



Como lidar com conflitos e resolve-los :

- *Luis Carlos Moreira da Silva, RA 1012019200376*
- *Fátima C. de Souza , RA 1012020100560*
- *Francisco Jesus G. da Silva, RA 1012021100372*
- *Juliana Ap. Elidio Ferracini, RA 1012021200250*
-

Investigue as causas mais afundo

- Conflitos pequenos tem por traz uma causa pouco evidente;
- Ouvir as partes envolvidas, buscando extrair as razões reais;
- Faça uma escuta atenta sem interrupções;
- Intervir somente quando tiver uma noção global do ocorrido
- Esteja atento ás contradições, semelhanças e diferentes pontos de vista;

Mantenha um accountability dos conflitos

- É a postura de responsabilização e comprometimento do profissional;
- A posição de um gestor é de facilitar e não de solucionar o problema;
- Quem deve encontrar uma alternativa é os próprios envolvidos;
- Oferecer condições para que um diálogo efetivo ocorra;
- Essa experiência permite que os profissionais possam crescer e ter autonomia.

Incentivar feedbacks diretos

- Tem o propósito de ajudar o outro a se desenvolver;
- Ele é um retorno sobre alguma postura ou sobre o desempenho de tarefas;
- Pode ser positivo ou negativo;
- Deve sempre ser feito com uma proposta construtiva ;
- Tem o objetivo de impulsionar o crescimento o outro para o crescimento;
- Pode ajudar a tanto a desenvolver quanto a evitar conflitos;
- A comunicação necessita ser clara para minimizar lacunas

Procure resolver todas as questões

- O conflito acumulado gera divergências e mal-entendimento;
- Tente solucionar o foco do atrito;
- Observe seu time sempre, se julgar que está indo mal convoque a equipe para conversar;
- É importante destrinchar o conflito até esgotá-lo;
- Dialogue com os colegas e busque resolver todos os focos de dificuldade;

Permitir que os profissionais tenha uma pausa para se acalmar/ investir em comunicação

- Acontece com colaboradores não conseguirem dialogar a questão por estarem estressados e nervosos ;
- Abrir uma pausa para se acalmar é super recomendado;
- Ficar atento a informação mal transmitidas, má comunicação prejudica o processo;
- Desenvolver bons recursos para troca de informação;
- Investir em reuniões, transmissão de dados e recursos tecnológicos;

Saiba lidar com a rivalidade envolvida

- A rivalidade em uma corporação prejudica o clima e dificulta a realização das tarefas.
- Fontes de conflitos podem ser pequenos, mal-entendidos íntimos e dificuldades de comunicação;
- Invista em medidas para que a equipe entenda o princípio de que a relação do time deve se sustentar na cooperação ;

Utilize livros e filmes para lidar com a gestão de conflitos

- Uma boa estratégia é incentivar a equipe a procurar livros ou filmes sobre o tema;
- Fazer discussões e organizar momentos para que possam elaborar e compreender o material;
- Pode ajudar os profissionais a darem contas das próprias divergências ;
- Abra espaço para dúvidas e para ideias, com foco na mudança;
- O gestor deve seguir as dicas propostas sempre focando na autonomia dos colaboradores, evitando ao máximo a intervenção de parte superior.

