



UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS

2023

PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
APLICAÇÃO WEB: CONFEITARIA

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, SP

JUNHO 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
APLICAÇÃO WEB: CONFEITARIA

MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP

Ferramentas de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Sistemas Operacionais – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Projeto de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Estudantes:

Adryelle P. Felipe Araujo, RA 1012023100409

Gabriel Francischinelli, RA 1012023100333

Matheus Alves de Jesus de Paulo, RA 1012023100543

Nathalia Cristina Pinto dos Santos, RA 1012021200292

Tailane Bianca Braga Alves, RA 1012023100571

Vinicius Lima Cabral e Souza, RA 1012023100081

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS, SP
JUNHO, 2023

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO	4
2 - DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 - PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	6
3.1 FERRAMENTAS PARA DESENVOLVIMENTO WEB	6
3.1.1 Projetando A Ferramenta	6
3.1.2 Projeto De Interface Com O Usuário	7
3.1.3 Linguagem De Desenvolvimento	8
3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS	10
3.2.1 Componentes De Sistemas Operacionais	11
3.2.2 Gerenciamento E Funcionalidades Do Sistema Operacional	12
3.2.3 Gerenciamento De Hardware Pelo Sistema Operacional	12
4 - CONCLUSÃO	14

1 - INTRODUÇÃO

No atual projeto será desenvolvido uma aplicação web distribuída que funcionará em todos sistemas operacionais de desktop. A aplicação será para uma confeitaria, onde o intuito é criar uma vitrine de confeitaria para atrair os clientes ao espaço físico e para realizar pedidos por whatsapp.

Uma aplicação web pode ser construída de forma centralizada onde tudo é executado em um mesmo computador ou de forma distribuída onde é executado parte no computador e outra parte em um servidor, essa forma é conhecido como sistema cliente-servidor (MILETTO, 2014). Para que os usuários possam acessar a aplicação, primeiro é necessário que possuam um sistema operacional em seu dispositivo, o qual faz o gerenciamento do hardware para obter a melhor otimização para funcionamento dos softwares aliados à capacidade do hardware. Dentre as funções de um sistema operacional, se destacam as seguintes: gerenciamento de processos, gerenciamento de memória, gerenciamento de dispositivos e gerenciamento de cache (CÓRDOVA JUNIOR, 2018).

Segundo, só é possível acessar esses tipos de aplicações e navegar quando o usuário está conectado na internet e utilizando algum navegador, onde o navegador funciona como o lado cliente para o usuário (COMER, 2016).

As tecnologias básicas utilizadas para construção de uma página web consistem em HTML, linguagem de marcação que funciona como o esqueleto de um site, CSS, linguagem de estilização que traz o estilo e design a página, e JavaScript, linguagem de programação a qual consegue trazer a lógica aplicada aos sites (MILETTO, 2014). Todas foram utilizadas para criação do projeto da confeitaria.

2 - DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A confeitaria é uma especialidade culinária que trabalha com alimentos doces. Indica também o conjunto de doces produzidos de forma tradicional em várias regiões, assim como o estabelecimento comercial onde estes se encontram à venda (SEBRAE, 2012).

A comercialização da confeitaria que se pode verificar hoje começou com a influência dos imigrantes franceses, italianos, portugueses e alemães e, com a introdução de novos equipamentos e máquinas que facilitam o trabalho do confeiteiro, passou a ter mais tempos para desenvolver receitas requintadas, melhorando a qualidade dos doces (PERRELLA, 1999).

A empresa escolhida para a realização do projeto de desenvolvimento web foi uma microempresa que ainda caminha por seus primeiros anos de atividade, trata-se de uma confeitaria que apesar de contar com suas redes sociais, imprescindíveis para a divulgação de qualquer negócio atualmente, ainda necessita de uma aplicação web para uma melhor interação com seus clientes e colaboradores. Deste modo, segue abaixo a descrição da mesma:

Nome Empresarial: Bruna Natacha da Costa Conrado

Nome Fantasia: Vó Zé Café e Confeitaria

CNPJ: 46.443.889/0001-82

Endereço: Rua Vilaça, 253, Centro - São José dos Campos/SP

CEP: 12210-000

Atividade Principal: 5611-2/03 - Lanchonetes, casas de chá, de sucos e similares.

A microempresa oferece aos clientes diversos produtos: Sobremesas variadas, salgados, opções de café da manhã, encomendas de bolos e doces etc.

3 - PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

3.1 FERRAMENTAS PARA DESENVOLVIMENTO WEB

O atual projeto foi focado no desenvolvimento de uma página web que servirá como vitrine ao café e confeitaria, onde trará quatro páginas principais: página inicial, cardápio, sobre nós e contatos.

Na página do cardápio conterà *cards* para cada item oferecido pelo local, cada *card* é clicável levando a uma página exclusiva do item que explica detalhes (ingredientes etc) sobre ele.

3.1.1 Projetando A Ferramenta

Uma aplicação web é definida por uma página onde ocorrem transações, ela é construída de forma dinâmica pensando em seu funcionamento na internet. Esses tipos de aplicações não dependem do sistema operacional ou de marcas, por ser web é necessário apenas um navegador para acessá-lo, tornando-o um sistema distribuído. Enquanto um website segue um rumo estático, ainda é disponibilizado pela web e não depende de sistemas operacionais, apenas do navegador, contudo seu conteúdo é estático e serve bem para páginas para, por exemplo, cardápios (MILETTO, 2014).

O desenvolvimento de ambas é dividido em quatro partes: formalização dos requisitos, guia do projeto, construção da aplicação e documentação (MILETTO, 2014). Além disso, é importante produzir um roteiro para o projeto, contendo os tópicos que irão nas páginas (como boa prática é importante ser um tópico por página), as formas básicas de navegação entre as páginas, as formas alternativas de navegação a serem oferecidas, o que irá constar da página inicial e quais as metas com a aplicação web (LEMAY, 2002).

Pular algum desses procedimento pode causar danos tantos imediatos quanto futuros à aplicação/website, já que uma aplicação mal projetada resulta em a constante necessidade de atualização das informações, inexistência de modelos de processo, inadequação em prazos e custos, equipes mal planejadas, falta de documentação dificultando a implementação e manutenção (MILETTO, 2014).

3.1.2 Projeto De Interface Com O Usuário

Os produtos são produzidos para serem usados por outras pessoas, com essa afirmação se mostra a importância de um bom conhecimento sobre IHC (interação humano-computador). O estado desse conceito é justamente para entender e projetar uma melhor interação entre humano-computador, visando trazer a melhor experiência para o usuário final (SAFFER, 2010).

Para trazer a melhor experiência é necessário criar um bom design de interação. No conceito, o design se refere ao processo criativo de projetar algo novo e as alterações que surgem durante o caminho, enquanto a interação do um sistema interativo é toda parte em que o usuário pode interagir e ver (BENYON, 2011).

De acordo com (SAFFER, 2010) para um design de interação ser bom é preciso:

- Identificar necessidades e estabelecer requisitos;
- Reconhecer tipos de usuários e usos;
- Planejar designs alternativos;
- Avaliar as alternativas de design;
- Integrar as alternativas de design.

Para a confecção do website de café e confeitaria, antes do desenvolvimento, foi criado o design no aplicativo chamado Figma, que auxilia na prototipagem de qualquer coisa que seja necessário criar relaciona a softwares, o design final da página inicial foi o seguinte:

Imagem do Protótipo da Página Inicial



Link para o acesso a todo o protótipo: [Protótipo - Vó Zé](#)

3.1.3 Linguagem De Desenvolvimento

A primeira linguagem necessária para o desenvolvimento foi a linguagem de marcação HTML, segue alguns trechos de código:

Código em HTML

```
12 </head>
13
14 <body>
15   <section id="parte_superior">
16     <ul class="menu">
17       <li><a href="#cardapio">Cardápio</a></li>
18       <li><a href="#informacoes">Sobre Nós</a></li>
19       <li><a href="#contatos">Contatos</a></li>
20     </ul>
21   </section>
22
23   <section id="entrada">
24     <div id="textos">
25       <h1 id="titulo-titulo">Vó Zé</h1>
26       <h2 id="subtitulo-titulo">Café e Confeitaria</h2>
27     </div>
28     
29   </section>
30
31   <section id="conteudo">
32     <h2 id="titulo-conteudo">Conheça nosso espaço físico</h2>
33     <div id="imagens-conteudo">
34       
35       
36       
37     </div>
38     <p id="sub-conteudo"><strong>Endereço: Rua Vilaça, 253, São José dos Campos</strong></p>
39   </section>
40
41   <section id="cardapio">
42     <h1 id="titulo-secao">Cardápio</h1>
43     <div class="itens">
44       <div class="item">
```

Código em HTML

```
index.html x
index.html > ...
43   <div class="itens">
44     <div class="item">
45       
46       <h1 id="titulo-item"><strong>Donut</strong></h1>
47       <p id="txt-item">Nosso donut de morango é feito com uma massa fofo e macia, com sabor de baunilha,
48         recheado com um cremoso e doce de morango e coberto por glacê rosa feito com açúcar de
49         confeitiro e suco de morango. </p>
50       <p id="price-item"><strong> 0 R$5,90</strong></p>
51     </div>
52     <div class="item">
53       
54       <h1 id="titulo-item"><strong>Café com leite</strong></h1>
55       <p id="txt-item">Uma xícara de café com leite cremoso e perfeitamente equilibrado.</p>
56       <p id="price-item"><strong> 0 R$3,99 (300mm)</strong>
57       <p id="price-item"><strong> 0 R$6,99 (500ml)</strong>
58     </div>
59     <div class="item">
60       
61       <h1 id="titulo-item"><strong>Croissant</strong></h1>
62       <p id="txt-item">Nosso croissant é feito com uma massa leve e folhada. <br> É enrolado em camadas
63         finas, criando um formato característico de meia lua, nós o assamos até ficar dourado e crocante por
64         fora, enquanto mantém um interior macio e aerado.</p>
65       <p id="price-item"><strong> 0 R$12,90</strong></p>
66     </div>
67     <div class="item">
68       
69       <h1 id="titulo-item"><strong>Bolo de Chocolate</strong></h1>
70       <p id="txt-item">Nosso delicioso bolo de chocolate é feito com uma massa úmida, coberto com um ganache
71         de chocolate, feito com chocolate amargo e creme de leite, e recheado com mousse de chocolate amargo.</p>
72       <p id="price-item"><strong> 0 R$8,99 (pedaço)</strong></p>
73     </div>
74   </div>
```

A segunda linguagem necessária para o desenvolvimento foi a linguagem de estilização CSS, segue alguns trechos de código:

Código em CSS

```
estilo.css x
estilo.css > *
1  *{
2    padding: 0;
3    margin: 0;
4    box-sizing: border-box;
5    font-family: 'DM Serif Display', serif;
6  }
7
8  body {
9    background-color: #FEFADF;
10   color: #D16729;
11 }
12
13 #parte_superior{
14   font-family: 'Pacifico', cursive;
15   background-color: #ECAE70;
16   text-align: right;
17   padding: 25px 25px 0 25px;
18 }
19
20 .menu ul{
21   list-style: none;
22   padding: 20px;
23   margin: 0px 30px;
24 }
25
26 .menu li {
27   display: inline-block;
28   padding: 5px;
29 }
30
31 .menu a {
32   color: #FEFADF;
33   text-decoration: none;
```

Código em CSS

```
estilo.css x
estilo.css > *
67 #images-conteudo {
68   display: flex;
69   justify-content: space-around;
70   padding: 15px;
71 }
72
73 #sub-conteudo {
74   margin: 10px;
75   padding-left: 25px;
76 }
77
78 #titulo-secao {
79   font-size: 40px;
80   text-align: center;
81   margin-top: 25px;
82 }
83
84 #cardapio {
85   border-bottom: 1px solid #D16729;
86 }
87
88 #image-item {
89   width: 300px;
90   height: 200px;
91   border-radius: 5%;
92   align-items: center;
93 }
94
95 #titulo-item {
96   text-align: center;
97 }
98
99 #txt-item {
```

3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS

Um sistema operacional é um programa, ou conjunto de programas, especialmente desenvolvido para oferecer de forma simples e transparente os recursos de um sistema computacional aos seus usuários, controlando e organizando o uso destes recursos de maneira que se obtenha um sistema eficiente e seguro. Stallings, ao tratar dos objetivos e funções dos sistemas operacionais, afirma que: Um sistema operacional é um programa que controla a execução dos programas de aplicação e atua como uma interface entre o usuário do computador e o hardware do computador.

Um sistema operacional pode ser pensado como tendo dois objetivos ou desempenhando duas funções: conveniência, pois faz o sistema computacional mais conveniente de usar; e eficiência, pois permite que os recursos do sistema computacional sejam usados de maneira eficiente. [STA96, p. 222]

Um sistema operacional é fundamentalmente um software, pode ser o Linux, Windows, Android, macOS, UNIX. Em outras palavras, é um programa que conversa diretamente com o hardware da máquina. O sistema operacional assegura que os programas funcionem corretamente.

O Sistema Operacional utilizado para a criação da referida aplicação web foi o Windows, uma vez que oferece um suporte maior ao desenvolvedor, além de oferecer uma interface gráfica satisfatória e uma vasta gama de aplicações para diferentes necessidades. Sua utilização permite que o desenvolvedor trabalhe com vários programas simultaneamente, agilizando processos com eficácia.

3.2.1 Componentes De Sistemas Operacionais

Os sistemas Linux, tem a sua melhor performance quanto à nível da linha de comandos, eles não estão muito bem otimizados a nível de GUI, existem algumas versões mais utilizadas, como o Ubuntu. A desvantagem é que várias aplicações mais comuns no mercado para a edição de conteúdos de multimídia (imagens, vídeos e sons), não estão disponíveis para o Linux, o que deixaria a desejar um desenvolvedor Web. No que se diz respeito ao desenvolvimento mobile, para os dispositivos que rodam Android OS existem alternativas, é excelente para o desenvolvimento backend e, se já tiver todos recursos devidamente preparados, faz um excelente trabalho no desenvolvimento frontend também.

Ao que se diz respeito ao macOS, baseado no UNIX, ele faz uma excelente combinação da sua forte interface de linha de comandos, capaz de ser comparado lado a lado com os sistemas Linux. Tem uma vasta gama de aplicações para quase todos, nele é possível desenvolver para quase todas as plataformas, até para o Windows nativo, é isso que o torna a maior aposta para os desenvolvedores. A desvantagem é que na grande maioria os aplicativos são pagos, tornando-os exclusivos para dispositivos Apple.

3.2.2 Gerenciamento E Funcionalidades Do Sistema Operacional

São vantagens do Sistema Operacional Windows o suporte para todos os equipamentos, ou seja, pode ser configurado em dispositivos de fabricantes diferentes, e costuma ser compatível com muitos hardwares periféricos. Também oferece um melhor suporte à programação, uma vez que é muito utilizado para a criação de aplicativos, suporte que o Linux não consegue oferecer. Quanto às desvantagens de seu uso pode-se citar os ataques aos programadores, uma vez que a segurança do Sistema Operacional Windows pode ser facilmente quebrada, além disso, a maioria dos produtos Windows necessitam de pagamento prévio para ser utilizado, o que difere do Linux, que é distribuído gratuitamente.

3.2.3 Gerenciamento De Hardware Pelo Sistema Operacional

Dispositivos de hardware precisam ser controlados para proporcionar a entrada e saída de dados para o processador. O controle do hardware é realizado por meio de hardware e software apropriados.

A porção de hardware é denominado controlador de hardware e segue padrões determinados pelo barramento (IDE, SCSI, USB, etc), assim, ligados a cada tipo de barramento existem controladores de hardware: controlador de hardware IDE, controlador de hardware SCSI, etc.

Em geral, o Sistema Operacional pode ter softwares controladores de dispositivo (driver de dispositivos). Os drivers para dispositivos de hardware são geralmente específicos, uma vez que controlam funcionalidades específicas providas pelos fabricantes.

Para simplificar a administração do Windows, os administradores de sistemas precisam de uma ferramenta que automatize as tarefas diárias de gerenciamento de computadores, como gerenciamento de patches, implantação de software, etc. O Endpoint Central ajuda os administradores a automatizar o gerenciamento de desktops Windows, automatizando tarefas rotineiras de gerenciamento e fornecendo aos administradores de TI total controle e visibilidade em sua rede. O Endpoint Central suporta os seguintes recursos para simplificar o gerenciamento de computadores: Gerenciamento automatizado de patches, Inventário de hardware, Inventário de software, Gerenciamento de licença de software, Gerenciamento de garantias, Implantação automatizada de software, Acesso remoto para resolução de problemas, Gerenciamento de energia, Gerenciamento de dispositivos USB, Relatórios integrados avançados etc.

4 - CONCLUSÃO

Através do desenvolvimento do projeto foi possível adquirir conhecimento amplo em relação a sistemas operacionais, tanto quanto componentes de computadores, funcionamento de memórias etc. quando da história dos sistemas. Também foi de conhecimento sobre as práticas de desenvolvimento web, tais como desenvolver códigos em HTML e CSS, além de aplicar scripts com a linguagem JavaScript no código HTML e manipular banco de dados.

A maior dificuldade encontrada no PI foi no momento de estilizar a página corretamente de acordo com o projeto no figma, além do posicionamento de itens, mas em suma o grupo se ajudou e o resultado final foi satisfatório.

REFERÊNCIAS

BENYON, David. **Interação Humano-Computador**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

CÓRDOVA JUNIOR, Ramiro Sebastião; *et al.* **Sistemas operacionais**. Porto Alegre: SAGAH, 2018.

COMER, D. E. **Redes de computadores e internet**. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2016.

LEMAY, Laura. **Aprenda a Criar Páginas Web com HTML e XHTML em 21 dias**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2002.

MILETTO, Evandro Manara; BERTAGNOLLI, Silvia de Castro. **Desenvolvimento de software II: introdução ao desenvolvimento web com HTML, CSS, JavaScript e PHP**. Porto Alegre: Bookman, 2014.

SAFFER, D. **Designing for interaction: creating innovative applications and devices**. Indianapolis: New Riders Publishing, 2010

ANEXOS

Imagem do Protótipo da Página Inicial



Código em HTML

```
11 </link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Orbitron&family=Facit&subset=swedish&style=normal" />
12 </head>
13
14 <body>
15     <section id="parte_superior">
16         <ul class="menu">
17             <li><a href="#cardapio">Cardápio</a></li>
18             <li><a href="#informacoes">Sobre Nós</a></li>
19             <li><a href="#contatos">Contatos</a></li>
20         </ul>
21     </section>
22
23     <section id="entrada">
24         <div id="textos">
25             <h1 id="titulo-titulo">Vó Zé</h1>
26             <h2 id="subtitulo-titulo">Café e Confeitaria</h2>
27         </div>
28         
29     </section>
30
31     <section id="conteudo">
32         <h2 id="titulo-conteudo">Conheça nosso espaço físico</h2>
33         <div id="images-conteudo">
34             
35             
36             
37         </div>
38         <p id="sub-conteudo"><strong>Endereço: Rua Vilaça, 253, São José dos Campos</strong></p>
39     </section>
40
41     <section id="cardapio">
42         <h1 id="titulo-secao">Cardápio</h1>
43         <div class="itens">
44             <div class="item">
```

Código em HTML

```
index.html X
index.html > ...
43 <div class="itens">
44 <div class="item">
45 
46 <h1 id="titulo-item"><strong>Donut</strong></h1>
47 <p id="txt-item">Nosso donut de morango é feito com uma massa fofo e macia, com sabor de baunilha,
recheado com um cremoso e doce recheio de morango e coberto por glacê rosa feito com açúcar de
confeiteiro e suco de morango. </p>
48 <p id="price-item"><strong> ° R$5,90</strong></p>
49 </div>
50 <div class="item">
51 
52 <h1 id="titulo-item"><strong>Café com leite </strong></h1>
53 <p id="txt-item">Uma xícara de café com leite cremoso e perfeitamente equilibrado.</p>
54 <p id="price-item"><strong> ° R$3,99 (300mm)</strong>
55 <p id="price-item"><strong> ° R$6,99 (500ml)</strong>
56 </div>
57 <div class="item">
58 
59 <h1 id="titulo-item"><strong>Croissant</strong></h1>
60 <p id="txt-item">Nosso croissant é feito com uma massa leve e folhada. <br> É enrolado em camadas
finas, criando um formato característico de meia lua, nós o assamos até ficar dourado e crocante por
fora, enquanto mantém um interior macio e aerado.</p>
61 <p id="price-item"><strong> ° R$12,90</strong></p>
62 </div>
63 <div class="item">
64 
65 <h1 id="titulo-item"><strong>Bolo de Chocolate</strong></h1>
66 <p id="txt-item">Nosso delicioso bolo de chocolate é feito com uma massa úmida, coberto com um ganache
de chocolate, feito com chocolate amargo e creme de leite, e recheado com mousse de chocolate amargo.</
p>
67 <p id="price-item"><strong> ° R$8,99 (pedaço)</strong></p>
68 </div>
69 </div>
```

Código em CSS

```
estilo.css X
estilo.css > *
1 *{
2 padding: 0;
3 margin: 0;
4 box-sizing: border-box;
5 font-family: 'DM Serif Display', serif;
6 }
7
8 body {
9 background-color: #FEFADF;
10 color: #D16728;
11 }
12
13 #parte_superior{
14 font-family: 'Pacifico', cursive;
15 background-color: #ECAE7D;
16 text-align: right;
17 padding: 25px 25px 0 25px;
18 }
19
20 .menu ul{
21 list-style: none;
22 padding: 20px;
23 margin: 0px 30px;
24 }
25
26 .menu li {
27 display: inline-block;
28 padding: 5px;
29 }
30
31 .menu a {
32 color: #FEFADF;
33 text-decoration: none;
```

Código em CSS

```
estilo.css x
estilo.css > *
67 #images-conteudo {
68     display: flex;
69     justify-content: space-around;
70     padding: 15px;
71 }
72
73 #sub-conteudo {
74     margin: 10px;
75     padding-left: 25px;
76 }
77
78 #titulo-secao {
79     font-size: 40px;
80     text-align: center;
81     margin-top: 25px;
82 }
83
84 #cardapio {
85     border-bottom: 1px solid #D16728;
86 }
87
88 #image-item {
89     width: 300px;
90     height: 200px;
91     border-radius: 5%;
92     align-items: center;
93 }
94
95 #titulo-item {
96     text-align: center;
97 }
98
99 #txt-item {
```