajudando o mesmo em sua vida pessoal.

### **2.1 Motivação**

Cada dia a motivação se torna ainda mais importante em todos os momentos das nossas vidas, e dentro do ambiente de trabalho não é diferente, a motivação é aquilo nos faz alcançar os objetivos, faz com que as pessoas deem o melhor de si, a motivação e falta dela estão ligados, a motivação no ambiente de trabalho é o que traz cada vez mais vontade de se manter no emprego, ou no cargo, a motivação influencia na vontade de cumprir as metas e atingir cada vez mais os melhores resultados e alguns fatores podem influenciar. (SIGNIFICADOS, Significado de motivação, 2019).



Fonte: (MOTA, Marcos. A pirâmide de Maslow. 2012)

Como podemos observar na pirâmide de Maslow, a motivação das pessoas funciona de baixo para cima, sendo assim o princípio da motivação são as necessidades básicas, ou seja, a alimentação a moradia, o lazer e o bem estar, depois vêm às necessidades de segurança, essa por sua vez não se trata somente da segurança física, mas também da segurança no trabalho e da estabilidade financeira, as necessidades sociais se relacionam a aceitação da pessoa no ambiente em que ela passa dia-a-dia, a interação com os colegas e principalmente a interação com seus superiores, a autoestima por sua vez seria o reconhecimento, a responsabilidade na busca por resultados e pela possibilidade de promoções e por último àquele que seria o ápice da motivação, a auto realização seria a possibilidade de solucionar desafios mais complexos, maior utilização da criatividade, autonomia e maior participação nas decisões.

A motivação no ambiente de trabalho tem grande importância no desenvolvimento do colaborador e da empresa, “Motivação não significa entusiasmo ou disposição elevada; significa apenas que todo comportamento sempre tem uma causa.” (Maximiano, Antônio Cesar Amaru, 2005, P.258), pois os colaboradores desmotivados tendem a ter uma baixa produtividade e um baixo rendimento na sua função, este funcionário tende sempre a reclamar e realizar as tarefas com falta de atenção o que traz uma maior possibilidade de errar, a falta de motivação faz com que o colaborador se sinta menos valioso dentro do ambiente de trabalho afetando seu comprometimento e sua satisfação com a empresa.

Os funcionários motivados tendem a ter uma maior confiança e uma maior autoestima, quando motivado o colaborador se torna mais proativo, melhorando o ambiente de trabalho trazendo um clima e uma energia melhor, diminui o gasto de tempo nas atividades, uma vez que mais motivado mais rápido ele tende a concluir as suas tarefas e principalmente melhorando sempre a eficiência e a produtividade.

## **2.2 Satisfação**

A satisfação pode acontecer ao sentir prazer em satisfazer ou se auto satisfazer, realizando um desejo uma exigência, uma expectativa, resolver um problema, cumprir um objetivo ou uma meta, a satisfação é um estado mental onde a pessoa se encontra em harmonia e plenitude, assim, a satisfação tem ligação direta com a felicidade.

E o oposto seria a Insatisfação, esta por sua vez ocorre quando as expectativas não são atendidas, a frustração de não cumprir seus objetivos e metas, isso pode trazer a infelicidade, atrapalhando o desempenho, produtividade e desenvolvimento da pessoa, pois sem suas necessidades e vontades atendidas o colaborador tende diminuir a qualidade do seu trabalho.

## **2.3 Melhorando a Satisfação e Motivação**

Como pudemos observar, a motivação e satisfação estão ligadas de forma psicológica em busca de alcançar as necessidades do colaborador assim elas andam juntas no desenvolvimento emocional e social das pessoas.

Portanto é necessário saber motivar os colaboradores, e para motivá-los existem várias maneiras, podemos com dar um propósito a sua equipe, pois assim se demonstra para os colaboradores que o trabalho é realmente importante, pois quando o colaborador entende que o seu trabalho afeta as outras áreas positivamente quando executado bem feito, ele se torna ainda mais produtivo no trabalho.

Outra situação que pode ajudar é fazer reuniões também para elogiar e não apenas para dar broncas, pois falar e buscar soluções para problemas são tão importantes quanto falar sobre os bons resultados, sobre os pontos positivos do que está sendo feito, mesmo que sejam pequenas conquistas, incluir os colaboradores nas conversas sobre planejamento. Qualquer forma de reconhecimento se torna de um incentivo, pois assim o colaborador tende a perceber valor dele e do seu trabalho dentro da empresa buscando fazê-lo ainda melhor.

Conhecer seus colaboradores também ajudar, pois conhecendo sua equipe poderá saber as preferências de cada um, para isso é necessário reservar parte do tempo para entender o que anima, o que incomoda, e o que ele esperar por parte da empresa, assim dando uma chance do colaborador falar e mostrar o seu ponto de vista e por sua vez perceber sua importância e sua presença na equipe.

### 3. CONCLUSÃO

Podemos concluir com este artigo, que a satisfação e motivação são essenciais e extremamente importantes para o bom andar da empresa e que a ansiedade e depressão são grandes inimigas do bom desenvolvimento dos funcionários dentro do ambiente de trabalho.

Quanto mais motivados estão os funcionários dentro do ambiente de trabalho, melhor serão desenvolvidas suas ações, melhor será o seu relacionamento com seus companheiros e melhor será seu rendimento em tudo dentro da empresa. A forma como que os funcionários são motivados dentro da empresa, pode variar, sendo ela psicológica ou material, o simples fato do funcionário se sentir mais seguro dentro do ambiente já traz grandes benefícios, mal podemos imaginar o quanto é importante ter uma postura correta e bem estruturada na hora de estabelecer meios de motivar seus funcionários.

As doenças do século (depressão e ansiedade) atrapalham e muito o rendimento dos funcionários dentro da organização, e acabam por dificultar na hora de trabalhar a motivação e satisfação dentro do ambiente de trabalho. Para isso ser executado de forma mais certa, é imprescindível que tenha a ajuda de uma pessoa qualificada, para poder explicar como funciona e o que pode ser feito para auxiliar no problema, como, palestras, banners ou até mesmo, um psicólogo a dispor dos funcionários.

Depois de estudar e analisar tudo isso, entendemos a importância que as organizações devem dar para seus colaboradores, saber o que acontece com seus funcionários é fundamental para prevenir a perda de um colaborador produtivo e tornar a empresa superior a muitas outras por esse diferencial, a maioria das empresas sejam elas grandes, médias ou pequenas, não dão importância para essas situações.

#### 4. Referências

MOTA, Marcos. **A pirâmide de Maslow**. Belo Horizonte, 2012. Disponível em: <http://marcosmota.com.br/wp/a-piramide-de-maslow/>. Acesso em: 4 out. 2019.

SIGNIFICADOS. **Significado de motivação**. São Paulo, 2019. Disponível em: <https://www.significados.com.br/motivacao/>. Acesso em: 10 out. 2019.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Teoria Geral da Administração: Da revolução urbana à revolução digital**. 5. ed. São Paulo: Atlas 2005. Acesso em: 13 out. 2019.