



UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS



2023

**PROJETO DE CONSULTORIA
EMPRESARIAL**





UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

SISTEMA EMPRESARIAL

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL 2023



UNIFEOB

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS

ESCOLA DE NEGÓCIOS

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO

SISTEMA EMPRESARIAL

MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP

Banco de Dados – Prof. Rodrigo Marudi

Programação Orientada a Objeto – Prof. Rodrigo Marudi

Projeto de Desenvolvimento Desktop – Prof. Rodrigo Marudi

Estudantes:

Andre Augusto Sermarini, RA 1012023100069

Gustavo Ribeiro de Carvalho, RA 1012023100181

Patrícia Imaculada de Santana, RA 1012023100467

Edson Gilberto Barizão Junior, RA 1012022100063

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

ABRIL, 2023



SUMÁRIO

Sumário

1 INTRODUÇÃO.....	7
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA.....	8
2.1 Dados da Empresa:.....	8
2.2 Atividade Empresarial:	8
2.3 Principais Produtos:	8
2.4 Serviços:.....	9
2.5 Necessidade:	9
3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	10
3.1 BANCO DE DADOS	10
3.1.1 MER - MODELAGEM ENTIDADE RELACIONAMENTO	10
3.1.2 DER - DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO	11
3.2 PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS	12
3.2.1 DIAGRAMA DE CLASSES	12
3.2.2 CÓDIGOS DO SISTEMA	13
4 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CRIANDO O NOVO	14
4.1 CRIANDO O NOVO	14
5 CONCLUSÃO	15
REFERÊNCIAS	16
RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO	17
CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS E GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	19
MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP	19
CRONOGRAMA DE VALIDAÇÃO - PROJETO INTEGRADO	19



1 INTRODUÇÃO

Uma das principais forças no mundo dos negócios atualmente é a tecnologia. Desde a análise de dados, automação processuais e inteligência artificial, a tecnologia vem desempenhando de forma fundamental um papel de sucesso para as empresas de pequeno e grande porte.

Vamos então a partir desta apresentação, mostrar o nosso Projeto Integrado de Desenvolvimento Desktop, buscando explorar junto com a análise de dados este tão falado papel fundamental de sucesso nas empresas. Neste projeto escolhemos criar uma empresa fictícia na qual busca um serviço que possa interagir com seus clientes, empresa e recursos. Com isso será explorado os desafios tanto para uma empresa adotar uma nova tecnologia, assim como, os desafios para a criação de um sistema tecnológico de banco de dados.

Ao final deste projeto, esperar conseguir uma melhor compreensão da participação da tecnologia no mundo dos negócios e como podemos fazer uma forma de impulsionar o sucesso dentro dela. Igualmente, esperamos aprender com os desafios na criação de uma tecnologia de banco de dados entender a importância de como o armazenamento de informações são necessárias para as empresas.

Conclui-se que com este Projeto Integrado de Desenvolvimento Desktop iremos explorar uma relação entre Tecnologia e Negócios e a obtenção de compreensão da tecnologia de banco de dados. Por meio de nossa pesquisa e análise esperamos trabalhar futuramente com este tipo de tecnologia fornecendo a futuros clientes uma melhora de produtividade no trabalho.



2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

2.1 Dados da Empresa:

Nome da Empresa: Soluções de Limpeza Eco LTDA.

CNPJ: 81.716.793/0001-41

Endereço: Rua das Orquideas, 123 – Poços de Caldas, Minas Gerais

2.2 Atividade Empresarial:

A empresa Soluções de Limpeza Eco LTDA. Oferece soluções ecológicas de limpeza para clientes comerciais e residenciais. Tendo como missão a redução de lixos, poluição de produtos de limpeza, mão de obra pesada, enquanto fornece serviços de alta qualidade e eficácia.

2.3 Principais Produtos:

- 1- Limpador Multiuso: A Soluções de Limpeza ECO LTDA. oferece um limpador multiuso, seguro para todas as pessoas desde adultos e crianças, além de PET's. O limpador é criado com ingredientes de origem natural e orgânica, não contendo produtos químicos que possam prejudicar o meio ambiente e aos clientes.
- 2- Limpador de Tapetes: A Soluções de Limpeza ECO LTDA. oferece também um limpador de tapete para aqueles que possuem PET's em casa, este limpador assim como o multiuso é feito com ingredientes naturais, sem produtos químicos e que trazem um conforto com o aroma aos animais de estimação.



2.4 Serviços:

- 1- Limpeza Comercial: A Soluções de Limpeza ECO LTDA. Oferece junto com seus produtos limpeza comercial para empresas de pet shop de pequeno e grande porte. Com profissionais treinados e qualificados para trabalhar e atender de forma eficiente e eficaz, garantindo segurança aos clientes, limpeza e frescor a empresa.

- 2- Limpeza Residencial: A Soluções de Limpeza ECO LTDA. Oferece também serviços de limpeza residenciais que são adaptados para clientes com animais de estimação e crianças de colo na qual o cliente sente a necessidade de uso de produtos de limpeza corretos ecologicamente, assim como não nocivos a saúde.

2.5 Necessidade:

A Soluções de Limpeza ECO LTDA. Precisa atualmente de um sistema de gerenciamento de dados de clientes para acompanhar informações, horários de limpeza e faturamento. O sistema necessita ser de fácil uso e entendimento, simples e que possa permitir que a empresa gerencie facilmente seus dados e cartela de clientes.



3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

3.1 BANCO DE DADOS

Nesta fase do nosso projeto, a equipe teve como objetivo realizar o mapeamento completo das necessidades da empresa. Para isso, foram realizadas algumas atividades e pesquisas, incluindo o levantamento da modelagem, a criação do diagrama e a implementação das tabelas no banco de dados proposto.

A equipe dedicou tempo e esforço consideráveis para garantir que todas as necessidades da empresa fossem identificadas e devidamente mapeadas, resultando em um banco de dados bem estruturado e organizado. Agora, com essa etapa concluída, estamos prontos para avançar para as próximas etapas do projeto com confiança e entusiasmo.

3.1.1 MER - MODELAGEM ENTIDADE RELACIONAMENTO

A modelagem Entidade-Relacionamento (ER) é uma técnica utilizada para representar graficamente os relacionamentos entre entidades em um sistema ou organização. É comumente utilizada em projetos de bancos de dados para ajudar a definir as relações entre diferentes entidades e os atributos que elas possuem.

Na modelagem ER, as entidades são representadas por retângulos e os relacionamentos entre elas por linhas. Cada entidade possui atributos que descrevem suas características, e esses atributos são representados dentro do retângulo correspondente à entidade.

Os relacionamentos entre as entidades são representados por linhas que conectam os retângulos correspondentes. Essas linhas podem ser do tipo "um para um", "um para muitos" ou "muitos para muitos", dependendo da natureza do relacionamento entre as entidades.

Além disso, na modelagem ER, pode-se utilizar os conceitos de cardinalidade e participação para especificar as restrições que regem os relacionamentos entre as entidades.

A cardinalidade define a quantidade mínima e máxima de entidades que podem participar de um relacionamento, enquanto a participação define se a presença de uma entidade em um relacionamento é obrigatória ou opcional.

3.1.2 DER - DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO

O Diagrama Entidade-Relacionamento (DER) é uma representação visual da modelagem Entidade-Relacionamento (ER) de um sistema ou organização. Ele é utilizado para descrever a estrutura de um banco de dados e os relacionamentos entre as entidades que o compõem.

No DER, as entidades são representadas por retângulos contendo seus atributos, e os relacionamentos entre elas são representados por linhas que conectam os retângulos. Além disso, o DER também utiliza símbolos para indicar a cardinalidade e a participação nas relações entre as entidades.

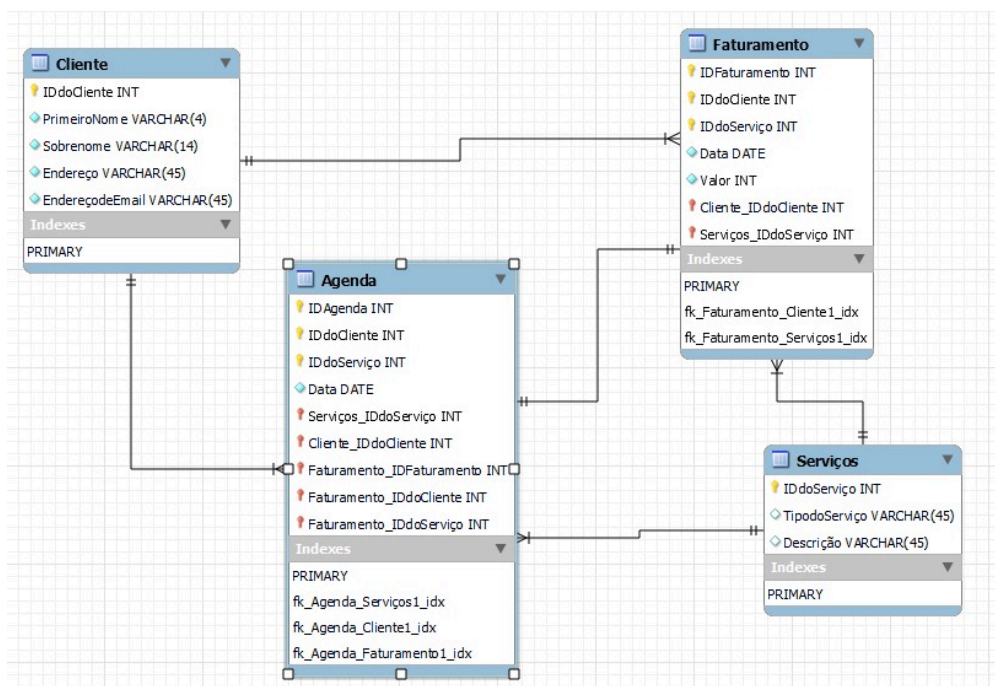
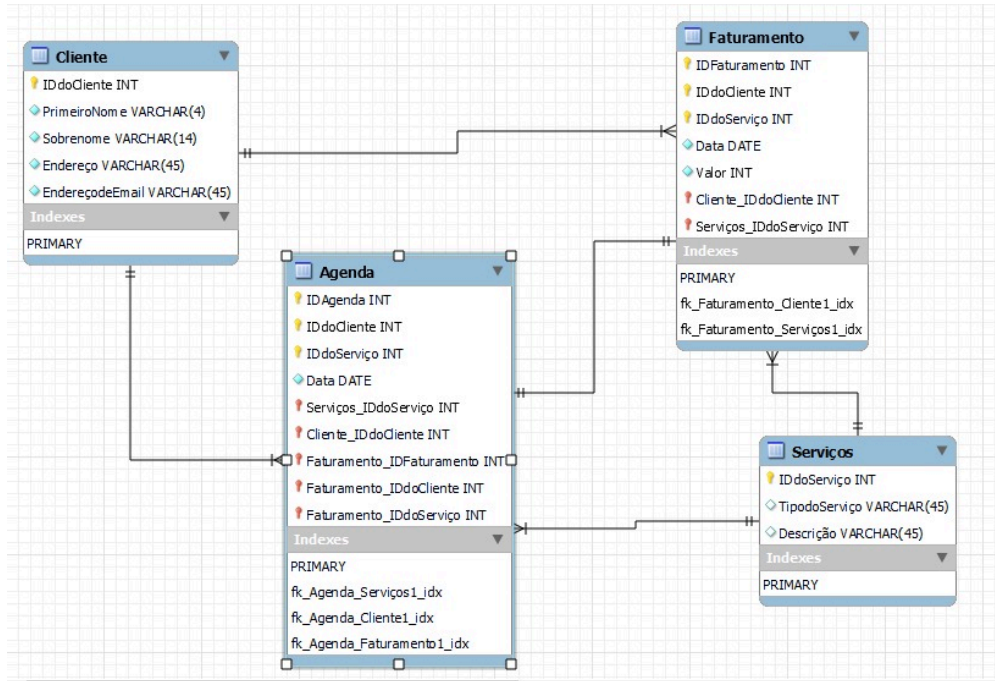
A cardinalidade define a quantidade mínima e máxima de entidades que podem participar de um relacionamento, enquanto a participação define se a presença de uma entidade em um relacionamento é obrigatória ou opcional.

O DER é uma ferramenta importante para a análise e o projeto de bancos de dados, pois permite que os desenvolvedores e os usuários entendam claramente a estrutura do sistema e os relacionamentos entre as entidades. Ele é útil para identificar possíveis problemas de integridade de dados e auxiliar na criação de consultas e relatórios que envolvam várias entidades do banco de dados.

Em resumo, o Diagrama Entidade-Relacionamento é uma representação visual da modelagem Entidade-Relacionamento, que permite descrever a estrutura de um banco de dados e os relacionamentos entre as entidades. Ele é uma ferramenta importante para a análise e o projeto de bancos de dados, auxiliando na criação de consultas e relatórios e na identificação de problemas de integridade de dados.

3.2 PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS

3.2.1 DIAGRAMA DE CLASSES



3.2.2 CÓDIGOS DO SISTEMA

model.sql:

sql

Copy code

```
CREATE TABLE Client (  
  client_id INT PRIMARY KEY,  
  name VARCHAR(255),  
  address VARCHAR(255),  
  phone VARCHAR(255),  
  email VARCHAR(255)  
);  
  
CREATE TABLE Service (  
  service_id INT PRIMARY KEY,  
  description VARCHAR(255)  
);  
  
CREATE TABLE Schedule (  
  schedule_id INT PRIMARY KEY,  
  client_id INT,  
  service_id INT,  
  date DATE,  
  time TIME,  
  FOREIGN KEY (client_id) REFERENCES Client(client_id),  
  FOREIGN KEY (service_id) REFERENCES Service(service_id)  
);  
  
CREATE TABLE Billing (  
  billing_id INT PRIMARY KEY,  
  client_id INT,  
  service_id INT,  
  date DATE,  
  total_cost DECIMAL(10,2),  
  FOREIGN KEY (client_id) REFERENCES Client(client_id),  
  FOREIGN KEY (service_id) REFERENCES Service(service_id)  
);
```

4 CONTEÚDO DA FORMAÇÃO PARA A VIDA: CRIANDO O NOVO

4.1 CRIANDO O NOVO

Design Thinking é uma abordagem que usa a criatividade para solucionar problemas. Ela se baseia na empatia com as pessoas envolvidas no projeto, na análise de informações e na experiência do público-alvo. Não é uma fórmula pronta nem um método específico, mas sim uma forma de pensamento crítico e organização de ideias.

Pode ser aplicado em diversos contextos, como na educação, na profissão, entre outros. Ele é centrado no ser humano e começa com uma profunda empatia e um entendimento das necessidades e motivações das pessoas. É colaborativo e apresenta vantagens quando muitas mentes brilhantes são envolvidas na resolução de um desafio.

Um projeto como esse pode ser bastante complexo e envolver muitas variáveis. Por isso, é importante que várias formas de pensar sejam consideradas para garantir que o projeto seja bem-sucedido. O Design Thinking pode ser uma abordagem útil para esse tipo de projeto, pois ele é centrado no ser humano e começa com uma profunda empatia e um entendimento das necessidades e motivações das pessoas. Além disso, o controle de estoque é um conjunto de ações que permite a análise e monitoramento dos produtos armazenados, de um negócio. Através dele a empresa consegue melhorar e trazer mais assertividade para sua gestão, já que esse controle influencia nas ações dos demais setores. Espero ter ajudado! Se você tiver mais alguma dúvida ou precisar de mais informações, é só me perguntar.

Baseado nessas informações, o grupo elaborou uma UX e UI para a Soluções de Limpeza Eco LTDA simples e objetiva. Dessa forma até o usuário mais leigo teria facilidade para realizar os lançamentos necessários na plataforma.



5 CONCLUSÃO

Ao final deste trabalho, conclui-se que a tecnologia é uma força vital no mundo dos negócios, e que a análise de dados e a criação de sistemas tecnológicos de banco de dados podem trazer benefícios significativos para as empresas. Através do desenvolvimento de um projeto integrado de desenvolvimento desktop para uma empresa fictícia, foram explorados os desafios envolvidos na adoção de novas tecnologias, assim como na criação de um sistema de banco de dados eficiente e confiável. Espera-se que este projeto tenha contribuído para uma melhor compreensão da relação entre tecnologia e negócios, e que possa ser útil para futuros trabalhos na área de tecnologia de banco de dados, com o objetivo de fornecer soluções eficientes e produtivas para as empresas.



REFERÊNCIAS

Material UNIFEOB

Google – <http://www.google.com>

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

1. IDENTIDADE DA ATIVIDADE

RELATÓRIO: Projeto Integrador

CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Tecnologia da Informação

MÓDULO: Desenvolvimento Desktop

PROFESSOR RESPONSÁVEL: Rodrigo Marudi

ESTUDANTE: Andre, Patricia, Gustavo e Edson

PERÍODO DE REALIZAÇÃO: 02/2023 a 04/2023

2. DESENVOLVIMENTO

Contextualização

Foi utilizada uma empresa fictícia para aprendizado do funcionamento de banco de dados.

Desafio

Compreender a necessidade de uma empresa e iniciar um projeto do zero para solucionar o problema.

Cronograma das Ações

Cada membro do grupo ficou responsável por uma parte do projeto.

Síntese das Ações

O grupo foi dividido em parte escrita e parte de programação.

a. Aspectos positivos

Networking, aprendizado e comunicação aberta para novas ideias.

b. Dificuldades encontradas

Primeiro contato de muitos com o sistema de banco de dados e softwares diferentes.

c. Resultados atingidos

Conseguimos ter um entendimento melhor sobre o processo de banco de dados, porém é necessário mais experiência para um entendimento maior.

d. Sugestões / Outras observações

Aumentar o número de conteúdo de uma forma mais didática para que tenhamos maior facilidade de entendimento nas matérias.

3. EQUIPE DOS ESTUDANTES NO PROJETO

1012023100069	Andre Augusto Sermarini
1012023100181	Gustavo Ribeiro de Carvalho
1012023100467	Patricia Imaculada de Santana
1012022100063	Edson Gilberto Barizão Junior

Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gestão de Tecnologia da Informação

Módulo Desenvolvimento Desktop

Cronograma de Validação - Projeto Integrado

Unidade Estudo	Participação no Projeto	Data da Validação
Banco de Dados	Construção do banco de dados com MER, DER E Físico.	29/03
Programação Orientada a Objetos	Desenvolvimento as telas e da parte lógica do sistema que conectará com o banco de dados	30/03
<p>Descrição do Projeto: criar um sistema, um módulo reduzido, que seja utilizado em qualquer estabelecimento comercial ou empresarial. Esse sistema deverá contemplar atividades básicas da empresa, como controle de produtos, entrada e saída, controle de vendas, módulos menores que possam ser criados e executados neste trimestre.</p>		