



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

PROJETO INTEGRADO

Análise estatística de dados

Análise das Anomalias na distribuição (Last Mile)

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

SETEMBRO, 2022

UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

PROJETO INTEGRADO

Análise estatística de dados

Análise das Anomalias na distribuição (Last Mile)

MÓDULO: INTERFACE HUMANO COMPUTADOR

INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR- PROF. MSC. RODRIGO
MARUDI

PROBABILIDADE DE ESTATÍSTICA - PROF. ESP. CARLOS
COLLOZZO

ESTUDANTES:

Augusto Félix Silva Peixoto Faria, RA: 1012022100254
Danieli Balde de Oliveira Pereira, RA: 1012022201008
Cesar dos Santos Teles, RA: 1012022100683
Narcelio Gonçalves da Silva, RA: 1012022100426
Pedro Luís Alves dos Santos, RA: 1012022100484

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

SETEMBRO, 2022

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. DESCRIÇÃO DO TEMA	4
3. PROJETO INTEGRADO	5
3.1 INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR	5
3.2 PROBABILIDADE DE ESTATÍSTICA	5
4. CONCLUSÃO	6
ANEXOS	7

1. INTRODUÇÃO

Este projeto tem como objetivo utilizar conhecimentos adquiridos com as disciplinas de Interface-humano computador e Probabilidade de Estatística para realizar e criar uma análise estatística de dados.

Para realizar este projeto, o grupo utilizou dados de uma empresa que entrega seu produto. No material desenvolvido o objetivo foi identificar, compreender, elencar e apresentar os motivos que fizeram o indicador NPS (Net Promoter Score ou Nível de serviço) ter um desempenho ruim nas últimas pesquisas, relacionadas a Last Mile (última etapa da cadeia de suprimentos).

A empresa modelo deste projeto contrata terceiros para realizar o processo de entrega. O indicador NPS é muito importante para a empresa, as reclamações impactaram negativamente o Indicador NPS, um KPI que sempre é exposto para os Stakeholders (partes interessadas) da organização.

Devido à importância que o indicador representa dentro da Empresa, os diretores solicitaram um levantamento das últimas reclamações, com o objetivo de melhorar o desempenho do indicador de Nível de serviço. Buscando os locais com maior incidência de acontecimentos, principais motivos e quais eram as transportadoras relacionadas às ocorrências.

2. DESCRIÇÃO DO TEMA

A proposta deste projeto é instruir a tomada de decisão dos gestores de uma empresa através da análise de dados estatísticos. A partir dos dados da empresa, utilizamos ferramentas como o Google Planilhas, Google Data Studio e o Google sites para montar um material para facilitar a tomada de decisão empresarial.

3. PROJETO INTEGRADO

Para a realização deste projeto integrado utilizamos conhecimentos de duas disciplinas, Interface humano-computador e Probabilidade de estatística.

3.1 INTERFACE HUMANO-COMPUTADOR

Através da disciplina Interface humano-computador obtivemos conhecimento das ferramentas Google Data-Studio e Google Sites, para trabalhar com a Ciência de Dados, área que é muito importante dentro da Tecnologia da informação.

3.2 PROBABILIDADE DE ESTATÍSTICA

Na disciplina de Probabilidade e estatística utilizamos conceitos estatísticos como população e amostra para analisar determinado fato, com foco na análise de amostragens. Além disso, o Dashboard, criado através da ferramenta Google Data Studio, é fundamentado em distribuições de frequência.

4. CONCLUSÃO

Com este projeto podemos concluir que a análise de dados é essencial para qualquer empresa. Muitos dados são desperdiçados todos os dias nas atividades empresariais e muitos deles podem indicar decisões estratégicas para o sucesso do negócio. A utilização de ferramentas e conhecimentos estatísticos são importantes para uma correta utilização e apresentação dos dados.

ANEXOS

Link tabela com dados sobre as anomalias encontradas no processo Last Mile:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SBLtHsZNXa-Gt9OMFIDxwMA90mQHW4IJ7zFjzrVjAgk/edit?usp=sharing>

Link Dashboard Anomalias Last Mile:

<https://datastudio.google.com/s/up-1bla7MWk>

Link Google Sites com apresentação do PI.

<https://sites.google.com/sou.unifeob.edu.br/p1-3-trimestre/apresenta%C3%A7%C3%A3>

[o](#)

DATA	TRANSPORTADOR	MOTIVO	NÍVEL DE ANOMALIA	MUNICÍPIO	ESTADO	PAIS
02/01/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ACOIARA	CEARÁ	BRASIL
03/01/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	AMARGOSA	BAHIA	BRASIL
04/01/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ANANINDEUA	PARÁ	BRASIL
05/01/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACAJU	SERGIPE	BRASIL
06/01/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
07/01/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
09/01/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
10/01/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
11/01/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
12/01/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
13/01/2017	VERMELHA	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
14/01/2017	VERMELHA	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
16/01/2017	VERMELHA	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
17/01/2017	VERMELHA	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARACATUBA	SÃO PAULO	BRASIL
18/01/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
19/01/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
20/01/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
21/01/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
23/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
24/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
25/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
26/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
27/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
28/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
30/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
31/01/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
01/02/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
02/02/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
03/02/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
04/02/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
06/02/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL

07/02/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
08/02/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
09/02/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
10/02/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
11/02/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
13/02/2017	VALE DO RIO DOCE TRANSPORTADORA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
14/02/2017	VALE DO RIO DOCE TRANSPORTADORA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
15/02/2017	TERMINUS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
16/02/2017	UIRAPURU TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
17/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
18/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
20/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
21/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
22/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
23/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
24/02/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
01/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
02/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
03/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
04/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
06/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
07/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
08/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
09/03/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
10/03/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
11/03/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
13/03/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
14/03/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
15/03/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
16/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
17/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
18/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL

20/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
21/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
22/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
23/03/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
24/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
25/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
27/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
28/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
29/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
30/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
31/03/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
01/04/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
03/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
04/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
05/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
06/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
07/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
08/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
10/04/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
11/04/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
12/04/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
13/04/2017	VALE DO RIO DOCE TRANSPORTADORA	INVERSÃO	GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
17/04/2017	TRANSPORTE AEROSPACIAL	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
18/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
19/04/2017	ROBINSON DANTAS TRANSPORTES	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
20/04/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
22/04/2017	TRANSPORTADORA ESTELAR	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ARAPIRACA	ALAGOAS	BRASIL
24/04/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ARCOVERDE	PERNANBUCO	BRASIL
25/04/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	BACABAL	MARANHÃO	BRASIL
26/04/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	BACABAL	MARANHÃO	BRASIL
27/04/2017	GOLAÇO SOLUÇÕES AÉREAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	BARRAS	PIAUI	BRASIL
28/04/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	BARREIRAS	BAHIA	BRASIL

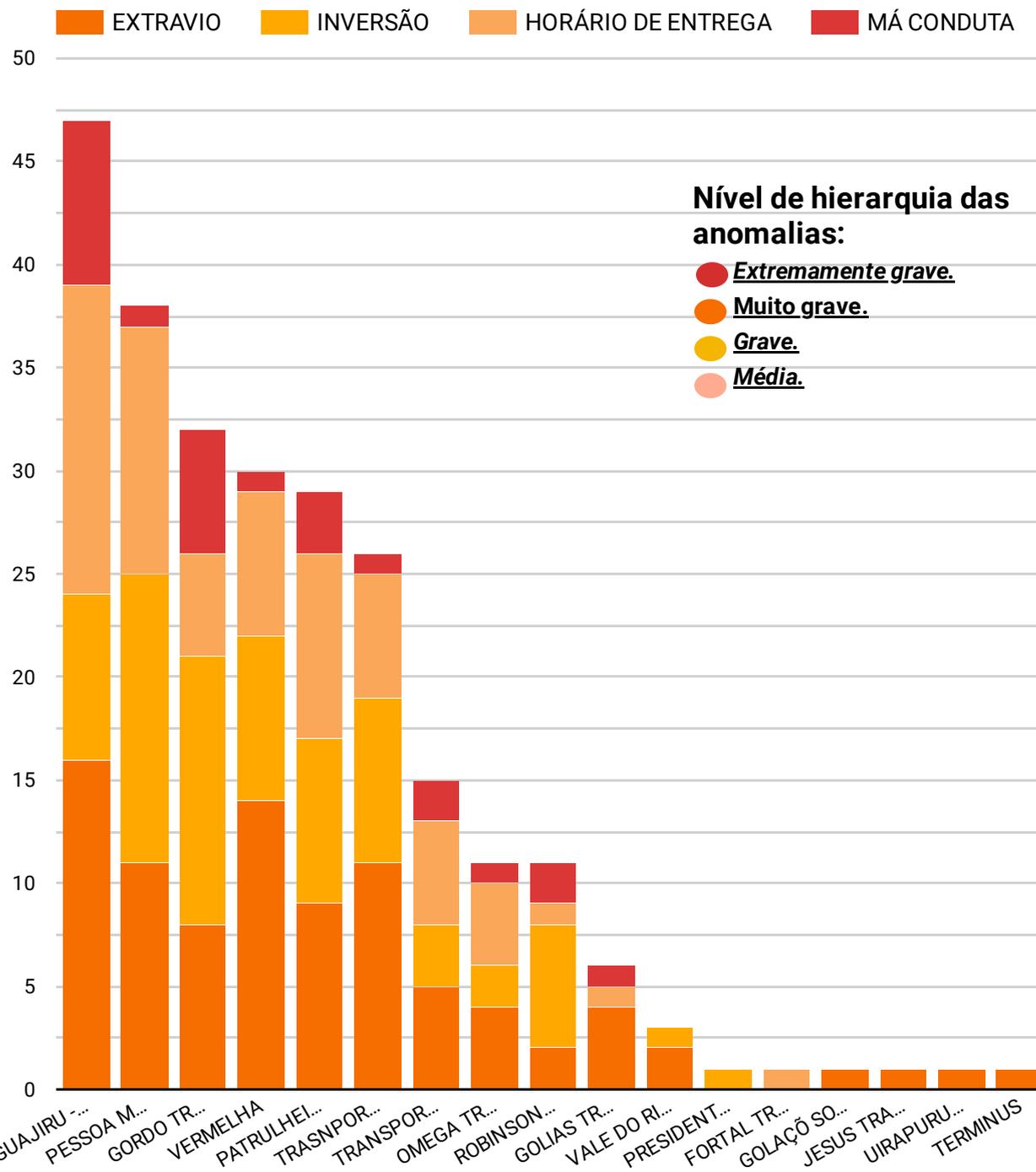
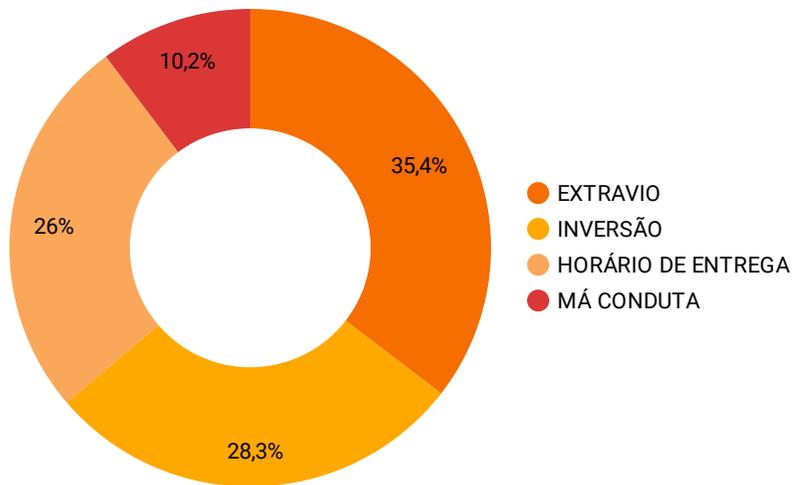
29/04/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	BATURITE	CEARÁ	BRASIL
02/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	BEBERIBE	CEARÁ	BRASIL
03/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	BEBERIBE	CEARÁ	BRASIL
04/05/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	BELEM	PARÁ	BRASIL
05/05/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	BRASILIA	DISTRITO FEDERAL	BRASIL
06/05/2017	GORDO TRANSPORTES	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	BRASILIA	DISTRITO FEDERAL	BRASIL
08/05/2017	FORTAL TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	CAMPINA GRANDE	PARAIBA	BRASIL
09/05/2017	PRESIDENTE JKCARGAS	INVERSÃO	GRAVE	CAMPINAS	SÃO PAULO	BRASIL
10/05/2017	GOLIAS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	CAMPO GRANDE	ATO GROSSO DO S	BRASIL
11/05/2017	GORDO TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	CAMPO GRANDE	ATO GROSSO DO S	BRASIL
12/05/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	CAMPO GRANDE	ATO GROSSO DO S	BRASIL
15/05/2017	VERMELHA	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	CASSILANDIA	ATO GROSSO DO S	BRASIL
16/05/2017	GORDO TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	CASTANHAL	PARÁ	BRASIL
17/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	CAUCAIA	CEARÁ	BRASIL
18/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	CAUCAIA	CEARÁ	BRASIL
19/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	CRATEUS	CEARÁ	BRASIL
20/05/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	FEIRA DE SANTANA	BAHIA	BRASIL
22/05/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	FEIRA DE SANTANA	BAHIA	BRASIL
23/05/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	FORTALEZA	CEARÁ	BRASIL
24/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	HIDROLANDIA	CEARÁ	BRASIL
25/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	HORIZONTE	CEARÁ	BRASIL
26/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	HORIZONTE	CEARÁ	BRASIL
27/05/2017	GOLIAS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	IPIAU	BAHIA	BRASIL
29/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	IPU	CEARÁ	BRASIL
30/05/2017	GUAJIRU - EXPRESS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	IPU	CEARÁ	BRASIL
31/05/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	IRECE	BAHIA	BRASIL
01/06/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
02/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
03/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
05/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
06/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
07/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL

08/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
09/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
10/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
12/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
13/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
14/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
16/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
17/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
19/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
20/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
21/06/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
22/06/2017	OMEGA TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
23/06/2017	OMEGA TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
24/06/2017	OMEGA TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
26/06/2017	OMEGA TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
27/06/2017	JESUS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
28/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
29/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
30/06/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
01/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
03/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
04/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
05/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
06/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
07/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
08/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
10/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
11/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
12/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
13/07/2017	OMEGA TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
14/07/2017	OMEGA TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
15/07/2017	OMEGA TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL

17/07/2017	OMEGA TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
18/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
19/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
20/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
21/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
22/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
24/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
25/07/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
26/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
27/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
28/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
31/07/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
01/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
02/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
03/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
04/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
05/08/2017	OMEGA TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
07/08/2017	OMEGA TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
08/08/2017	PESSOA MUITO IMPORTANTE CARGAS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
09/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
10/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
11/08/2017	PATRULHEIROS DAS RODOVIAS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
12/08/2017	OMEGA TRANSPORTES	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	ITABERABA	BAHIA	BRASIL
14/08/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	ITAMARAJU	BAHIA	BRASIL
15/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	ITAPORANGA	PARAIBA	BRASIL
16/08/2017	VERMELHA	INVERSÃO	GRAVE	ITUBERA	BAHIA	BRASIL
17/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	JAGUARIBE	CEARÁ	BRASIL
18/08/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	JOAO PESSOA	PARAIBA	BRASIL
19/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	LAGO DA PEDRA	MARANHÃO	BRASIL
21/08/2017	GORDO TRANSPORTES	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	LAURO DE FREITAS	BAHIA	BRASIL
22/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	LIMOEIRO	PERNANBUCO	BRASIL
23/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	LIMOEIRO	PERNANBUCO	BRASIL

24/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	LIMOEIRO	PERNANBUCO	BRASIL
25/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	LIMOEIRO	PERNANBUCO	BRASIL
26/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	LIMOEIRO	PERNANBUCO	BRASIL
28/08/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	LIMOEIRO	PERNANBUCO	BRASIL
29/08/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	MADRE DE DEUS	BAHIA	BRASIL
30/08/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	MANAUS	AMAZONAS	BRASIL
31/08/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	MANAUS	AMAZONAS	BRASIL
01/09/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	MATA DE SAO JOAO	BAHIA	BRASIL
02/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	MORADA NOVA	CEARÁ	BRASIL
04/09/2017	GOLIAS TRANSPORTES	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	MUCURI	BAHIA	BRASIL
05/09/2017	GOLIAS TRANSPORTES	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	MUCURI	BAHIA	BRASIL
06/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	NOVA CRUZ	GRANDE DO NORTE	BRASIL
08/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	NOVA CRUZ	GRANDE DO NORTE	BRASIL
09/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	NOVA CRUZ	GRANDE DO NORTE	BRASIL
11/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	MÁ CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	NOVA CRUZ	GRANDE DO NORTE	BRASIL
12/09/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	OEIRAS	PIAUI	BRASIL
13/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	OEIRAS	PIAUI	BRASIL
14/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	OLINDA	PERNANBUCO	BRASIL
15/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	PACATUBA	CEARÁ	BRASIL
16/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	PACATUBA	CEARÁ	BRASIL
18/09/2017	VERMELHA	INVERSÃO	GRAVE	PASSO FUNDO	O GRANDE DO SUL	BRASIL
19/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	PENEDO	ALAGOAS	BRASIL
20/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	PETROLINA	PERNANBUCO	BRASIL
21/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	PETROLINA	PERNANBUCO	BRASIL
22/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	PETROLINA	PERNANBUCO	BRASIL
23/09/2017	VERMELHA	INVERSÃO	GRAVE	PETROLINA	PERNANBUCO	BRASIL
25/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	PIRANHAS	ALAGOAS	BRASIL
26/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	PIRANHAS	ALAGOAS	BRASIL
27/09/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERSÃO	GRAVE	PRIMAVERA DO LESTE	MATO GROSSO	BRASIL
28/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	INVERSÃO	GRAVE	QUIXERAMOBIM	CEARÁ	BRASIL
29/09/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HORÁRIO DE ENTREGA	MÉDIA	REDENCAO	CEARÁ	BRASIL
30/09/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	RUY BARBOSA	BAHIA	BRASIL

02/10/2017	GUAJIRU - EXPRESS	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	S?O LU?S	MARANH?O	BRASIL
03/10/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
04/10/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
05/10/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
06/10/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
07/10/2017	GOLIAS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
09/10/2017	VERMELHA	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
10/10/2017	VERMELHA	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
11/10/2017	VERMELHA	INVERS?O	GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
13/10/2017	VERMELHA	INVERS?O	GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
16/10/2017	GORDO TRANSPORTES	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	SALVADOR	BAHIA	BRASIL
17/10/2017	VERMELHA	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SANTA ISABEL	S?O PAULO	BRASIL
18/10/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERS?O	GRAVE	SANTANA	AMAP?	BRASIL
19/10/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERS?O	GRAVE	SANTANA	AMAP?	BRASIL
20/10/2017	GUAJIRU - EXPRESS	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	SAO BENEDITO	CEAR?	BRASIL
21/10/2017	VERMELHA	INVERS?O	GRAVE	SAO JOSE	SANTA CATARINA	BRASIL
23/10/2017	VERMELHA	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	SAO JOSE	SANTA CATARINA	BRASIL
24/10/2017	GORDO TRANSPORTES	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	SAO JOSE DE RIBAMAR	MARANH?O	BRASIL
25/10/2017	GORDO TRANSPORTES	INVERS?O	GRAVE	SAO JOSE DOS CAMPOS	S?O PAULO	BRASIL
26/10/2017	GORDO TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	SAO LUIS	MARANH?O	BRASIL
27/10/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	SAO MATEUS DO MARANHAO	MARANH?O	BRASIL
28/10/2017	VERMELHA	INVERS?O	GRAVE	SENADOR GUIOMARD	ACRE	BRASIL
30/10/2017	GORDO TRANSPORTES	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	SORRISO	MATO GROSSO	BRASIL
01/11/2017	GUAJIRU - EXPRESS	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	TABULEIRO DO NORTE	CEAR?	BRASIL
03/11/2017	GUAJIRU - EXPRESS	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	TIANGUA	CEAR?	BRASIL
04/11/2017	GORDO TRANSPORTES	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	VALENCA	BAHIA	BRASIL
06/11/2017	GORDO TRANSPORTES	M? CONDUTA	EXTREMAMENTE GRAVE	VALENCA	BAHIA	BRASIL
07/11/2017	GOLIAS TRANSPORTES	EXTRAVIO	MUITO GRAVE	VITORIA DA CONQUISTA	BAHIA	BRASIL
08/11/2017	GORDO TRANSPORTES	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	VITORIA DA CONQUISTA	BAHIA	BRASIL
09/11/2017	GORDO TRANSPORTES	HOR?RIO DE ENTREGA	M?DIA	VITORIA DA CONQUISTA	BAHIA	BRASIL
10/11/2017	VERMELHA	INVERS?O	GRAVE	WENCESLAU BRAZ	PARANA	BRASIL



Nível de hierarquia das anomalias:

- Extremamente grave.
- Muito grave.
- Grave.
- Média.

