



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, ADMINISTRAÇÃO  
DE EMPRESAS**

**PROJETO INTEGRADO**

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**DME POÇOS DE CALDAS**

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2022

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, ADMINISTRAÇÃO  
DE EMPRESAS**

**PROJETO INTEGRADO**

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**DME POÇOS DE CALDAS**

MÓDULO ECONOMIA E NEGÓCIOS

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA – PROF<sup>a</sup> ELAINA CRISTINA  
PAINA VENÂNCIO

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO – PROF<sup>a</sup> RENATA  
ELIZABETH DE ALENCAR MARCONDES

ESTUDANTES:

ANNA LAURA TESTI FIGUEIREDO, RA  
1012022200480

EDUARDA RODRIGUES, RA 1012022200294

ÉDERA RIBEIRO FERREIRA, RA 1012021100211

GABRIELI VICENTE DA SILVA, RA 1012022100045

JAMILY FERNANDA DOS REIS, RA 1012022100095

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2022

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	5
3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)	5
3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	6
3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO	6
3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL	8
3.2.2 O MERCADO EXTERNO	9
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE	10
3.3.1 CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE	10
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	13
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>14</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>15</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>17</b>

# 1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho trata-se do Desenvolvimento Econômico e Empresarial. O Desenvolvimento Econômico é definido como a melhora do bem-estar geral da população, indicado pela elevação dos indicadores quantitativos da economia, tais como o PIB, e é também esperado um avanço de indicadores qualitativos a respeito da qualidade de vida da população. O Desenvolvimento Empresarial tem como principal objetivo incentivar a inovação, elaborando projetos voltados para o desenvolvimento empresarial.

Apresentando como objetivo principal realizar uma análise sobre alguns fatores da economia e como afetam as atividades da empresa. Tornando-se necessário observar sobre o cenário econômico atual em que o Brasil se encontra, conceituar o Produto Interno Bruto (PIB) e refletir sobre o ambiente organizacional da empresa e do mercado externo.

A Economia e a Administração têm como objeto comum o estudo da produção, circulação e distribuição de bens econômicos. Ambas são ciências que têm como preocupação fundamental os bens econômicos ou os recursos existentes em uma sociedade.

As decisões econômicas envolvem a alocação dos recursos escassos, e a tarefa dos Administradores é alocar recursos para melhor alcançar suas metas. E é a partir da Economia que as empresas tomam decisões para melhor direcionar seus recursos e atingir de forma eficiente suas metas.

A empresa escolhida é de extrema importância, pois é ela a responsável pela geração de energia elétrica para a cidade de Poços de Caldas - Minas Gerais. Sendo uma empresa conceituada na cidade, gerando oportunidades de emprego para toda a população.

A partir dela foi criado o Conselho de Cidadãos Consumidores de Energia Elétrica em 1993, de acordo com as determinações da Aneel (Agência Nacional de

Energia Elétrica), o órgão é formado por representantes dos consumidores residenciais, comerciais, industriais, rurais e do poder público de Poços de Caldas. Ele avalia questões ligadas ao fornecimento de energia, as tarifas e a adequação dos serviços prestados pelo DME, a fim de ouvir seus consumidores e atingir suas metas para melhor satisfação de todos os moradores da cidade.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

Razão Social: DME POÇOS DE CALDAS PARTICIPAÇÕES S.A. - DME

CNPJ: 12.265.979/0001-09.

Com sede em Poços de Caldas, MG, possui 12 anos e foi fundada em 25/06/2010. A sua situação cadastral é ATIVA e sua principal atividade econômica é Holdings de Instituições Não-Financeiras.

Tendo como seu endereço: Rua Amazonas, 65 - Centro - Cep: 37701-008.

### **DME Distribuição S.A.**

É a concessionária responsável pela distribuição e por uma pequena parte da geração de energia elétrica para todo o município de Poços de Caldas.

### **DME Energética S.A.**

É a responsável pela geração e comercialização de energia de forma independente e participa de diversos empreendimentos energéticos em Poços de Caldas e em outras regiões do país.

### **DME Poços de Caldas Participações S.A.**

É a Holding que administra as outras duas empresas. Seu capital é 100% público, de titularidade do município de Poços de Caldas.

As empresas DME são empresas públicas, ou seja, capital 100 % público; constituídas sob a forma de sociedade anônima, pois esta é a única forma societária que permite às empresas terem somente um acionista; e de capital fechado, ou seja, não poderão negociar seus valores mobiliários no mercado, constituídas nos termos da Lei Complementar Municipal n.º 111, de 26/03/2010.

### **3. PROJETO INTEGRADO**

#### **3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA**

Segundo o IBGE (Instituto brasileiro de geografia estatística), a economia brasileira cresceu 1,2%, estando assim, o número acima da expectativa que os economistas tinham no começo do ano, que era de 0,5%.

Os maiores pivôs para tal resultado apontado do PIB, foram a política de expansionismo fiscal, ou seja, a PEC dos precatórios, e também as medidas com relação ao fundo de garantia, seja a antecipação do décimo terceiro salário no país.

##### **3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)**

O PIB nada mais é que a soma de todos os bens e serviços finais produzidos por um país, estado ou cidade, geralmente em um ano. Todos os países calculam o seu PIB nas suas respectivas moedas, no caso do Brasil, é calculado em Real.

O boletim Macro Fiscal da SPE (Secretaria de Política Econômica do Ministério da Economia) do dia 17 de novembro de 2022, apontou o crescimento do PIB brasileiro

em 2,7% em 2022, a estimativa de crescimento do PIB para o terceiro trimestre deste ano é de 3,4% em relação ao mesmo trimestre do ano anterior. Em comparação aos resultados do segundo trimestre deste ano, a projeção de crescimento do PIB com ajuste sazonal é de 0,4%.

### **3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO**

Em 2022 foi aprovada uma política a qual visa o bem estar dos brasileiros, já que fomos afetados de forma direta ou indiretamente pela pandemia (COVID-19), o Auxílio Brasil, programa social que beneficia 17,5 milhões de famílias no país. São mais de R\$7 bilhões que ajudam quem mais precisa e movimentam a economia brasileira, e que segundo alguns estudos representa pelo menos 10% do PIB local de quase 650 cidades.

Essa política é importante e impacta diretamente os clientes da empresa, já que com a ajuda do governo nesse momento de "caminhar" para o fim da pandemia, podem girar capital consumindo os produtos oferecidos por tal, criado o auxílio também para essa finalidade, já que ao mesmo tempo em que facilita para pessoas que foram mais afetadas pela pandemia, gera movimento na empresa, conseqüentemente também aumenta o giro da economia local e da economia do país.

## **3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO**

Em fundamentos da administração está o conceito de organização que consiste em uma entidade que possui um cunho jurídico e que é formada por duas ou uma coletividade de pessoas, que se unem de forma estruturada para o alcance de um

objetivo ou objetivos específicos. Temos também características que são importantes a todo administrador, que são: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar. A partir dessas cinco características, existem quatro principais pilares da administração que se transformam na base que proporciona um melhor ambiente empresarial para que a administração seja desenvolvida da melhor forma, alcançando altos níveis de excelência e eficácia.

- **Planejamento:** todas as decisões tomadas precisam condizer com o planejamento anteriormente.

- **Organização:** sem a organização, o ambiente diminui a eficácia das ações administrativas.

- **Liderança:** ser um líder está relacionado com a forma em que o administrador deve governar o local, junto aos colaboradores e demais integrantes das equipes.

- **Controle:** é necessário examinar se o objetivo e o planejamento traçado está sendo cumprido e se as estratégias estão trazendo os resultados esperados.

O DME é uma empresa pública que atua no setor de energia com eficiência econômica, financeira e operacional. Ela contribui para geração de valor para o acionista, cliente, colaborador e a sociedade. É uma instituição que influencia e interage com o ambiente externo, tendo em vista seu segmento de energia elétrica, sendo 100% de capital fechado.

Consolida-se empreendimento sustentável, com participação diversificada no setor de energia.

A empresa tem um projeto lançado no início de 2020, chamado “Poços + Inteligente”. É uma parceria com a prefeitura da cidade de Poços de Caldas e as universidades, PUC Minas e IFSULDEMINAS, aprovado pela agência nacional de energia elétrica.



Com foco na mobilidade elétrica, inclui diversas pesquisas, como o desenvolvimento de sistemas e aplicativos, além da aquisição do carro e bicicletas elétricas.

As atividades incluem visitas às escolas e faculdades, para demonstração prática do projeto. Nelas os estudantes têm a oportunidade de conhecer o carro elétrico e esclarecer dúvidas. “Estar no ambiente escolar é uma forma de ampliar o entendimento. A intenção é justamente despertar o interesse e difundir o resultado da nossa pesquisa até aqui”, explica Anderson Muniz, Coordenador de P&D do DME.

### **3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL**

Em termos gerais, o ambiente organizacional interno é composto por vários elementos presentes dentro da organização, que podem afetar ou serem afetados com as escolhas, atividades e decisões da mesma.

Forças, condições ou arredores dentro dos limites da organização são os elementos do ambiente organizacional interno.

Alguns deles são tangíveis, como:

- Instalações físicas
- Tecnologia
- Know-how

Já outros fatores são intangíveis, como:

- Processamento de informações
- Capacidades de comunicação
- Cultura
- Recompensa e estrutura de tarefas,
- Expectativas de desempenho
- Capacidade de gerenciamento de estrutura de poder
- Dinâmica da cultura da organização

O que é o Ambiente Organizacional Externo?

Também conhecido como ambiente geral, envolve todos os fatores externos e influências que impactam a operação de um negócio a qual uma organização deve responder ou reagir.

Podem ser entidades, condições, eventos e fatores em torno da organização que influenciam as escolhas e atividades e determinam suas oportunidades e ameaças, como exemplos podemos citar:

- Fatores políticos
- Fatores econômicos
- Fatores socioculturais
- Opinião pública
- Fatores econômicos
- Fatores legais
- Fatores ambientais (naturais)

Ambiente Organizacional interno da DME: Instalações físicas (Usinas; Sede; Almojarifado); Tecnologia; Mais de 60 anos de Know-how; Rede de Distribuição; Cultura Organizacional.

Ambiente Organizacional Externo: Cenários político, econômico, ambiental e regulatório.

### **3.2.2 O MERCADO EXTERNO**

O mercado externo é aquele que corresponde às atividades econômicas que um país desenvolve com o resto do mundo. Isso inclui a compra e venda de bens e serviços, bem como a movimentação de capitais. Ou seja, o mercado externo de uma nação corresponde às suas exportações e importações, bem como à entrada e saída de dinheiro do exterior.

O DME Energética realiza atividades no mercado externo. Benefícios/impactos: retorno financeiro.

Os desafios de atuação são a competitividade e legislação ambiental e regulatória.

O ambiente externo influencia seu gerenciamento, são elencados e analisados frequentemente os Riscos Econômicos devido a Judicialização de Processos e os Riscos Ambientais e Regulatórios.

### **3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE**

#### **3.3.1 CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE**

- **Multiculturalismo e Identidade**

Começamos falando de Cultura para entendermos melhor o que ela representa. A Cultura é um conjunto de povos, religiões, arte, costumes, música, dança, cerimônias tradicionais de um grupo, lendas, crenças, culinária, modos de viver, de se vestir, entre outros. A Cultura mostra a identidade e estilo de vida de cada lugar ou pessoa. Cada um possui sua cultura de acordo com o modo e o lugar em que vive. E deste conjunto todo, temos o multiculturalismo, que é a diversidade de culturas que existem e vão se formando de acordo com a vivência de cada lugar. Lembremos sempre que não há uma cultura melhor ou pior que a outra. Todas são singulares e cada uma possui sua particularidade e importância.

Diante do multiculturalismo surgem as diferenças. Cada pessoa ou cada lugar que conhecemos são diferentes uns dos outros, não é mesmo? Nenhum ser humano é

igual ao outro, e aí temos a diversidade e o mais importante de tudo, é falarmos sobre o respeito a ela. O preconceito infelizmente existe de várias maneiras: racial, estético, de gênero etc. Muitos têm dificuldade em lidar com as diferenças e acaba sendo preconceituoso, mas temos que lembrar que quando somos preconceituosos com alguém, somos conosco também, pois também temos nossas diferenças. Para respeitarmos as diferenças na prática, é preciso saber não julgar, promover o diálogo para procurar entender a cultura do outro, mesmo que você não concorde, não praticar o preconceito e ter respeito às diferenças.

Tudo isso envolve também o respeito à diversidade de pensamento, pois, ninguém pensa exatamente como o outro, podem sim serem parecidos, mas nunca vão concordar 100% o tempo todo. Este respeito é muito importante, nos faz ter a cabeça aberta para ouvir a opinião do outro, tentar assimilar e até aprender com aquilo. Mas muitas vezes não vamos concordar e vamos até achar absurdo, nessas horas é que devemos praticar o respeito à diversidade de pensamento, praticando a empatia e se colocando no lugar do próximo.

- **Diversidade Cultural e Étnico-raciais**

A diversidade étnico-racial existe devido à mistura de vários povos, de pessoas de vários lugares que foram se juntando e se misturando ao longo do tempo, desde o início da nossa história. Cada um trouxe consigo sua cultura, sua religião, seus costumes e por isso existe uma enorme diversidade. Diante desta multiplicidade surgem as diferenças de raças, que são as diversas características físicas e hereditárias que diferem as pessoas fisicamente.

Alguns exemplos de raças que vieram para o Brasil e contribuíram para a diversidade são: os italianos, espanhóis, africanos, entre outros. O preconceito racial é ainda existente, mas dia após dia esta luta contra qualquer preconceito é vencida e evoluímos de degrau a degrau.

- **Gênero e Diversidade**

Diante da multidiversidade existente, temos também a de gênero, que se baseia nas diferenças biológicas entre homens e mulheres. Muitas vezes esta diferença é percebida quando criança, quando uma menina se destaca jogando futebol, ou um menino se destaca em uma aula de dança, por exemplo. Mas isso não pode ter sentido para levar a um preconceito, afinal as habilidades de cada um não dependem da sua escolha de gênero, e sim da sua capacidade como ser humano. Uma sociedade que respeita qualquer tipo de gênero, pode-se tornar uma sociedade mais respeitosa para com o próximo, tornando um mundo mais democrático e que respeita toda diversidade existente.

- **Cultura religiosa no Brasil**

Em um país tão rico em diversidade de cultura, existem também uma grande diversidade de religiões. Começamos explicando o que é a religião: ela começou como forma de responder a questionamentos sem explicação, como a morte por exemplo. A religião está ligada ao ser humano desde os tempos pré-históricos e também era vista como a possibilidade de resolução de muitos mistérios de um mundo ainda com grupos humanos em desenvolvimento e formação.

É importante sabermos sobre as várias religiões que existem, porque através deste rico conhecimento, podemos entender e respeitar melhor o outro, os comportamentos e as formas de viver do próximo que acredita em algo diferente de nós.

Lembrando sempre que não existe uma religião superior à outra, todas possuem suas singularidades e formas diferentes de pensar. Todos temos a liberdade religiosa, podendo cada um optar pelo que desejar seguir, tornando-se assim, um país em que seus indivíduos são livres para escolher sua religião.

### 3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

Ao transcorrer do tópico diversidade apresentado anteriormente, nota-se o quão o tema é amplo e importante para a sociedade, pois é nela que se encontram oportunidades de aprendizagem e prática de habilidades diferenciadas como: empatia, tolerância, respeito etc. O assunto acima de tudo é preciso ser entendido e ser distinguido que nós enquanto comunidade constituímos parâmetros que se referem ao próximo. Tendo em vista as informações descritas, a equipe elaborou um vídeo dispondo de algumas dicas nas quais induzem as pessoas a praticarem-nas, criando assim um convívio melhor e mais respeitoso com a diversidade. O objetivo principal do grupo ao produzir o material é instigar os demais indivíduos a praticar as orientações de forma a agregar na vivência pessoal e organizacional.

<https://www.youtube.com/watch?v=S7C1xqODpD8>

## 4. CONCLUSÃO

Evidenciamos ao longo do projeto desenvolvido, as mais relevantes pautas sobre o desenvolvimento da Economia Empresarial, onde a base especulativa foi direcionada à empresa DME Poços de Caldas.

Por motivos particulares da empresa envolvida algumas informações foram barradas e não esclarecidas à equipe, onde o grupo conceituou mais complexo o desenvolvimento do presente trabalho. No entanto, com o avanço do projeto foi identificado que os principais pilares da entidade são o planejamento, organização, liderança e controle, a mesma é consolidada e apresenta uma eficiência econômica, financeira e operacional ativamente alta. A empresa vem mostrando para seus consumidores (clientes) que mesmo com o impacto do COVID-19 a economia continua trazendo resultados positivos.

Como já apontado o crescimento do PIB brasileiro, conclui se que o serviço/produto produzido pela DME trás um efeito econômico favorável a instituição, denota se que a mesma se sobressai da concorrência por sempre constituir seu empreendimento de uma maneira sustentável e sempre dar origem a projetos que amplia o conhecimento do seu público alvo.

## REFERÊNCIAS

Auxílio Brasil injetará mais de R\$90 Bilhões na Economia em 2022. Gov.br, 31 de Out. 2022. Disponível em: <<https://www.gov.br/pt-br/noticias/assistencia-social/2022/02/auxilio-brasil-injetara-mais-de-r-90-bilhoes-na-economia-em-2022>> Acesso em: 10/11/2022

ANTHONY I. Conheça os 4 pilares da Administração segundo Fayol. Educa + Brasil, 12 de Out. de 2021. Disponível em: <<https://www.educamaisbrasil.com.br/cursos-e-faculdades/administracao/noticias/conheca-os-4-pilares-da-administracao-segundo-fayol>> Acesso em: 01/11/2022

Boletim Macro Fiscal da SPE aponta crescimento do PIB brasileiro em 2,7% em 2022. Gov.br, 17 de Nov. 2022. Disponível em: <<https://www.gov.br/pt-br/noticias/assistencia-social/2022/02/auxilio-brasil-injetara-mais-de-r-90-bilhoes-na-economia-em-2022>> Acesso em: 17/11/2022

DME Poços de Caldas. Disponível em < <http://www.dme-pc.com.br/>> Acesso em : 25/10/2022 - 27/10/22 - 31/10/2022 - 03/11/2022

DME vai às feiras para orientar sobre consumo de energia. Prefeitura de Poços de Caldas, 18 de Out. de 2021. Disponível em: < <https://pocosdecaldas.mg.gov.br/>> Acesso em: 04/11/2022

FÉLIX T. E NICOCELI A. Economia brasileira em 2022 está melhor do que o esperado, diz professor. CNN Brasil, 01 de Setembro de 2022. Disponível em: <<https://www.cnnbrasil.com.br/business/economia-brasileira-em-2022-esta-melhor-do-que-ue-o-esperado-diz-professor/>> Acesso em: 07/11/2022

Fundamentos da administração. Casa da Consultoria: Editora. Disponível em <<https://casadaconsultoria.com.br/fundamentos-da-administracao/?amp>> Acesso em: 09/11/2022



Mercado externo. Economy-pedia.com. Disponível em:  
<<https://pt.economy-pedia.com/11033226-external-market>> Acesso em: 22/11/2022

Produto Interno Bruto - PIB. IBGE Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. Disponível em <<https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php>> Acesso em: 19/11/2022

## ANEXOS



Imagem um - Logo



Imagem dois - organograma