



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

NATURA COSMÉTICOS S.A.

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

SETEMBRO, 2022

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS
NATURA COSMÉTICOS S.A.

MÓDULO DE GESTÃO DE CARREIRA

CARGOS, SALÁRIOS E PLANO DE CARREIRA – PROF^a LEONOR
CRISTINA BUENO

ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL E OBRIGAÇÕES
TRABALHISTAS – PROF^a JULIANA MARQUES BORSARI

ESTUDANTES:

FABRÍCIO SCALON DE LUCCA, RA
1012020100284
THAÍS FERREIRA DALCIN, RA
1012022100466

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

SETEMBRO, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 CARGOS, SALÁRIOS E PLANO DE CARREIRA	5
3.1.1 PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS	5
3.1.2 DESCRIÇÃO DOS CARGOS	6
3.2 ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL E OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	7
3.2.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	7
3.2.2 DEVOLUTIVA DE PROCESSO SELETIVO	8
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: GERENCIANDO SUA CARREIRA	9
3.3.1 GERENCIANDO SUA CARREIRA	9
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	11
4. CONCLUSÃO	12
REFERÊNCIAS	13
ANEXOS	14

1. INTRODUÇÃO

Dando início ao projeto, iremos realizar a análise sobre os planos de cargos e salários, sendo eles as funções, atribuições e responsabilidades de cada cargo, sob a empresa Natura, pioneira em cosméticos multinacional, e associada ao uso sustentável da biodiversidade brasileira.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

NATURA COSMÉTICOS S.A. Sociedade por ações de capital aberto, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Alexandre Colares, nº 1188, Vila Jaguara, inscrita no **CNPJ/MF** sob o nº 71.673.990/0001-77.

A empresa denominada Natura, atua no mercado de produtos cosméticos, com grande reconhecimento na sua área de atuação sendo um das mais famosas existentes no mercado brasileiro.

Os produtos que a empresa oferece são destinados para a limpeza e higiene pessoal, como por exemplo para tratamento corporal, tratamento facial, desodorantes, óleos corporais, sabonetes, perfumes e maquiagens.

3. PROJETO INTEGRADO

Nesta etapa do PI são apresentados os conteúdos específicos de cada unidade de estudo e como são aplicados no respectivo estudo de caso, utilizando para isso, uma empresa real.

3.1 CARGOS, SALÁRIOS E PLANO DE CARREIRA

O plano de carreira dentro da empresa é destinado às revendedoras: “Você terá um Plano de Crescimento que irá te proporcionar ganhos e benefícios de acordo com o seu nível na atividade de Consultoria” Os níveis são esses: semente, bronze, prata, ouro e diamante. Com a unificação da Consultoria de Beleza (de acordo com o volume de vendas online), Consultoras da categoria CND exclusivamente digitais, que forem migradas para a unificação da Consultoria de Beleza Natura, iniciarão minimamente no nível prata (consultoras com pontuação equivalente a níveis superiores a prata, serão

alocadas em seu nível condizente), e Consultoras exclusivamente digitais que pertencem a categoria END, iniciarão no nível diamante*. Confira abaixo alguns benefícios e como ficará o % de lucro na venda online de acordo com os níveis”. Assim beneficiando o cargo e o salário.

3.1.1 PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

O plano de cargos e salários é um documento onde são descritas as funções, atribuições e responsabilidades de cada cargo, além da especificação salarial. Uma de suas principais características é a igualdade, ou seja, o plano deve ser desenvolvido e implementado sem nenhum preconceito ou favorecimento.

As etapas para concluir a implantação de um plano de cargos e salários se inicia com a construção de uma estrutura organizacional e depois fazer a definição das responsabilidades, logo em seguida realizar uma pesquisa salarial e construir uma estrutura e política salarial. Por fim fica a implementação que é onde tudo acontece.

O salário mensal médio da empresa Natura varia de aproximadamente R\$ 1.505 por mês para o cargo de Auxiliar de Produção até R\$ 8.173 por mês para o cargo de Coordenador. Já os ganhos da própria empresa no ano de 2021 chegaram a bater o valor de R\$ 1 bilhão em lucro total.

3.1.2 DESCRIÇÃO DOS CARGOS

Definindo a descrição de cargos: ESTÁGIO Operacional R\$ 22.290/ano, Coordenador Gerencial R\$ 150.580/ano, Gerente Gerencial R\$ 200.612/ano, Analista Administrativo R\$ 68.336/ano, Analista Pleno Administrativo R\$ 71.126/ano, Analista

Sênior Administrativo R\$ 100.117/ano, Coordenador De Marketing Gerencial R\$ 136.589/ano, Auxiliar De Produção Operacional R\$ 23.477/ano, Gerente De Relacionamento Gerencial R\$ 98.568/ano, Analista Júnior Administrativo R\$ 59.803/ano, Assistente Administrativo Administrativo R\$ 36.980/ano, Vendedor Operacional R\$ 22.689/ano, Supervisor/Coordenador Gerencial R\$ 156.822/ano, Jovem Aprendiz Administrativo/Operacional R\$ 14.382/ano, Coordenador De TI Gerencial R\$ 191.189/ano, Gerente Comercial Gerencial R\$ 181.000/ano, Coordenador Comercial Gerencial R\$ 136.652/ano, Gerente De TI Gerencial R\$ 278.881/ano, Manipulador Operacional R\$ 55.073/ano, Gerente De Projetos Gerencial R\$ 203.846/ano, Coordenador Sênior Gerencial R\$ 190.050/ano, Analista De Marketing Pleno Administrativo R\$ 77.168/ano, Analista Financeiro Administrativo R\$ 62.042/ano, Analista De Recursos Humanos (RH) Administrativo R\$ 80.023/ano, Analista Financeiro Pleno Administrativo R\$ 74.406/ano, Consultor Natura Orientadora (CNO) Operacional R\$ 18.408/ano, Coordenador Financeiro Gerencial R\$ 175.898/ano, Trainee Administrativo R\$ 98.679/ano, Conferente Operacional R\$ 30.909/ano, Gerente De Vendas Gerencial R\$ 152.884/ano, Consultor De Vendas Operacional R\$ 18.340/ano, Assistente Executiva Administrativo R\$ 71.556/ano, Analista Jr Administrativo R\$ 63.753/ano, Líder De Negócios Gerencial R\$ 31.610/ano, Gerente De Inovação Gerencial R\$ 265.757/ano, Técnico De Qualidade Operacional R\$ 36.692/ano, Gerente De Loja Gerencial R\$ 72.239/ano, Auxiliar De Serviços Gerais/Auxiliar De Produção Operacional R\$23.621/ano, Advogado Pleno Administrativo R\$ 80.001/ano dentre a empresa Natura.

3.2 ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL E OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS

O recrutamento da natura se inicia em uma plataforma, a startup conecta todos os sites de oportunidades e, a partir daí, faz o “match” com os candidatos, por meio de perguntas específicas para cada vaga, testes, entrevistas por vídeo, entre outros recursos.

Após a fase de recrutamento vem a de seleção, que é a partir daí que surgem os colaboradores indicados para cada setor de trabalho dentro da empresa, no caso os que se saíram melhor e tem uma vocação melhor para cumprir o trabalho.

3.2.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Para a adesão na empresa existem quatro formas sendo a primeira o Estágio: programa que busca talentos para o grupo Natura&Co com objetivo de potencializar esses talentos, e assim capacitar profissionais na empresa os alinhando com as visões de mercados da mesma!

Jovem Aprendiz: Vagas que visam introduzir jovens no mercado de trabalho, dando a oportunidade de aprender tanto na teoria quanto na prática como funciona o dia dia em uma empresa

Linkedin: Vagas são postadas na rede social, buscando interessados e fazendo uma seleção deles

Varejo: Vagas para redes de lojas dos produtos natura

A seleção segue um padrão de Inscrição > Teste > Entrevista > Admissão podendo variar de acordo com a forma de adesão onde no processo de estágio conta com uma parte de painéis online(Dinâmica + entrevistas)

3.2.2 DEVOLUTIVA DE PROCESSO SELETIVO

Empresas sérias sabem que é fundamental que haja uma devolutiva para um candidato, pois ele se dispôs a participar de todo processo seletivo, participou de todas as etapas e, além disso, investiu tempo e dinheiro para se deslocar até a sede da empresa e fazer parte da seleção.

É fundamental oferecer algum formato de feedback ou devolutiva, com o objetivo de disponibilizar informações que possam apoiar os candidatos em seu autoconhecimento e/ou de informar eventuais motivos de não prosseguirem no processo.

Ao fazer uma devolutiva, quem está realizando tem que manter uma postura correta ao dirigir as palavras para que elas tenham efeito positivo para quem está recebendo o feedback. Sendo assim, no decorrer do processo de feedback a pessoa que está ouvindo começa a observar e levar as palavras como dicas, onde ela pode até mesmo melhorar os pontos onde estão com fragilidade e numa futura oportunidade conseguir conquistar o que almeja com a empresa ou até mesmo com outra. A empresa Natura após todo o processo seletivo realiza uma devolutiva dessa maneira, onde cada participante mesmo não participando da lista de colaboradores, ele leva como experiência e dicas de melhorias em diversas atitudes que se mudando tem uma grande chance em áreas que almejam no mercado de trabalho.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: GERENCIANDO SUA CARREIRA

A Formação para a Vida é um dos eixos do Projeto Pedagógico de Formação por Competências da UNIFEQB.

Esta parte do Projeto Integrado está diretamente relacionada com a extensão universitária, ou seja, o objetivo é que seja aplicável e que tenha real utilidade para a sociedade, de um modo geral.

3.3.1 GERENCIANDO SUA CARREIRA

Síntese dos 4 tópicos do tema Gerenciando Sua Carreira:

- **Tópico 1: Biografia profissional:**

A biografia profissional é um exercício de autoconhecimento que vai te ajudar a conhecer mais sobre seus pontos fortes e fracos, seus diferenciais, preferências, valores, propósito, medos e, o mais importante: como saber de tudo isso facilita as decisões sobre sua carreira. O autoconhecimento é uma das 5 competências do profissional do futuro, por isso quanto mais você souber de você mesmo, mais vantagens competitivas terá.

Há vários modelos de perfis, alguns deles mais comuns são: dominância, influência, estabilidade e conformidade.

As pessoas com perfil dominante são orientadas e motivadas por desafios, são competitivas, rápidas, práticas e se sentem bem em assumir posições de comando.

Já pessoas com o perfil de influência demonstram a capacidade de comunicação e de criar relacionamentos. Pessoas com esse perfil tendem a ser populares no ambiente de trabalho e conseguem inspirar outras pessoas.

O perfil de estabilidade indica pessoas mais constantes, pacientes persistentes e que se dão bem com rotinas, são boas ouvintes e têm um grande senso em trabalhar em equipe.

Por último temos as pessoas com perfil de conformidade, são pessoas geralmente sistemáticas, perfeccionista e atuam conforme regras predefinidas.

- **Tópico 2:** Fatores de sucesso na carreira

O mercado de trabalho é muito disputado com tendências a serem exigentes. Alguns fatores te ajudam a ser mais competitivo nesse processo, no qual é chamado de Fatores de Sucesso.

Dentre os fatores temos algumas dicas que deveremos seguir para uma carreira que desejamos, no caso é necessário saber trabalhar em equipe, ter resiliência, visão holística, adaptação à cultura organizacional, motivação, capacidade de criar cenários prospectivos, e habilidades para influenciar nas variáveis que transformam o futuro.

- **Tópico 3:** Como construir um currículo de destaque

A construção correta do currículo serve para convencer recrutadores de que você é a pessoa certa para um emprego específico sendo assim, o CV deve resumir suas informações profissionais, habilidades e experiências, de maneira que mostre ao recrutador que você combina com o cargo, ele não deve ser muito extenso nem apresentar borrões ou erros ortográficos, além disso as informações nele contidas devem ser verdadeiras, breves e simples. Portanto, é necessário possuir os Objetivos profissionais, Áreas pretendidas, Formação acadêmica, Histórico profissional, Idiomas, Cursos complementares e afins.

- **Tópico 4:** Fui chamado para uma entrevista de trabalho. E agora?

É essencial manter o seu currículo sempre atualizado e tenha-o em mãos para a entrevista, conhecer o local evitando contratempos, se informar sobre a empresa, o

modo como atua, seus serviços e produtos mostrando assim seu interesse pelo cargo, procure se vestir de acordo com a imagem do ambiente da empresa, seja profissional em suas respostas e atitudes, responda as perguntas de modo natural e verdadeira.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

Para dar início a nossa carreira profissional existem etapas importantes que nos ajudam a ampliar nosso conhecimento, começando pelo sua biografia profissional que facilita em reconhecer seus propósitos e na tomada de decisão, juntamente com os fatores de sucesso na carreira, que são pontos para exercer suas habilidades e ali mostrar tal interesse, incluindo também a construção de um currículo, que será a primeiro contato entre você e seus recrutadores e finalizando com a entrevista de emprego sendo a etapa final para uma nova etapa profissional.

O link a seguir vai nos direcionar para um vídeo que irá explicar qual é a funcionalidade de cada tema e como aplicar seu aprendizado ao início de sua carreira profissional: https://youtu.be/R9P42_h5LBU

4. CONCLUSÃO

Nesse projeto analisamos a empresa Natura Cosméticos, onde falamos sobre seus cargos disponíveis para trabalho, o salário que a empresa geralmente favorece e sobre o plano de carreira que a empresa entrega.

Falamos também sobre como a empresa faz o recrutamento e seleção de pessoas para trabalhar em seu time. Como funciona também a administração de pessoal da empresa, como eles lidam com seus colaboradores e também como eles lidam com seus pretendentes de funcionários.

Por fim realizamos uma síntese e colocamos um vídeo dando dicas de como gerenciar sua carreira com base nos estudos do conteúdo de formação para a vida no qual o tema é: Gerenciando sua Carreira

REFERÊNCIAS

<https://www.glassdoor.com.br/Sal%C3%A1rio/Natura-Cosm%C3%A9ticos-Sal%C3%A1rios-E42631.htm>

<https://www.google.com/search?q=defini%C3%A7%C3%A3o+do+plano+de+cargos+e+sal%C3%A1rios%2C+assim+como+as+etapas+para+a+sua+implanta%C3%A7%C3%A3o&oq=defini%C3%A7%C3%A3o+do+plano+de+cargos+e+sal%C3%A1rios%2C+assim+como+as+etapas+para+a+sua+implanta%C3%A7%C3%A3o&aqs=chrome..69i57.406j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

<https://www.google.com/search?q=ganhos+dos+colaboradores+e+da+empresa+natura&oq=ganhos+dos+colaboradores+e+da+empresa+natura+&aqs=chrome..69i57j33i160l2.5365j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

https://www.google.com/search?q=plano+de+cargos+e+sal%C3%A1rios+da+empresa+natura&ei=uqgOY--bGfnO5OUPgbmKgAg&oq=plano+de+cargos+e+sal%C3%A1rios+da+empresa+&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMYADIFCAAQgAQyBggAEB4QFjIGCAAQHhAWMgYIABAeEBYyBggAEB4QFjIGCAAQHhAWMgYIABAeEBYyBggAEB4QFjIGCAAQHhAWMgYIABAeEBY6BAgAEEM6BwgAELEDEEM6CggAELEDEIMBEEM6CwgAEIAEELDEIMBOggIABCABBCxAzoICAAQgAQOyQNKBAhBGABKBAhGGABQAFi7NGDfOmgAcAF4AYABsQWIAZs1kgEMMC4xMy45LjIuMS4ymAEAoAEBwAEB&sclient=gws-wiz

<https://www.natura.com.br/blog/mais-natura/startup-digitaliza-e-humaniza-recrutamento-de-candidatos>

ANEXOS

