



**UNIFEOB**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE**

**ENSINO OCTÁVIO BASTOS**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE**

**ADMINISTRAÇÃO**

**CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**LOGÍSTICA**

**PROJETO INTEGRADO**

**DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E**

**EMPRESARIAL**

**ALPHA ABRAS COMÉRCIO DE ABRASIVOS**

**LTDA**

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP**

**NOVEMBRO, 2022**

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE  
ENSINO OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE

**ADMINISTRAÇÃO/ CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**LOGÍSTICA**

**PROJETO INTEGRADO**

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E  
EMPRESARIAL

**ALPHA ABRAS COMÉRCIO DE ABRASIVOS  
LTDA**

MÓDULO ECONOMIA E NEGÓCIOS

FUNDAMENTOS DE ECONOMIA – PROF<sup>a</sup> ELAINA CRISTINA  
PAINA VENÂNCIO

FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO – PROF<sup>a</sup> RENATA  
ELIZABETH DE ALENCAR MARCONDES

ESTUDANTES:

CECILIA CLAUDIANO DE OLIVEIRA, RA 1012022100394

DAIANE ALVES FERREIRA COSTA, RA 1012022100396

GABRIEL VAZ DOS SANTOS, RA 1012021100502

SÂMELA MENDES ANDRIAN JACON ROSA, RA 1012022100096

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

NOVEMBRO, 2022

# SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>4</b>
<b>3. PROJETO INTEGRADO</b>	<b>5</b>
3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	5
3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)	6
3.1.2 DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO	10
3.2 FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO	18
3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL	20
3.2.2 O MERCADO EXTERNO	23
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE	24
3.3.1 CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE	24
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	31
<b>4. CONCLUSÃO</b>	<b>33</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>38</b>

# 1. INTRODUÇÃO

Sabemos que Economia é uma ciência social que faz uma análise positiva e que traz os fatos da realidade para orientar as empresas nas tomadas de decisões, e segundo Daniele Fernandes Silva (2017, p.02), “Apesar desse estudo já apresentar os seus primeiros indícios na antiguidade, foi apenas em meados do século XVIII que surgiram as primeiras teorias, que permitiram a economia ser reconhecida como ciência.”

Iremos apresentar informações sobre o PIB - Produto Interno Bruto, crescimento e desenvolvimento econômico temas de nosso dia a dia, tanto da vida pessoal quanto profissional, afinal, tudo gira em torno na economia.

Veremos também como as políticas públicas são importantes para assegurar o crescimento da produção e o bem-estar da população.

Abordaremos aspectos da Macroeconomia e da Microeconomia, suas diferenças e vertentes, que contribuem para o crescimento e desenvolvimento econômico, embora desenvolvimento e crescimento sejam distintos, ambos estão atrelados um com o outro.

Traremos dados da empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA, e suas modificações ao longo anos, como é sua economia e como o sistema aberto vem sendo utilizado para fortalecer a comunicação com o ambiente externo. Embora o mercado externo ainda não seja o forte da empresa, o crescimento é evidente, visto que contam com uma matriz e duas filiais que crescem diariamente.

No Projeto Integrado “DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E EMPRESARIAL” veremos como fatores econômicos podem afetar as atividades das empresas e como uma boa comunicação com o ambiente externo impulsiona o desenvolvimento e crescimento em empresas de sistema aberto.

## **2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

Fundada em 23 de Julho de 2002 na atividade de comércio varejista, a empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA, localizada no município de Poços de Caldas- Minas Gerais, encontra-se inscrita sob o CNPJ nº 05.159.343/0001-17. Atualmente conta com 03 lojas sendo 02 localizadas em Poços de Caldas e 01 loja localizada em São João da Boa Vista.

Em 30 de Novembro de 2016, foi inaugurada a segunda loja do grupo, uma vez que os proprietários viram potencial na região Centro- Oeste da cidade, devido ao local possuir o plano diretor voltado para a área com expansão na construção civil.

Com o intuito de expandir o nome para a região, em 10 de Agosto de 2021 inaugura-se a terceira loja, sendo essa no estado de São Paulo, no município de São João da Boa Vista.

A empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA tem como visão atender a todos os tipos de profissionais voltados para a área da construção civil, serralheria, mecânica, indústrias, entre outros, oferecendo aos seus clientes potencial para trabalharem com as melhores condições em ferramentas e segurança. Busca ser lembrada pela excelência no atendimento, através de uma equipe de profissionais qualificados e eficientes na resolução de problemas, garantindo assim, a satisfação de seus clientes.

## **3. PROJETO INTEGRADO**

### **3.1 FUNDAMENTOS DE ECONOMIA**

Economia é uma das ciências mais antigas do meio acadêmico, ela estuda o processo de produção, distribuição, acumulação e consumo de bens e serviços. A Economia como Ciência Humana não possui espaço para interpretações e influência pessoal.

No século XVIII através do mercantilismo a economia se tornou independente onde não possuía intervenção do estado e havia a livre concorrência, quando acontece a Grande Depressão na década de 20 torna-se necessária a intervenção estatal.

Dentro da Economia existem os agentes econômicos, são eles os indivíduos, instituições e empresas que formam um circuito econômico. No seu estudo são utilizados alguns conceitos importantes como:

- Utilidade: Capacidade de um bem de satisfazer uma necessidade ou desejo.
- Bem: tudo aquilo capaz de satisfazer uma necessidade, podendo ser ele material ou imaterial.
- Necessidade humana: desejo de sobrevivência ou realização social.
- Estado: responsável pela tomada de decisões e pelas políticas econômicas.
- Família: responsável pelas decisões individuais de consumo e poupanças.
- Empresa: responsável pelas decisões de investimentos e produção.
- Instituições financeiras: todo serviço de intermediação financeira (empréstimos, poupanças, prêmios e juros).

Os principais questionamentos da economia são: Quanto produzir? Como produzir? Para quem produzir?. A grande preocupação está nos recursos não renováveis como petróleo, água doce e ar surgindo então a Lei da Escassez para manter o equilíbrio.

## MACROECONOMIA X MICROECONOMIA

A Microeconomia é voltada para o indivíduo/empresa, sua interação com mercado e as tomadas de decisão no nível individual. Já na Macroeconomia observa-se a economia de forma agregada sendo o setor público o maior idealizador. Para medir o Desenvolvimento e Crescimento da Economia é utilizado indicadores como PIB, PNB, IDH entre outros.

O cenário econômico do Brasil atualmente está progredindo contra o “sistema”. Enquanto o cenário econômico Mundial sofre com altas inflações e aperto nos ciclos monetários, o Brasil tem se destacado, o BCB (Banco Central do Brasil) iniciou uma redução na taxa Selic e a inflação está em queda com previsões para manter-se em queda.

Abaixo veremos um pouco mais sobre o Indicador PIB, Crescimento e Desenvolvimento e como estes interferem nas empresas e indústrias nos dias atuais.

### **3.1.1 O PRODUTO INTERNO BRUTO (PIB)**

O PIB (Produto Interno Bruto) é o principal indicador macroeconômico, ele demonstra através de levantamento de dados tudo aquilo que é produzido dentro de um país e o valor de mercado de todos os bens e serviços durante um período de tempo. Vale ressaltar que é computado somente bens e serviços “finais” que chegam direto no consumidor e que são produzidos dentro do país para não haver dupla contagem.

O PIB é um indicador de fluxo de novos bens e serviços, logo existe uma interpretação errônea de que este indica o total de riquezas existente no país.

A Macroeconomia observa através de indicadores como PIB o comportamento da economia de forma agregada e as intervenções são realizadas por meio das políticas econômicas. O estado atua como consumidor e como produtor, para produzir ele precisa de recursos que são provenientes dos impostos diretos e indiretos.

O PIB pode ser calculado a partir do:

- **PRODUTO:** soma dos valores de todos bens e serviços produzidos. Considera-se preço e quantidade produzida durante um período de tempo. Logo: **PRODUTO AGREGADO = SOMA DO VALOR DE BENS E SERVIÇOS.**
- **DESPESA:** dispêndio dos agentes na aquisição de bens. Para esse cálculo é utilizado a soma de todas as despesas. Logo: **DESPESA AGREGADA = AQUISIÇÃO DE BENS.**
- **RENDA:** rendimento do trabalho e do capital. É a soma de toda remuneração paga aos fatores de produção. Logo: **PRODUTO = RENDA.**

$$\begin{array}{rcl}
 \text{PRODUTO} & = & \text{DESPESA} & = & \text{RENDA} \\
 (\text{produção final}) & & (\text{despesa com produto}) & & (\text{salários + lucros} \\
 & & & & + \text{juros + aluguéis})
 \end{array}$$

### MODOS DE CÁLCULO DO PIB

O PIB pode ser calculado a partir da soma dos valores monetários dos bens e serviços juntamente com os impostos sejam eles diretos ou indiretos e subtrai-se os subsídios, desta forma temos o PIB a preço de mercado. Já o PIB a preço de fatores soma-se os valores dos bens e serviços juntamente com os subsídios e subtrai os impostos diretos e indiretos.

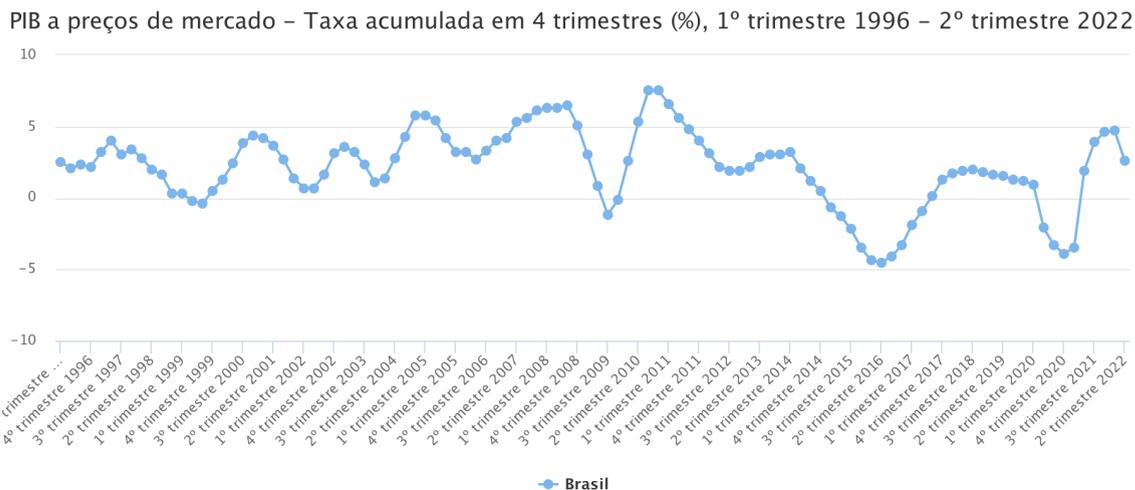
Possui também outros dois tipos de cálculos, o PIB Real onde é utilizado preços de quando foi realizada a produção do bem ou serviço, desta forma fica um cálculo

comparativo, já a outra forma é o PIB Nominal, neste é utilizado o preço corrente do mercado atual sem comparações.

#### DADOS UTILIZADOS PARA CÁLCULO DO PIB

- Balanço de Pagamentos (Banco Central)
- Declaração de Informações Econômico-Fiscais da Pessoa Jurídica - DIPJ (Secretaria da Receita Federal)
- Índice de Preços ao Produtor Amplo - IPA (FGV)
- Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA (IBGE)
- Produção Agrícola Municipal - PAM - (IBGE)
- Pesquisa Anual de Comércio - PAC (IBGE)
- Pesquisa Anual de Serviços - PAS (IBGE)
- Pesquisa de Orçamentos Familiares - POF (IBGE)
- Pesquisa Industrial Anual - Empresa - PIA-Empresa (IBGE)
- Pesquisa Industrial Mensal - Produção Física - PIM-PF (IBGE)
- Pesquisa Mensal de Comércio - PMC (IBGE)
- Pesquisa Mensal de Serviços - PMS (IBGE)

O PIB é um indicador de Crescimento Econômico, logo ele não demonstra fatores de desenvolvimento como distribuição de renda, qualidade de vida, educação e saúde, ele indica o desempenho do país no período e é utilizado para comparar com os demais países. Abaixo será demonstrado o PIB do Brasil, suas variações e uma breve análise.



Segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), no segundo trimestre de 2022 o PIB teve um crescimento de 2,6%. Analisando o gráfico acima onde demonstra o PIB a preços de mercado é possível relatar que em 2018 ele teve uma retomada de crescimento significativo se estabilizando até 2019. Em 2020 devido ao cenário mundial com a Pandemia o PIB obteve uma projeção negativa durante todo o ano, porém em 2021 e 2022 ele teve uma escalada positiva se recuperando do cenário negativo e ultrapassando o marco de 2018/2019.

Em entrevista à CNN Brasil, o vice-presidente do Banco Mundial, William Maloney, disse que “A situação fiscal do Brasil não é especialmente difícil para os padrões regionais”, logo 2023 terá um cenário global desafiador com projeção de um crescimento relativamente mais baixo. A expectativa de aumento da inflação para 2023/2024 estão controladas e disse Maloney “Temos uma longa agenda para trabalhar no Brasil.”, agenda que irá aumentar o crescimento econômico do país com medidas efetivas.

**Projeções: taxas de crescimento do PIB e de seus componentes**  
(Em %)

	Observado				Previsto			
	2020	2021	2022-T1	2022-T2	2022-T3		2022	2023
			Trím. Ano anterior	Trím. Ano anterior	Trím. Ano anterior	Trím. Anterior dessazonalizado		
PIB	-3,9	4,6	1,7	3,2	3,8	0,6	2,8	1,6
Agropecuária	3,8	-0,2	-8,0	-2,5	11,0	5,2	-1,7	10,9
Indústria	-3,4	4,5	-1,5	1,9	2,4	0,5	1,7	0,8
Serviços	-4,3	4,7	3,7	4,5	3,9	0,8	3,9	0,7
Consumo das famílias	-5,4	3,6	2,2	5,3	4,5	0,3	3,7	1,0
Consumo do governo	-4,5	2,0	3,3	0,7	0,4	0,6	1,0	1,1
FBCF	-0,5	17,2	-7,2	1,5	3,1	1,4	0,1	3,0
Exportações de bens e serviços	-1,8	5,8	8,1	-4,8	3,8	1,1	2,5	2,5
Importações de bens e serviços	-9,8	12,4	-11,0	-1,1	6,8	2,6	0,2	4,4

Fonte: Ipea.

Elaboração: Grupo de Conjuntura da Dimac/Ipea.

### 3.1.2 DESENVOLVIMENTO E

## CRESCIMENTO

Tratando-se dos conceitos desenvolvimento e crescimento econômico, embora essas movimentações econômicas pareçam semelhantes e estejam interligadas entre si, esses termos apresentam significados diferentes de acordo com a perspectiva econômica e é importante entendermos a distinção que há entre eles, segundo Lautert (2018).

Quando há o aumento da capacidade produtiva dos bens e serviços de uma nação, tem-se o crescimento econômico, que é definido pelo crescimento do produto interno bruto (PIB) per capita, ou seja, uma elevação da produção da região analisada. O PIB é calculado através da soma de todos os produtos e serviços finais de uma região para um determinado período. Em contrapartida, quando há um crescimento econômico acompanhado de melhoria na qualidade de vida e bem estar da população, tem-se o desenvolvimento econômico, que é o crescimento da economia associado a um conjunto de ações (investimentos), visando aumentar a produtividade e os benefícios ao bem comum (LAUTERT, 2018).

De acordo com Lautert (2018, p. 276), “uma nação se desenvolve economicamente quando as receitas geradas pelos seus agentes são bem distribuídas e capazes de melhorar o bem-estar social”.

Com o intuito de analisar e definir o desenvolvimento econômico criou-se indicadores econômicos, que são unidades de medida que apontam o comportamento, individual ou coletivo, da economia de uma região. Esses indicadores são fundamentais, por conseguirem interpretar situações do presente e tendências futuras da economia. Essas estatísticas encontram-se subdivididas em grupos representando as variáveis macroeconômicas relativas a: Nível de atividade; Capital fixo e Índice de desenvolvimento humano (IDH) (LAUTERT, 2018).

Assim, para Lautert (2018):

- O Nível de atividade pode ser definido como índice que mede, em um determinado período de tempo, o nível de atividade da economia, sendo capaz de analisar a economia sob o ponto de vista da geração de renda e riqueza, seja por meio do PIB, PNB e PNL. O PIB (Produto Interno Bruto), como dito anteriormente, refere-se à soma das riquezas geradas no território de um país. O PNB (Produto Nacional Bruto), representa o somatório das receitas produzidas pelos geradores de renda (empresas) de um país sem considerar a localidade onde a receita foi gerada. O PNL (Produto Nacional Líquido), informa o montante do PNB, subtraindo o valor equivalente ao desgaste (perda de valor) do capital fixo empregado para gerar o PNB.
- O Capital fixo corresponde ao valor investido em componentes que geram renda.
- O Índice de desenvolvimento humano (IDH) busca vincular o crescimento e o desenvolvimento econômico à qualidade de vida das pessoas, classificando as economias ou países com base no desenvolvimento de sua população. Ele analisa, por exemplo, a expectativa de vida das pessoas ao nascer, o acesso delas à educação, o PIB per capita, entre outros., e relaciona condições de vida e acesso a bens de consumo à qualidade de vida. O cálculo é realizado a partir de dados econômicos e sociais, e se estabelece uma lógica de pontuação, com uma

escala que vai de 0 (zero) a 1 (um). Sendo zero, nenhum desenvolvimento humano e um, significando que as pessoas têm acesso total à fatores que motivam a qualidade de vida.

Para Lautert (2018), há fatores qualitativos e quantitativos que interferem no desenvolvimento, de modo que o crescimento econômico está atrelado às variáveis quantitativas e o desenvolvimento está atrelado às variáveis qualitativas. No entanto, é possível compreender que tanto o crescimento como o desenvolvimento econômico são movimentações econômicas interligadas entre si que geram um fluxo de movimentos coordenados para produzir riquezas. Assim, pode-se concluir que o crescimento econômico deve estar atrelado ao desenvolvimento da economia no que concerne ao desenvolvimento das pessoas envolvidas nesse processo.

Por tanto, uma economia estará de fato desenvolvida, quando as variáveis quantitativas (de crescimento) estiverem sustentadas também pela melhora das suas variáveis qualitativas (de desenvolvimento), e quando os movimentos econômicos forem capazes de gerar condições de vida saudável aos envolvidos no processo (LAUTERT, 2018).

Há várias políticas e programas que o Governo de um país pode adotar e aprovar a fim de contribuir para o seu crescimento e desenvolvimento econômico. Vamos analisar o cenário brasileiro a partir de algumas políticas e programas que foram aprovadas nos últimos anos, e também recentemente pelo Governo, com o intuito de assegurar o crescimento da produção e o bem-estar da população.

No campo que compete à Educação, as políticas educacionais são conduzidas pelo Estado, buscando garantir à sociedade os direitos a uma educação de qualidade e eficaz, tendo como objetivo a erradicação do analfabetismo, a universalização do ensino (permitindo a alfabetização de crianças, jovens, adultos e idosos), o acesso à tecnologia e à profissionalização, o combate à evasão escolar, a ampliação do acesso à escola, dentre outros.

O Brasil possui dimensões continentais e um alto índice de desigualdade social, nesse contexto, é fundamental ter políticas públicas educacionais que atuem buscando corrigir distorções sociais e garantir que mais e mais pessoas tenham acesso à educação.

Dentre as políticas educacionais brasileiras, algumas se destacam como por exemplo:

- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) que estabelece quais os direitos e deveres de toda criança e adolescente, sem distinção de raça, classe, sexo ou religião. Inclusive garantindo a proteção contra abusos e violências.
- Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) que é uma autarquia federal responsável por realizar políticas educacionais do Ministério da Educação, que busca prestar assistência técnica e financeira aos estados e municípios, através de repasses de recursos federais, por exemplo.
- Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (Fundeb), muito importante, uma vez que permite que estados e municípios ampliem a oferta de vagas na educação básica, tanto em creches quanto de instituições de Educação de Jovens e Adultos (EJA).
- Programa Caminho da Escola, voltado para a renovação e ampliação da frota de veículos escolares das redes municipais e estaduais da educação básica.
- Programa Brasil Alfabetizado (PBA) cujo objetivo é alfabetizar jovens com 15 anos ou mais, adultos e idosos.
- Programa Universidade para Todos (Prouni) que oferece bolsas de estudos, integrais ou de 50%, em cursos de graduação de instituições de ensino superior privadas de todo o Brasil.
- Sistema de Cotas, que são políticas afirmativas com a finalidade de reduzir as desigualdades socioeconômicas enfrentadas pela população brasileira, destacando principalmente a comunidade negra e indígena.
- Auxílio Brasil- Política Intersetorial, substituiu atualmente o Bolsa Família, esse programa de transferência de renda, tem como objetivo reduzir a pobreza no país, com impacto também na economia, na segurança alimentar, na educação e na saúde das crianças.

Quando o assunto é saúde, a legislação nacional estabelece que é responsabilidade do Estado garantir que todos tenham acesso à saúde, esse direito está assegurado pela Constituição brasileira. As políticas públicas de saúde podem ser definidas como todas as ações e programas governamentais que buscam melhorar as condições de saúde da população como um todo, incluindo ações de serviços de atendimento, proteção e promoção da saúde.

Dentre as principais políticas públicas de saúde no Brasil, pode-se destacar a criação do Sistema Único de Saúde e os programas criados por ele, sendo alguns até mesmo utilizados como referência mundial pela OMS. São eles:

- Estratégia Saúde da Família, este programa possibilita o atendimento a toda a família na atenção básica, contribuindo para a redução dos índices de mortalidade infantil e de doenças cardiovasculares, e também para a redução no número de internações.
- Programa Nacional de Imunizações, que disponibiliza vacinas para as principais doenças acometidas em crianças, adolescentes e idosos. Também é através dele que se estuda a compra e a disponibilização da imunização para o coronavírus, após a aprovação pelos órgãos competentes.
- Controle da AIDS
- Sistema Nacional de Transplantes
- Programa Nacional de Controle ao Tabagismo

Com relação à política de saneamento básico no Brasil há um conjunto de serviços, infraestruturas e instalações operacionais que abrangem o abastecimento de água potável, a limpeza urbana, o esgotamento sanitário, o manejo de resíduos sólidos e a drenagem e manejo das águas pluviais urbanas. Há um novo marco regulatório que traz mudanças com o intuito de atrair investimento privado. Essa nova lei visa aumentar a competição, e empresas públicas não poderão mais ser contratadas diretamente para realizar os serviços de saneamento. Portanto, a licitação passa a ser obrigatória e essas empresas deverão se comprometer com a meta de universalização do serviço. É importante entender que ainda há um longo caminho a percorrer para que a população brasileira desfrute de um saneamento básico de qualidade, afinal, por mais que medidas

estejam sendo adotadas, ainda temos no Brasil diversas regiões que sofrem pela falta do mesmo.

É importante falarmos também a respeito das privatizações, que nada mais é do que um processo de transferência de empresas estatais para a rede privada, ou seja, é tornar a empresa uma entidade privada. No Brasil, já houve durante os distintos governos, várias privatizações, principalmente em áreas ligadas à eletricidade, mineração e telecomunicações.

As principais vantagens desse processo são: o aumento da lucratividade das empresas; a geração de riqueza; minimização dos gastos com a folha salarial e melhoria de desenvolvimento de infraestrutura. E as principais desvantagens são: o aumento da terceirização, aumentando conseqüentemente o número de desempregados; a precarização das relações de trabalho; a diminuição da renda dos assalariados e a retirada de um bem público que poderia servir à população.

Dentre as políticas mais recentes aprovadas pelo Governo, temos também a reforma da Previdência. A mesma, entrou em vigor em novembro de 2019, e segundo uma publicação do Portal da Indústria, a reforma da Previdência traz importantes vantagens para o país, como por exemplo:

- Adaptar as regras de acesso à aposentadoria ao envelhecimento da população.
- Reduzir a desigualdade no sistema previdenciário
- Manter tratamento diferenciado para quem enfrenta condições especiais de trabalho e de vida
- Resolver o déficit da Previdência no médio prazo, trazendo mais equilíbrio para as contas públicas.
- Permitir que o governo mantenha investimentos em outras áreas.
- Criar condições para a redução dos juros básicos da economia.
- Abrir espaço na agenda política para avanços de outras medidas.

Essas mudanças, conforme publicado no Portal da Indústria, contribuirão para o equilíbrio das contas públicas, garantindo a sustentabilidade do sistema previdenciário e a redução das diferenças de tratamento entre algumas categorias de trabalhadores. Isso

faz com que a reforma além de garantir o pagamento das aposentadorias e pensões no futuro, também favoreça os investimentos e o crescimento da economia.

A Reforma Tributária, também é uma política pensada pelo governo a fim de estimular a atividade econômica gerando mais eficiência ao sistema de arrecadação visando a simplificação da arrecadação e o aumento da transparência desse processo. Ela pode ser definida como uma mudança, ou seja, uma reformulação nas leis que determinam a cobrança e o pagamento de impostos e tributos. O intuito da Reforma Tributária é diminuir a burocracia e estimular a economia por meio do incentivo ao consumo e investimentos, sejam eles internos quanto externos.

A expectativa é de que essa reforma contribua para a geração de novos negócios, impactando diretamente nas taxas de empregos. No entanto, ela ainda aguarda aprovação para entrar em vigor. Outro ponto a ser analisado referente à essa Reforma é de que os resultados só seriam vistos a longo prazo e também de que é possível que alguns setores acabem pagando mais impostos, afetando o preço final de determinados produtos e serviços.

Recentemente, foi criado pelo Banco Central (BC), o PIX, o meio de pagamento instantâneo brasileiro no qual os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos, a qualquer hora ou dia. O mesmo pode ser realizado por meio de uma conta corrente, poupança ou de pagamento pré-paga. No que diz respeito à praticidade econômica pode ser considerado um meio de pagamento prático, rápido e seguro. As vantagens em potencial que podem beneficiar o mercado através das transações via PIX seriam:

- O aumento da competitividade e a eficiência do mercado;
- O baixo custo, o aumento da segurança e o aprimoramento da experiência dos clientes;
- O incentivo a eletronização do mercado de pagamentos de varejo;
- A promoção à inclusão financeira.

A respeito de política ambiental entende-se que são ações políticas governamentais que visam a preservação do meio ambiente, garantindo assim o

desenvolvimento sustentável do planeta. São fundamentais para o combate ao aquecimento global, redução significativa da poluição ambiental, melhoria na qualidade de vida das pessoas e do ambiente organizacional.

Um dos principais desafios que vêm sendo enfrentados pelos órgãos competentes atualmente é o desmatamento na Floresta Amazônica, uma vez que este acontecimento afeta o mundo inteiro e não apenas o Brasil. Neste contexto, pesquisas e investigações vêm sendo adotadas a fim de evitar danos maiores ao meio, sejam eles na fauna ou na flora.

Quanto tratamos de políticas trabalhistas, vale lembrar que a primeira legislação trabalhista brasileira foi criada em 1934, atualmente, e também com a pandemia, muitas empresas aderiram a criação de novos postos de trabalhos, como por exemplo: home office ou teletrabalho, sem falar no aumento dos trabalhos informais e também do aumento de aberturas de empresas Microempreendedoras Individuais. Essas medidas denotam o poder de flexibilização e mudança que esse setor vem sofrendo de forma positiva, pois demonstra que o brasileiro é capaz de se sobressair em meio às dificuldades que possam surgir ao longo do caminho.

Segundo uma publicação do site G1 (GLOBO) de novembro de 2022, o Índice de Atividade Econômica (IBC-Br), considerado uma “prévia” do Produto Interno Bruto (PIB), registrou um aumento de 1,36% no terceiro trimestre deste ano, conforme informado pelo Banco Central. De acordo com eles, essa foi a maior expansão desde o fim de 2020.

Relacionando o impacto das políticas públicas dos diferentes setores apresentadas anteriormente, desde as aprovadas pelo Governo, bem como as que estão em processo de aprovação, com a atividade da empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA -que é objeto de estudo deste Projeto Integrado-, é possível concluir que se tratando de uma empresa classificada como sistema aberto, que interage com o ambiente externo e é capaz de influenciar e ser influenciada pelo meio, todas as políticas mencionadas anteriormente interferem direta ou indiretamente no seu crescimento e desenvolvimento econômico, visto que esses conceitos embora apresentem significados diferentes são interdependentes em sua aplicação na prática.



gestores devem ter suas metas pessoais alinhadas às metas da organização. São deveres dos gerentes estipular metas, ser pertinente, ser específico (quanto, quando e como), mensurar resultados e ser um criador de processos não um resolvidor de problemas.

“Eficiência é a qualidade do trabalho executado com metas planejadas, uma característica positiva no comportamento humano, principalmente de gestores, pois estes desempenham papéis de liderança e estão suscetíveis a todo momento a desenvolver atividades de eficiência” (MAXIMIANO, 2017)

As empresas podem ser organizadas como entidade social onde todos compartilham ideias para alcançar um objetivo em comum ou como função administrativa onde existe um comando com coordenação e controle. Ela pode ainda ter uma divisão vertical em que existem cargos e hierarquia ou horizontal em que as equipes são departamentalizadas e possuem tarefas específicas.

Além da organização interna existem fatores do ambiente externo que também influenciam no ambiente organizacional e na gestão. Veremos mais a fundo sobre estas questões e como elas influenciam as empresas nos dias atuais.

Nos próximos tópicos será aprofundado os assuntos sobre Ambiente Organizacional e Ambiente Externo, e o posicionamento da Empresa Alpha Abras Comércios de Abrasivos nestes ambientes. Vale ressaltar que a Alpha Abras é uma empresa que tem total participação no ambiente externo e utiliza de várias tecnologias para inovar seu mercado e se colocar acima dos desafios com participação ainda do mercado externo através de exportações e importações.

### 3.2.1 AMBIENTE ORGANIZACIONAL

O conjunto de estruturas internas e externas são chamados de ambiente organizacional, veremos aqui, de que maneira esses ambientes interferem direta ou indiretamente na atuação da empresa.

Dentro do ambiente organizacional existem dois tipos de sistemas que interagem com o ambiente, o sistema aberto e o sistema fechado.

Sistema aberto é o modelo que constantemente sofre influência do meio externo, seja de forma positiva ou negativa, nesse sistema, há uma forte conexão com o que acontece fora do ambiente empresarial, tudo pode interferir no mercado e ele depende do externo para conseguir alcançar seus objetivos e promover um melhor gerenciamento organizacional, as empresas que optam pelo sistema aberto também influenciam o externo e não somente sofrem influência.

O sistema fechado, por sua vez, atua de forma independente, sua produção, organização e atuação econômica não sofrem influência do meio externo. Atualmente não vemos muitas empresas optarem por essa forma organizacional, pois entendem que a troca de informações com o externo é o meio mais propício para alcançar os objetivos.

No ambiente externo também encontramos duas vertentes importantes, chamados elementos de ação direta e elementos de ação indireta, são responsáveis por induzir as ações de uma empresa, Guazzelli (2018).

Alguns elementos que formam a ação direta:

- sindicatos
- empresas concorrentes
- colaboradores
- fornecedores
- clientes
- órgãos governamentais

Alguns elementos que formam a ação indireta:

- tecnologia
- crise econômica
- guerras
- catástrofes naturais
- crescimento econômico
- comportamento humano

Segundo Bateman (2012), observar o ambiente é essencial para enfrentar as adversidades do mercado de forma efetiva.

Guazzelli (2018), as empresas contam com três grupos de práticas que auxiliam na tomada de decisão, são esses :

- Adaptar-se ao ambiente
- Influenciar o ambiente
- Escolher um novo ambiente

A empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA, em sua forma organizacional, e de gestão, adere ao sistema aberto, aproveita cada oportunidade de crescimento e conta com outras filiais que contribuem para seu desenvolvimento econômico. O ambiente externo favorece a geração de novos recursos e a experiência adquirida ao longo dos anos são fatores que culminam em um bom desempenho.

A capacitação e preparo dos colaboradores são outro diferencial, observar a concorrência é outro fator para garantir bons resultados, isso melhora no fornecimento de produtos e na qualidade oferecida ao cliente.

A tecnologia vem sendo de grande importância para amenizar as adversidades do meio externo, como por exemplo vender os produtos de forma on-line em um momento em que as pessoas estavam reclusas em casa devido a pandemia causada pelo Covid-19, essa foi umas das estratégias utilizadas pela empresa para enfrentar de forma amena a crise econômica que vivemos nos últimos anos.

A empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA vem se destacando dos demais concorrentes no ramo de comércio voltado para construção civil, a meta é crescer ainda mais e dia a dia, com inovação, tecnologia, estudo de mercado, pesquisa de satisfação e preço justo o objetivo será alcançado. Outras estratégias muito importantes vêm sendo adotadas pela empresa na busca de desenvolvimento e crescimento econômico, como por exemplo:

- Atendimento personalizado via Whatsapp
- Acompanhamento de todo projeto da construção/obra, onde são feitas várias visitas para alinhar os materiais e ferramentas que se fazem necessárias em cada etapa
- Visitas a clientes para mantê-los informados sobre novas ferramentas e tecnologias nas diversas máquinas e equipamentos de nosso catálogo.

Além dessas estratégias, para influenciar o ambiente externo de forma positiva, a empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA trabalha com uma linha de máquinas e equipamentos movidos a bateria, essa nova tecnologia garante eficiência, economia e redução da poluição, pois antes, essas mesmas máquinas eram movidas a combustíveis, gerador de gases poluentes.

Todas essas práticas garantem uma troca de influência benéfica, crescimento, desenvolvimento econômico e geração de empregos, sempre caminhando junto com a sustentabilidade.

### **3.2.2 O MERCADO EXTERNO**

A empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA, exerce suas atividades, de venda e distribuição, focadas no comércio interno, fornecendo seus produtos para clientes dentro do território brasileiro, mais especificamente nas cidades onde se localizam suas lojas, que são Poços de Caldas - MG e São João da Boa Vista, e nas regiões próximas a elas.

As regiões onde estão localizadas as lojas, devido a seu tipo de economia e produção, acabam tendo altas demandas pelos produtos oferecidos pela empresa Alpha Abras, o que oferece grande potencial de crescimento, sendo esse potencial, um dos fatores determinantes para que fosse estabelecido seu comércio nessas regiões.

As atividades junto ao mercado externo ainda são mais restritas, uma vez que a empresa não realiza atividades de exportação, entretanto, ultimamente vem começando a importar alguns tipos de produtos, da China, principalmente consumíveis, como arames, por exemplo. Esse tipo de transação ainda é bem pontual e pode ocorrer a cada 3 meses, em grande volume. Ao adquirir um contêiner fechado a empresa observa uma significativa redução no custo do produto, e conseqüentemente consegue aumentar sua margem e tornar seus preços finais mais competitivos.

Como o foco da empresa é na região onde está localizada e nas cidades vizinhas, no atual momento não faria sentido a realização de exportações dos produtos, uma vez que o custo do produto e, conseqüentemente o preço de venda, se elevaria muito, podendo não se tornar algo vantajoso no cenário atual econômico. No entanto, com a intenção de crescer cada vez mais, pode ser criado um leque mais de produtos que satisfaça alguma demanda externa, e algumas exportações podem ser viabilizadas, principalmente para países da América Latina.

### **3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE**

A diversidade no dicionário significa "diferente, variado e múltiplo", mas conviver com essa palavra com vários sinônimos é o grande desafio diário para a sociedade contemporânea.

Saber respeitar a história de vida de cada indivíduo é essencial para conviver com a diversidade, afinal podemos ser diferentes em todos os aspectos, físico, religioso, político, étnico, cultural entre outros, mas nenhuma diferença nos faz melhor ou pior que o outro, Augusto Cury disse “O sonho da igualdade só cresce no terreno do respeito pelas diferenças...”

#### **3.3.1 CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE**

- **Tópico 1: Multiculturalismo e Identidade**

Segundo Santos (1994) pode-se falar de cultura quando se trata da arte, como através da música, teatro, dança. A cultura está ligada a povos, costumes, religiões, e está relacionada diretamente com o modo como um povo ou até mesmo uma nação a constituem. “Cada cultura é o resultado da história, da realidade de um determinado povo” Apostila Convivendo com a Diversidade, pág. 8, AVA -2022.

Até pouco tempo atrás se comparado com a história da humanidade os povos viviam isoladamente logo as trocas culturais são recentes. O Brasil pode ser considerado um dos países que teve sua formação através de várias culturas, europeus, africanos e indígenas, e estas culturas permeiam nossa sociedade até os dias atuais.

Por muitas vezes foi considerado que uma cultura é superior a outra, os povos sempre tentaram impor sua cultura sobre outro povo com outros costumes e considerar que isso é correto é uma atitude ligada ao preconceito. Segundo Santos (1994), precisamos estar conscientes de que a diversidade de culturas que existe está ligada à variedade da história humana.

Devemos lutar pela diversidade, aspectos como a região em que moramos, a cultura regional, a religião, a miscigenação, a nossa família, a educação que recebemos, nossas habilidades fazem sermos diferentes e essa distinção interliga o mundo, as nações e as pessoas e devemos respeitar cada um pois o que nos une é a nossa diferença.

“Posso não concordar com nenhuma das palavras que você disser, mas defenderei até a morte o direito de você dizê-las” Voltaire. Tempos de intolerância religiosa, política e social têm assolado a sociedade e muitos não seguem essa mensagem. Devemos pensar e se colocar no lugar do outro antes de fazer um julgamento. Devemos sempre ser abertos a conversas, debates e ter o pluralismo. Lembre-se que quando uma pessoa é oprimida e proibida de se expressar, acontece a censura à liberdade de expressão.

- **Tópico 2: Diversidade Cultural e Étnico-raciais**

Nosso país é marcado pela diversidade. Somos um país múltiplo. Por diversos motivos, pessoas de diferentes lugares do mundo vieram para cá ao longo do tempo, em busca de uma vida melhor ou em busca de trabalho. Cada pessoa trouxe consigo marcas de sua identidade: sua etnia, cultura, religiosidade, arte, costumes e culinária.

Quando falamos em diversidade cultural e étnico-raciais, automaticamente falamos a respeito do termo raça. O termo raça possui alguns significados a serem analisados. Em termos de linguagem e dicionário, raça é uma divisão considerada tradicional dos grupos humanos com diversas características físicas e hereditárias. Historicamente, raça nada mais é do que uma construção social que foi e é ainda muito usada para distinguir as pessoas fisicamente. Diz-se ainda que o tipo de ambiente em que os diversos grupos se formaram, no início da humanidade, foi o principal fator para o desenvolvimento de diferentes tonalidades de pele, cor dos olhos e estatura, por exemplo. Ou seja, parte das diferenças que vemos hoje entre brancos, negros e indígenas, são explicadas biologicamente e historicamente, em especial pela posição geográfica em que cada grupo se encontrava.

A história do nosso país iniciou com a escravidão, seguida pela abolição, que gerou um longo período de discriminação e dificuldades, para essas pessoas que foram retiradas do seu país de origem para servirem como objeto e força de trabalho aqui.

Em um país em que quase metade da população é negra, ainda é visível a quantidade de desigualdade de todos os tipos que há em nosso país. Uma das linhas desse problema complexo vem da base educacional, com falta de investimento na qualidade escolar pública, a pobreza e os problemas familiares que afligem os alunos de baixa renda. Esses problemas dificultam a entrada dos mesmos em universidades públicas e privadas, tendo em vista que o número de concorrentes é alto, e também há a dificuldade deles se manterem. No entanto, essas mudanças vêm se transformando lentamente, com a adoção de políticas afirmativas, como por exemplo, com a criação de cursos técnicos e auxílio ao ingresso de estudantes vindos de escolas públicas às universidades.

Na história da formação do nosso país como uma nação, são muito evidentes a importância e o papel desempenhado por alguns povos na construção da nossa multiplicidade e diversidade. Alguns desses povos são: os indígenas (que auxiliaram com conhecimentos de agricultura, cultura); os africanos (que constituíram a força motriz do desenvolvimento, cultura, culinária); os portugueses (trouxeram conhecimentos, religiosidade, cultura); os italianos (influência da religião fortemente católica e sua culinária, com as massas e os panetones) e os espanhóis (influência da música, como o flamenco, e pela culinária, como a paella, outros conhecimentos e cultura). Cada povo que por aqui passou e ficou deixou em nós traços de muitas etnias, culturas, religiões, manifestações artísticas, gerando esse povo múltiplo que somos.

Os africanos foram construindo sua trajetória em nosso país, e acabaram por enriquecer nossa cultura com uma mistura vibrante de cores, ritmos e sabores. Trouxe também seu legado cultural como o religioso, como a umbanda e o candomblé; sem falar na dança, com a capoeira.

Os povos indígenas deixaram sua marca na nossa cultura, e possuem um papel muito importante, afinal, o conhecimento e sabedoria que tinham sobre a agricultura, a

terra, os animais e os vegetais favoreceram muito aos europeus. Além disso, foram incorporadas na nossa cultura alguns alimentos como a mandioca, a batata-doce e o milho; as frutas desconhecidas, como a jaboticaba e a pitanga; a flora com a folha de capim-selvagem; a influência do idioma e de algumas palavras como Ipanema, Maracanã e carioca sem contar alguns hábitos, como por exemplo o banho diário.

Nosso país tem uma vasta cultura, repleta de potencialidades e diferenças que nos unem. Como um povo formado a partir da mistura étnica, fomos desenvolvendo nossa cultura com a influência de diversos povos. Na construção da identidade de negro, algumas pessoas sentem na pele os resultados de estigmas, como subalternidade, o preconceito e a marginalização, o que leva muitos a negarem a sua sua identidade ou origem. No entanto, essas atitudes podem interferir negativamente em sua vida pessoal. Já com relação aos indígenas, vemos noticiários abordando a morte de líderes em conflitos de terra, sem falar muitas vezes no descaso por parte da sociedade para com esses grupos.

Tanto os povos indígenas, quanto os negros, são importantíssimos para a história e cultura do nosso país. Mas infelizmente, eles sofrem constantemente com a violência, a intolerância, o preconceito, o ódio, a desinformação ou o esquecimento. Ainda é longo o caminho para alcançarmos a dádiva de viver em um país marcado pela diversidade e sobretudo pelo respeito. Porém, podemos ajudar a combater o preconceito por meio das próprias atitudes e do conhecimento sobre a cultura, identidade e sentimentos do outro. E por fim, que as nossas diferenças nos unam na batalha diária pelo nosso direito de cidadão de sermos apenas iguais.

- **Tópico 3: Gênero e Diversidade**

No dicionário de língua portuguesa, gênero significa “conjunto de seres ou objetos que possuem a mesma origem ou que se acham ligados pela similitude de uma ou mais particularidades.”

Podemos dizer biologicamente, que o gênero é um grupo de pessoas que possuem as mesmas características morfológicas e há também, o gênero no sentido

sociológico, que está relacionado com as diferenças entre homens e mulheres que os separam das diferenças biológicas.

A sociedade ainda encontra muitas barreiras para lidar com a diferença entre ser homem ou ser mulher, e ligar isso às práticas e estilo de vida, como por exemplo, as pessoas têm dificuldade para aceitar uma mulher em um campo de futebol, ou ver um homem fazendo afazeres domésticos, o preconceito ainda é predominante nesse sentido e precisa ser combatido com empatia e abrir a mente para que haja respeito pela forma de ser e agir de cada um, afinal, não podemos rotular as pessoas, Devemos ainda ser incentivadores de novas descobertas de habilidades sem pensar no fator biológico, cada pessoa tem seu talento nato e isso vai muito além de sua estrutura física.

Sabemos que cada ser humano é único e possui singularidade própria, são livres para se desenvolverem em qualquer área, e não podemos aceitar o *bullying* nem qualquer tipo de preconceito, isso faz com que as pessoas se limitem e não se desenvolvam naquilo que são capazes de realizar.

Segundo estudos mais recentes, a cada 7 segundos uma mulher sofre violência doméstica no Brasil, e a cada 10 minutos um feminicídio acontece. A violência pode acontecer de várias formas, seja por xingamentos, insultos, ofensas, ameaças, exposição nas redes sociais, agressões físicas, sexual e psicológicas, na maioria das vezes o crime de violência contra mulher é causada por seu próprio companheiro(a), as vítimas ficam acuadas e não conseguem sair do relacionamento abusivo, outro número assustador vem das denúncias de abusos no trabalho, onde mulheres relatam assédio sexual por seus chefes. O nosso papel é saber ouvir e sempre que possível aconselhar as pessoas vítimas de qualquer tipo de abuso, a procurar socorro, seja no âmbito psicológico ou policial e dar apoio e suporte para que essas pessoas possam sair desse ciclo de humilhação e seguir a vida de forma digna.

Pela igualdade surgiu o movimento feminista, que deu início em meados do século XIX com as primeiras manifestações em busca de igualdade política. Diferentemente do machismo, que prega a superioridade do sexo masculino, o feminismo luta por igualdade em várias modalidades, seja política, trabalhista, financeira e social.

Para construirmos um futuro justo e igualitário independentemente do gênero (raça, sexo, crença...) é importante aplicarmos a empatia, que nada mais é, do que a fraternidade e respeito mútuo. Criar políticas que conscientizem as pessoas sobre a diversidade na qual estamos inseridos é um passo para alcançarmos os objetivos de um mundo melhor.

A sororidade é uma comunidade criada para ajudar mulheres a enfrentar situações de violência e abusos, mas além disso, ela une as próprias mulheres que, por vezes, entraram na competitividade umas com as outras, principalmente em ambiente de trabalho e na universidade.

“Sororidade é um exercício diário de empatia que todos devemos colocar em prática, se desejamos um mundo mais compreensivo e menos intolerante.” (frase extraída da apostila CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE - Centro Universitário Octávio Bastos, p 37.).

- **Tópico 4: Cultura religiosa no Brasil**

Num país como o Brasil, marcado pela diversidade cultural, étnica e política, temos também uma grande diversidade de religiões. A religião exerceu, e ainda exerce um forte papel na história e cultura do Brasil. Somos um país recheado pelos mais diversos tipos de religiosidades, que marcam nossa multiplicidade cultural e histórica. O IBGE levantou dados que reconhecem mais de 40 expressões religiosas no Brasil, e isso se dá, justamente por essa mistura, marcada pelo encontro de povos de diferentes etnias e culturas.

Sendo assim, podemos notar que, por vivermos em um país muito diversificado, inclusive no aspecto religioso, a tolerância e o respeito à diversidade e liberdade religiosa são valores básicos que devem ser sempre colocados como fundamentais e imprescindíveis para o contínuo crescimento e desenvolvimento de nossa cultura, como forma de enriquecimento de nosso país.

O Brasil, por ser oficialmente um Estado laico, prevê a liberdade de crença e culto religioso a todos os seus cidadãos, porém nem sempre é o que notamos em nosso dia a dia. A discriminação e a intolerância às diversidades são frutos de construções sociais, que se dão ao longo do tempo, com determinadas atitudes, piadas ou comentários, e que tem seus costumes passados através das gerações. Em contrapartida, respeito e tolerância também são construções sociais, e como tal, também podem ser ensinadas. Disse Mandela: “Ninguém nasce odiando outra pessoa pela cor de sua pele, por sua origem ou ainda por sua religião. Para odiar, as pessoas precisam aprender; e, se podem aprender a odiar, podem ser ensinadas a amar.”

### **3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA**

A Equipe 57, optou pela elaboração de um vídeo, procurando abordar dicas de como as pessoas podem conviver melhor com a diversidade, e também mencionar a importância de se conviver com a diversidade.

Que a diversidade está presente no nosso dia-a-dia isso é um fato. Ela está presente nas escolas e universidades, no ambiente de trabalho e na vida em sociedade de forma geral. Aprender a viver em um ambiente de diversidade é um dos principais desafios contemporâneos, afinal, em tempos de intolerância, ter respeito pelo outro é essencial.

Conviver com a diversidade é importante para aprendermos sobre nós e os outros. Por exemplo, todos nós temos diferenças e não há melhor ou pior; você também pode ter o direito de ter opinião e discordar, desde que tenha respeito à opinião do outro.

O segredo da modernidade é saber conviver com as diferenças. Para isso, é importante compreender que a diversidade é uma construção social e que existem diferenças com relação à: raça, etnia, gênero, sexualidade, religião, valores, origens, interesses, ritmos de aprendizagem, dentre outras. No entanto, essas características distintas, nos tornam únicos e especiais, e cada qual com sua singularidade contribui para a formação de uma sociedade inclusiva, capaz de aprender sobre o outro e adquirir novas perspectivas.

Algumas atitudes adotadas no nosso dia-a-dia seja no ambiente acadêmico, empresarial ou mesmo na sociedade, podem contribuir para que as pessoas possam conviver melhor com a diversidade, portanto:

-Não tenha nenhum tipo de preconceito (todos, sem exceção, merecem ser respeitados) e seja isento de julgamentos;

-Saiba reconhecer que o outro é único e que cada pessoa tem necessidades diferentes (cada indivíduo possui uma história de vida e necessidades peculiares que devem ser respeitadas);

-No ambiente organizacional, conscientize a liderança da sua empresa e também os colaboradores sobre a importância da diversidade; sugira melhorias dos processos internos; apoie a inclusão e a contratação de funcionários PNE (portadores de necessidades especiais); essas medidas poderão propiciar um ambiente acolhedor, com base no respeito e valorização das diferenças, traduzindo em igualdade de oportunidades para todos. Estimule o trabalho em equipe, isso faz com que os colaboradores atuem em uma rotina dinâmica, agradável e diversificada, com foco na cooperação e no conhecimento da singularidade.

A base para se conviver com a diversidade é o respeito, é ele que nos une. É fundamental termos consciência de que desde o início foi a partir das diferenças que histórias foram construídas, e que elas são fonte de constante aprendizado e evolução.

Link do vídeo apresentado:

<https://youtu.be/gPqCh9oKiKU>

## 4. CONCLUSÃO

Através da elaboração deste Projeto Integrado, tivemos a oportunidade de analisar dados e informações da empresa Alpha Abras Comércio de Abrasivos LTDA, bem como acompanhar suas transformações. A partir dessas análises, conseguimos colocar em prática os principais assuntos tratados nas unidades de aprendizagem de Economia, Administração e diversidade social e cultural. Esta última se mostrou fundamental no processo de crescimento econômico e cultural, principalmente no Brasil, que é um país marcado pelas diversidades étnicas, sociais, culturais e religiosas.

Abordamos os principais aspectos e cálculo do PIB ( Produto Interno Bruto) e como, a partir dele, as políticas públicas devem agir como uma ferramenta para balancear a economia, a fim de gerar segurança, qualidade de vida, crescimento e desenvolvimento econômico.

Analizamos o conceito de ambiente organizacional e como ele é construído a partir de estruturas internas e externas, e como se dá o funcionamento de uma sistema aberto e de um sistema fechado. A empresa que analisamos neste trabalho opta pelo sistema aberto, que é o que mais promove trocas com o ambiente externo e possibilitam maior crescimento, e analisamos como este tipo de sistema escolhido contribui para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

Com os dados e informações obtidos a partir deste Projeto Integrado, pudemos aplicar, de maneira prática e concreta, os principais conceitos verificados nas Unidades de Aprendizagem e pudemos fazer uma relação bem clara e aplicável com a teoria aplicada, bem como entender a importância da diversidade em todos os ambientes, pois somente as diferentes culturas e experiências são capazes de criar coisa inovadoras.

## REFERÊNCIAS

AMBIENTE ORGANIZACIONAL: QUAL A SUA REAL IMPORTÂNCIA.

Disponível em:

<https://jrmcoaching.com.br/blog/ambiente-organizacional-qual-a-sua-real-importancia/>

Acesso em 19/11/2022.

10 Atitudes que farão de você uma pessoa aberta à diversidade. Publicação: 03/12/2019.

Disponível em:

<http://www.metlife.com.br/blog/desenvolvimento-pessoal/atitudes-que-farao-devoce-um-a-pessoa-aberta-a-diversidade/>

Acesso em:05/11/2022.

A EVOLUÇÃO DAS POLÍTICAS DE SANEAMENTO BÁSICO. Disponível em:

<https://irbcontas.org.br/o-novo-marco-regulatorio-e-a-fiscalizacao-de-politicas-publicas-de-saneamento/>

Acesso em: 15/11/2022.

BANCO MUNDIAL AUMENTA PROJEÇÃO DE CRESCIMENTO DO PIB DO BRASIL EM 2022. Disponível em:

<https://www.cnnbrasil.com.br/business/banco-mundial-aumenta-projecao-de-crescimento-do-pib-do-brasil-em-2022/>

Acesso em: 23/11/2022

BATEMAN, T. S. Administração. 2. ed. Porto Alegre: AMGH, 2012.

COMO SÃO APLICADAS AS POLÍTICAS EDUCACIONAIS NO BRASIL?

Disponível em: <https://tutormundi.com/blog/politicas-educacionais-do-brasil/>

Acesso em: 15/11/2022.

CONFIRA AS PRINCIPAIS MUDANÇAS DA NOVA PREVIDÊNCIA. Disponível em:

<https://www.gov.br/inss/pt-br/assuntos/noticias/confira-as-principais-mudancas-da-nova-previdencia>

Acesso em: 15/11/2022.

CONHEÇA AS PRINCIPAIS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE NO BRASIL. Disponível em: <https://saude.zelas.com.br/artigos/politicas-publicas> Acesso em: 15/11/2022.

CONVIVENDO COM A DIVERSIDADE: PORQUE É IMPORTANTE? Disponível em: <https://www.incluo.com.br/blog/convivendo-com-a-diversidade-porque-e-important-e/> Acesso em: 05/11/2022.

CURY, A. Frase, Disponível em: <https://citacoes.in/citacoes/565021-augusto-cury> Acesso em 24/11/2022.

DIAS, C. Teoria Geral da Administração I. 2018. Editora Grupo A.

DIFERENÇAS ENTRE CRESCIMENTO ECONÔMICO E DESENVOLVIMENTO. Disponível em: <https://pt.linkedin.com/pulse/diferen%C3%A7as-entre-crescimento-econ%C3%B3mico-e-cl%C3%A1udio-cabige> Acesso em: 05/11/2022.

DIREITOS TRABALHISTAS: HISTÓRIA, POLÍTICAS E REFORMAS. Disponível em: <https://ufop.br/noticias/em-discussao/direitos-trabalhistas-historia-politicas-e-reformas#:~:text=No%20Brasil%2C%20a%20primeira%20legisla%C3%A7%C3%A3o,di%C3%A1rias%2C%20f%C3%A9rias%20e%20liberdade%20sindical> Acesso em: 15/11/2022.

EMISSÃO DE COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL. Disponível em: [https://solucoes.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Comprovante.asp](https://solucoes.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Comprovante.asp) Acesso em: 05/11/2022.

GUAZZELLI. A. Teoria Geral da Administração I. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

LAUTERT, J. Constituição e Tributação- [recurso eletrônico]. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

O QUE É PIX? Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>  
Acesso em: 19/11/2022.

O QUE É REFORMA TRIBUTÁRIA? O QUE MUDA, OBJETIVOS E BENEFÍCIOS.  
Disponível em:  
<https://www.contabilizei.com.br/contabilidade-online/reforma-tributaria/#:~:text=O%20Sistema%20Tribut%C3%A1rio%20Nacional%20foi,grande%20Reforma%20Tribut%C3%A1ria%20no%20Brasil>. Acesso em: 15/11/2022.

POLÍTICA AMBIENTAL. Disponível em:  
<https://www.suapesquisa.com/ecologiasaude/politicaambiental.htm> Acesso em:  
15/11/2022.

PRÉVIA DO PIB DO BC. Disponível em:  
<https://g1.globo.com/economia/noticia/2022/11/14/previa-do-pib-do-bc-indica-alta-de-136percent-no-3o-trimestre-de-2022.ghtml> Acesso em: 15/11/2022.

PROCESSO DE PRIVATIZAÇÃO NO BRASIL. Disponível em:  
<https://www.gestaoeducacional.com.br/privatizacao-o-que-e/> Acesso em: 15/11/2022.

PRODUTO INTERNO BRUTO. Disponível em:  
<https://www.ibge.gov.br/explica/pib.php>. Acesso em: 23/11/2022

SABER CONVIVER COM AS DIFERENÇAS É O SEGREDO DA MODERNIDADE.  
Disponível em:  
<https://vidainovadora.com.br/saber-conviver-com-as-diferencas-e-o-segre-do-da-modernidade/> Acesso em: 05/11/2022.

SCNT - SISTEMA DE CONTAS NACIONAIS TRIMESTRAIS. Disponível em:  
[https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/contas-nacionais/9300-contas-nacionais-trimestrais.html?=&t=series-historicas&utm\\_source=landing&utm\\_medium=explica&utm\\_campaign=pib#evolucao-taxa](https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas/contas-nacionais/9300-contas-nacionais-trimestrais.html?=&t=series-historicas&utm_source=landing&utm_medium=explica&utm_campaign=pib#evolucao-taxa). Acesso em: 23/11/2022.

SILVA, D. Economia. 2017. Editora SAGAH. Porto Alegre

UNIFEOB- CENTRO UNIVERSITÁRIO OCTÁVIO BASTOS. Apostila Convivendo com a Diversidade. Disponível em Ambiente Virtual (AVA).

7 VANTAGENS DA REFORMA DA PREVIDÊNCIA. Disponível em: <https://noticias.portaldaindustria.com.br/listas/7-vantagens-da-reforma-da-previdencia/>  
Acesso em: 15/11/2022.

# **ANEXOS**