

GESTÃO DE PESSOAS: SAÚDE PSICOLÓGICA NO TRABALHO

VENÂNCIO DA SILVA, Beatriz ^{1*}

CRISTINA VASCONCELOS, Rafaela ^{2*}

BASÍLIO GASPARINI, Rafaela ^{3**}

FERNANDA DE CARVALHO ROMÃO, Thais ^{4**}

RESUMO

Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde) houve um aumento dos números de pessoas diagnosticadas com depressão e ansiedade após a pandemia no Brasil. E com isso muitas empresas têm se prejudicado financeiramente com relação aos números de afastamentos relacionados aos problemas mentais. Muitas empresas sentiram a necessidade de investir em gestão de pessoas para darem um suporte emocional aos seus colaboradores. Essa necessidade surgiu a partir da percepção da falta de interesse, desmotivação e uma queda na produtividade do trabalho exercido.

O intuito deste artigo é ressaltar o quão importante é a empresa se envolver com seus funcionários, os motivando e dando o suporte necessário para que os problemas pessoais não afetem as atividades do seu dia-a-dia.

Após ressaltar a importância, serão expostos exemplos de empresas que adotam esses métodos e que estão tendo resultados positivos com essa prática adotada.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas; Saúde mental; Resultados.

sintetizando o tema em questão, **objetivo do estudo, a metodologia e as considerações**

^{1*}Graduando do Curso de Administração da UNIFEOB, beatriz.v.silva@sou.unifeob.edu.br; ^{2*}

Graduando do Curso de Administração da UNIFEOB, rafaela.gasparini@sou.unifeob.edu.br; ^{3**}

Graduando do Curso de Administração da UNIFEOB, rafaela.vasconcelos@sou.unifeob.edu.br; ^{4**}

Graduando do Curso de Administração da UNIFEOB, thais.romao@sou.unifeob.edu.br

1 INTRODUÇÃO

O tema abordado neste artigo será sobre as dificuldades e os problemas que a empresa Casa de Materiais de Construção e Fábrica de Laje enfrenta com a falta de uma gestão de pessoas ou algum outro suporte pessoal voltado para os colaboradores. A empresa irá manter o anonimato, portanto o nome é fictício.

Os pontos que iremos abordar neste artigo são os problemas mentais, como depressão, ansiedade e outros problemas psíquicos relacionados e como eles afetam o ambiente de trabalho.

Sites como a OMS (Organização Mundial da Saúde) destacam o aumento de doenças da saúde mental como a depressão, ansiedade, estresse entre outras, em pessoas de idade produtiva, tornando-os comuns em um ambiente de trabalho.

Essas doenças têm um grau de estado elevado, se não forem tratadas, o funcionário pode ter seu quadro de saúde agravado e conseqüentemente terá seu desempenho no ambiente de trabalho afetado. E com isso a empresa poderá sofrer alguns danos.

Nosso objetivo é mostrar o quão importante é para a empresa visionar o bem estar emocional e físico de cada um de seus colaboradores, para que tenha uma boa produtividade e traga bons resultados.

A consciência de investir na saúde mental dos colaboradores vem de décadas, um tema abordado por pesquisas e procurado por empresas para ser implantada no seu corpo, “Atualmente, 83 mil brasileiros se afastam do trabalho todo ano por problemas de Saúde Mental.” (AMANDA DE VASCONCELOS, 2008), apontando este resultado, as procuras por investir nesta área teve um aumento significativo, fazendo com que o tema fosse mais enfatizado dentro das organizações. Diante disso, este artigo voltado especialmente para o psicodinâmicas, tem como objetivo ressaltar a importância, pontuar as conseqüências de não investir na saúde mental e trazer resultados relevantes de empresas de sucesso que aderiram a este meio.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES

2.1.1 Importância da gestão de pessoas nas organizações

A gestão de pessoas vem se tornando cada vez mais importante dentro das organizações, por seus resultados positivos, tais como: produtividade, agilidade, inovação e até mesmo a permanência dos seus colaboradores. Inclui-se também nesses resultados positivos, oportunidades de crescimento, estabilidade, alinhamento, valores e outros.

O investimento neste recurso, possibilita ter uma equipe de funcionários motivados, felizes e satisfeitos gerando ótimos resultados à empresa.

Não é apenas focar em uma boa gestão, é preciso ser um bom gestor por trás de tudo para poder gerir novas pessoas, tendo em mente que o mais importante é manter o equilíbrio.

Um bom gestor é aquele profissional que treina seus colaboradores com eficiência, motiva com intensidade e recompensa de forma justa, mas acima de tudo contrata pessoas com potencial de ser melhores que eles.

Existem alguns fatores que são responsáveis pela contribuição dos ganhos da empresa. O aumento de produtividade se deve a motivação, pois quando o funcionário se sente motivado ele tem um rendimento maior e cumpre sua função de maneira que agrega ao colaborador e a empresa. A retenção de talentos é uma das maneiras que contribuem para um bom ambiente organizacional, oferecendo aos colaboradores uma remuneração significativa e benefícios que serão o diferencial, tornando-se um mercado mais competitivo. Outro fator importante é a melhoria do ambiente de trabalho, quando há um Feedback entre o colaborador e o seu Líder, podendo os mesmos expressar suas ideias, confiar no seu trabalho executado, proatividade e eficiência.

2.1.2 As consequências para empresas que não investem em gestão de pessoas

Quando há uma má gestão e a empresa não fornece o suporte necessário para o bem estar do funcionário, ela terá uma grande queda na produtividade, relacionamento conturbado entre os colaboradores, falta de comprometimento, e também poderá ter um grande índice de rotatividade na empresa, o chamado turnover (ASSESSORIA, 2017), que nada mais é que o fluxo de entradas e saídas de funcionários de uma determinada empresa, isso tudo é consequência de uma falta de suporte da própria empresa, algo que afetará

muito no desempenho do trabalho. Segundo a Trend2B (2018) “25% dos brasileiros que fecham suas empresas em menos de 2 anos é por falta de gestão”, isso mostra que apesar dos empreendedores terem consciência que precisam investir na gestão não deram a justa importância para a mesma.

2.1.3 Resultados

A gestão de pessoas quando é colocada em prática dentro das organizações, além de ser um fator muito importante para alcançar resultados, também contam com vários benefícios que facilitam a ação e o desenvolvimento dentro das empresas. Visto que esses benefícios são de suma importância onde a empresa apresentará aumento de rentabilidade e também um ambiente de trabalho mais adequado.

2.2 SAÚDE MENTAL NAS ORGANIZAÇÕES

2.2.1 Saúde mental nas empresas

Com a evolução da tecnologia, possibilitou a agilidade em alguns processos do trabalho, conseqüentemente aumentando a demanda de serviços, sendo assim, os colaboradores são cobrados a darem maiores resultados. Com esse fator, o desenvolvimento das doenças foi cada vez maior, causando possíveis sintomas relevantemente graves e posteriormente as demandas fora de horário, metas inalcançáveis, assédio moral, acúmulo de serviço, entre outros fatores, tudo isso impactando no desempenho do colaborador e no seu psicológico.

O tema da saúde mental nas empresas, tem ganhado forças principalmente nesse período pós pandemia e contribuído para que o Brasil ocupe o 5º lugar dos países que têm mais casos de depressão e ansiedade. Uma pesquisa realizada pela Universidade de São Paulo (USP), em 2021, mostra que ele só concorre com os países da Irlanda e os Estados Unidos.

2.2.2 Porque a saúde mental no trabalho é importante?

Segundo o Franklincovey, tão importante quanto incentivar a produtividade no ambiente organizacional é cuidar do bem estar e da saúde mental no trabalho.

A falta de saúde mental pode ocasionar uma série de problemas tanto relacionados ao trabalho quanto na vida pessoal. O funcionário tende a ficar mais estressado com frequência,

não se comunicando corretamente e não aptos para as mudanças. Além disso, pode acabar adquirindo algumas doenças que afetarão ainda mais sua rotina.

Ter um ambiente de trabalho saudável passa a construir uma relação respeitosa e de confiança. Além de aumentar o engajamento trabalhista e o desempenho organizacional.

2.2.3 Porquê investir na saúde mental dos funcionários?

O trabalho é essencial para muitas pessoas, muitas vezes é a parte mais importante da vida de um adulto, pois é através dele que sai a fonte de renda, que acontecem muitas realizações pessoais e interações sociais. Sem contar que é o lugar que passamos a maior parte do tempo.

Empresas que investem e se preocupam com a saúde mental de cada um de seus colaboradores, estão um passo à frente das demais. É fundamental que as empresas comecem a incluir esse fator como parte das atividades do clima organizacional. Pessoas satisfeitas, são mais produtivas e apresentam um engajamento maior.

O investimento na gestão de pessoas vem gerando resultados eficazes e importantes para a história de uma empresa e a carreira de seu colaborador, pois a empresa que cuida das pessoas ali inseridas é reconhecida como uma empresa que se preocupa com seus colaboradores, mantendo a saúde mental do colaborador em dia evita diversas doenças, tais como: a depressão e ansiedade, que vem cada vez mais se tornando pontos de extrema importância, ajudar os funcionários a cuidarem da saúde mental melhora o clima organizacional e a adaptação da equipe (BLOG FLASH, 2021), fazendo assim com que o colaborador se sinta confortável e satisfeito em seu ambiente de trabalho, assim, mas comprometido.

Empresas que aderiram e positivaram em Gestão de Pessoas.

As empresas vêm cada vez mais investindo na gestão de pessoas dentro do seu âmbito, entre elas estão a Dell, Magazine Luiza, Plataforma do Facebook, Google entre outras empresas conhecidas.

A Google é uma grande plataforma conhecida mundialmente onde adotaram a gestão de pessoas de uma forma inovadora, dentro do seus métodos eles praticam o estímulo da liberdade e criatividade do seu colaborador, usam algoritmos de desempenho onde o mesmo designa cada competência de acordo com as demandas do cargo entre outros. O que

chamam atenção são os benefícios que a empresa oferece aos seus colaboradores, como: Médicos dentro da empresa, creche, massagem e cabeleireiro, auxílio monetário para o investimento de adoção de crianças e outros benefícios nunca visto antes dentro das empresas (CESTA NOBRE, 2019). Apesar de alguns benefícios da google serem aplicados em empresas menores, existem inspirações e empresas que de maneira diferente aderem esses recursos de acordo com a estrutura e necessidade da sua empresa.

Uma empresa que está mais próxima e é um exemplo de gestão de pessoas é a Instituição de Ensino UNIFEOB. Em entrevista com o gestor da área de recursos humanos da instituição, apontou que a UNIFEOB conta com um programa de apoio psicológico ao colaborador chamado UNIFEOB CARE que juntamente com os estudantes da área de psicologia oferecem suporte, no momento em que o colaborador busca a ajuda os estudantes de psicologia da instituição faz a identificação e a triagem desse colaborador para um psicólogo parceiro, a Unifeob custeia todo tratamento, assim dando suporte necessário para seu colaborador e mostrando sua preocupação e cuidado com seu colaborador. Vale ressaltar o programa de de apoio a novos gestores, que além de dar a oportunidade para um colaborador crescer, a UNIFEOB oferece 9 encontros de capacitação voltada para a área de gestão, que prepara o colaborador para situações que o gestor encontrará dentro da sua área, proporcionando também a evolução e o ajudando na transição.

3 CONCLUSÃO

Após realizar as pesquisas sobre o tema conclui-se que o papel da gestão de pessoas e o investimento na saúde mental dos colaboradores dentro de uma organização é um personagem de suma importância que não só favorece o desempenho dos funcionários, como também contribui com a empresa para os lucros e a competitividade de mercado.

Quando o funcionário compreende que ele é essencial para a organização, executa seu trabalho com cuidado e dedicação. Ter um ambiente de trabalho saudável, passa a gerar inúmeros resultados positivos, com benefícios motivacionais, produtivos e financeiros.

É inteiramente valioso que as empresas trabalhem com as estratégias organizacionais relacionadas às condições de trabalho e à saúde mental, pois elas devem proporcionar sustentabilidade e equilíbrio ao recurso humano.

O equilíbrio entre a vida pessoal e profissional é uma questão de muita influência, quando estão ou não em harmonia, de maneira positiva ou negativa, pode afetar diretamente no ambiente de trabalho e no serviço realizado pelo colaborador. Além de todos os benefícios que a empresa deve oferecer para o funcionário, é importante também que o colaborador esteja em harmonia com o trabalho e a vida pessoal, mantendo o equilíbrio entre ambos, segundo Furtado (2022) para manter o equilíbrio entre esses dois fatores é importante manter a harmonia entre a saúde, família e relacionamento, dependendo pontualmente desses três pilares para a excelência profissional.

REFERÊNCIAS

ASSESSORIA, Danielle Quintanilha. **As consequências para as empresas que não investem em Gestão de Pessoas.** 2017. Disponível em: [http://www.daniellequintanilha.com.br/as-consequencias-para-as-empresas-que-nao-investem-em-gestao-de-pessoas/#:~:text=Empresas%20que%20n%C3%A3o%20t%C3%AAm%20um,c%20organizacional\)%2C%20com%20as%20atividades](http://www.daniellequintanilha.com.br/as-consequencias-para-as-empresas-que-nao-investem-em-gestao-de-pessoas/#:~:text=Empresas%20que%20n%C3%A3o%20t%C3%AAm%20um,c%20organizacional)%2C%20com%20as%20atividades). Acesso em: 18 out. 2022.

AMANDA DE VASCONCELOS (Brasil). Scielo- Brasil. Saúde mental no trabalho: contradições e limites: mental health at work: contradictions and limits. Mental health at work: contradictions and limits. 2008. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/psoc/a/6X46nvFMKpmcLKv7HnYx76R/?format=html&lang=pt>. Acesso em: 26 out. 2022.

ARTIGOS RH. **Os impactos da gestão de pessoas nos resultados do negócio:** principais pilares da gestão de pessoas. Principais pilares da gestão de pessoas. 2020. Disponível em: <https://hrst.com.br/blog/artigos-rh/gestao-de-pessoas-rh/>. Acesso em: 18 out. 2022.

BLOG FLASH (Brasil). Blog Flash. **Qual a importância da saúde mental no ambiente de trabalho:** por que implementar um programa de saúde mental na empresa?. Por que implementar um programa de saúde mental na empresa?. 2021. Disponível em: <https://blog.flashapp.com.br/qual-a-importancia-da-saude-mental-no-ambiente-de-trabalho/>. Acesso em: 25 out. 2022.

CARBINATTO, Bruno. **Saúde mental no trabalho: um guia para empresas:** cada vez mais companhias dizem se preocupar com o bem-estar dos seus funcionários, mas falta combinar com os funcionários, que não estão satisfeitos.. Cada vez mais companhias dizem se preocupar com o bem-estar dos seus funcionários, mas falta combinar com os funcionários, que não estão satisfeitos.. 2022. Arte: Mari Duarte | Design: Tiago Araújo | Edição: Alexandre Versignassi. Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br/carreira/saude-mental-no-trabalho-um-guia-para-empresas/>. Acesso em: 18 out. 2022.

CESTA NOBRE (Brasil). BlogB2B. **Conheça 4 práticas do RH do Google para aplicar na sua empresa.** 2019. Disponível em: <https://blog.cestanobre.com.br/conheca-4-praticas-do-rh-do-google-para-aplicar-na-sua-empresa/>. Acesso em: 18 out. 2022.

ENDEAVOR BRASIL (Brasil). Endeavor Brasil. **Gestão de pessoas: entenda a sua importância para a empresa:** a arte da gestão de pessoas. A arte da gestão de pessoas. 2022. Disponível em: <https://endeavor.org.br/pessoas/gestao-de-pessoas-entenda-a-sua-importancia-para-a-empresa/>. Acesso em: 18 out. 2022.

FRANKLINCOVEY BRASIL (Brasil). Franklincovey Brasil. Por que a saúde mental no trabalho é tão importante? Entenda! 2019. Disponível em: <https://franklincovey.com.br/blog/saude-mental-no-trabalho/>. Acesso em: 01 nov. 2022.

FURTADO, Marcelo. Equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. 2022. Disponível em: <https://blog.convenia.com.br/equilibrio-entre-vida-pessoal-e-profissional/>. Acesso em: 01 nov. 2022.

GREAT PLACE TO WORK (Brasil). **Investir em gestão de pessoas: saiba como convencer seu CEO.** 2020. Disponível em: <https://gptw.com.br/conteudo/artigos/investir-em-gestao-de-pessoas/>. Acesso em: 25 out. 2022.

MACEDO, Ana Clara. **Evolução da gestão de pessoas: conheça os principais avanços na área:** o que é gestão de pessoas. O que é gestão de pessoas. 2019. Disponível em: <https://betterfly.com/pt-br/blog/evolucao-da-gestao-de-pessoas/>. Acesso em: 18 out. 2022.

ONU NEWS (Brasil). Onu News. Agências da ONU se juntam para fortalecer diretrizes de saúde mental no trabalho: saúde mental e trabalho. Saúde mental e trabalho. 2022. Disponível em: <https://news.un.org/pt/story/2022/09/1802511>. Acesso em: 26 out. 2022.

RIBEIRO, Renato. **ESTRESSE NO TRABALHO**: saúde mental no trabalho: 11 estatísticas para você conhecer. Saúde mental no trabalho: 11 estatísticas para você conhecer. 2022. Disponível em: <https://blog.beerorcoffee.com/saude-mental-no-trabalho/>. Acesso em: 18 out. 2022.

SOMOS TECNOLOGIA (Brasil). Somos Tecnologia. **O que o Google ensina sobre gestão de pessoas?**: “criar o lugar de trabalho mais feliz e produtivo do mundo”. “Criar o lugar de trabalho mais feliz e produtivo do mundo”. 2015. Disponível em: <https://somostecnologia.com.br/blog/o-que-o-google-ensina-sobre-gestao-de-pessoas/#:~:text=Todas%20as%20semanas%20a%20Google,avaliar%20os%20gerentes%20de%20projetos..> Acesso em: 18 out. 2022.

SOUZA, Jaime. **SAÚDE MENTAL: CONHEÇA OS PRINCIPAIS PROBLEMAS E COMO O RH PODE AJUDAR**: de acordo com a oms, a ansiedade é considerada o “mal do século” e tem afetado drasticamente a produtividade nas empresas.. De acordo com a OMS, a ansiedade é considerada o “mal do século” e tem afetado drasticamente a produtividade nas empresas.. 2021. Disponível em: <https://digitalks.com.br/artigos/saude-mental-principais-problemas-rh/>. Acesso em: 26 out. 2022.

TICKET BENEFÍCIOS (Brasil). Ticket Benefícios. **Gestão de pessoas**: conheça as principais metodologias de gestão de pessoas. Conheça as principais metodologias de gestão de pessoas. 2022. Disponível em: <https://www.ticket.com.br/blog/gestao-de-pessoas/principais-metodologias-de-gestao-de-pessoas/#:~:text=Gest%C3%A3o%20de%20Pessoas%20s%C3%A3o%20as,contexto%20para%20gerar%20uma%20a%C3%A7%C3%A3o>). Acesso em: 18 out. 2022.

TREND2B (Brasil). **FALTA DE GESTÃO É UMA DAS PRINCIPAIS CAUSAS DE FALÊN**: nem só de paixão vive um negócio. descubra como a falta de gestão pode comprometer a prosperidade e a longe. Nem só de paixão vive um negócio. Descubra como a falta de Gestão pode comprometer a prosperidade e a longevidade das empresas. 2018. Disponível em: <https://trend2b.com/pt-BR/blog/falta-de-gestao-e-uma-das-principais-causas-de-falencia-das-empresas-brasileiras>. Acesso em: 27 out. 2022.