LIDANDO COM CONFLITOS

Dicas de como ter um bom relacionamento

RESPEITO

Respeitar decisões, opiniões e pensamentos diferentes do seu

EMPATIA

Se colocar no lugar do outro

TOLERÂNCIA

Ceder de forma aceitável uma decisão ou opinião diferente

COMPREENSÃO

Entender o ponto de vista e interesses do outro

CONVIVÊNCIA

Ter uma postura social correta com as pessoas dentro ou fora do seu ambiente de trabalho

FLEXIBILIDADE

Se adaptar a situações diferentes das que estão na sua zona de conforto

COMUNICAÇÃO

Saber ouvir, e se expressar de forma respeitosa com pessoas que possuem opiniões diferentes