



UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio
Bastos

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTERDISCIPLINAR

APRESENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RELAÇÃO SOCIAL
E AMBIENTAL DE UMA EMPRESA

Pinhalense Máquinas Agrícolas

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
NOVEMBRO 2017



UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de Ensino Octávio Bastos

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

PROJETO INTERDISCIPLINAR

APRESENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RELAÇÃO SOCIAL E
AMBIENTAL DE UMA EMPRESA

Pinhalense Máquinas Agrícolas

Módulo 02 – Cenários Organizacionais

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Márcio A. Menardi

Metodologia Científica – Profa. Renata E. A. Marcondes

As Rel. Trab. Soc. Contemporânea – Prof. Mateus A. Zani

Meio Ambiente, Neg. e Resp. Empresarial – Prof. Celso A. Almeida Filho

Comunicação e Expressão – Prof. Marcelo Alexandre Correia da Silva

Alunos:

João Paulo Pádua, RA 17000867

Vinicius Sanches, RA 17000206

Vitória Melo, RA 17000634

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO 2017

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
2 PROJETO INTERDISCIPLINAR	6
2.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES	6
2.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA	15
2.3 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA	19
2.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL	21
2.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	22
3 CONCLUSÃO	23
REFERÊNCIAS	25
ANEXOS	26

1 INTRODUÇÃO

O objetivo do Projeto Integrado foi obter um balanço social de uma determinada empresa considerando o diagnóstico organizacional e mostrando como ela se relaciona com a sociedade a sua volta.

Em Metodologia Científica e Projetos foi compreendido as regras e fases gerais para elaboração de um projeto de pesquisa, tendo base a importância da referência para evitar plágio e reconhecer o trabalho do autor, as diferenças de citações sendo Indireta e Direta e a diversificação do uso de uma resenha para um resumo. Particularmente ela se refere à formatação e planejamento de um projeto de pesquisa.

Em Comportamento Humano nas Organizações se define a forma como a empresa lida com seus funcionários, representando o papel organizacional e de como a empresa é perante as normas.

Meio Ambiente, Negócios e Responsabilidade Social é o contexto do Projeto Interdisciplinar, o balanço social, ou seja, o que é e como a empresa reverter suas ações no parâmetro socioeconômico ambiental, contudo se a empresa reutiliza produtos recicláveis, reduz o custo e os recursos naturais com a necessidade da sustentabilidade.

Comunicação e Expressão é a maneira de se expressar bem, linguagem corporal e o autoconhecimento de si mesmo, encontrando suas qualidades e competências que estavam em seu interior escondidas.

As Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea é o estudo de pesquisa que se refere de como a sociedade se comporta atualmente em parâmetros de educação, saúde e renda demonstrando o IDHM (Índice de Desenvolvimento Humano) em cada região, e introduzindo a região onde se situa a localização da empresa escolhida pelo Projeto.

A empresa escolhida foi Pinhalense Máquinas Agrícolas por termos um contato direto com ela e seus funcionários e por ficar localizada próxima de nossa localidade em Espírito Santo do Pinhal.

1.1 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Pinhalense Máquinas Agrícolas S/A como CNPJ 54.224.423/0001-14 está localizada em Espírito Santo do Pinhal/SP na R. Honório Soares, 80 - Jardim Nova Pinhal. Tendo como principal atividade a fabricação de máquinas agrícolas voltada principalmente para as de atividade de colheita e processamento de café. A Pinhalense atua no mercado agrário fornecendo equipamento para facilitar a vida do homem no campo, ela chega a transportar suas máquinas para mais de 100 países e em mais de três continentes diferentes, seus clientes na grande maioria são produtores de grãos para a revenda no mercado exterior, a empresa possui vários concorrentes como Ferpe Máquinas Agrícolas e Ragetech Máquinas Agrícolas mas nenhuma se equivale com a Pinhalense, pois elas são fabricantes de menor expressão com foco em pequenos produtores ao contrário da empresa analisada.

2 PROJETO INTERDISCIPLINAR

2.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

O diagnóstico é definido como buscar e verificar o alinhamento estratégico da organização com os recursos existentes, descobrir quais os pontos fortes e vulneráveis, e a melhor forma de aproveitar as oportunidades e os recursos existentes para superar as dificuldades e aumentar a competitividade da organização. Esse Diagnóstico Organizacional como é chamado é dividido entre treze fases: Tipos de Papéis, Relações Interpessoais, Padrões de Relacionamento, Relações Intergrupais, Padrões de Comunicação, Canais de comunicação, Estilos de Liderança, Processo de Tomada de Decisões, Planejamento, Resolução de problemas Trabalho em Equipe, Clima Organizacional e Motivação.

Os tipos de Papéis podem ser classificados em três grupos: Rígido (Excesso de normas e Ausência de impulsos), Permissivo (Excesso de impulsos e Ausência de normas sociais) e flexível (Existência de impulsos e Existência de normas sociais) na qual explica a presença ou não de normas e impulsos.

Imagem 1: Tipo de papel rígido



Relações Interpessoais relativamente é as relações entre pessoas que no fim influencia na qualidade profissional, claramente pode se dizer que um bom ambiente, funcionários se relacionando bem e tendo confiança entre ambos a empresa obterá um melhor resultado.

Imagem 2: Relações Interpessoais



Padrões de Relacionamento é a forma como a empresa dirige entre padrões de conflito e competitividade, é o meio entre que haja competição para instigar o funcionário a sempre ser o melhor de seu serviço, mas também sem conflitos, cada um colaborando com a harmonia, tendo em mente que cada um que está naquela empresa tem seu valor e habilidade.

Imagem 3: Padrões de Relacionamento



Relações Intergrupais é o grau de organicidade, a forma como os líderes comandam seu grupo, geralmente as empresas altas tem um certo problema

ligado a interdependência, ou seja, muitas comandam e os funcionários não sabem por quem são dirigidos.

Imagem 4: Relações Intergrupais



Padrões de Comunicação é a informação como matéria prima, à estruturação ou desestruturação de uma empresa.

Imagem 5: Padrões de Comunicação



Canais de Comunicação são abertos ou fechados, isto quer dizer se são disponíveis para os funcionários ou se as empresas não são transparentes, contudo é o diálogo e a circulação de acesso às informações.

Imagem 6: Canais de Comunicação



Estilos de Liderança é a qualidade das decisões por líderes integrados que prezam a dinâmica entre seu grupo ou por líderes desintegrados, ou seja, que manipulam conflitos para o bem maior da empresa.

Imagem 7: Liderança



Tomadas de decisões são ocasionais ou aleatórias também permitem a participação em um todo para mostrar que a necessidade do efeito de uma decisão.

Imagem 8: Tomadas de Decisões



O planejamento em todo sentido é como a empresa organiza e coloca em prática seus meios para se alcançar um objetivo, mas como toda empresa há conflitos e problemas e ela tem que se mostrar objetiva os evitando.

Imagem 9: Planejamento



Resoluções de problemas tem relação com a motivação por meio da necessidade constante da solução na qual funcionários mais satisfeitos solucionam de forma mais eficaz.

Imagem 10: Resolução de Problemas



Trabalho em Equipe por se dizer é a união do grupo por objetivos em comum, trabalho em equipe integrado, onde todos participam e tem sua opinião e questionamentos ouvidos, ou seja, onde cada um reaprende e ajuda os demais em suas funções.

Imagem 11: Trabalho em Equipe



Clima Organizacional é o grau de segurança e o grau de satisfação entre os funcionários. Contudo é o potencial das pessoas que leva a flexibilidade e capacidade de ajustamento dentro da empresa.

Imagem 12: Clima Organizacional



E por último é a Motivação, ter em si o auto reconhecimento de sua importância dentro da empresa e o lado emocional colocando a si e ao grupo a procura de novos desafios, metas e responsabilidades para o desejo comum, o desenvolvimento a prol da mesma.

Imagem 13: Motivação



O questionário (anexo 1) foi respondido por um funcionário na função de operador de máquinas, portanto os dados foram levados de forma qualitativa

A Pinhalense S.A é uma empresa correta de valores socioeconômicos e ambientais que se preocupam com seus funcionários.



No diagnóstico organizacional o tipo de papel dentro da empresa é flexível por ter a existência de impulsos e a existência de normas sociais, ela é como outra qualquer empresa há pontos negativos, mas suas qualidades se sobressaem com satisfação de seus funcionários.

Nas relações interpessoais há uma influência na qualidade do desempenho profissional com a aproximação de seus funcionários mesmo sendo de patamares e cargos diferentes, eles têm grande importância e confiam entre si para o desenvolvimento da empresa.

Há um bom relacionamento interpessoal em seus padrões de relacionamento com uma boa harmonia em seu local de trabalho com ética e respeito.

Nas relações intergrupais, há um grau de organicidade levando seus funcionários a serem elogiados por sua dedicação e esforço, apesar de ser uma empresa alta não há problemas ligados a interdependência.

Nos padrões de comunicação há uma tendência de estruturação da empresa com valores, conhecimentos e capacidades que gera motivação ao entrevistado de crescer junto com a empresa.

Há uma rápida circulação de informação nos canais de comunicação onde são abertos os diálogos.

No estilo de liderança são classificados como líderes integrados passando para os novos funcionários uma qualidade e tranquilidade

As tomadas decisões são processos de decisões ocasionais por hierarquia, mas havendo a necessidade de considerar, os efeitos em relação ao todo participação com sistema de votação

O seu planejamento é de forma correta para que haja atritos e mal-entendidos, por parte de toda a empresa e seus funcionários para que não fujam da direção desejada.

Sua resolução de problemas se relaciona de forma pacífica e que seus funcionários tenham responsabilidade, com seu trabalho fazendo com que sintam importantes.

Trabalho em equipe integrado, algo importante dentro da empresa para que ela possa crescer e melhorar as condições de trabalho de seus funcionários

Em seu clima organizacional há um grau de segurança e satisfação repassando a seus funcionários o aumento de benefícios

A empresa tenta motivar seus funcionários demonstrando sua autoestima através de benefícios e reajuste salarial.

Conclusão

Ao avaliar a empresa no parâmetro de seu diagnóstico organizacional, observamos que apresenta um bom relacionamento interpessoal havendo uma boa comunicação e estando aberta sempre a interrogatórios de questionamentos e opiniões. Sendo uma empresa que seus colaboradores que entrevistamos a descrevem como uma empresa flexível, que está sempre a disposição para ajudar todos em seu ambiente de trabalho, seus líderes estão sempre motivando e tomando as decisões que visam melhorar o desenvolvimento do trabalho efetuado.



2.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA E PROJETOS

2.2.1. Escolha do método de pesquisa

São métodos de pesquisa que constituem um caminho, existem algumas formas para que seja feita uma pesquisa dentre elas estão, empirismo; positivismo; pragmatismo; estruturalismo; indutivo; dedutivo; fenomenológicos; dialéticos; hipotético e dedutivo.

Para nosso projeto utilizamos o estruturalismo que visa identificar as estruturas que compõem a realidade da sociedade em que vivemos.

Existem dois tipos de técnicas de pesquisa: a quantitativa e a qualitativa. Utilizamos a quantitativa coletando dados no site, na própria empresa e através de uma entrevista cedida por funcionários no Projeto Interdisciplinar.

E no Projeto de Pesquisa Quantitativa elaboramos um questionário para entrevistar os estudantes da faculdade Unifeob, São João da Boa Vista sobre uma possível Gincana Inter Acadêmica.

2.2.2 Fichamento e resenha

Fichamento é transcrever ideias pessoais, resumos, esquemas, trechos de leitura ou observações de aulas e seminários para facilitar a organização das ideias e assimilar os conteúdos estudados.

A resenha é uma forma crítica sendo ela positiva ou negativa de uma obra respeitando o autor e o texto resenhado.

Na resenha como trabalho acadêmico sua principal finalidade é aprimorar competências crítica do estudante, demonstrando descrevendo e provando seu ponto de vista sobre determinado assunto.

2.2.3 Fases de elaboração da pesquisa

Para se fazer um trabalho acadêmico deve ser definido por um determinado processo sistemático e dividido por etapas.

Na primeira etapa é escolhido o tema do projeto, após isso na segunda parte é verificado o que foi escrito e pesquisado para se chegar a uma visão global do assunto.

Na terceira é estabelecer o porquê da escolha do assunto pesquisado mostrando sua importância, em seguida na quarta etapa é a formulação do que causa o problema e das hipóteses da pesquisa.

Em seguida é feita delimitação do tema de forma ampla da pesquisa na qual é feito um título provisório, logo após vem a determinação dos objetivos da pesquisa.

Para se encerrar uma pesquisa se deve corrigir e fazer uma revisão de todo o trabalho já feito, e elaborar uma apresentação sobre esse projeto mostrando todas as conclusões que foram feitas e diagnosticar os problemas e apresentar uma solução.

2.2.4 Referências e citações

A citação é um registro de uma informação retirada de outra fonte, podendo haver diferentes modalidades.

A Citação Direta deve respeitar até eventuais erros de inadequação vocabular, ortografia, regência, concordância. Quando o erro for muito evidente deve se anotar entre parênteses, logo depois dele, a palavra latina (sic), que significa, aproximadamente, “é assim mesmo que está escrito no original”.

” A Metodologia é o tópico do projeto de pesquisa que abrange maior número de itens, pois responde às seguintes questões: Como? Com quê? Onde? Quanto? ”
(LAKATOS; MARCONI, 2003, p. 221).

Citação Indireta é um resumo de um texto de determinada obra, ao se fazer a citação indireta, o autor do trabalho usa suas próprias palavras, mas deve respeitar fielmente as ideias do autor.

” A Metodologia é o tópico do projeto de pesquisa que abrange maior número de itens, pois responde às seguintes questões: Como? Com quê? Onde? Quanto? ”
(LAKATOS; MARCONI, 2003, p. 221).

Como conforme LAKATOS; MARCONI a Metodologia é o tópico do projeto de pesquisa que abrange maior número de itens, devido ao fato que abrange ao um todo sobre como, com o quê, onde e quando sobre a forma de se conduzir um projeto de pesquisa de métodos quantitativos ou qualitativos.

A referência trata-se de um conjunto de descritivo retirado de um documento que permite a identificação individual do autor guardando seus direitos sobre seu texto, evitando a ocorrência de plágio. Ele tem como objetivo permitir ao leitor comprovar fatos, permitir ao leitor melhor compreensão não só da base teórica utilizada pelo autor, mas da atualidade das informações coletadas e utilizadas, e também como dito anteriormente resguardar os direitos do autor das fontes consultadas e utilizadas no texto.

2.2.5 Conclusão

Concluimos que Metodologia Científica é necessária para qualquer uso em trabalho acadêmico, desenvolvemos competência de crítica em uma citação, sabendo da real importância de respeitar as fases de elaboração, regras e o uso da referência que amplifica o conhecimento sendo comprovada que o aprendizado sobre a matéria influencia de como o trabalho será realizado e concluído de uma forma mais eficaz.

No nosso trabalho acadêmico usamos a estruturalização como método de pesquisa quantificando os dados por uma entrevista com questionários que buscam identificar e comprovar sobre o ambiente empresarial.

2.3 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Espírito Santo do Pinhal



Fonte: Atlas Brasil, 2013

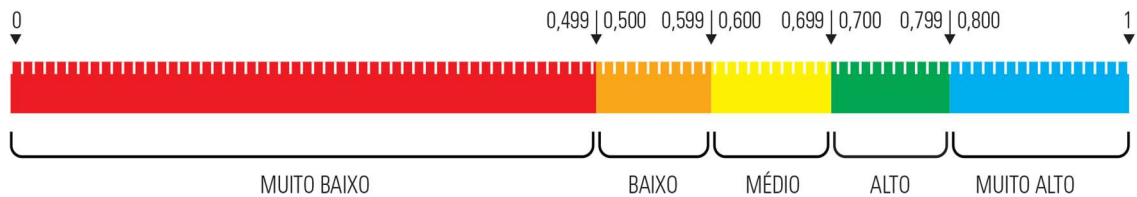
Espírito Santo do Pinhal está localizada no interior do estado de São Paulo está perto da divisa com Minas Gerais, fica situada a 151 km da capital paulista, ela faz fronteiras com as seguintes cidades Mogi Guaçu, Santo Antônio do Jardim, Andradas, São João da Boa Vista, Albertina. (IBGE 2010)

Sua população vem tendo um relativo crescimento ao longo de mais de duas décadas sua população cresceu em torno de 10% entre os anos de 1991 e 2010 chegando a um total de 41.907 habitantes no município.

O IDHM populariza o conceito de desenvolvimento centrado nas pessoas e não a visão de que o desenvolvimento se limita a crescimento

econômico, tendo três principais conceitos educação, saúde e renda que compara os municípios brasileiros ao longo dos anos, em uma régua que vai de 0 a 1. (Atlas Brasil)

Faixas de Desenvolvimento Humano Municipal



Espírito Santo do Pinhal tem o IDHM de 0.787 sendo à 85º cidade do ranking brasileiro. Nesse ranking, o maior IDHM é 0,862 (São Caetano do Sul) e o menor é 0,418 (Melgaço).

A saúde da cidade apresenta números muito bons em relação ao Brasil como um todo, tendo taxas de fecundidade, mortalidade e natalidade com uma relativa melhora de sua saúde nessas áreas apresentando números muito baixo e dentro de um aceitável.

A habitação da cidade é outro ponto positivo da cidade pois representa que quase 100% da população tem acesso a serviços básicos como água encanada, coleta de lixo e energia elétrica.

Espírito Santo do Pinhal tem uma taxa de escolaridade a se orgulhar pois seus índices de analfabetismo são muito baixos tendo apenas 7% da população toda, já os habitantes da cidade que concluíram o ensino superior são de 14,1% concluindo que é uma cidade extremamente escolarizada se comparada ao próprio Brasil que tem 15% da população toda que concluiu o ensino superior.

2.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

A Pinhalense Máquinas Agrícolas possui muitas políticas quando se trata de a relação da empresa com o meio ambiente a sua volta e a preocupação com a economia de recursos redução de seus resíduos. Ela possui uma norma interna chamada de “3Rs- Reaproveitar-Reciclar e Reutilizar” são reciclados e reaproveitados em nossas linhas de produção: solventes, tambores, óleos, sucata de ferro e água utilizada em todo o processo de fabricação.

A empresa não forneceu informações sobre a reutilização de solventes, tambores, óleos e a sucata de ferro, mas nos disse que faz sim o devido descarte desses materiais. Foi lançado no segundo semestre de 2016 e também destaque da revista Globo Rural do mês de setembro uma máquina de manuseio de café que utiliza menos água que suas versões anteriores se chamam ECO SUPER lançada em setembro de 2016 e já está sendo vendida para todos aqueles que são seus clientes, tanto nacionais quanto internacionais.

No gráfico abaixo nota-se que houve uma redução do consumo de água após a fabricação da máquina

LANÇAMENTO	LINHA	Consumo de água por saca
Início dos anos 90	DC-6	150 LITROS
2005	ECO	100 LITROS
2012	ECONOFLEX	62,5 LITROS
2016	ECO SUPER	0 LITROS

2.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Nessa etapa do projeto podemos aprender e aprimorar que comunicação é uma ferramenta essencial para nos ajudar a viver melhor em nossa vida profissional e pessoal considerando todo conhecimento ensinado em sala de aula.

Vimos que em uma entrevista de emprego muitas pessoas ficam nervosas e ansiosas, mas é algo normal acabam não acreditando em suas capacidades e habilidades, portanto acabam criando personagens para se sobressair dentre os outros candidatos. Muitas pessoas não notam, mas elas falam mais com o corpo do que com a sua própria boca através de gestos como ficar balançando a perna com sinal de ansiedade, estar de braço cruzado não estabelecendo abertura para comunicação com as outras pessoas.

Autoconhecimento foi outra competência que foi desenvolvida para conhecer a si mesmo, suas habilidades que antes não eram utilizadas, é a busca do conhecimento para ter uma percepção sobre você mesmo sobre seus entendimentos para várias questões de vários assuntos de diversas áreas, permitindo mudar nossa maneira de agir de uma forma gradativa de determinada situação.

3 CONCLUSÃO

Concluimos que o Projeto Integrado foi de grande valor para nossa vida acadêmica como profissional, que veio para agregar muito em nossos conhecimentos. Para nosso preparo no mercado de trabalho, assim podemos utilizar como nosso favor, o desempenho e o trabalho em equipe para que possamos ser úteis no mercado. Aprendemos muito com nosso projeto, a trabalhar em equipe a buscar informações em mais variados lugares e aprendemos muito com nossos professores e suas matérias lecionadas.

Em Metodologia Científica obtive o conhecimento de toda parte teórica de trabalhos acadêmicos e como elaborá-los e quais recursos podemos utilizar para realizar projetos da melhor forma.

Em Comportamento Humano nas Organizações adquirimos muitos conceitos sobre as mais variáveis tipos de empresa que existem no mercado de trabalho, e como podemos nos relacionar com as diferentes personalidades de pessoas que temos em nosso cotidiano

Em Meio Ambiente, Negócios e Responsabilidade Empresarial aprendemos sobre o balanço social de empresas e como elas interferem na sociedade em que elas se situam e suas responsabilidades com a sustentabilidade.

Em Comunicação e Expressão aprendemos que o autoconhecimento é muito importante para o autodesenvolvimento e com isso podemos desenvolver habilidades que não bem utilizadas para poder melhorar em vários aspectos de nossa vida profissional, acadêmica e pessoal.

Em As Relações de Trabalho na Sociedade Contemporânea desenvolvemos muito a habilidade de pesquisa, realizamos uma detalhada pesquisa sobre a cidade de Espírito Santo do Pinhal que abrangia desde sua população até seus índices de escolaridade, saúde e seus serviços de utilidade pública.

Concluimos o Projeto Interdisciplinar no segundo semestre de 2017, adquirindo o conceito da empresa Pinhalense tem um ótimo relacionamento e desenvolvimento pessoal e de equipe, sendo permissiva adotando liderança, participação de um todo e inspirando a motivação individual de seus funcionários, representando um balanço social que é reflexo de que a empresa defende, e tendo visibilidade para colaboradores e a sociedade, estando situado em uma cidade do interior do estado de São Paulo, onde suas características econômicas, sociais, educacionais e de recursos se colocam a frente em comparação às demais cidades.

REFERÊNCIAS

Atlas Brasil,2013 Fonte: Ipea, PNUD **Acesso:** Editado Outubro de 2017

Ibge,2013 Editado Novembro de 2017 <https://www.ibge.gov.br/>

Pinhalense,2017; Acesso: Editado Outubro de 2017

<http://www.pinhalense.com.br/>

IBGE/Sidra/Cidades, Acesso: Editado Outubro de 2017

ANEXOS

Entrevista realizada com um colaborador da empresa que realizamos o projeto.

1) Como você se sente trabalhando na empresa? O que mais gosta? E o que menos gosta?

Me sinto bem realizado por ter meu primeiro emprego numa empresa grande e o que eu mais gosto e de poder ter o meu dinheiro pra realizar os meus sonhos e não vejo pontos negativos

2) Você se sente importante dentro da empresa?

Acho que todos funcionários lá dentro têm sua importância, mesmo cada um sendo de um setor diferente e com responsabilidades diferentes também, todo mundo contribui para o desenvolvimento da empresa

3) Como é seu relacionamento com seus colegas de Trabalho? Você pretende seguir carreira na empresa?

Tenho amizade com apenas algumas pessoas, mas meus colegas de trabalho são muito gentis.

4) Você pretende seguir carreira na empresa?

Gosto muito de trabalhar aqui na Pinhalense e acho uma empresa muito boa e agregadora de valores gostaria até de me aposentar por aqui pois me sinto muito bem no que faço

5) Os funcionários são elogiados constantemente na empresa?

Os mais elogiados são sempre aqueles que vestem a camisa da empresa tanto na hora do trabalho quanto fora dele

6) Você acha que tem condições de crescer dentro da empresa? Qual cargo você deseja chegar?

Acho que tenho totais capacidades de crescer lá pois sei bem como funciona a empresa e porque sou esforçado. Pretendo chegar ao cargo de encarregado de setor da área de manutenção da empresa

7) Como as informações que chegam até você e seus colegas de trabalho?

Geralmente são nossos encarregados e auxiliares que passam qualquer mudança que será feita na empresa, são passadas com antecedência e muita explicação

8) Como as decisões são tomadas? No coletivo ou por parte da diretoria? Você compreende o porquê foi tomada essa decisão?

A maior parte das decisões são por parte da diretoria. Mas grande parte eles passam aos funcionários para votação, e no final é explicado o porquê da decisão

9) Como os problemas são resolvidos na empresa?

Da forma mais correta possível procurando não prejudicar ninguém para que não tenha futuros atritos e que todos possam continuar na empresa.

10) Como são tratados os novos funcionários da empresa?

Com muita paciência por serem novos ainda e tentando passar o conhecimento para eles de forma clara para que eles possam entender e aplicar na prática.

11) Você acha que a empresa se preocupa com seus funcionários? Quais as ações ela faz para demonstrar tal fato?

Com muita paciência por serem novos ainda e tentando passar o conhecimento para eles de forma clara para que eles possam entender e aplicar na prática.

- 12) Quando a empresa fazer algumas mudanças, por quanto tem os funcionários ficaram sabendo?**

Quando ficamos sabendo de qualquer mudança que ocorrerá logo em seguida eles fazem uma reunião para explicar tudo certo e detalhado.

- 13) Existem funcionários que trabalham com você, que compram produtos da fábrica?**

Sim muitos funcionários têm parentes que trabalham na roça e acabam indicando as máquinas da Pinhalense pois veem que ela é feita de maneira certa.