

**PROJETO
INTERDISCIPLINAR
UNIMED DE
PORTAS ABERTAS**



CENTRO DE UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE
ENSINO OCTÁVIO BASTOS

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
UNIMED SUSTENTÁVEL PROCESSOS E
GESTÕES

As relações do trabalho na sociedade contemporânea; comportamento humano nas organizações; comunicação e expressão; meio ambiente e responsabilidade empresarial; metodologia científica e projetos.

1º Módulo Administração

Professores: Dr. Celso Antunes De Almeida Filho; Mestre Fernanda Fretene Bolota; Mestre Marcio Angelo Menardi; Mestre Mateus Amoeda Zani; Mestre Michele C Souza C De Oliveira

Leonardo Gianelli 17000452
Maria Bianca Valim 17001001
Matheus Celestino Rodrigues 17000167
Matheus Lucas Laudelino 17000478
Otavio Henrique Miguel Cavalari 17000718

São João da Boa Vista, SP
Junho 2017

Sumário

1	INTRODUÇÃO	4
2	A CIDADE	4
2.1	Atlas Brasil.....	4
2.1.1	Considerações Finais Referente a cidade de São João da Boa Vista.....	8
3	A EMPRESA UNIMED BRASIL.....	8
3.1	Questões Ambientais	8
3.2	Cooperativismo	9
3.2.1	Relacionamento social interno	9
3.2.2	Relacionamento social externo.....	10
4	REFERENCIAL TEORICO.....	10
5	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10
6	BIBLIOGRAFIA.....	11

1 INTRODUÇÃO

A análise do desenvolvimento de uma cidade é importante para apontarmos com clareza o que melhorou ou piorou no município. Temos como objetivo apontar neste texto os seguintes dados referentes a cidade de São João da Boa Vista: localização, população, qualidade de ensino, expectativa de vida, taxa de fecundação e mortalidade, índice de analfabetismo e formação, economia e renda por cidadão.

2 A CIDADE

Esses dados foram obtidos através de uma fonte de pesquisa chamada Atlas Brasil, uma plataforma gratuita, de fácil compreensão e altamente precisa contendo textos, gráficos e tabelas explicativas, utilizando o IDH - Índice de desenvolvimento Humano como seu principal dado. Criado pelo órgão da ONU – Organização Nacional das Nações Unidas chamada PNUD - Programa das Nações Unidas para Desenvolvimento tem o objetivo de descobrir a realidade de certo país ou município, através de uma série de dados como saúde, educação, renda, e qualidade de vida.

2.1 Atlas Brasil

O Atlas Brasil busca saber como está o desenvolvimento educacional, econômico, e os investimentos na área da saúde. Esses dados são organizados formando uma média de 0 a 1, onde o valor de 0 a 0,499 corresponde a um IDH muito baixo, 0,500 a 0,599 baixo, 0,600 a 0,699 médio, 0,700 a 0,799 alto e acima de 0,800 é considerado um valor muito alto. Todos os países buscam estar no nível muito alto. Com base nesses dados foi criado o IDHM (índice de Desenvolvimento Humano Municipal), onde são levados em conta saúde, economia e nível de educação do município.

Em 1991 a cidade se encontrava em uma classificação baixa no IDHM com média de 0,585. No ano de 2000 obteve um aumento de 0,137 cerca de (23,4%) alcançando um nível alto, onde manteve um crescimento de 0,075 (aproximadamente 10,4%) em 2010, mantendo sua classificação na tabela. A diferença entre os anos de 1991 e 2010 é de 0,212 (36,2%) ou seja, o avanço no desenvolvimento da cidade foi consideravelmente crescente.

A cidade de São João da Boa Vista fica localizada no interior do estado de São Paulo, sua distância aproximadamente é de 200km² da capital, e possui aproximadamente a quantidade de 90.000 habitantes; sua área territorial é de 516,399km². Referências de cidades vizinhas: Águas da Prata, Vargem Grande do Sul, e também faz divisa com a cidade de Poços de Caldas que fica situada no estado de Minas Gerais.

Sua população está dividida em (40.546) homens e (43.039) mulheres segundo dados de 2010. Sua taxa de desemprego chega a (13%). A área urbana da cidade equivale a 80.302 e sua área rural 3.337. Houve também uma expansão notável de seu território onde (11%) pertenciam a área rural e atualmente pertencem a parte urbana da cidade.

A população feminina da cidade de São João da Boa Vista em 1991 era de 34.821 habitantes. Em 2010 a quantidade era de 43.093 mil, onde podemos perceber um crescimento de aproximadamente 23%. Enquanto isso, a população masculina em 1991 era de 34.327 habitantes e em 2010 chegou ao marco de 40.546 habitantes, havendo um aumento equivalente a 15,3%. De acordo com os dados da última pesquisa realizada pelo Atlas Brasil, o sexo predominante na cidade era feminino. Para visualizar de forma mais específica, podemos analisar o crescimento da população a cada 10 anos: a quantidade de homens no ano de 1991 para 2000 aumentou em 3.719 (9,7%) e de 2000 para 2010 a quantidade exata de 2.500 (6,1%). A quantidade de mulheres em 1991 para 2000 aumentou em 3,1%.

O índice de educação da cidade de São João da Boa Vista baseado na pesquisa realizada em 1991, 2000 e 2010 afirmam que a diferença total de crianças matriculadas no ensino fundamental entre 1991 a 2000 é de 37,26%, mostrando que os níveis de frequência acadêmica obrigatória estão regulares. Entre 2000 e 2010 esses percentuais chegaram a aproximadamente 11,6%. Podemos concluir que entre os anos de 1991 a 2010 o alcance educacional se mostrou em um nível satisfatório. Atualmente pesquisas apontam que em adultos a partir de 25 anos com ingresso e conclusão do ensino superior chegaram a níveis muito altos; de

1991 a 2010 esse percentual chegou a 13,6% mostrando uma melhora significativa.

Em relação às pesquisas, o índice de expectativa de vida ao nascer entre os anos de 1991 a 2010 se mostram em auge constante. Podemos comparar os anos 1991 a 2000 onde a expectativa chegava a altos níveis, com correlação 2000 a 2010 se mostrou em grande crescimento onde sua taxa foi de aproximadamente 3,1%; esse dado revela uma grande importância para o crescimento e desenvolvimento do município, podemos comparar essa taxa com a do Japão que atualmente tem a maior expectativa de vida mundo. Em contrapartida possuímos alguns municípios que tem a pior estatística de todos os países da América do Sul. Com esses dados podemos observar que a cidade está entre as melhores do Brasil.

Também podemos observar em relação aos dados apresentados que a taxa de fecundação, ou seja a taxa onde envolve a pesquisa feita por mulheres e seus filhos em 1991 era de 2,6%. Ao passar dos anos esse dado se mostrou em decadência até alcançar exatos 2,0% podemos concluir que através desse dado atualmente, que os casais procuram ter cada vez menos filhos. De acordo com os dados do site Atlas Brasil, podemos analisar com mais facilidade a expectativa de vida ao nascer na cidade de São João da Boa Vista: em 1991 o índice era de 71.4 anos, em 2000 seu índice era de 75,5 anos, onde obteve uma evolução de aproximadamente 3,6 anos. Esses números são satisfatórios visando que houve um aumento significativo de acordo com os dados observados, em sua comparação de 2000 a 2010 houve um acréscimo de 1,7 ano e também se manteve significativo. Podemos concluir que em aproximadamente 20 anos a cidade de São João da Boa Vista apresenta uma melhora em sua expectativa de vida ao nascer.

Podemos observar que a taxa de fecundação segundo os dados disponíveis pelo site Atlas Brasil em 1991, era bem maior do que os anos atuais. Uma possível explicação para isso deve-se a qualidade de vida na região rural, onde a maior quantidade de filhos significaria uma maior mão de obra.

Ao utilizar todos esses dados podemos comparar a taxa de morte por criança na cidade. Seu aumento de taxa de mortalidade se encontram em níveis

satisfatórios, mas em contrapartida a partir de 2000 seus números demonstram um declive constante. Podemos observar atentamente esses dados e concluir que houve significativamente uma menor taxa de mortes. Seus dados indicam que a cidade está em declive em sua taxa de mortalidade infantil.

Com base nos dados observados referente a comparação da população adulta concluímos que, em 1991 a porcentagem de indivíduos analfabetos chegou a 13%, que diminuiu para 8% em 2000, e em 2010 chegou a 4,6%. Com base nesses dados apresentados, podemos ver que entre 1991 a 2010 a população analfabeta residente em São João da Boa Vista decaiu em 8,4%. Esse dado é muito importante pois mostra que a cidade investiu em alfabetização para seus cidadãos, tanto para jovens como para adultos. Também podemos observar que em 1991 a taxa de cidadãos matriculados na rede de ensino superior era de 8,81%, esse percentual se mostra muito abaixo em comparação a população total residente na cidade.

De acordo com pesquisas realizadas em 2000, com base na população economicamente ativa na faixa de 18 anos ou mais, era de 65,33% e subiu para 67,38% das atividades, já o percentual de desocupados na mesma faixa de idade de 11,34% caiu para 5,21%, o que relativamente é positivo. Seu grau de formação empregatícia dos ocupados de 67,69% em 2010 subiu para 72,21% as formalidades ocupacionais. Já a outra pesquisa revela o nível educacional da população ocupada. Em 2000 54,29% possuía o ensino fundamental, em 2010 esse percentual subiu para 70,9%. Os que possuíam o ensino médio era um percentual de 39,5% em 2000, e subiu para 51,96% em 2010.

Dos indivíduos ocupados no ano de 2000, apenas 23,57% possuíam uma renda de até um salário mínimo, que fora decaindo para 10,64% no ano de 2010. Isso representa que houve um aumento no salário dessas pessoas. 62,82% das pessoas ocupadas recebem até dois salários mínimos e mantém esta média no ano de 2010 (63,65%). A porcentagem de pessoas que recebem até cinco salários mínimos no ano de 2000 era de 84,41% e aumentou para 90,48% em 2010. Vale ressaltar que no ano de 2010, 9,52% dos ocupados recebiam mais de cinco salários mínimos. (Atlas Brasil 11 de maio 2017)

2.1.1 Considerações Finais Referente a cidade de São João da Boa Vista

Portanto, podemos analisar que a cidade de São João Da Boa Vista se apresenta com um bom padrão de qualidade referente ao IDHM, a educação está com bons projetos e a saúde se encontra em um estado constante de melhorias. Referente a renda, a cidade possui um grande capital, porém sua distribuição está sendo realizada de forma inadequada, grande parte da renda está concentrada nas mãos de poucos, e pouca renda está distribuída para muitos, chegando ao péssimo índice de distribuição monetária. Contudo consideramos que a cidade de São João da Boa Vista, é um município com grande potencial e infraestrutura, proporcionando uma boa qualidade de vida à sua população, tendo apenas como objetivo uma melhor distribuição de renda.

3 A EMPRESA UNIMED BRASIL

A UNIMED é uma empresa que está presente em grande parte do território nacional, seu objetivo é vender planos de saúde e oferecer serviços de qualidades para todos seus beneficiários. Ela surgiu a partir de um grupo de médicos na cidade de Santos em 1967, que desenvolveram um sistema cooperativo para realizar atendimento à saúde de qualidade. Hoje as franquias da empresa são lideradas pelos gestores e diretores da UNIMED Brasil.

A empresa nasce em torno de um capital de investimentos de seus cooperados, onde um grupo de médicos se reúne, desenvolvem uma estratégia e investem um capital para então surgir a unidade franquizada. A unidade leste paulista hoje conta com cerca de 280 médicos cooperados com capital investido na empresa, além de contar com inúmeras empresas e profissionais credenciados aptos para atuarem na área da saúde de acordo com a necessidade de seus beneficiários. Utilizam o slogan: Cuidar de você este é o plano. (Unimed leste paulista 03 de junho 2017). A ANS – Agência nacional de saúde suplementar, é agência reguladora do ministério da saúde responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil. (ANS Brasil junho 2017)

3.1 Questões Ambientais

A UNIMED se mostra preocupada e conscientizada de todos os danos que causam ou irão causar, de forma que está sempre presente na comunidade e ao redor dela, cuidando de seus materiais infectados, também tratando sua própria

água através de serviços terceirizados. De acordo com o livro *Gestão Ambiental Empresarial*: “Administração ou gestão do meio ambiente, ou simplesmente gestão ambiental, será aqui entendido como as diretrizes e as atividades administrativas e operacionais, tais como planejamento, direção, controle, alocação de recursos e outras realizadas com o objetivo de obter efeitos positivos sobre o meio ambiente, tanto reduzindo, eliminando, ou compensando os danos ou problemas causados pelas ações humanas quanto evitando que eles surjam” (BARBIERI, José Carlos *Gestão ambiental empresarial; conceitos, modelos e instrumentos* p.19 3ª edição 2011). Podemos observar que a UNIMED Leste Paulista executa a sua gestão de forma transparente, de maneira ética prezando valores de seus colaboradores e todo o valor do meio ambiente, sendo consciente em questões sociais e ambientais.

3.2 Cooperativismo

O cooperativismo dentro da empresa UNIMED Leste Paulista é uniforme, onde todos os sócios contribuem de forma equivalente aos outros. Todas as decisões sejam elas em questões ambientais, sociais, e financeiras são tomadas em conjunto. Esta ação tem um impacto positivo dentro da empresa pois previne criações de conflitos internos, mantendo o ambiente social saudável para a realização dos trabalhos. “A Unimed reconhece o capital humano como fator-chave para o êxito da organização, logo, é fundamental a manutenção de equipes preparadas, motivadas e em contínuo processo de aprimoramento profissional” (UNIMED, diretoria executiva código de conduta p.18, edição 2013 a 2017).

3.2.1 Relacionamento social interno

De acordo com uma entrevista realizada por funcionários da empresa, constatamos que este é um fator muito valorizado, pois os papéis exigidos são muito rígidos, mas também flexíveis. Seus funcionários possuem liberdade para poder opinar, mas também seguem à risca todos os protocolos e ordens do corpo da diretoria. Todas as normas exigidas são pensadas para o bem da equipe, para que nenhum funcionário venha descumprir o normativo da empresa.

Analisando o relacionamento individual, podemos observar segurança em suas funções, e as entrevistadas não encontram dificuldades em trabalharem sozinhas. Enquanto o relacionamento intergrupal observamos que os funcionários

mostram excelente comunicação e motivação para aprender, e sendo assim traçar um desenvolvimento profissional na empresa.

3.2.2 Relacionamento social externo

No meio social externo a empresa se mostra muito preocupada, sendo transparente em seus projetos, realizando diversas campanhas na cidade de São João da Boa Vista. Realizou doações a instituição AVAPED (Associação de Valorização e Inclusão da Pessoa com Deficiência), entregando diversas cadeiras de rodas; a contribuição foi realizada pela sociedade e seus colaboradores que reciclaram o alumínio e converteram este ato para a doação. Também possuem parceria com o banco de sangue, a empresa Bio clínica, para a renovação das reservas sanguíneas da mesma, salvando assim muitos pacientes no hospital.

4 REFERENCIAL TEORICO

Utilizamos como referencial teórico o autor José Carlos Barbieri e sua obra Gestão Ambiental empresarial: conceitos, modelos e instrumentos - terceira edição. Sua obra trata de um assunto importante para o desenvolvimento de nosso projeto, como foco seu trabalho utiliza principalmente informações à gestão ambiental dentro e fora das empresas. Nos informa conceitos, modelos, instrumentos que podem ser usados para que possamos melhorar todos os dados da empresa referente a sustentabilidade, sendo ela econômica, financeira e social. Usamos como segunda base o código de conduta e ética da UNIMED leste paulista, cruzamos referencias dos procedimentos que a empresa já realiza e podemos observar os pontos onde a empresa está com bons resultados, e onde a mesma pode ser melhorada.

Finalizamos todas as informações aplicando o manual de normas acadêmicas UNIFEOB para configurar e deixar todo o projeto uniforme, de forma que para o leitor facilite na hora de ler, e fique de forma mais limpa e coerente.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final de todas as pesquisas, entre elas vimos a cidade de São João da Boa Vista do ponto social, ambiental, econômico. Analisamos a empresa UNIMED Leste paulista como um todo e com seus projetos se mostra uma empresa transparente.

Encontramos uma sugestão onde a empresa poderia poupar valores e ganhar reconhecimento. Atualmente a empresa utiliza o descarte de seus resíduos e tratamento de água por empresas terceirizadas. Um dos meios que ela poderia utilizar para poupar valores seria possuir seu próprio setor para descarte e tratamento de água, reduzindo custos, gerando empregos e se tornando referência para outros hospitais nacionais e internacionais.

Chegamos a breve análise, com todos os dados que recolhemos que a empresa UNIMED Leste Paulista se mostra sustentável e consideramos que a mesma tem pontos fortes e outros que podem ser melhorados. Em uma pequena entrevista realizada nas casas situadas ao redor da empresa muitos moradores nos informaram que a UNIMED agregou valor ao bairro em que está situada, além de facilidade em horas de emergência, sendo assim, mostrando que a população sanjoanense aprova todas as medidas realizadas pela empresa.

6 BIBLIOGRAFIA

PNUD- Programa Das Nações Unidas Para o Desenvolvimento.

ATLAS: Atlas Brasil disponível em (Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/sao-joao-da-boa-vista Acesso em 11 de maio 2017).

Manual de Normas Acadêmicas UNIFEOP: (Fundação de Ensino OCTÁVIO BASTOS)

José Carlos Barbieri: Gestão Ambiental empresarial conceitos, modelos e instrumentos 3º edição.

Código de conduta UNIMED

ANS Brasil disponível em (<http://www.ans.gov.br/> Acesso 03 de junho 2017)

Unimed leste paulista (<http://www.unimedlestepaulista.com.br/> Acesso em 03 de junho 2017)