



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
CADEIA DE SUPRIMENTOS
Têxtil São João S/A

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS ONLINE
ADMINISTRAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
CADEIA DE SUPRIMENTOS

Têxtil São João S/A

MÓDULO GESTÃO LOGÍSTICA

GESTÃO LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS – PROF^a
ELAINA CRISTINA PAINA VENÂNCIO

GESTÃO DE PROCESSOS – PROF^a ELAINA CRISTINA PAINA
VENÂNCIO

ESTUDANTES:

Franciane P. N. Luiz Teofilo, 1012020100701
Letícia Stivanin Spinosa Silva, 1012020100628
Maria Victória Vallim Araujo, 1012020100460
Verônica Cristina Ramos, 1012020100310

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO, 2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 GESTÃO LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS	5
3.1.1 A ÁREA DE SUPRIMENTOS	6
3.1.2 ETAPAS DO PROCESSO DE SUPRIMENTOS	7
3.2 GESTÃO DE PROCESSOS	10
3.2.1 PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	10
3.2.2 PROCESSOS DA ÁREA DE SUPRIMENTOS	11
3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: GERENCIANDO O TEMPO	12
3.3.1 GERENCIANDO O TEMPO	12
3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA	13
4. CONCLUSÃO	14
REFERÊNCIAS	15
ANEXOS	16

1. INTRODUÇÃO

Todas as empresas possuem diversos setores, isso se faz necessário para manter a organização e assim todos podem trabalhar com maior eficiência. Cada setor é responsável por uma área específica, muitas vezes se uma área ocorre um problema isso interfere em vários outros setores. Devido a esse acontecimento é preciso que todas as equipes sejam parceiras e conversem entre si para sempre buscar o melhor resultado.

A empresa deve ter um responsável para unir todos os setores e de forma lógica analisar quais opções de entregas, fretes, compras, vendas ou coisas similares irão gerar menor gasto para a empresa com a maior eficiência.

Esse projeto integrado tem como objetivo, mostrar que a empresa escolhida possui um mapeamento relacionado aos processos de gestão e analisam frequentemente as opções de fornecedores e as questões de logísticas.

É preciso realizar um acompanhamento semanal ou mensal (depende do quanto existe de variação de produtos dentro da empresa), para que os prejuízos sejam o mínimo possível aumentando o lucro e diminuindo as despesas sem deixar zerar o estoque.

2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Grupo Têxtil São João S/A, Sociedade Anônima Fechada, CNPJ: 59.760.553/0001-95, fundada em 1967 em São João Da Boa Vista, interior de São Paulo, localizada na Rodovia SP 342 – Km 231, Bairro Alegre, possui filiais em Santa Bárbara D'oeste, SP e Bananal, SP, seus sócios e administradores são: Emiliana Rodrigues Beraldo, Geraldo Afonso Dezena da Silva, Maria Emilia Esteves Rodrigues, Valdinei Henrique de Faria, Wagner Jose Beraldo, e seu presidente é Sidney E. Beraldo.

O objetivo da empresa é produzir fios de algodão retorcidos, onde a marca barbantes São João é líder de mercado no fornecimento de fios artesanais, onde seu status foi conquistado pela sua qualidade ímpar dos produtos, e atuam em vários segmentos como: Fiação de Algodão; Retorção de fios; Fios especiais; Tinturaria de fios; Tecelagem; e Plásticos, seus produtos são: barbantes para tricô e crochê, linhas, fitilhos, plásticos, fios de Algodão, fios de chenille, tecidos para decoração; tecidos para patchwork, toalhas plásticas e serviços de tinturaria.

As unidades operam sob um rigoroso sistema de gestão ambiental, onde todos estão comprometidos com a garantia da qualidade, baseado no princípio da proteção que visa a conservação dos recursos naturais e a conscientização de todos seus colaboradores, procurando sempre atender as necessidades dos clientes com produtos e serviços de qualidade que é um dos pilares da empresa.

3. PROJETO INTEGRADO

3.1 GESTÃO LOGÍSTICA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Produção

A produção está ligada às necessidades dos clientes, bem como à demanda do mercado. Nesse aspecto, é preciso considerar quais produtos serão confeccionados e quais serviços serão terceirizados. Isso é fundamental para garantir a satisfação do cliente final.

Fornecedor

Este ponto diz respeito ao local e à forma como os bens e serviços serão produzidos, fatores que impactam na capacidade de produção dos fornecedores para atender o que a empresa precisa, de maneira eficiente e econômica.

Uma vez que isso é definido, é preciso monitorar os prazos de entrega desses parceiros, a quantidade e a qualidade dos materiais utilizados.

Estoque

O planejamento do estoque é outra etapa crítica na cadeia de suprimentos. O local de armazenamento e o tempo de permanência de cada item devem ser considerados, especialmente se a empresa atuar com produtos perecíveis.

As empresas têm que encontrar o equilíbrio entre trabalhar com estoque excessivo ou sem nenhum estoque sequer.

Essa é uma consideração importante, pois, quando se trabalha com um quantidade grande de produtos, os custos tendem a tornar-se mais altos para a empresa.

Em contrapartida, trabalhar com o estoque sempre no limite pode dificultar o atendimento em momentos de alta demanda.

Localização

A localização é onde está instalada a fábrica. Para que a logística reversa seja bem sucedida e o índice de satisfação do cliente seja maior, o ideal é buscar por locais de fácil acesso e com alta demanda.

Essa escolha envolve também a busca por cidades ou estados que ofereçam incentivos fiscais e outras facilidades.

Transporte

De nada adianta uma localização ideal se não se pode contar com uma equipe de transporte de total confiança e capaz de garantir os prazos estipulados – seja ela terceirizada ou não.

Dessa forma, é preciso planejar não apenas o processo de logística interna como também externa, tendo sempre em mente os custos elevados que a logística reversa exige.

Informação

A captação de dados e informações de todas as etapas da cadeia é um passo essencial para promover melhorias constantes nos processos, reduzir custos e, novamente, garantir a satisfação do cliente.

Para isso, a troca de informações entre os diferentes setores e agentes deve ser contínua e integrada. Este fator colabora até mesmo para se trabalhar com um estoque mais reduzido e otimizado.

3.1.1 A ÁREA DE SUPRIMENTOS

A seleção de fornecedores tem grande importância quando se trata da qualidade da cadeia de suprimentos de uma empresa. Essa seleção é o processo pelo qual as

empresas identificam, avaliam e contratam novos parceiros de negócio. Sendo assim, esse processo desempenha um papel crucial para o sucesso de qualquer organização.

A seleção de fornecedores precisa ser amplamente orientada por dados. Portanto, este deve ser um processo cuidadosamente estruturado, centrado em indicadores de desempenho quantificáveis, como tempo de entrega, custos de produção e níveis de estoque.

Embora a seleção de fornecedores possa ser baseada em vários fatores, há várias considerações que toda empresa deve abordar, independentemente do setor específico. Para encontrar os corretos, as empresas precisam considerar vários critérios, que são:

- Histórico da Empresa
- Reputação
- Custo benefício
- Qualidade
- Flexibilidade
- Comunicação
- Saúde financeira
- Produtividade
- Logística e localização
- Riscos

3.1.2 ETAPAS DO PROCESSO DE SUPRIMENTOS

Toda produção começa com um planejamento. Então, antes de dar início às fases da cadeia de suprimentos, uma empresa pesquisa quais são as necessidades dos clientes, seus gostos e as principais tendências.

A partir de então, parte para:

1. Procura e compra da matéria-prima

No primeiro passo, é necessário procurar fornecedores da matéria-prima responsável pela fabricação do produto. Nesse ponto, também deve-se priorizar qualidade e preço justo, produção própria e possibilidade de terceirização de serviços.

2. Início de produção

Hora de criar o produto, seja com mão de obra humana, maquinaria ou tecnológica. Aqui, busca-se otimizar os processos, tornando-os rápidos e seguros. Não tem muito segredo, é hora da equipe de colaboradores da empresa colocar a mão na massa.

3. Armazenamento ideal

Na terceira fase encontramos o estoque. Para armazenar os produtos, é fundamental possuir um local específico, limpo, espaçoso e com a temperatura ideal para manter todos os itens em perfeito estado de conservação.

É muito importante possuir um planejamento e conhecer bem o seu público, pois o tamanho e quantidade de produção armazenada pode variar com a época de grande ou pequena demanda, além de produtos mais e menos vendidos.

4. Transporte dos suprimentos

O transporte é a última etapa da cadeia de suprimentos, encarregada por encaminhar os produtos da sua fábrica para as revendas de todo país.

Seja própria ou terceirizada, é importante possuir uma logística responsável, que garanta segurança e principalmente prazo.

Nesse momento, pequenos detalhes também contam. É preciso saber armazenar, manusear e conhecer os limites de cada mercadoria para garantir a qualidade até chegar ao consumidor final.

A gestão da cadeia de suprimentos é feita pela equipe de administração da empresa.

Isso porque, para criar as fases, é necessário utilizar relatórios de vendas passadas, conferir o custo e investimento, abrir o espaço no estoque, distribuir e criar rotinas de produção que vão fazer tudo acontecer na prática.

O que a administração da empresa faz, em resumo, é um grande planejamento. Do início ao fim, considerar as movimentações internas e externas que a criação de um novo produto demanda.

3.2 GESTÃO DE PROCESSOS

Toda empresa possui um processo organizacional, ou seja, uma maneira de realizar atividades de forma ordenada para se alcançar os resultados. Essa estratégia é extremamente importante para o aumento da produtividade e acompanhamento de processos, facilitando a identificação de possíveis falhas e técnicas datadas que não funcionam mais.

3.2.1 PROCESSOS ORGANIZACIONAIS

1. **Processos Gerenciais ou Estratégicos:** são aqueles que envolvem tomada de decisão, planejamento, organização, coordenação e controle das atividades da empresa. São exemplos de processos gerenciais o planejamento estratégico, a definição de políticas e objetivos, o gerenciamento de projetos, a gestão financeira, entre outros. Esses processos são fundamentais para a gestão eficiente e eficaz da empresa.
2. **Processos Finalísticos ou Operacional:** são processos que envolvem a entrega de valor aos clientes, ou seja, são aqueles que produzem bens e serviços que são oferecidos ao mercado. São exemplos de processos finalísticos a produção de produtos, a prestação de serviços, a venda e distribuição de produtos, entre outros. Esses processos são o coração do negócio da empresa e são fundamentais para sua sobrevivência e sucesso.
3. **Processos de Apoio:** são aqueles que dão suporte aos processos gerenciais e finalísticos, mas que não estão diretamente envolvidos na produção de bens e serviços ou na tomada de decisão. São exemplos de processos de apoio a gestão de RH, o serviço de TI, na manutenção de equipamentos, a segurança empresarial, conservação de instalações, entre outros. Esses processos são importantes para garantir que a empresa possa realizar suas atividades de forma eficiente e eficaz

3.2.2 PROCESSOS DA ÁREA DE SUPRIMENTOS

A cadeia de suprimentos, também conhecida como supply chain, nada mais é do que um conjunto de estratégias capazes de integrar os fluxos de bens, serviços, finanças e informações com as cadeias de suprimento como, transporte, estoque, custos, entre outros.

Isso quer dizer que, através da cadeia de suprimentos, a empresa consegue criar um sistema que une as pessoas, as funções, os dados e os recursos envolvidos no transporte do seu produto/serviço, desde a obtenção da matéria-prima, produção, contato com os fornecedores, até a distribuição ao cliente final.

Toda essa cadeia, quando eficaz, garante melhora na qualidade do produto/serviço, satisfação do cliente e o alcance dos objetivos organizacionais, mas para isso, não importa o tamanho do negócio, sua estrutura deve ser feita com muito planejamento.

3.3 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: GERENCIANDO O TEMPO

3.3.1 GERENCIANDO O TEMPO

Tópico 1: Introdução ao conceito de gestão do tempo

Nos dias atuais muito se fala sobre não ter tempo para uma atividade ou para um lazer, mas pouco se discute sobre a gestão do tempo. A rotina das pessoas está agitada, pois todos querem fazer tudo e um pouco mais durante o dia. É preciso organizar a rotina, para que consiga fazer todas as tarefas diárias e acrescentar atividades de lazer, como exemplo, a pessoa acorda cedo, vai para academia, depois para o serviço, chegando em casa a noite, a pessoa precisa estudar, mas antes ajuda com o jantar, assim consegue passar um tempo com a família, ajudar nos afazeres domésticos e cumprir com todas as atividades do dia. Com as metas pré estabelecidas fica mais fácil se organizar para que todas sejam cumpridas, assim o indivíduo estará sendo eficiente na organização das tarefas do dia a dia.

- **Tópico 2:** Reflexão sobre o valor do tempo e como utilizá-lo de forma eficaz e eficiente

O tempo está passando muito rápido e você já parou para pensar quanto tempo perde durante um dia pensando nas tarefas que tem que realizar ao invés de realizá-las?! Quando não há organização passamos mais tempo pensando do que realmente agindo. Pense em quantas coisas a mais você poderia realizar se fosse organizado.

- **Tópico 3:** Estabelecimento de relações entre planejamento, organização e prioridades

Se pararmos para pensar gastamos muito tempo com coisas desnecessárias na nossa rotina, como por exemplo, em redes sociais. É preciso ter organização, para isso indica-se tirar uma hora de um dia na semana, o domingo, por exemplo, por ser o primeiro dia de uma nova semana, e anotar na agenda todas as tarefas que você precisa realizar durante a semana e em qual dia e horário vai acontecer. Dessa maneira sobra tempo para um convite de última hora dos amigos, o serviço não fica atrasado e até a mente fica mais calma, sabendo que tudo foi cumprido durante a semana.

- **Tópico 4:** Verificações e pontos de checagem do planejamento para a gestão do tempo

Para ter eficiência na maneira em como organizar seu tempo é preciso ter disciplina. Se você resolveu ter uma agenda e anotar todas as tarefas, todo dia cedo é seu dever acordar e abrir essa agenda, para verificar todas as tarefas do dia e qual horário irá cumprir cada obrigação. Ao final do dia deve-se abrir novamente a agenda e grifar tudo

que foi feito para confirmar que nenhuma obrigação ficou faltando. Caso tenha faltado alguma tarefa, ela deve ser ajustada para o próximo dia, para que não haja serviço atrasado, o que pode implicar com seu emprego ou vida social. A organização é a base para que tudo esteja em ordem.

3.3.2 ESTUDANTES NA PRÁTICA

Para o estudantes na prática realizamos a construção do banner que explica como gerenciar o tempo de forma eficaz.

4. CONCLUSÃO

Diante do que foi apresentado podemos verificar que a cadeia produtiva da empresa compreende a produção de fios e filamentos, a fabricação de têxteis (tecidos ou malhas, estamparia e tinturaria), podendo ser dividida em segmentos industriais: fiação, tecelagem e acabamento. Essas atividades podem ser realizadas individualmente, ou seja, a planta produtiva realiza apenas parte do processo (por exemplo, fiação), ou de forma integrada, ou seja, a planta realiza múltiplas etapas do processo (tecelagem e acabamento de tecidos, as cadeias de abastecimento servem para ligar os vários departamentos de uma empresa, tornando as suas cadeias produtivas e estratégicas mais funcionais, capazes de ajustar e melhorar a forma como se relacionam com os fornecedores e entrega aos clientes, sempre buscando as melhores opções de logística e aumento da agilidade dos processos.

A cadeia de suprimentos, portanto, aparece como um processo contínuo, incluindo as funções tradicionais atribuídas a cada elemento individual da cadeia, a duplicidade nas cadeias de abastecimento, onde dois ou mais elementos produzem o mesmo tipo de bem ou serviço, pode ser evitada integrando as atividades logísticas de cada elemento na cadeia de abastecimento. As empresas da indústria têxtil precisam adaptar suas cadeias de suprimentos para responder às mudanças nas linhas de produtos o mais rápido possível, portanto, um sistema “Just in time”, é de grande valia, para que elas possam responder em tempo hábil, com melhores preços e maior qualidade aplicada para entender arranjos e definir planos de engajamento socioambiental.

REFERÊNCIAS

Cadeia de suprimentos: O que é, etapas e como fazer a sua gestão corretamente. Neoway. 2021.

CAROLINE, G. Dez critérios essenciais para a seleção de fornecedores. Wehandle.

Como funciona a cadeia de suprimentos e seus processos de gestão? IBCOACHING. 2020.

Conheça as principais fases da cadeia de suprimentos. PORTAL AVILAN. 2022.

Grupo textil são joão

Grupo textil são joão. sobre-nos

MARCONDES, J. S. Processo organizacional: o que é, tipos, importância, exemplos. Blog Gestão de Segurança Privada. 2022.

Processos organizacionais: o que é, tipos e como aprimorar. Ludos pro. 2021.

ANEXOS

Têxtil São João

