



**UNifeob**  
| ESCOLA DE NEGÓCIOS



2023

**PROJETO DE CONSULTORIA  
EMPRESARIAL**



**UNIFEOB**

**CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO**

**OCTÁVIO BASTOS**

**ESCOLA DE NEGÓCIOS**

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL**

**ENGENHARIA REVERSA DO SISTEMA DE FLUXO DE**

**CAIXA**

**<FISCON>**

**SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP**

**JUNHO 2023**

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS

**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL**

**ENGENHARIA REVERSA DO SISTEMA DE FLUXO DE  
CAIXA**

**FISCON**

MÓDULO ENGENHARIA DE SOFTWARE E INOVAÇÃO

Business Intelligence – Prof. Max Streicher Vallim

Engenharia de Software – Prof. Sidney Gitcoff Telles

Gestão Empreendedora – Prof. Patrick Edson

Sistemas Operacionais – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Projeto Engenharia de Software e Inovação – Prof. Mariangela Martimbianco Santos

Estudantes:

André Luís Rossatti, RA 22001353

Eduardo Moreira de Carvalho, RA 22001302

Gabriela Batista Tiburcio, RA 22001579

Henrique Moraes Beli, RA 22000974

João Guilherme Marcondes Pontes, RA 22001806

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2023

# SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3	PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	6
3.1	BUSINESS INTELLIGENCE	6
3.1.1	ORGANIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES	6
3.1.2	MANIPULAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS	7
3.1.3	CRIAÇÃO DE MODELOS DE ANÁLISE DE DADOS	7
3.2	ENGENHARIA DE SOFTWARE	10
3.2.1	DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS E ESCOPO	10
3.2.2	DIAGRAMAS UML	11
3.3	GESTÃO EMPREENDEDORA	13
3.3.1	PLANO DE EXECUÇÃO DO PROJETO	14
3.3.2	MATRIZ DE RESPONSABILIDADES RACI	15
3.3.3	PLANO DE COMUNICAÇÃO DO PROJETO	16
3.4	SISTEMAS OPERACIONAIS	19
3.4.1	COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS	19
3.4.2	GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL	20
3.4.3	GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL	21
3.5	CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: ELABORANDO TRABALHOS ACADÊMICOS	23
3.5.1	ELABORANDO TRABALHOS ACADÊMICOS	23
3.5.2	ESTUDANTES NA PRÁTICA	25
4	CONCLUSÃO	27
	REFERÊNCIAS	29
	ANEXOS	30

# 1 INTRODUÇÃO

Durante todo um semestre a equipe desenvolveu um projeto de fluxo de caixa para a implementação pela empresa Fiscon.

O projeto teve como foco todo o desenvolvimento de um fluxo de caixa funcional e integrado a um banco de dados.

Com os resultados obtidos a equipe de desenvolvimento busca agora fazer melhorias na interface e implementar mais recursos em todo o sistema.

O foco principal durante o semestre atual não é apenas no aperfeiçoamento do sistema, mas sim no aprofundamento da documentação do projeto, implementando detalhes que antes não constavam na parte escrita.

Alguns detalhes importantes a serem citados são os adicionais que viram com tudo isso e que irão estar contidos no documento e no sistema, como: “Com qual sistema operacional a equipe irá desenvolver”.

O grupo pretende incluir gráficos no sistema para uma melhor visualização, notificações para os administradores e também uma ferramenta para a comparação de dados, dentre várias outras ideias que a equipe pretende idealizar e realizar.

A equipe já possuía algumas destas ferramentas implementadas ao sistema, mas devido ao tempo e às condições exigidas anteriormente não foram efetuadas todas as ideias previstas no início, mas com este novo projeto, todas as ideias imaginadas podem ser colocadas em prática.

Com o trabalho em equipe executado no módulo passado, a equipe se sente confiante para aperfeiçoar ainda mais todo o entrosamento dos integrantes e executar um trabalho ainda melhor dentro das limitações de cada um.

## **2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA**

A empresa Fiscon - Empresa Fiscon Contabil Sociedade Simples LTDA, mais conhecida como Fiscon, é uma instituição de natureza jurídica da Sociedade Simples Limitada, com sede em São João da Boa Vista - SP. Seu CNPJ é 48.619.449.0001/69 e está localizado na Rua Joaquim Valim, 98, Jardim Satélite, CEP 13870-399. Fundada em 21/01/1977, a Fiscon possui um capital social de R\$12.000,00 e é considerada uma Micro Empresa Ativa.

A Fiscon tem como objetivo principal oferecer serviços nas áreas de contabilidade, fiscais e de recursos humanos. A empresa possui anos de experiência apoiando empresas de diversos ramos de atividade, como indústrias, empresas dos ramos comercial e de prestação de serviços, que atuam em diversos setores do mercado.

Com uma equipe de profissionais qualificados e atualizados com as mudanças na legislação vigente, a Fiscon oferece serviços contábeis completos, incluindo a elaboração de demonstrações financeiras, escrituração contábil, apuração de tributos, obrigações acessórias, entre outros. Além disso, a empresa também oferece serviços fiscais, como a elaboração e entrega de obrigações fiscais, consultoria tributária, planejamento tributário, entre outros.

Outro serviço oferecido pela Fiscon é a área de recursos humanos, que engloba a elaboração de folhas de pagamento, cálculos trabalhistas, admissão e demissão de funcionários, consultoria em questões trabalhistas e previdenciárias, entre outros serviços relacionados.

A Fiscon atua em um mercado competitivo, com constantes mudanças na legislação tributária e trabalhista, o que demanda uma constante atualização e capacitação da equipe. A empresa busca fornecer serviços de qualidade, com agilidade e eficiência, visando atender às necessidades e expectativas de seus clientes.

### **3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL**

Nesta etapa do PE serão apresentados os conteúdos que cada unidade de estudo utilizará para realizar o projeto, assim como a forma que serão aplicados na empresa escolhida para a realização do projeto.

#### **3.1 BUSINESS INTELLIGENCE**

Nessa parte do PE, a equipe deve criar um dashboard que permita visualizar, entender e mensurar as informações dos atendimentos e da utilização do sistema.

##### **3.1.1 ORGANIZAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES**

O sistema de fluxo de caixa é uma ferramenta essencial para a gestão financeira de qualquer negócio. Ele permite que os usuários acompanhem de perto as entradas e saídas de dinheiro, ajudando a manter a saúde financeira da empresa. Entretanto, o simples registro dos dados não é suficiente, é necessário que as informações sejam organizadas e apresentadas de maneira clara e objetiva para que o usuário possa tomar decisões assertivas.

A organização das informações no sistema de fluxo de caixa foi pensada de forma estratégica, levando em conta a importância da entrada e saída de dados. Os relatórios mensais são gerados a partir desses dados e apresentam informações como data de lançamento, capital inserido ou retirado e descrição, que são elementos essenciais para a criação dos gráficos.

Os gráficos criados a partir desses relatórios permitem que o usuário tenha uma visão geral do fluxo de caixa, facilitando a identificação de padrões e tendências. Por exemplo, um gráfico de barras pode mostrar quais foram os meses com maior entrada de dinheiro, enquanto um gráfico de linhas pode indicar a evolução das despesas ao longo do tempo.

Além disso, os gráficos também permitem que o usuário identifique rapidamente os pontos críticos do fluxo de caixa, ou seja, aqueles que merecem mais atenção e cuidado. Por exemplo, um gráfico de pizza pode mostrar qual é a proporção de despesas com cada categoria, permitindo que o usuário identifique facilmente as áreas onde é possível reduzir gastos.

### **3.1.2 MANIPULAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS**

Organizando e analisando os dados da empresa e os implementados ao sistema, além de dados externos como dados de mercado, o principal indicador que foi obtido e já está implementado no sistema é a base de dados em nuvem, também outro indicador importante obtido foi o de gestão em plataformas integradas, o que vem sendo a base de todo o sistema que foi construído e arquitetado por todos os envolvidos, justamente o de fazer um banco de dados integrado a todo o sistema para uma facilitação da gestão empresarial.

Outros importantes indicadores são segurança e digitalização de dados, que são tópicos de extrema importância mas vieram como um segundo foco pela equipe, que decidiu colocar o esforço principal na gestão e em criar um sistema responsivo para o cliente, posteriormente a segurança foi o tópico a ser seguido com mais afinco pelos estudantes.

### **3.1.3 CRIAÇÃO DE MODELOS DE ANÁLISE DE DADOS**

Nosso sistema conta com um dashboard dinâmico que apresenta visualizações interativas de dados em tempo real, tudo em uma única tela. Composto por gráficos, tabelas e outros elementos visuais, o dashboard fornece informações cruciais sobre o desempenho do sistema.

Os dados exibidos no dashboard podem ser categorizados de diversas maneiras, sendo possível personalizá-lo para atender às necessidades específicas de cada negócio, e ele se mantém atualizado automaticamente conforme novos dados são gerados pelo sistema.

A ferramenta é extremamente valiosa para tomadores de decisão, pois permite que eles visualizem de forma rápida e fácil o desempenho do sistema e tomem medidas corretivas em tempo hábil com base nessas informações. O dashboard dinâmico com dados gerados pelo nosso sistema é uma excelente forma de monitorar o desempenho do negócio e garantir uma gestão mais eficiente e eficaz.



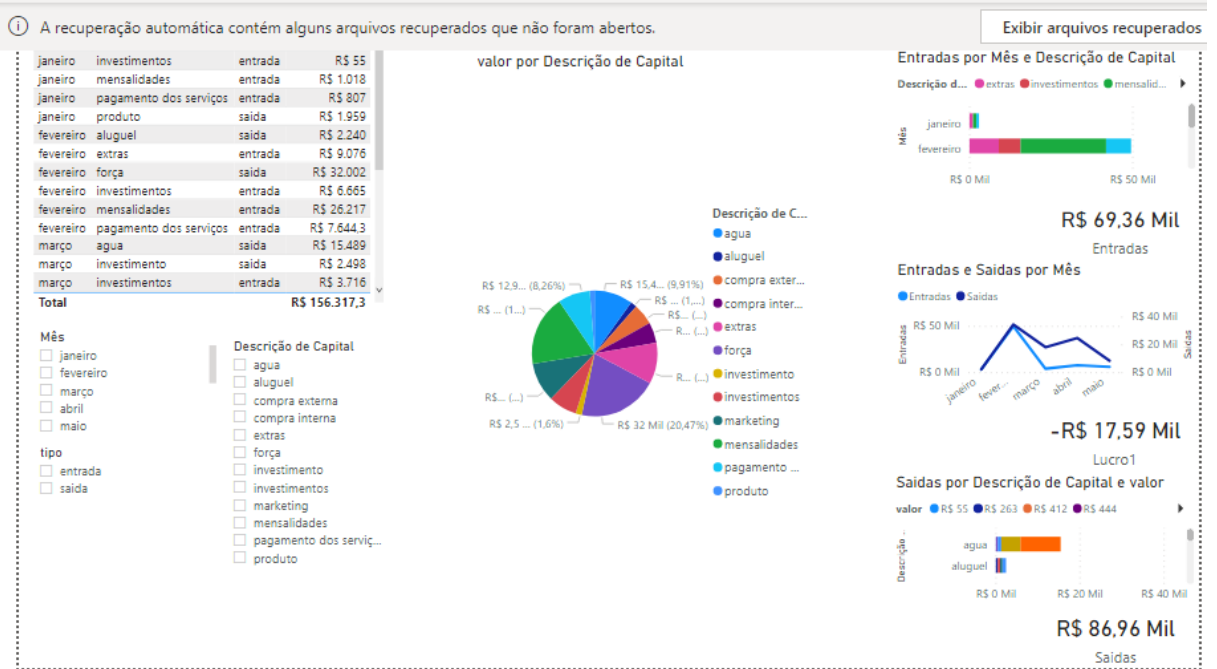


Imagem 1 - Gráfico de dados.

## **3.2 ENGENHARIA DE SOFTWARE**

Nessa parte do PE, a equipe precisa definir a engenharia reversa do sistema, definindo os requisitos do sistemas, escopo do projeto e diagramas de UML que são a base para todo o desenvolvimento em programação orientada a objetos.

### **3.2.1 DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS E ESCOPO**

Para atender às necessidades dos seus clientes, a Fiscon utiliza um software contábil especializado para realizar atividades como lançamentos contábeis, emissão de notas fiscais, apuração de impostos, elaboração de declarações fiscais, entre outros. Esse software pode ser personalizado de acordo com as necessidades específicas da empresa e dos clientes atendidos.

Os usuários da Fiscon podem ter acesso a um portal do cliente, onde podem visualizar informações sobre seus negócios, como relatórios contábeis, faturamento, contas a pagar e receber, entre outras informações relevantes. Esse portal é acessado através de um login e senha exclusivos para cada cliente.

Os clientes da Fiscon esperam que a empresa execute seus serviços com precisão e confiabilidade, evitando erros e inconsistências nos registros e declarações contábeis e fiscais. Além disso, eles esperam que a equipe da Fiscon possua conhecimentos especializados em questões tributárias e contábeis, de modo que possam fornecer soluções adequadas para seus problemas específicos.

A Fiscon também é esperada para ser proativa em alertar os clientes sobre mudanças nas leis e regulamentos que possam afetar suas finanças e negócios, oferecendo sugestões e conselhos para lidar com essas mudanças. Agilidade e eficiência também são esperados para cumprir prazos e metas de negócios, e um bom atendimento ao cliente é fundamental para responder rapidamente às perguntas e preocupações dos clientes e fornecer informações claras e precisas.

Os estudantes devem pegar o projeto e analisar os elementos que são requisitos para o funcionamento do sistema e os que são de suporte para o mesmo. Tudo deverá ser documentado de acordo com as especificações do manual de Engenharia de Requisitos. Definição do escopo do projeto para que seja exatamente o que foi entregue do projeto.

### **3.2.2 DIAGRAMAS UML**

Você deverá gerar os diagramas: um de caso de uso, vários de sequência que dão sucesso e os de erros e um diagrama de classe. Gerar imagens de todos os elementos e inserir nos itens da documentação

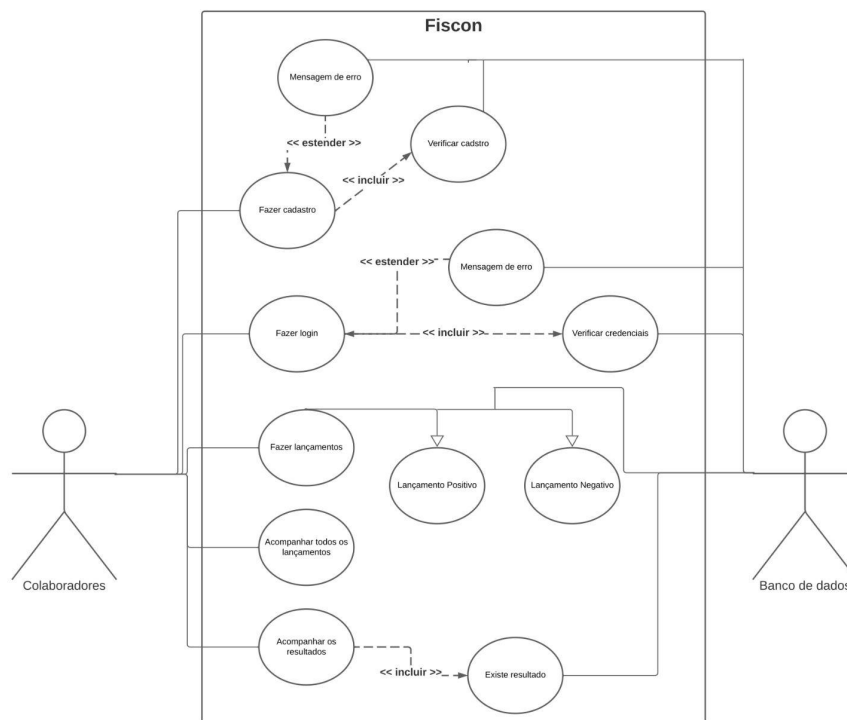


Imagem 2 - Diagrama UML 1.

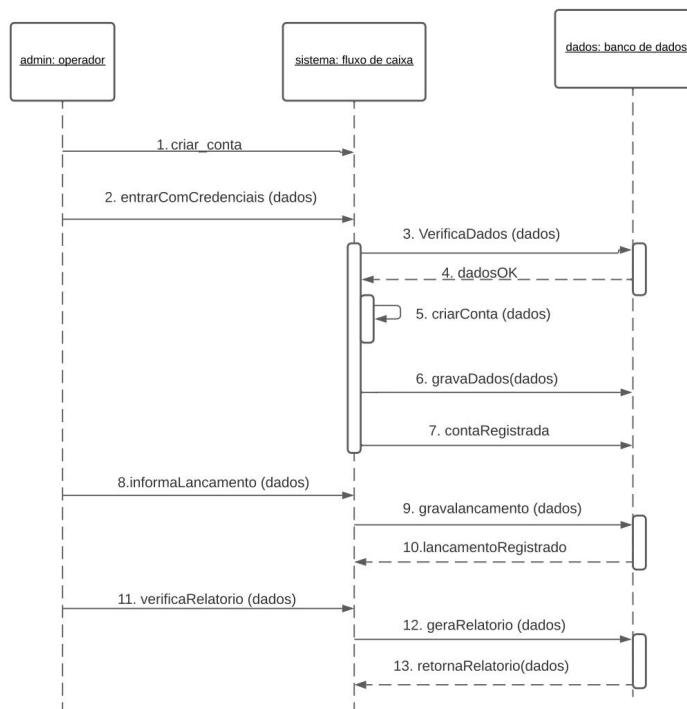


Imagem 3 - Diagrama UML 2.

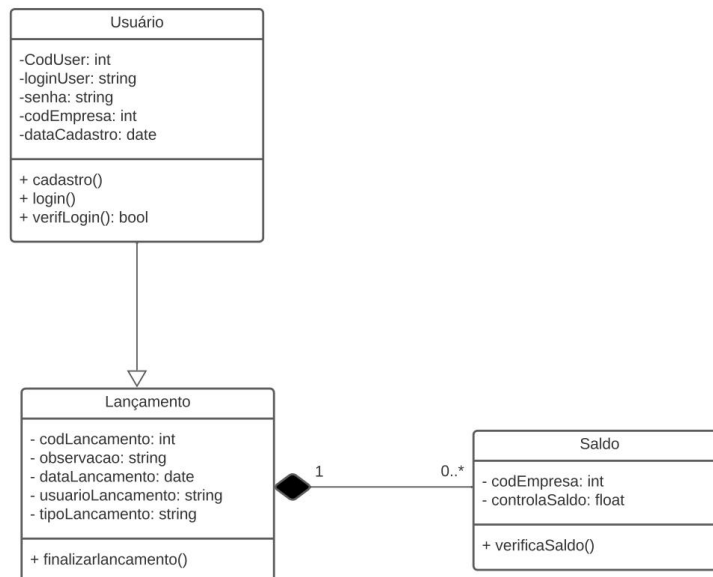


Imagem 4 - Diagrama UML 3.

Um diagrama UML é uma ferramenta gráfica que permite modelar sistemas de software. Ele é composto por diversos diagramas que representam diferentes aspectos do sistema, incluindo sua estrutura, comportamento e interação entre componentes.

Os desenvolvedores de software utilizam principalmente os diagramas UML para planejar, projetar e documentar sistemas de software complexos. Eles ajudam a comunicar ideias entre equipes de desenvolvimento e stakeholders, o que melhora a eficiência e eficácia do processo de desenvolvimento de software.

Dentre os diagramas UML mais comuns estão os de classes, sequência, atividades, estados e componentes. Cada um desses diagramas representa aspectos distintos do sistema e pode ser usado para diversos fins, como modelagem da estrutura de classes, fluxo de processos e interação entre componentes.

Resumindo, o diagrama UML é uma linguagem visual padronizada que facilita a modelagem de sistemas de software e a comunicação de ideias e conceitos de forma clara e eficiente.

### **3.3 GESTÃO EMPREENDEDORA**

Nessa parte do PE, a equipe precisa descrever como identificou essa oportunidade de negócio ou serviço e como foram amadurecidas as idéias chegando a um plano de execução do projeto ou da consultoria realizada, detalhando evidências e fases de entrega. Além disso, devem ser detalhados também os planos de comunicação e matriz de responsabilidades dentro do projeto.

### 3.3.1 PLANO DE EXECUÇÃO DO PROJETO

O cronograma é uma ferramenta fundamental para o planejamento e gerenciamento de projetos, pois permite organizar as atividades e estabelecer prazos para cada uma delas. Nesse sentido, o grupo utilizou o software JIRA para criar um cronograma que contemplasse as principais entregas do projeto, o tempo necessário para a execução de cada uma, a ordem de realização e a responsabilidade de cada integrante.

Com essa estruturação clara das tarefas, foi possível criar um cronograma Waterfall, que é um modelo de gestão de projetos em que as etapas são executadas de forma sequencial e linear. Esse modelo é muito utilizado em projetos que possuem um alto grau de complexidade e que requerem uma gestão rigorosa dos prazos e custos envolvidos.

O cronograma Waterfall tradicional, criado pelo grupo, contemplou todas as principais entregas do projeto, bem como as tarefas que deverão ser executadas para que cada uma delas seja concluída com sucesso. Além disso, o cronograma estabeleceu as datas de início e término de cada tarefa, bem como os responsáveis por sua execução.

Dessa forma, o grupo pôde ter uma visão clara do andamento do projeto, identificando eventuais gargalos ou atrasos e adotando medidas para contorná-los. Com um cronograma bem estruturado e gerenciado, é possível minimizar os riscos e aumentar as chances de sucesso do projeto.

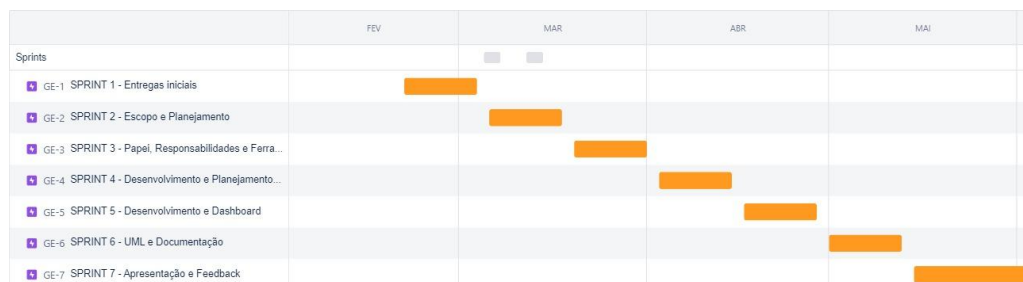


Imagem 5 - Plano de execução do projeto.

### 3.3.2 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES RACI

Uma matriz RACI é uma ferramenta de gerenciamento de projetos usada para definir e comunicar as responsabilidades de diferentes indivíduos ou equipes envolvidos em um projeto. A sigla RACI significa Responsável, Aprovador, Consultado e Informado, que são as quatro categorias de papéis na matriz:

**Responsável (R):** a pessoa ou equipe responsável pela execução de uma determinada tarefa ou atividade.

**Aprovador (A):** a pessoa ou equipe que tem a autoridade para aprovar ou rejeitar uma decisão ou produto final.

**Consultado (C):** a pessoa ou equipe que deve ser consultada antes de tomar uma decisão ou executar uma tarefa.

**Informado (I):** a pessoa ou equipe que deve ser informada sobre o progresso do projeto ou as decisões tomadas.

## RACI Matriz

PROJETO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

## Papéis e Responsabilidades

Responsável, Autoridade, Consultado, Informado

	PAPÉIS	GABRIELA	ANDRÉ	EDUARDO	HENRIQUE	JÃO	MARIANGELA	PATRICK
<b>Processos ou Atividades</b>	Status	Área 1					Área 2	
<b>Fase 1 / Atividade</b>								
Entregas iniciais		R	A	S	S	S	I	C
<b>Fase 2 / Atividade</b>								
Escopo e Planejamento		R	S	S	A	S	I	C
<b>Fase 3 / Atividade</b>								
Papeis, Responsabilidades e Ferramentas		A	A	S	R	S	I	C
<b>Fase 4 / Atividade</b>								
Desenvolvimento e Planejamento de Comunicação		R	S	A	S	S	I	C
<b>Fase 5 / Atividade</b>								
Desenvolvimento e Dashboard		S	R	R	A	S	I	C
<b>Fase 6 / Atividade</b>								
UML e Documentação		S	R	R	S	A	I	C
<b>Fase 7 / Atividade</b>								
Apresentação e Feedback		R	R	R	R	R	A	S

R	Responsável
A	Autoridade
C	Consultado
I	Informado
S	Suporte

Responsável por realizar a tarefa ou projeto.

Quem irá validar a atividade e o recebimento do trabalho. Somente um por tarefa.

Profissional a ser consultado antes da tomada de decisão.

Deve ser informado após a decisão tomada.

Auxilia o responsável pela tarefa ou projeto.



Imagem 6 - Matriz RACI.

### **3.3.3 PLANO DE COMUNICAÇÃO DO PROJETO**

O grupo é dividido em 5 integrantes e todos possuem uma função e responsabilidades que devem e foram seguidas durante todo o período de aplicação do projeto. O plano de comunicação foi dividido da seguinte forma: Gabriela Batista Tiburcio ficou responsável pelo escopo e planejamento do projeto; Desenvolvimento em dashboard, UML e documentação ficaram divididos entre João Guilherme Marcondes Pontes, Eduardo Moreira de Carvalho e Henrique Moraes Beli respectivamente; André Luis Rossatti ficou responsável pelo desenvolvimento do sistema e do banco de dados integrado; Por fim, todos são responsáveis pela apresentação e a tarefa de dar feedbacks constantes uns aos outros durante o período de desenvolvimento.



Processo	Responsável	Envolvidos
Entregas Iniciais	Gabriela	André Eduardo Henrique João Guilherme
Definição da documentação do escopo e planejamento	Gabriela	André Eduardo Henrique João Guilherme
Definição de tarefas - papéis, responsabilidades e ferramentas	Henrique	André Eduardo Gabriela João Guilherme
Desenvolvimento e dashboard	Gabriela	André Eduardo Henrique João Guilherme
UML e documentação	André e Eduardo	Gabriela Henrique João Guilherme
Plano de comunicação	André e Eduardo	Gabriela Henrique João Guilherme

Imagem 7 - Plano de comunicação 1.

Impactados	Plano de ação
Fiscon UNIFEQB Alunos	<p>Um projeto de comunicação de fluxo de caixa de uma empresa de contabilidade tem como objetivo informar aos clientes e outras partes interessadas sobre a saúde financeira da empresa, aumentar a transparência e confiança entre a empresa e seus clientes, além de reforçar a imagem da empresa como uma organização profissional e confiável.</p> <p>O plano de ação inicial para esse projeto envolve a identificação e priorização das informações financeiras relevantes, seleção do formato e canais de comunicação, estratégia de marketing e divulgação, criação de um calendário de comunicação, designação de uma equipe responsável, treinamentos para a equipe, estabelecimento de mecanismos de feedback e monitoramento.</p>
Fiscon UNIFEQB Alunos	<p>Nossas primeiras entregas incluíram o reconhecimento do projeto e da empresa. Isso significou que precisamos entender qual era o escopo do projeto, quem eram os stakeholders envolvidos e quais eram os objetivos de negócio que o projeto buscava atingir. Além disso, foi importante conhecer a empresa em si, sua cultura e valores, para que pudéssemos alinhar o projeto com a visão da organização.</p>
Fiscon UNIFEQB Alunos	<p>Na etapa em que definimos os papéis, cada um de nós assumiu responsabilidades específicas para a conclusão do projeto. Nós coletamos os dados e informações necessárias, o que envolveu pesquisas de mercado, análises de dados, informações sobre a empresa e tendências do setor, entre outras fontes relevantes.</p>
Fiscon UNIFEQB Alunos	<p>Em nosso projeto, uma das entregas importantes foi o entendimento do desejado. Nessa fase, nós tivemos que identificar as necessidades e expectativas dos clientes ou usuários finais. Para isso, nós nos empenhamos em entender suas dores, desafios e oportunidades, além de mapear as funcionalidades e recursos que o produto final deveria ter.</p> <p>Esse processo de entendimento foi fundamental para garantir que o desenvolvimento do projeto atendesse às necessidades do público-alvo e gerasse valor para a organização. Com base nesse conhecimento, pensamos na criação de um dashboard que forneceria as informações necessárias de forma clara e objetiva, permitindo que os usuários pudessem tomar decisões mais assertivas e melhorar a eficiência de suas operações.</p>
Fiscon UNIFEQB Alunos	<p>O nosso projeto pretende utilizar o sistema de UML para conseguir uma maior precisão e facilidade na hora da documentação de todo o projeto, com a utilização do UML também pode-se visualizar facilmente a estrutura do sistema e como ele responderá em diferentes situações em que for submetido e como todas as informações fluem pelo sistema, facilitando na identificação de possíveis problemas.</p>
Fiscon UNIFEQB Alunos	<p>Implementação de uma forma eficiente e garantir resultados satisfatórios na transmissão de informações para o público-alvo.</p>

Imagem 8 - Plano de comunicação 2.

Link do vídeo explicativo de plano de comunicação: [youtube.com/watch?v=1WpZFE665gI](https://www.youtube.com/watch?v=1WpZFE665gI)

### **3.4 SISTEMAS OPERACIONAIS**

Nessa parte do PE, a equipe precisa descrever sobre qual foi a ideia de aplicação dos conceitos de Sistemas Operacionais de acordo com sistema operacional escolhido. Deverão explicar a aplicabilidade da ideia e como essa tecnologia irá auxiliar na resolução do problema identificado.

#### **3.4.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS**

Os sistemas operacionais são fundamentais para o funcionamento dos computadores e dispositivos eletrônicos em geral. Eles são responsáveis por gerenciar recursos, como processador, memória, dispositivos de entrada e saída, além de fornecer uma interface para o usuário interagir com o sistema.

No contexto deste projeto, é importante identificar quais sistemas operacionais podem ser utilizados para garantir a correta execução do software. De acordo com as informações fornecidas, é possível optar por sistemas operacionais baseados em Linux para rodar o ambiente no sistema. Além disso, considerando que a opção mais viável é usar um servidor da Amazon EC2, algumas das distribuições mais indicadas são o Ubuntu, Red Hat Enterprise Linux, CentOS, SUSE e Debian.

### **3.4.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL**

O sistema operacional Linux tem suas vantagens e desvantagens em relação a outros sistemas operacionais disponíveis no mercado, quando se trata de atender às necessidades de um sistema de fluxo de caixa de uma empresa de contabilidade.

Uma das principais vantagens do Linux é que ele é um sistema operacional de código aberto, o que significa que é gratuito e pode ser modificado e personalizado de acordo com as necessidades da empresa. Isso pode ajudar a reduzir custos e aumentar a eficiência. Além disso, o Linux é altamente seguro e estável, o que é essencial para um sistema de fluxo de caixa.

Outra vantagem do Linux é a ampla gama de opções de software disponíveis. Existem muitos aplicativos de contabilidade gratuitos e de código aberto disponíveis para o Linux, como o GnuCash e o Grisbi. Esses aplicativos podem ser facilmente personalizados para atender às necessidades da empresa.

No entanto, o Linux também apresenta algumas desvantagens em relação a outros sistemas operacionais. Uma desvantagem é que o Linux pode ser mais difícil de usar e de configurar do que outros sistemas operacionais, especialmente para usuários que não estão familiarizados com ele. Além disso, alguns aplicativos de software específicos podem não estar disponíveis para o Linux, o que pode limitar as opções de software disponíveis para o sistema de fluxo de caixa.

Em comparação com outros sistemas operacionais, como o Windows e o MacOS, o Linux tem vantagens e desvantagens. O Windows é um sistema operacional amplamente utilizado e muitos aplicativos de software estão disponíveis para ele, incluindo aplicativos de contabilidade populares como o QuickBooks. No entanto, o Windows é conhecido por ser mais vulnerável a ataques de vírus e malware, o que pode representar um risco de segurança para o sistema de fluxo de caixa.

Por outro lado, o MacOS é conhecido por ser seguro e estável, como o Linux. No entanto, o MacOS é geralmente mais caro do que o Linux e tem uma gama limitada de opções de software disponíveis. Além disso, o MacOS não é tão amplamente utilizado quanto o Windows, o que pode limitar o suporte e a disponibilidade de serviços de terceiros.

### 3.4.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL

Os estudantes devem explicar o funcionamento do protótipo criado, apresentar a avaliação do ambiente de hospedagem da aplicação e da base de dados do sistema. Explicar quais seriam as implicações sobre questões como segurança, atualização e fluxo de dados devido a utilização de bancos de dados locais ou em nuvem, detalhando quais seriam as possíveis vantagens e desvantagens.

O modo de hospedagem será um sistema em nuvem que oferece diversas vantagens em relação a sistemas tradicionais que são executados em computadores locais ou em servidores físicos. Algumas das principais vantagens de um sistema em nuvem são:

**Acessibilidade:** Com um sistema em nuvem, é possível acessar o sistema de qualquer lugar, desde que haja uma conexão com a internet.

**Escalabilidade:** Um sistema em nuvem permite aumentar ou diminuir a capacidade de processamento e armazenamento conforme a demanda. Isso significa que você pode facilmente ajustar a capacidade de seu sistema de acordo com as necessidades de sua empresa.

**Redução de custos:** Com um sistema em nuvem, é possível reduzir significativamente os custos de infraestrutura de TI, como servidores físicos, manutenção de hardware e software, energia elétrica e espaço físico para acomodar equipamentos.

**Segurança:** Um sistema em nuvem oferece segurança avançada para proteger seus dados e informações contra ameaças cibernéticas. Muitos provedores de serviços em nuvem investem em medidas de segurança avançadas, como criptografia e backups automáticos.

**Atualizações automáticas:** Em um sistema em nuvem, as atualizações de software são realizadas automaticamente pelo provedor de serviço, sem que seja necessário se preocupar com a atualização de cada computador ou servidor individualmente.

Amazon Web Services (AWS), foi a plataforma de serviços escolhida para a implementação do nosso projeto, ele é um serviço de computação em nuvem altamente confiável, escalável e segura que oferece uma ampla variedade de serviços de hospedagem para empresas de todos os tamanhos. Existem várias razões pelas quais usar hospedagem AWS é uma opção boa

Escolhemos como sistema operacional o Ubuntu, que é uma das distribuições Linux mais populares para a execução de servidores e bancos de dados em uma VPS (Servidor Virtual Privado). Existem várias razões pelas quais o Ubuntu é uma escolha popular para executar bancos de dados em uma VPS:

**Facilidade de uso:** O Ubuntu é conhecido por ser uma distribuição Linux fácil de usar e com uma grande comunidade de usuários. Isso significa que há muitos recursos disponíveis online para ajudar a configurar e gerenciar um servidor Ubuntu, incluindo bancos de dados. Além disso, o Ubuntu tem uma interface gráfica amigável que torna a configuração mais fácil para aqueles que não têm muita experiência em linha de comando.

**Atualizações regulares de segurança:** A Canonical, empresa responsável pelo Ubuntu, fornece atualizações regulares de segurança para a distribuição. Isso significa que o Ubuntu é uma escolha segura e confiável para executar um banco de dados em uma VPS, pois o sistema operacional é mantido atualizado com as últimas correções de segurança.

**Suporte a longo prazo:** O Ubuntu oferece suporte de longo prazo para cada uma de suas versões, o que significa que você pode executar uma determinada versão por vários anos sem precisar atualizá-la. Isso é particularmente útil para bancos de dados, que muitas vezes precisam ser executados por longos períodos sem interrupções.

O MySQL foi o banco de dados que optamos, por ser um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto, e é uma das opções mais populares para o gerenciamento de dados em uma ampla variedade de aplicativos. Existem várias vantagens em usar um banco de dados relacional com MySQL, incluindo:

**Facilidade de uso:** O MySQL é relativamente fácil de usar, especialmente quando comparado com outros sistemas de gerenciamento de bancos de dados. Ele possui uma sintaxe SQL fácil de entender e uma ampla gama de ferramentas de gerenciamento.

**Flexibilidade:** O MySQL é altamente flexível e pode ser usado em vários tipos de aplicativos, desde aplicativos simples até aplicativos de missão crítica. Ele é escalável, o que significa que pode ser usado para gerenciar grandes volumes de dados.

Confiabilidade: O MySQL é conhecido por sua confiabilidade e estabilidade. Ele é projetado para lidar com grandes volumes de dados e oferece muitas opções de segurança para proteger os dados armazenados no banco de dados.

## **3.5 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: ELABORANDO TRABALHOS ACADÊMICOS**

A Formação para a Vida é um dos eixos do Projeto Pedagógico de Formação por Competências da UNIFEOD.

Esta parte do Projeto Integrado está diretamente relacionada com a extensão universitária, ou seja, o objetivo é que seja aplicável e que tenha real utilidade para a sociedade, de um modo geral.

### **3.5.1 ELABORANDO TRABALHOS ACADÊMICOS**

Está disponível para os estudantes no Classroom, o tema “Elaborando Trabalhos Acadêmicos”.

Nesta parte do Projeto, os estudantes deverão realizar uma síntese dos 4 (quatro) tópicos deste tema, quais sejam:

- **Tópico 1:** Elaborando fichamentos e resenhas

O fichamento consiste em registrar em fichas ideias pessoais, resumos, trechos relevantes de leituras e observações, enquanto a resenha é um texto que sintetiza a visão do autor acerca de livros e textos estudados, podendo ser crítica ou não. Enquanto o objetivo do fichamento é identificar diferentes teorias, compreender seu conteúdo, resumir as ideias do autor e construir esquemas do texto, a resenha deve ir direto ao ponto, descrevendo argumentos ou fatos apresentados e/ou aspectos positivos e negativos observados no texto. Ambas as ferramentas são importantes para uma compreensão mais aprofundada dos conteúdos estudados e podem contribuir para um melhor rendimento no curso.

Exemplos práticos de fichamentos incluem registrar em fichas as principais ideias e conceitos de um capítulo de um livro didático, ou resumir as informações mais relevantes de um artigo científico. Já exemplos de resenhas incluem elaborar um texto que descreva brevemente um livro de ficção e suas principais características narrativas, ou analisar criticamente um artigo científico, avaliando seus pontos fortes e fracos.

- **Tópico 2:** Produzindo um artigo científico

O artigo científico é uma forma de comunicação que discute um tema relevante a uma área de estudo específica e apresenta os resultados alcançados por meio de um projeto de pesquisa científica. Ele é publicado em revistas científicas e periódicos especializados e contribui para a consolidação e divulgação dos resultados de uma pesquisa. Não há uma fórmula garantida para escrever um artigo científico bem-sucedido, mas a qualidade da pesquisa é fundamental. A leitura do resumo e da introdução pode ajudar a determinar se o artigo é relevante para a sua pesquisa. É importante buscar fontes atualizadas para complementar o conhecimento adquirido em sala de aula.

O artigo científico é importante para a formação acadêmica e profissional, pois ajuda a desenvolver a capacidade de leitura e escrita e ampliar a compreensão dos assuntos estudados. Além disso, estudantes universitários também podem escrever artigos científicos como parte de seus trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses.

- **Tópico 3:** Conhecendo as normas acadêmicas

As normas acadêmicas, também conhecidas como normas da ABNT, são fundamentais no mundo universitário, pois padronizam os trabalhos para facilitar a leitura e a compreensão do conteúdo. Embora muitos estudantes as considerem desnecessárias, elas conferem credibilidade aos trabalhos e ajudam a evitar plágios. É importante citar corretamente as ideias de outros autores e pesquisar em fontes confiáveis. A estrutura do trabalho acadêmico é dividida em quatro partes com regras específicas e elementos diferentes, como a capa e elementos internos. É fundamental conhecer e aplicar as normas acadêmicas para obter sucesso na vida acadêmica.

Alguns exemplos práticos que poderiam ser citados incluem a formatação adequada de citações e referências, o uso de fontes confiáveis e a elaboração de trabalhos que sigam uma estrutura clara e organizada. Ao seguir as normas acadêmicas, os estudantes podem garantir que seus trabalhos sejam claros, coerentes e confiáveis, o que é fundamental para o sucesso na universidade.



- **Tópico 4:** Apresentando os resultados de pesquisa

O desenvolvimento de trabalhos acadêmicos é um desafio para estudantes universitários, que buscam contribuir para o desenvolvimento de habilidades de investigação, análise e reflexão na busca de soluções para problemas. Esses trabalhos variam em formato e complexidade, desde relatórios de pesquisa até teses de doutorado. Para uma apresentação satisfatória dos resultados da pesquisa, é importante focar no objetivo inicial e nas hipóteses levantadas no início, evitando desvios de foco. Para elaboração de um relatório de pesquisa, é importante fazer anotações relevantes ao longo do estudo. Para um TCC ou PE, é fundamental a escolha de um professor orientador com familiaridade com o tema. A utilização adequada de normas de citação é essencial para evitar plágio. Com planejamento e organização, é possível desenvolver bons trabalhos e contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional.

### **3.5.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA**

O plágio é uma questão que afeta a qualidade dos trabalhos acadêmicos em diversos aspectos. Quando um autor copia trechos de outro trabalho sem citar a fonte, ele compromete a sua própria credibilidade e a originalidade do seu trabalho. Além disso, o plágio é uma violação dos direitos autorais e pode levar a consequências legais.

No contexto dos cursos de tecnologia, os estudantes podem utilizar ferramentas tecnológicas para evitar o plágio em seus trabalhos. Existem softwares de detecção de plágio que podem ser utilizados para comparar o trabalho do estudante com outras fontes e verificar se há trechos copiados. Além disso, as normas acadêmicas devem ser seguidas à risca para evitar problemas com plágio.

A inteligência artificial também pode ser uma ferramenta útil na luta contra o plágio. Algoritmos baseados em inteligência artificial podem ser treinados para reconhecer padrões de plágio em textos e identificar trechos que foram copiados. Esses algoritmos podem ser incorporados a softwares de detecção de plágio e usados para verificar a originalidade de um trabalho.

No entanto, é importante lembrar que a utilização de algoritmos para criar trabalhos acadêmicos pode ser considerada uma forma de plágio. O Chat GPT, por exemplo, é um

modelo de linguagem natural baseado em inteligência artificial que pode ser usado para gerar textos. Embora seja possível usar o Chat GPT para gerar ideias e inspiração para um trabalho acadêmico, é importante que o autor cite corretamente as fontes e não copie diretamente trechos gerados pelo modelo.

Em conclusão, o plágio é um problema sério que pode comprometer a qualidade dos trabalhos acadêmicos. Os estudantes de tecnologia podem utilizar ferramentas tecnológicas e inteligência artificial para evitar o plágio, mas é importante seguir as normas acadêmicas e garantir que o trabalho seja original e credível.



LEI Nº 9.610: Esta Lei regula os direitos autorais, entendendo-se sob esta denominação os direitos de autor e os que lhes são conexos.

**Plágio é crime.** ■■■■

## A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EVITANDO O PLÁGIO.

O plágio em trabalhos acadêmicos compromete a integridade e qualidade da pesquisa, pois consiste em se apropriar do trabalho de outra pessoa sem dar crédito adequado.

É importante aprender as práticas de referência e citar fontes adequadamente, além de utilizar um **software antiplágio para evitar** essa prática antiética.

↳ Pode ser programada para detectar plágio em textos ou outros tipos de conteúdo.

The banner features a dark blue background with a light blue abstract shape on the right. A person wearing a VR headset is visible in the lower right. The text is white and light blue, with some key terms highlighted in a light blue box.

Imagem 9 - Banner.

## 4 CONCLUSÃO

Ao longo do texto, foram abordados alguns pontos importantes em relação à Fiscon e seus clientes. A empresa utiliza um software contábil especializado para realizar diversas atividades contábeis, como lançamentos contábeis, entre outras. Esse software pode ser personalizado de acordo com as necessidades específicas da empresa e dos clientes atendidos, o que aumenta a eficiência e a precisão dos serviços prestados.

Outro ponto relevante é o acesso dos usuários da Fiscon a um portal do cliente, onde eles podem visualizar informações sobre seus negócios, como relatórios contábeis, faturamento, contas a pagar e receber, entre outras informações importantes. Esse portal é acessado através de um login e senha exclusivos para cada cliente, garantindo a segurança das informações.

Além disso, os clientes da Fiscon esperam que a empresa execute seus serviços com precisão e confiabilidade, evitando erros e inconsistências nos registros e declarações contábeis e fiscais. Eles também esperam que a equipe da Fiscon possua conhecimentos especializados em questões tributárias e contábeis, de modo que possam fornecer soluções adequadas para seus problemas específicos.

A Fiscon também é esperada para ser proativa em alertar os clientes sobre mudanças nas leis e regulamentos que possam afetar suas finanças e negócios, oferecendo sugestões e conselhos para lidar com essas mudanças. Agilidade e eficiência também são esperados para cumprir prazos e metas de negócios, e um bom atendimento ao cliente é fundamental para responder rapidamente às perguntas e preocupações dos clientes e fornecer informações claras e precisas.

Em relação às dificuldades encontradas, a Fiscon pode enfrentar desafios na hora de lidar com questões tributárias e contábeis complexas e em constante mudança. É importante que a equipe esteja atualizada e preparada para lidar com essas situações, para garantir que os clientes recebam os melhores serviços possíveis.

Em conclusão, um sistema contábil especializado, como o utilizado pela Fiscon, é fundamental para atender às necessidades dos clientes e fornecer serviços contábeis eficientes

e precisos. A empresa precisa manter sua equipe atualizada e proativa em relação às mudanças na legislação e regulamentação, e garantir um bom atendimento ao cliente para manter sua reputação e fidelizar seus clientes.

Nesta parte deve ser feita uma conclusão do PE, descrevendo os principais pontos abordados, as dificuldades encontradas e outras informações que se julgarem relevantes.

Não se esqueça de revisar os textos, corrigir os erros de digitação/ortografia, fazer uma última conferência na formatação.

Também é preciso atualizar o sumário, isso pode ser feito automaticamente, basta clicar sobre ele e em seguida no botão que aparecerá à esquerda: “Atualizar sumário”.

## REFERÊNCIAS

**BRASIL. Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006. Dispõe sobre o Simples Nacional e dá outras providências.**

Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/LCP/Lcp123.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LCP/Lcp123.htm)> Acesso em: 17 abr. 2023.

**MARION, José Carlos. Contabilidade empresarial. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2019.**

Disponível em: <[http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/proeja/contabil\\_empresarial.pdf](http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/proeja/contabil_empresarial.pdf)>

**MARTINS, Eliseu. Contabilidade de custos. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2018.**

Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/bitstream/ri/30859/1/eBook%20Contabilidade%20de%20Custos%20UFBA.pdf>> Acesso em: 23 abr. 2023

**NORMAS ABNT - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS**

Disponível em: <<https://www.normasabnt.org/>> Acesso em: 20 abr. 2023.

**PORTAL DO EMPREENDEDOR**

Disponível em: <<http://www.portaldoempreendedor.gov.br>> Acesso em: 15 mar. 2023.

**SITE OFICIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL.**

Disponível em: <<https://www.gov.br/receitafederal>> Acesso em: 15 mar. 2023.

# ANEXOS

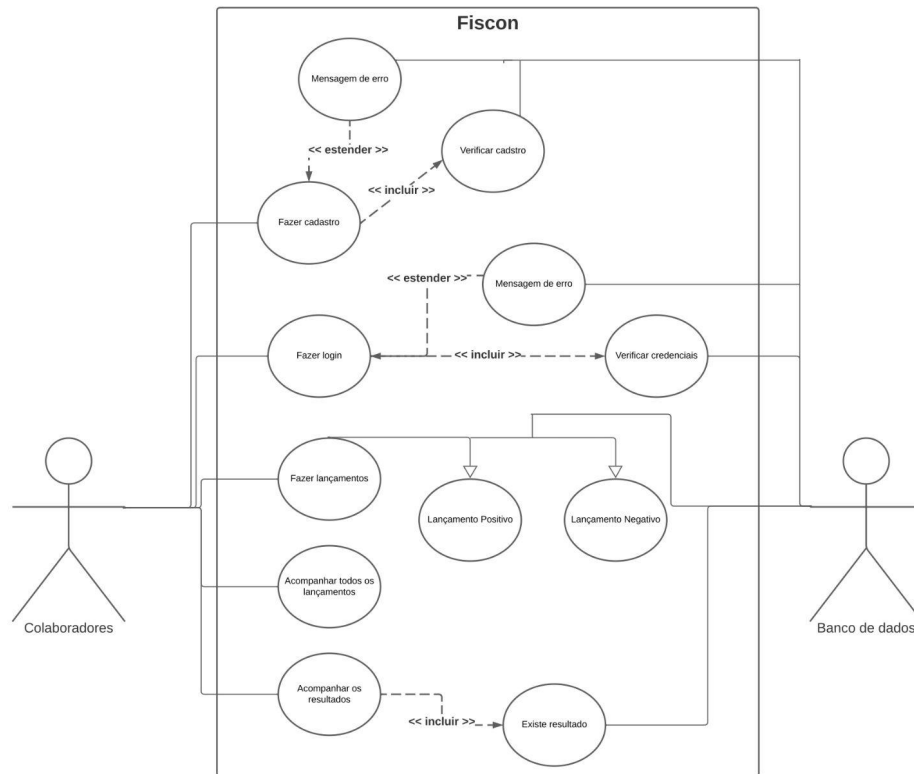
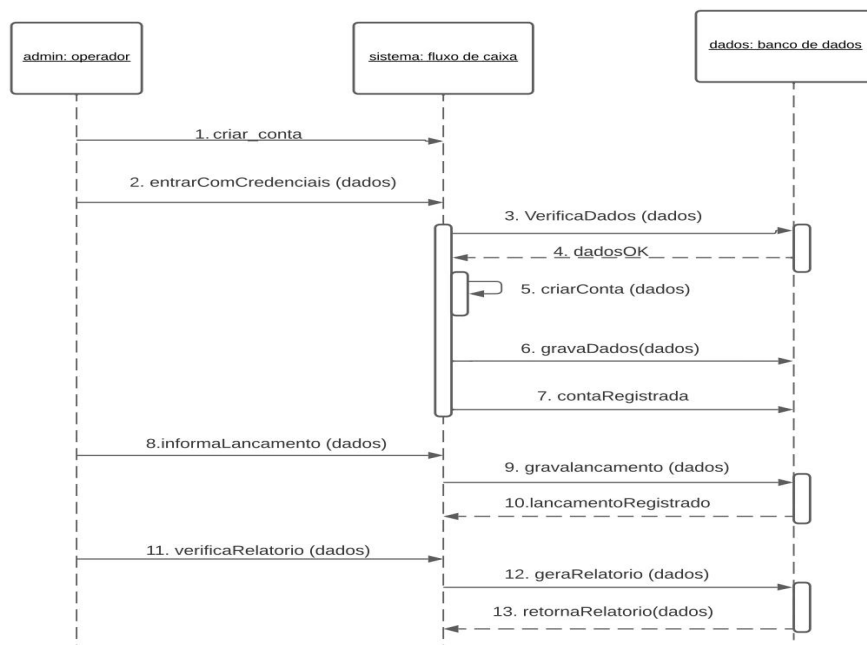
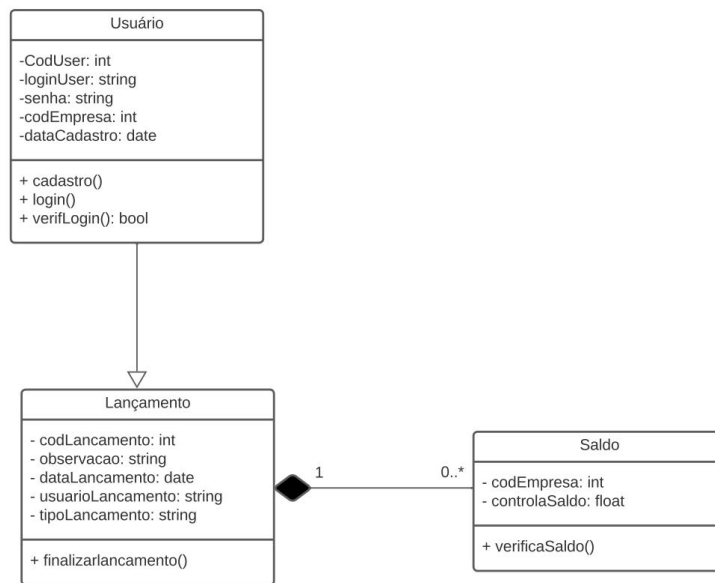
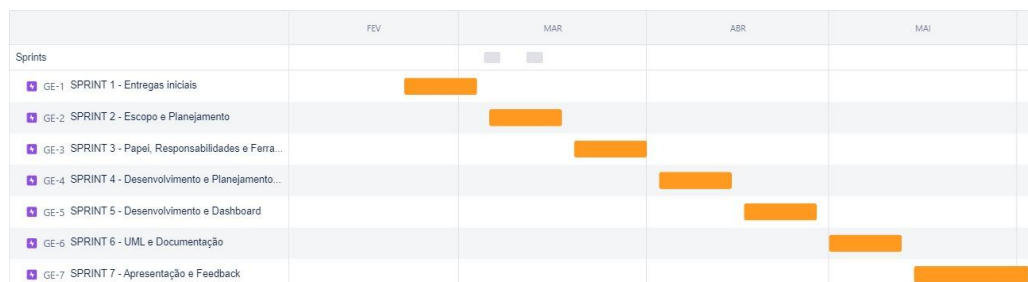


Diagrama UML 1.





Diagramas UML.



Cronograma de entrega das atividades do projeto.

# RACI Matrix

PROJETO DE ENGENHARIA DE SOFTWARE

## Papéis e Responsabilidades

Responsável, Autoridade, Consultado, Informado

Processos ou Atividades	Status	PAPÉIS						
		GABRIELA	ANDRÉ	EDUARDO	HENRIQUE	JÓÃO	MARIANGELA	PATRICK
		Área 1			Área 2			
<b>Fase 1 / Atividade</b>								
Entregas iniciais		R	A	S	S	S	I	C
<b>Fase 2 / Atividade</b>								
Escopo e Planejamento		R	S	S	A	S	I	C
<b>Fase 3 / Atividade</b>								
Papeis, Responsabilidades e Ferramentas		A	A	S	R	S	I	C
<b>Fase 4 / Atividade</b>								
Desenvolvimento e Planejamento de Comunicação		R	S	A	S	S	I	C
<b>Fase 5 / Atividade</b>								
Desenvolvimento e Dashboard		S	R	R	A	S	I	C
<b>Fase 6 / Atividade</b>								
UML e Documentação		S	R	R	S	A	I	C
<b>Fase 7 / Atividade</b>								
Apresentação e Feedback		R	R	R	R	R	A	S

R	Responsável
A	Autoridade
C	Consultado
I	Informado
S	Supporte

Responsável por realizar a tarefa ou projeto.  
 Quem irá validar a atividade e o recebimento do trabalho. Somente um por tarefa.  
 Profissional a ser consultado antes da tomada de decisão.  
 Deve ser informado após a decisão tomada.  
 Auxilia o responsável pela tarefa ou projeto.



Matriz Raci



Processo	Responsável	Envolvidos
Entregas Iniciais	Gabriela	André Eduardo Henrique João Guilherme
Definição da documentação do escopo e planejamento	Gabriela	André Eduardo Henrique João Guilherme
Definição de tarefas - papéis, responsabilidades e ferramentas	Henrique	André Eduardo Gabriela João Guilherme
Desenvolvimento e dashboard	Gabriela	André Eduardo Henrique João Guilherme
UML e documentação	André e Eduardo	Gabriela Henrique João Guilherme
Plano de comunicação	André e Eduardo	Gabriela Henrique João Guilherme

Impactados	Plano de ação
Fiscon UNIFEOB Alunos	Nossas primeiras entregas incluíram o reconhecimento do projeto e da empresa. Isso significou que precisamos entender qual era o escopo do projeto, quem eram os stakeholders envolvidos e quais eram os objetivos de negócio que o projeto buscava atingir. Além disso, foi importante conhecer a empresa em si, sua cultura e valores, para que pudéssemos alinhar o projeto com a visão da organização.
Fiscon UNIFEOB Alunos	Nossas primeiras entregas incluíram o reconhecimento do projeto e da empresa. Isso significou que precisamos entender qual era o escopo do projeto, quem eram os stakeholders envolvidos e quais eram os objetivos de negócio que o projeto buscava atingir. Além disso, foi importante conhecer a empresa em si, sua cultura e valores, para que pudéssemos alinhar o projeto com a visão da organização.
Fiscon UNIFEOB Alunos	Na etapa em que definimos os papéis, cada um de nós assumiu responsabilidades específicas para a conclusão do projeto. Nós coletamos os dados e informações necessárias, o que envolveu pesquisas de mercado, análises de dados, informações sobre a empresa e tendências do setor, entre outras fontes relevantes.
Fiscon UNIFEOB Alunos	<p>Em nosso projeto, uma das entregas importantes foi o entendimento do desejado. Nessa fase, nós tivemos que identificar as necessidades e expectativas dos clientes ou usuários finais. Para isso, nós nos empenhamos em entender suas dores, desafios e oportunidades, além de mapear as funcionalidades e recursos que o produto final deveria ter.</p> <p>Esse processo de entendimento foi fundamental para garantir que o desenvolvimento do projeto atendesse às necessidades do público-alvo e gerasse valor para a organização. Com base nesse conhecimento, pensamos na criação de um dashboard que forneceria as informações necessárias de forma clara e objetiva, permitindo que os usuários pudessem tomar decisões mais assertivas e melhorar a eficiência de suas operações.</p>
Fiscon UNIFEOB Alunos	O nosso projeto pretende utilizar o sistema de UML para conseguir uma maior precisão e facilidade na hora da documentação de todo o projeto, com a utilização do UML também pode-se visualizar facilmente a estrutura do sistema e como ele responderá em diferentes situações em que for submetido e como todas as informações fluem pelo sistema, facilitando na identificação de possíveis problemas.
Fiscon UNIFEOB Alunos	Implementação de uma forma eficiente e garantir resultados satisfatórios na transmissão de informações para o público-alvo.

## Plano de comunicação 2.

LEI Nº 9.610: Esta Lei regula os direitos autorais, entendendo-se sob esta denominação os direitos de autor e os que lhes são conexos.

**Plágio é crime.** ■■■■

# A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EVITANDO O PLÁGIO.

O plágio em trabalhos acadêmicos compromete a integridade e qualidade da pesquisa, pois consiste em se apropriar do trabalho de outra pessoa sem dar crédito adequado.

É importante aprender as práticas de referência e citar fontes adequadamente, além de utilizar um **software antiplágio para evitar** essa prática antiética.

→ Pode ser programada para detectar plágio em textos ou outros tipos de conteúdo.

Banner explicativo.

**UNifeob**