



UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de ensino Octávio Bastos

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTERDISCIPLINAR

APRESENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RELAÇÃO SOCIAL

E AMBIENTAL DE UMA EMPRESA

CBL - LAMINAÇÃO BRASILEIRA DE COBRE LTDA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA/SP
JUNHO 2018

UNIFEOB

Centro Universitário da Fundação de ensino Octávio Bastos

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTERDISCIPLINAR
APRESENTAÇÃO TÉCNICA SOBRE RELAÇÃO SOCIAL
E AMBIENTAL DE UMA EMPRESA
CBL - LAMINAÇÃO BRASILEIRA DE COBRE LTDA

Módulo 01 - Cenários Organizacionais

Comportamento Humano nas Organizações – Prof. Márcio A. Menardi
Metodologia Científica – Profa. Renata E. Alencar Marcondes
As Rel. Trab. Soc. Contemporânea – Prof. Mateus A. Zani
Meio Ambiente, Neg. e Resp. Empresarial – Prof. Celso A. Almeida Filho
Comunicação e Expressão – Prof. José Marcio Carioca

Alunos:

Alexssandro Barbosa Rosendo RA 18001059
Bruno Marcel Ribeiro Gonçalves RA 18001193
Paloma Dos Santos Custodio RA 18000634
Paula Venâncio de Lima RA 18000107

SÃO JOÃO DA BOA VISTA/SP
JUNHO 2018

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	4
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA.....	5
3 PROJETO INTERDISCIPLINAR.....	6
3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES.....	6
3.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA.....	8
3.3 AS RELAÇÕES DO TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA.....	10
3.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL.....	14
3.4.1 PROCESSO PRODUTIVO.....	15
3.4.2 TRATAMENTO DE ÁGUA.....	15
3.4.3 DESCARTE DE RESÍDUOS.....	15
3.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO.....	16
4 CONCLUSÃO.....	17
5 REFERÊNCIAS.....	18
ANEXO 1.....	19
ANEXO 2.....	20
ANEXO 3.....	23

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como finalidade analisar a parte social, econômica e ambiental referente a empresa CBL Laminação Brasileira de Cobre que fica situada em São João da Boa Vista - SP, localizada no distrito industrial.

Na parte social, com relação a unidade de estudo As Relações do Trabalho na Sociedade Contemporânea, iremos averiguar as questões externas da empresa na cidade onde se localiza e na região onde se encontra.

Com base na unidade de estudo Comportamento Humano nas Organizações analisaremos como é cada indivíduo dentro de suas relações internas e externas da empresa.

Visando a unidade de estudo Comunicação e Expressão, vamos analisar como é feita a comunicação dentro de uma empresa e qual a importância dela para os membros da empresa.

Iremos averiguar a relação que a empresa tem sobre o meio ambiente, buscando o interesse em meio a natureza visando a poluição e descartes de resíduos, isso relacionado a unidade de estudo Meio Ambientes Negócios e Responsabilidade Empresarial.

Metodologia Científica e Projetos, com essa unidade de estudo, iremos fazer a formatação do trabalho de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

CBL - Laminação Brasileira de Cobre LTDA. CNPJ. Rodovia SP-344, km 222 - s/nº - Distr. Industrial com planta industrial de 30.000 m² e uma área construída de mais de 12.000m² - CEP 13970-000 - São João da Boa Vista - SP. Atualmente possui 96 funcionários na empresa, sendo somente sete mulheres. É uma empresa de capital integralmente brasileiro, fundada em 1987, com uma união de esforços, experiências e concepções de vanguarda voltadas para o reaproveitamento da sucata de cobre, como garantia da preservação dos recursos naturais.

Seu primeiro vergalhão, em cobre totalmente reciclado foi produzido em 1989, representando um valioso instrumento rumo à sustentabilidade.

A CBL constitui um testemunho de alto nível de compromisso e desempenho, cujo sucesso na realização de seus produtos sustenta a reciclagem, uma das formas mais nobres de respeito ao meio ambiente.

Seu referencial e qualidade e inovação da tecnologia, é reafirmada em todo o seu processo. O Sistema de Gestão da Qualidade da CBL está certificada pela União Certificadora de acordo com a NBR ISO 9002:2000, desde fevereiro de 2003. O primeiro certificado do Sistema de Gestão da Qualidade da CBL foi conquistada em julho de 1999, de acordo com NBR 9002:1994 . (Anexo 1).

3 PROJETO INTERDISCIPLINAR

3.1 COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

Nessa unidade de estudo, iremos falar sobre o comportamento e relacionamento dos colaboradores dentro da empresa. Em uma visita que o grupo fez a empresa CBL, podemos observar em um curto tempo o bom relacionamento e satisfação dos colaboradores.

Em relação aos setores e na produção de cobre, os colaboradores contam um com o outro, isso mostra o grau de cooperação, integração e o bom relacionamento entre todos os funcionários.

A empresa preocupa-se com a satisfação, segurança e saúde dos colaboradores, com relação à segurança a empresa CBL possui o EPI que são as normas obrigatórias da empresa, para a utilização de equipamentos de proteção como, capacetes, fones de ouvidos, óculos e luvas, evitando assim qualquer acidente decorrente dentro da empresa. Já na saúde todos os funcionários contam com Plano de Saúde e Plano Odontológico. Tendo também transporte gratuito para todos os funcionários, um restaurante com um espaço muito agradável, e um vale alimentação todo mês.

Fizemos 13 perguntas a dois funcionários da empresa para saber suas satisfações com a instituição. (Anexo 2).

É normal que haja competitividade entre funcionários da mesma empresa, até mesmo para demonstrar a seu patrão o quão importante e produtivo você possa ser na organização. Porém tem um limite para isso, ou seja, deve-se ser competitivo até um ponto de ajuda e melhora de forma individual e grupal.

Para a facilitação dos produtos produzidos na empresa, ela conta com a mão-de-obra manual e automatizadas. Com a automatização você produz em maior quantidade e menos tempo do que se for feita a mão. E com isso contam com a ajuda de seus funcionários para a manutenção e mecanização.

Em questão com a comunicação é importante ressaltar que uma comunicação adequada é um ponto muito favorável a instituição. A CBL usa a INTRANET (sistema de comunicação

interno da empresa) com seus colaboradores, visando a melhor e a mais eficiente maneira de se relacionar sem perder tempo na empresa.

A cada três meses, é feita uma reunião e junto com isso é aberto a “caixa de sugestão” para a melhoria no relacionamento entre empresa e funcionário.

Toda instituição trabalha em equipe, pois são necessários a mão de obra especializada para uma melhor forma de produção.

Conforme o colaborador irá se desenvolvendo e mostrando que é capaz de um cargo a sua altura, a empresa lhe oferece como motivação um cargo superior e um salário considerável.

Dentre os papéis, a empresa pode ser considerada bastante flexível, mantém normas sociais e impulso equilibrados, ou seja, ela preocupa-se com as condições adequadas de trabalho para seus colaboradores.

3.2 METODOLOGIA CIENTÍFICA E PROJETOS

Os métodos de pesquisa consistem em caminhos como, empirismo, positivismo, pragmatismo, estruturalismo, indutivo, fenomenológico, dialeto, hipotético dedutivo. Já a técnica de pesquisa se refere em teórica, empírica e também a tática ou recursos para se obter resultados.

A pesquisa qualitativa é um método de investigação científica que se foca no caráter subjetivo do objeto analisado, estudando as suas particularidades e experiências individuais, os recursos mais usados na pesquisa qualitativa são as entrevistas semiestruturadas em profundidade, observação em campo (observar o comportamento do consumidor, por exemplo), entrevistas por telefone. Já a quantitativa por sua vez, faz referência a uma quantia, a uma porção ou a um número de coisas como exemplo, podemos citar a prática constante em anos eleitorais: a pesquisa de intenção de votos, que busca estimar através da amostra o número total de eleitores que votariam em cada candidato. Contudo, referindo a parte quantitativo, realizamos um questionário em sala de aula, falando a respeito sobre o sorvete na chapa, na tentativa de colocar em prática, porém as negociações com o vendedor não deram certo. (Anexo 3).

Os questionários se resumem em aberto, fechado ou misto. O aberto é em relação a maior liberdade de resposta. A fechada é a facilidade de responder, ocupando menos tempo. Já a mista é um pouco de cada (aberto e fechado).

Fichamento são organizações das fichas onde devem ser divididas por temas e subtemas, havendo títulos e subtítulos. Deve-se também indicar as páginas do texto fichado, tentar não misturar assuntos, devemos fazê-lo uma coisa para nossa facilitação de uso e saber o lugar onde está tal coisa procurada. No computador deve ser realizada da seguinte forma, espaçamento entre linhas de 1,5, margens superior 3, esquerda, inferior e direita 2, fonte arial, tamanho 12 e paginação na parte superior a direita.

A resenha é um resumo que tem a finalidade de fazer uma avaliação, a resenha crítica aponta pontos positivos e negativos. Uma resenha deve conter uma análise e um julgamento, selecionar as principais ideias que se destaca e se aprofunda nos pontos positivos e negativos, em relação a resenha crítica. Conforme Machado de Assis, “Resenha de obra é o tipo de resenha

mais solicitado nas escolas e universidades. Sua estrutura é basicamente um resumo sobre o conteúdo a ser resenhado, seguido da opinião do autor da resenha. “

Citação direta ocorre quando a cópia é feita de forma integral, indica ao texto de origem. Citação indireta ocorre quando é feita a paráfrase do texto original, ou seja, o trecho é feito com outras palavras, mas mantendo o seu sentido. Referência é algo retirado de algum documento, seja livros, artigos, revistas. Que permite a identificação individual.

Resumo se consiste em com suas palavras, ter um visão geral simplificada e objetiva sobre o determinado assunto, lembrando que se deve respeitar a ideia do autor. O resumo indicativo traz somente os tópicos do texto original, é baseado em partes como tópicos de todos os acontecimentos. O resumo informativo indica os objetivos, metodologias, resultados e conclusões do texto. Já o resumo crítico, conhecido também por resenha, é feito sob análise crítica de um texto.

No assunto linguagem acadêmica foram dados as dicas de como se deve interpretar um texto, e também a forma correta que devemos nos organizar nos estudos. Analisamos que as principais regras para uma produção científica são fornecendo as técnicas, os instrumentos e os objetivos para um melhor desempenho e qualidade de um trabalho. É o conjunto de técnicas e processos empregados para a pesquisa e a formulação de uma produção.

3.3 AS RELAÇÕES DE TRABALHO NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA

Vamos apresentar como a empresa atua no município, onde está localizada, a sua colaboração com a sociedade ao longo do tempo e com o meio ambiente, além das normas sociais e a geração de empregos. Isso será apresentado através dos fatores e índices de IDHM, educação, saúde, renda e população.

A cidade de São João da Boa Vista (SP) está localizada no centro-oeste do estado de São Paulo, se encontra perto de alguns municípios, tais como, Andradas (MG), Aguai (SP), Mococa (SP), Vargem Grande do Sul (SP), entre outras cidades.

Atualmente tem uma população de 83.639 habitantes sendo 40.506 mil homens e 43.093 mil mulheres, pelo último censo demográfico realizado em 2010. Entre os anos de 1991 e 2000 notamos um crescimento populacional de 23,42%. Já entre 2000 e 2010, atingiu um crescimento populacional de 10,39%. Sendo que todos esses anos o maior aumento foi da educação. Notamos que a longevidade vem numa crescente desde 1991, na qual a longevidade era de 0,774, em 2010, aumentou para 0,871.

A mortalidade infantil, no município passou de 14,6 óbitos por mil nascidos vivos, em 2000, para 9,5 óbitos por mil nascidos vivos, em 2010. Também houve uma evolução neste aspecto, gerando mais condições de vidas as crianças com menos um ano de idade.

Em 1991 no Brasil, essa taxa era de 44,7 óbitos por mil nascidos vivos. Entre 2000 e 2010, a taxa de mortalidade infantil caiu no país de 30,6 óbitos por mil nascidos vivos para 16,7 óbitos nascidos vivos.

No município, a expectativa de vida ao nascer cresceu em média 2,3 anos em 10 anos, passando de 75,0 anos para 77,2 anos em 2010. Sendo que em 1991 era estimulada de 71,4 anos. No país, a esperança de vida também evoluiu de 68,6 anos para 73,9 anos em uma década. Em 1991 era de apenas 64,7 anos. Notamos que a probabilidade de chegar aos 60 anos é superior à média nacional brasileira no ano de 2000.

Em 2010, a média desse município é novamente superior à população brasileira, em um década houve uma melhora neste quesito. A probabilidade de vida das pessoas negras e brancas até 60 anos são de 85,30% de uma forma geral.

Atualmente a cidade de São João da Boa Vista (SP) em relação a outros municípios está na 3382º do ranking (taxa de escolarização de 6 a 14 anos de idade), sendo que existem 5,570 municípios. Comparada somente no estado de São Paulo encontra-se numa colocação de 506º do ranking, existem 645 municípios no estado. Já na microrregião a cidade se encontra na colocação 12º do ranking, sendo que existem 14 municípios.

Notamos que a quantia de matriculados no ensino pré-escolar é de 1,927. Sendo que em escola públicas 1,487 mil crianças são matriculadas, já nas escolas particulares tem um número bem inferior de 440 crianças matriculadas. No ensino fundamental percebemos um número bem mais elevado, cerca de 9,380 são matriculados, 3,696 em escolas públicas, escolas estaduais temos um número de 3,219 e nas escolas particulares são cerca de 2,465. Já no ensino médio são 3,475 matriculados, com a maioria dos alunos matriculados nas escolas estaduais com aproximadamente 2,213 alunos, em seguida nas escolas particulares com 949 alunos matriculados e por último nas escolas federais com 313 alunos matriculados.

Observamos que o número de professores que atuam no ensino fundamental é superior aos do ensino pré-escolar e ensino médio. Cerca de 539 dos professores trabalham no ensino fundamental, 117 no ensino pré-escolar e 309 no ensino médio. Em 2005 o número total de professores em atividade era de 2,342, passou uma década e notamos que número caiu bastante, para 1,882, teve uma queda de 20%.

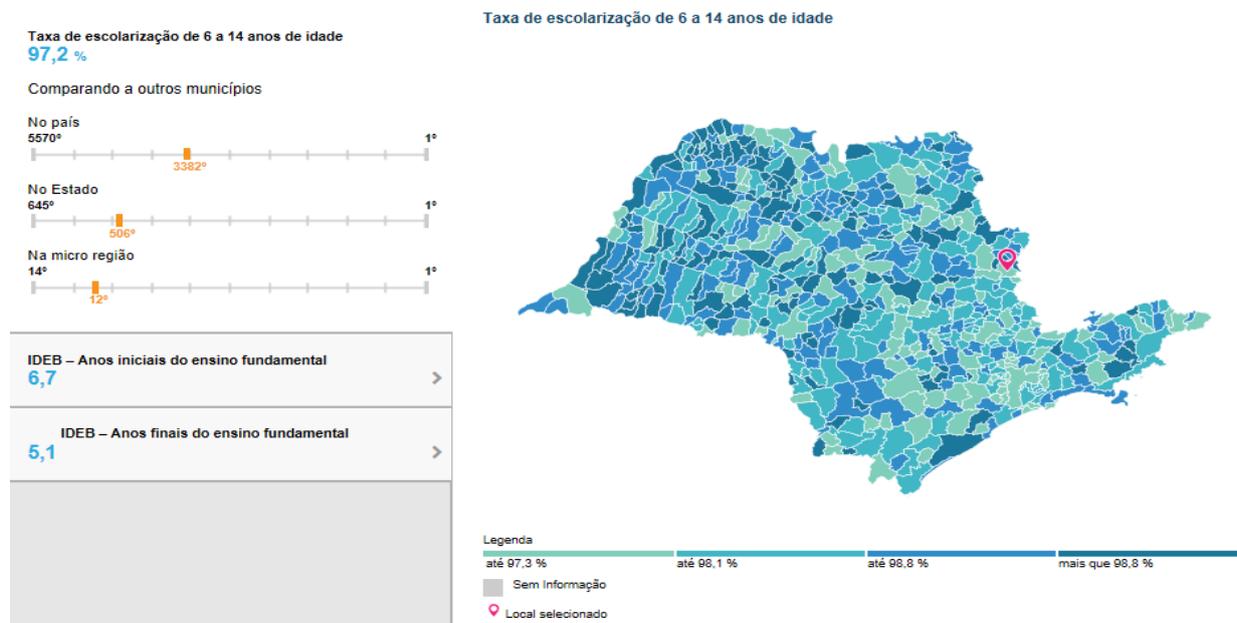
A taxa de escolarização (para pessoas de 6 a 14 anos) foi de 97.2 em 2010. Isso posicionava o município na posição 506 de 645 dentre as cidades do estado e na posição 3382 de 5570 dentre as cidades do Brasil.

Em relação ao número de escolas do município em 2015, existem 30 ensinos pré-escolares, sendo que 20 são públicas e 10 são particulares. Das 34 escolas com ensino fundamental, são 14 públicas, 11 estaduais e 9 particulares. Já o ensino médio são 17 escolas que contém ensino médio, que são, 10 estaduais, 1 federal e 6 particulares. A comparação entre

2005 e 2015 foi mínima, pois houve uma diminuição de apenas 4% das escolas, ou seja, em 2005 tinham 4 escolas a mais que 2015.

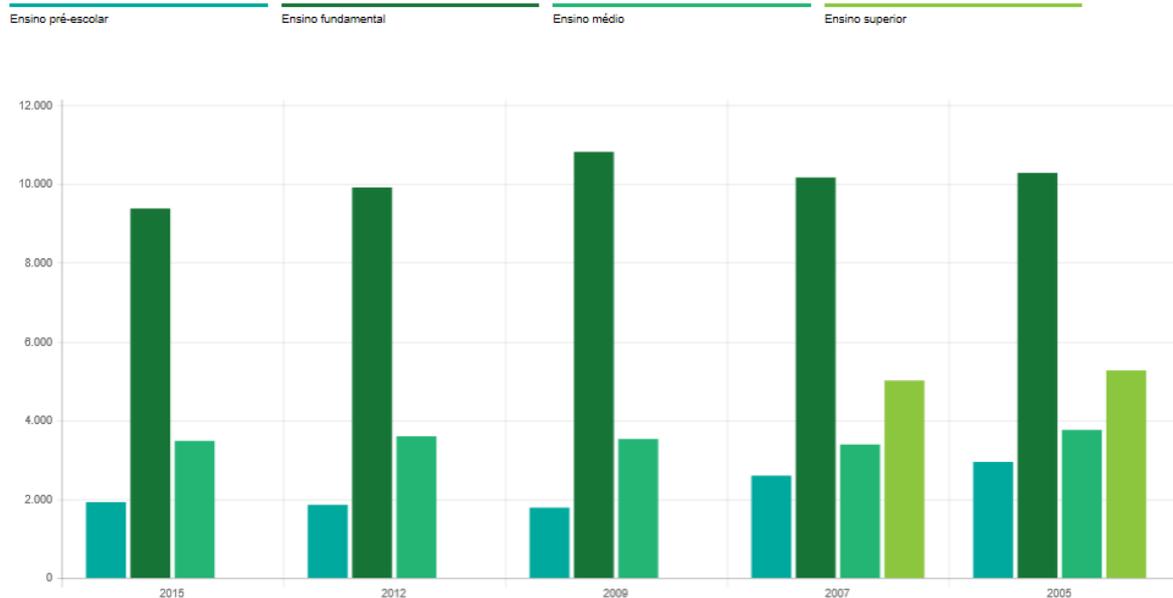
Entre 2000 e 2010, a taxa de atividade da população de 18 anos ou mais (ou seja, o percentual dessa população que era economicamente ativa) passou de 65,33% em 2000 para 67,38% em 2010. Ao mesmo tempo, sua taxa de desocupação (ou seja, o percentual da população economicamente ativa que estava desocupada) passou de 11,34% em 2000 para 5,21% em 2010.

A renda per capita média de São João da Boa Vista cresceu 67,22% nas últimas duas décadas, passando de R\$ 596,99, em 1991, para R\$ 802,79, em 2000, e para R\$ 998,31, em 2010. Isso equivale a uma taxa média anual de crescimento nesse período de 2,74%. A taxa média anual de crescimento foi de 3,35%, entre 1991 e 2000, e 2,20%, entre 2000 e 2010. A proporção de pessoas pobres, ou seja, com renda domiciliar per capita inferior a R\$ 140,00 (a preços de agosto de 2010), passou de 10,64%, em 1991, para 6,80%, em 2000, e para 1,84%, em 2010. A evolução da desigualdade de renda nesses dois períodos pode ser descrita através do Índice de Gini, que passou de 0,51, em 1991, para 0,53, em 2000, e para 0,51, em 2010.



Fonte : Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Matriculas (Unidade: matrículas)



Fonte : Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Renda, Pobreza e Desigualdade - Município - São João da Boa Vista - SP

	1991	2000	2010
Renda per capita	596,99	802,79	998,31
% de extremamente pobres	2,32	1,28	0,32
% de pobres	10,64	6,80	1,84
Índice de Gini	0,51	0,53	0,51

Fonte: Pnud, Ipea e FJP

3.4 MEIO AMBIENTE, NEGÓCIOS E RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL

Para se atingir o desenvolvimento sustentável, se faz necessário se desprender do modelo capitalista-industrial e progredir para o crescimento e desenvolvimento em longo prazo, respeitando os recursos naturais e sociais, propondo assim minimizar os desequilíbrios ambientais (ROOS; BECKER, 2012). Para tanto, são necessárias mudanças drásticas no modo de desenvolvimento, para que assim a atual e futura geração, consigam sobreviver com qualidade, como prega o desenvolvimento sustentável, vinculando a economia com o uso consciente de recursos pela sociedade (MAZZAROTTO; BERTÉ, 2013).

Mostraremos como a empresa atua em relação ao meio ambiente, a sociedade, os processos passo a passo utilizados para a fabricação do produto, como e de forma são descartados os rejeitos e resíduos gerados na empresa.

A empresa precisa organizar suas ações para que todo o processo produtivo seja o mais eficiente possível. Suprir a expectativa do cliente, economizar materiais, reduzir custos e manter seu padrão de qualidade são essenciais nesse momento.

“O caminho para uma sociedade sustentável se fortalecerá à medida que se desenvolvam práticas educativas, que, pautadas pelo paradigma da complexidade, conduzam para os ambientes pedagógicos, para uma atitude de reflexão em torno da problemática ambiental, visando a traduzir o conceito de ambiente e o pensamento da complexidade na formação de novas mentalidades, conhecimentos e comportamentos. Isso implica a necessidade de se multiplicarem às práticas sociais, pautadas por uma visão que visa a alterar gradualmente a lógica de não sustentabilidade prevalecente. Trata-se de estimular e promover uma ampliação da visão crítica sobre a lógica de não sustentabilidade, expandindo o acesso aos canais que multiplicam ideias e práticas que apresentam visões alternativas e promovam a corresponsabilidade da sociedade (JR; SAMPAIO; FERNANDES, 2012 p.343).

3.4.1 PROCESSO PRODUTIVO

Antes de ser convertido em fios, o metal passa por inúmeras etapas desde a mineração. Em seguida trata-se da moagem até virar pó, contudo, é transformado em catodo por dois processos, um deles é a lixiviação, feito por meio de uma solução de ácido que dará o sulfato de cobre, depois é feito o refino eletrolítico, que é um tratamento desse minério. A fundição do cobre reciclado começa sua nova etapa quando ele é refundido. As fases de fusão e purificação de cobre, finalmente, resultam em 99% de cobre puro.

Rolos de vergalhão contínuo de cobre refinado ao fogo, para uso em condutores elétricos, produzidos exclusivamente com uso de material 100% reciclável. Uma ação concreta em respeito ao meio ambiente, focando o desenvolvimento sustentável.

3.4.2 TRATAMENTO DE ÁGUA

A empresa CBL possui uma estação de tratamento de efluentes. Após a utilização da água nas máquinas durante os processos de produção de cobre, ela fica totalmente poluída. No processo, é retirada da água metais pesados e resíduos e depois tendo finalizado o processo de limpeza e tratamento da água, e é reaproveitada na empresa.

3.4.3 DESCARTE DE RESÍDUOS

Os resíduos gerados pela CBL são todos reaproveitados na própria fundição, o que não é aproveitado e comercializado como um subproduto. Praticamente em todo o processo não existe “resíduo”.

3.5 COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

Nessa unidade de estudo iremos falar um pouco sobre a importância da flexibilidade dentro no processo de tomada de decisão, construir autonomia para realizações pessoais e profissionais e o desenvolvimento do “eu”.

Os temas flexibilidade e autonomia andam juntos, na tentativa de construir o processo de decisão. Com isso são necessários competência, autoconhecimento e disposição para mudanças.

A flexibilidade de se adaptar em diferentes habitats gera independência e com isso vem a realização pessoal, identidade, excelência no processo de decisão e melhoria na comunicação. Ditas essas palavras observamos que é relevante esses pontos para se tornar um profissional considerável, e com isso iremos buscando nossa identidade, que é um ponto primordial, pois se quer crescer em alguma área, deve-se saber como você é, como aceita e qual sua visão referente ao seu propósito.

Para o desenvolvimento do “eu” depende da assertividade, saber dizer sim e não, criatividade de inovação, realizar mudanças equivalente para a melhora pessoal e profissional, ser flexível, ou seja, ter uma mudança necessária, vontade de entregar algo bem feito e com excelência e por fim confidencialidade, conviver com pessoas distintas, explorando o que cada uma tem de melhor e absorver.

Entretanto concluímos que a flexibilidade é de suma importância, seja dentro de ambiente de trabalho, como na vida pessoal. A independência lhe proporciona realizações pessoais, e com isto surge o crescimento em todos os aspectos.

4 CONCLUSÃO

Concluimos com esse trabalho toda a parte vivenciada em sala de aula e na empresa na qual realizamos. Na qual obtivemos conhecimentos adequados para facilitação desde, a fim de elaborar um trabalho com excelência tanto da parte escrita, de slides e aprendizado.

Em sala de aula tivemos a oportunidade de sermos orientados por professores capacitados e poder absorver o máximo de conhecimento possível, além disso tivemos algumas palestras que agregaram para este objetivo.

Na parte da empresa, fomos tratados com muita educação e respeito. Podemos realizar todas nossas dúvidas e perguntas, na finalidade de ficar claro e objetivos nosso pontos de vistas e principalmente para o leitor.

5 REFERÊNCIAS

ASSIS, DE MACHADO. **A Causa Secreta**. Disponível em:

<<https://www.lendo.org/modelos-de-resenha-exemplos/>>Acesso em: 26 de abr. 2018.

ATLAS BRASIL. Disponível em: <<http://www.atlasbrasil.org.br/2013/pt/home/>>Acesso em: 24 de maio. 2018.

CIDADES IBGE. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/>>Acesso em 29 de abr. 2018.

JR, A.P.; SAMPAIO, C. A. C.; FERNANDES, V. **Gestão de Natureza Pública e Sustentabilidade**, 1 ed, editora Manole, 2012, p.343.

MAZZAROTTO, A. S.; BERTÉ, R. **Gestão ambiental no mercado empresarial**. 1 ed. Curitiba: InterSaberes, 2013.199 p.

ROOS, A.; BECKER, E. L. S. Educação Ambiental e Sustentabilidade. **Revista Eletrônica em Gestão, Educação e Tecnologia Ambiental**, Santa Maria, v. 5, n. 5, p. 857-866, jul. 2012.

SIDRA IBGE. Disponível em: <<https://sidra.ibge.gov.br/Tabela/200>>Acesso em: 28 de abr. 2018.

LIVRO CBL

ANEXO 2

ROTEIRO

1-Satisfação global dos colaboradores com a organização

- Imagem da organização
- Desempenho global da organização
- Papel da organização na sociedade
- Relacionamento da organização com os cidadão e a sociedade
- Forma como a organização gere os conflitos de interesses

2-Satisfação com a gestão e sistemas de gestão

- Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado
- Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados
- Forma como a organização recompensa os esforços individuais
- Forma como a organização recompensa os esforços de grupo
- Postura da organização face à mudança e a modernização

3-Satisfação com as condições de trabalho

- Ambiente de trabalho
- Modo como a organização lida os conflitos, queixas ou problemas pessoais

- Horário de trabalho
- Possibilidade de conciliar o trabalho com a vida familiar e assuntos pessoais
- Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos relacionados a saúde

4-Satisfação como desenvolvimento da carreira

- Política de gestão de recursos humanos existentes na organização
- Oportunidades criadas pela organização para desenvolver novas competências
- Ações de formação que realizou até ao presente
- Mecanismo de consulta e diálogo existentes na organização
- Nível de conhecimento que tem dos objetivos da organização

5-Níveis de motivação

- Aprender novos métodos de trabalho
- Desenvolver trabalho em equipe
- Participar em ações de formação
- Participar em projetos de mudança na organização
- Sugerir melhorias

6-Satisfação com o estilo de liderança

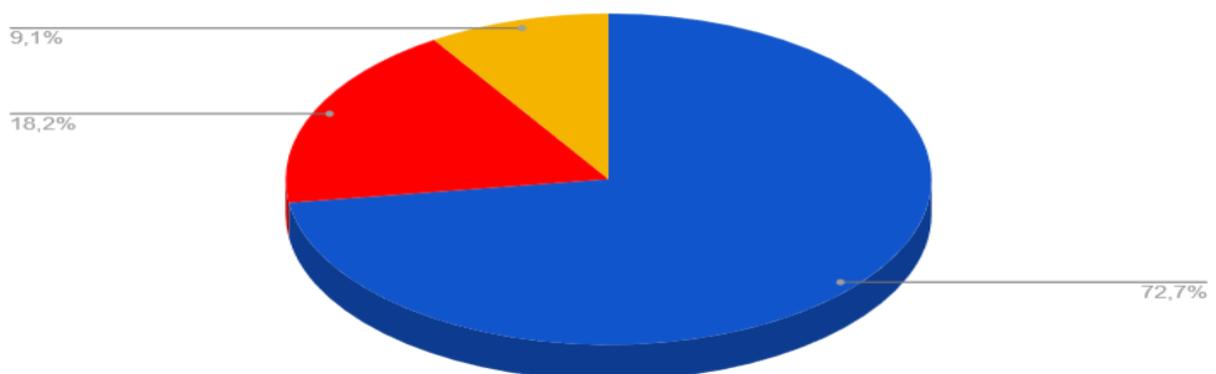
- Lidera através do exemplo
- Demonstra empenho no processo de mudança

- Aceita críticas construtivas
- Aceita sugestões de melhoria
- Delega competências e responsabilidades

7-Satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços

- Equipamentos informáticos disponíveis
- Condições de higiene
- Condições de segurança
- Serviços de refeitórios
- Serviços sociais

Grau de satisfação funcionário/empresa



FONTE: CBL LAMINAÇÃO BRASILEIRA DE COBRE LTDA.

ANEXO 3

- 1 - Você sabe o que é Sorvete na Chapa? sim não
- 2 - Já experimentou Sorvete na Chapa? sim não
- 3 - Sexo: Feminino Masculino
- 4 - Faixa Etária: 17 – 20 21 – 27 28 ou mais
- 5 - Alérgico(a) a lactose? sim não
- 6 - Tem preferência de leite? integral desnatado soja
- 7 - Você come frutas: sim não
- 8 - Gosta de sabores de sorvete de frutas: sim não
- 9 - Sabor preferido de sorvetes em geral? frutas chocolate morango
napolitano outros
- 10 - Quanto as promoções, você participa? sim não
- 11 - Gostou do Sorvete na Chapa? sim não

