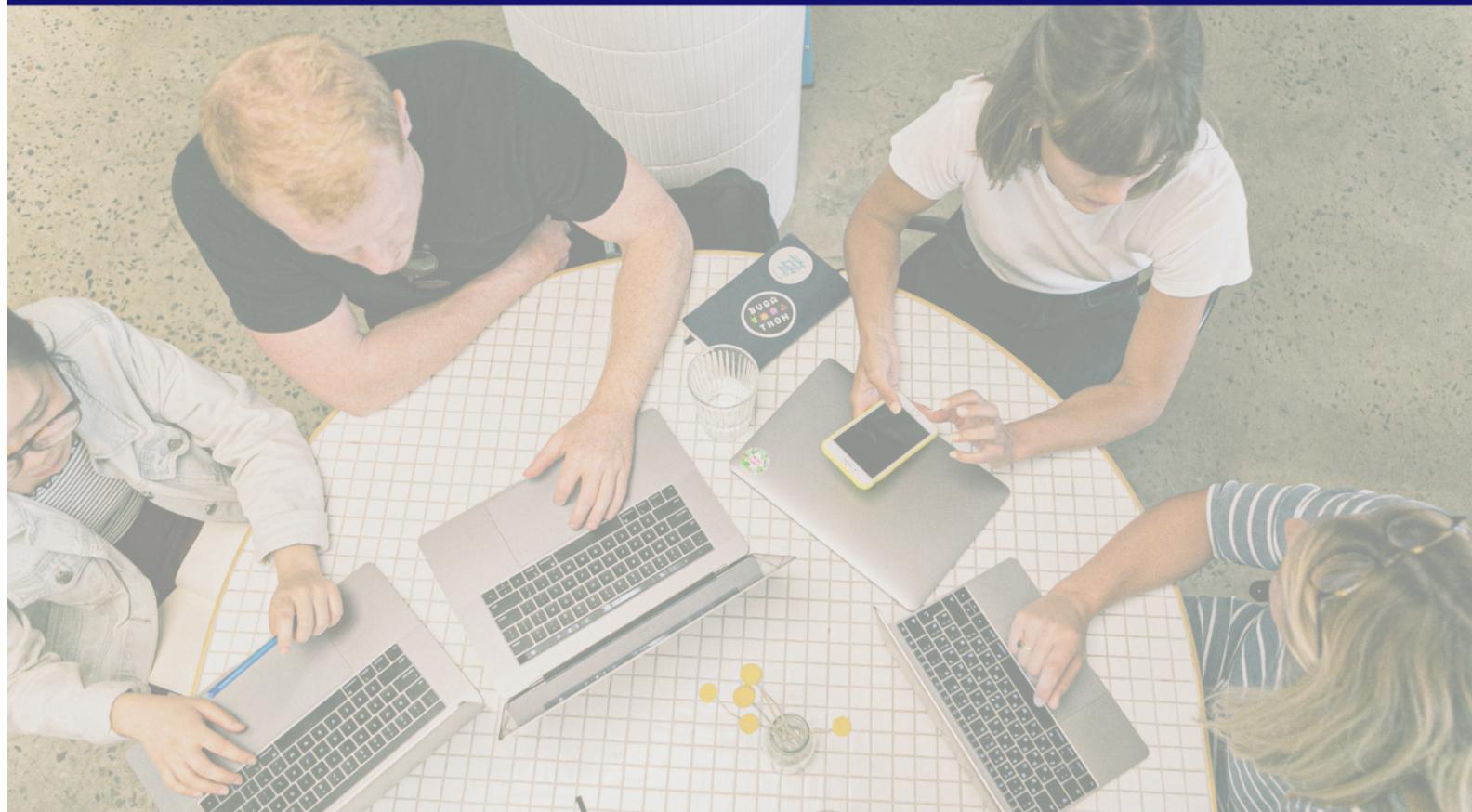


UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS



2023

**PROJETO DE CONSULTORIA
EMPRESARIAL**



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
EXPEDIENTE BAR

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
EXPEDIENTE BAR

MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP

Ferramentas de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Sistemas Operacionais – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Projeto de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Estudantes:

Ali Mohamed Khodr, RA 1012023100605

Gabriel Fernando Breccia, RA 1012022201356

Cauã Miller dos Santos , RA 1012023100479

Felipe dos Santos Bispo , RA 1012023100482

Leonardo Ferreira Nascimento, RA 1012023100485

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
JUNHO, 2023

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	6
3.1 FERRAMENTAS PARA DESENVOLVIMENTO WEB	6
3.1.1 PROJETANDO A FERRAMENTA	6
3.1.2 PROJETANDO A INTERFACE COM O USUÁRIO	7
3.1.3 LINGUAGEM DE DESENVOLVIMENTO	7
3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS	12
3.2.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS	12
3.2.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA [...]	12
3.2.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL	12
4 CONCLUSÃO	14
5 REFERÊNCIAS	15

1 INTRODUÇÃO

O projeto tem como objetivo é visar na facilidade e do cliente e do lojista que podem acessar o site, tendo a possibilidade de realizar o gerenciamento de reservas, evitando assim confusão com anotações físicas, e também abrindo um leque de possibilidades futuras como por exemplo a integração desse sistema com uma aplicação mobile para o uso dos garçons. Na aplicação web o cliente também pode visualizar o cardápio, acessar as redes sociais do bar, visualizar a localização e os meios de contato do estabelecimento e realizar uma reserva, ação que pode ser executada em diversos sistemas operacionais.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Jihad Ahmed Khodr, Cnpj 43848283000139, Rua Paulo da Silva Santos N°32 (atrás do Shopping Vale Sul).

Atividades:

Principal: 56.11-2-04 - Bares e outros estabelecimentos especializados em servir bebidas, sem entretenimento

Secundária(s): 56.11-2-01 - Restaurantes e similares

O Expediente Bar disponibiliza porções, cerveja gelada e bebidas diversas, tendo também música ao vivo como sertanejo e pagode. O bar foi inaugurado no dia 05 de novembro de 2021 e desde então vem evoluindo.

3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

Na realização do projeto foi escolhido a implementação de uma página web escrita na linguagem de marcação HTML, juntamente com CSS e JavaScript, onde cada uma delas tem um papel único na execução da página, HTML como esqueleto e a base de tudo, o CSS como responsável pela estilização e o JavaScript como responsável pela interação e funcionalidades do sistema de agendamento e botões. Tudo isso é descrito e exemplificado de maneira detalhada no tópico 3.1.3.

A escolha foi tomada basicamente pois é uma maneira simples e estratégica de reunir todas as informações do estabelecimento em um local só, sendo prático também realizar o agendamento, acessar o contato e também as redes sociais.

3.1 FERRAMENTAS PARA DESENVOLVIMENTO WEB

Nessa parte do PI, a equipe precisa conceituar e evidenciar os recursos de desenvolvimento web utilizados para o construção das

3.1.1 **Projetando a Ferramenta**

Uma aplicação web pode ser definida como um software que é executado em um navegador da web e permite a interação com usuários através da internet. No contexto de um restaurante, uma aplicação web pode ser utilizada para fornecer informações sobre o estabelecimento, cardápios, promoções e, no caso deste projeto, permitir o agendamento de reservas.

Ao desenvolver uma aplicação web, é essencial buscar o feedback dos clientes, pois suas opiniões e necessidades podem direcionar o projeto. Realizamos pesquisas, entrevistas e análises de concorrência para entender o que os usuários esperam de um site de restaurante e quais recursos são essenciais. Com base nesses dados, adaptamos o design e a funcionalidade da aplicação para atender às expectativas do público-alvo.

O projeto foi dividido em etapas. A primeira etapa envolveu o desenvolvimento do header do site, onde incluímos o logotipo do restaurante, informações de contato e um menu de navegação claro. Em seguida, focamos nas seções principais do site, como "Sobre Nós", "Cardápio" e "Reservas". Cada seção

foi projetada e implementada separadamente, garantindo a coerência visual e uma experiência de navegação intuitiva.

A parte central do projeto foi a implementação do formulário de agendamento de reservas. Levando em consideração as necessidades dos clientes, criamos um formulário simples e fácil de preencher, solicitando informações relevantes, como data, hora, número de pessoas

3.1.2 Projeto de interface com o usuário

Buscando uma boa interação com o usuário foi introduzido conceitos de Interação Humano-Computador na aplicação Web, sendo eles:

- **Arquitetura da informação:** organizar as informações de forma hierárquica e intuitiva, facilitando a localização e a compreensão das informações pelos usuários.
- **Design responsivo:** desenvolver aplicações web que se adaptem a diferentes dispositivos e tamanhos de tela, garantindo uma experiência consistente em smartphones, tablets e computadores.
- **Testes de usabilidade:** realizar testes com usuários reais para identificar problemas e obstáculos na interação com a aplicação web, permitindo realizar ajustes e melhorias antes do lançamento.

3.1.3 Linguagem de Desenvolvimento

No desenvolvimento da ferramenta em questão, foram utilizadas as linguagens HTML, CSS e JavaScript. Cada uma dessas linguagens desempenha um papel fundamental no processo de criação de uma aplicação web, contribuindo para a estruturação, estilização e interação com o usuário. Neste texto, iremos explicar como essas linguagens foram aplicadas, destacando o HTML como esqueleto da página, o CSS como responsável pela estilização e o JavaScript como responsável pela interação e funcionalidades do sistema de agendamento e botões. Podemos ver a seguir as telas da aplicação web em resolução de desktop e mobile

Figura 1 - Tela inicial



Figura 2 - Sobre Nós

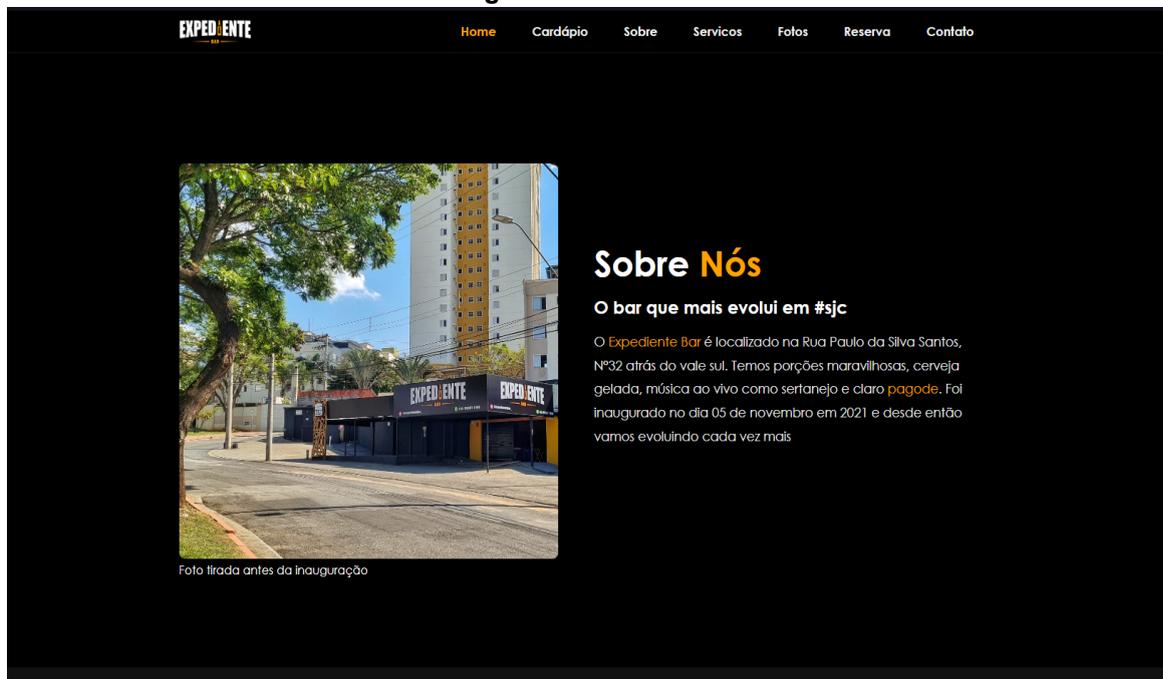


Figura 3 - Tela inicial

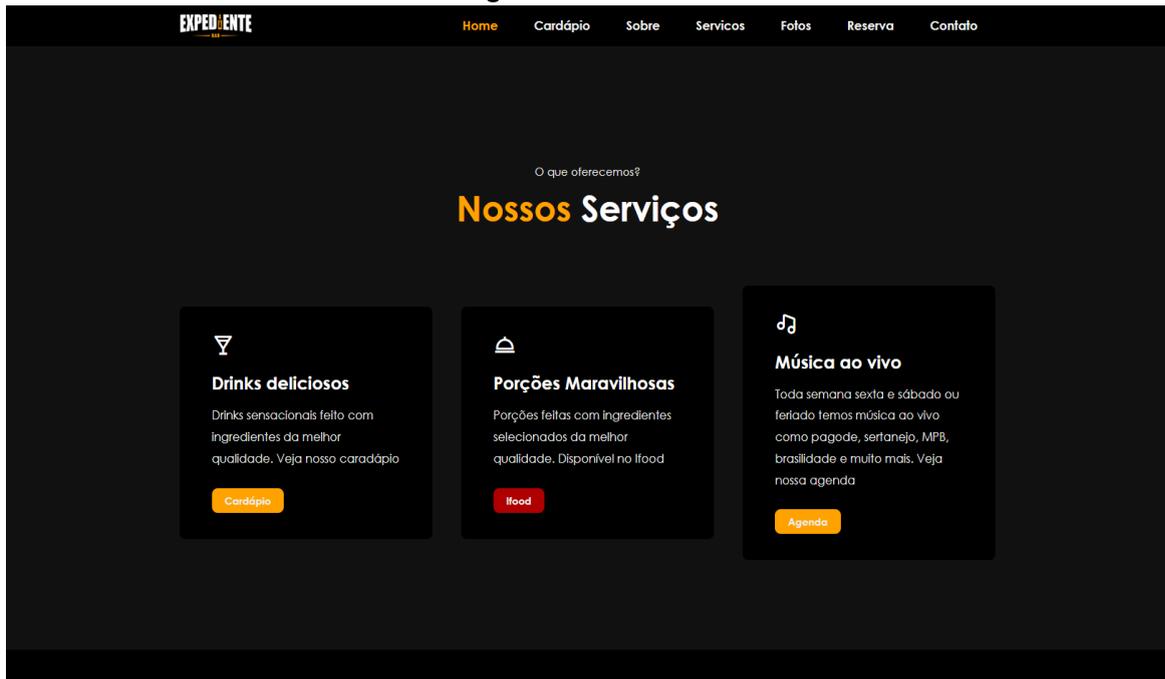


Figura 4 - Fotos do bar



Figura 5 - Fotos do bar

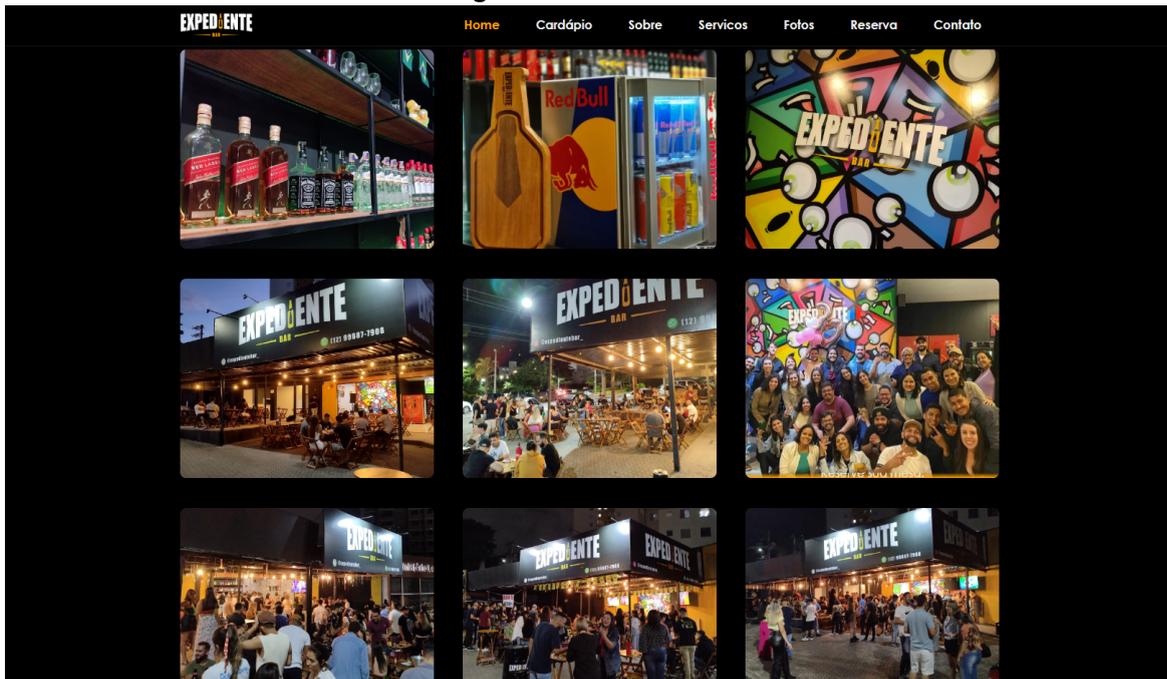


Figura 6 - Reserva

EXPEDIENTE [Home](#) [Cardápio](#) [Sobre](#) [Serviços](#) [Fotos](#) [Reserva](#) [Contato](#)

Realize a sua Reserva

Nome CPF

E-mail Telefone

Data e hora da reserva Quantidade de pessoas

[Confirmar](#)

[Consultar minhas reservas](#)

Figura 7 - Reserva efetuada

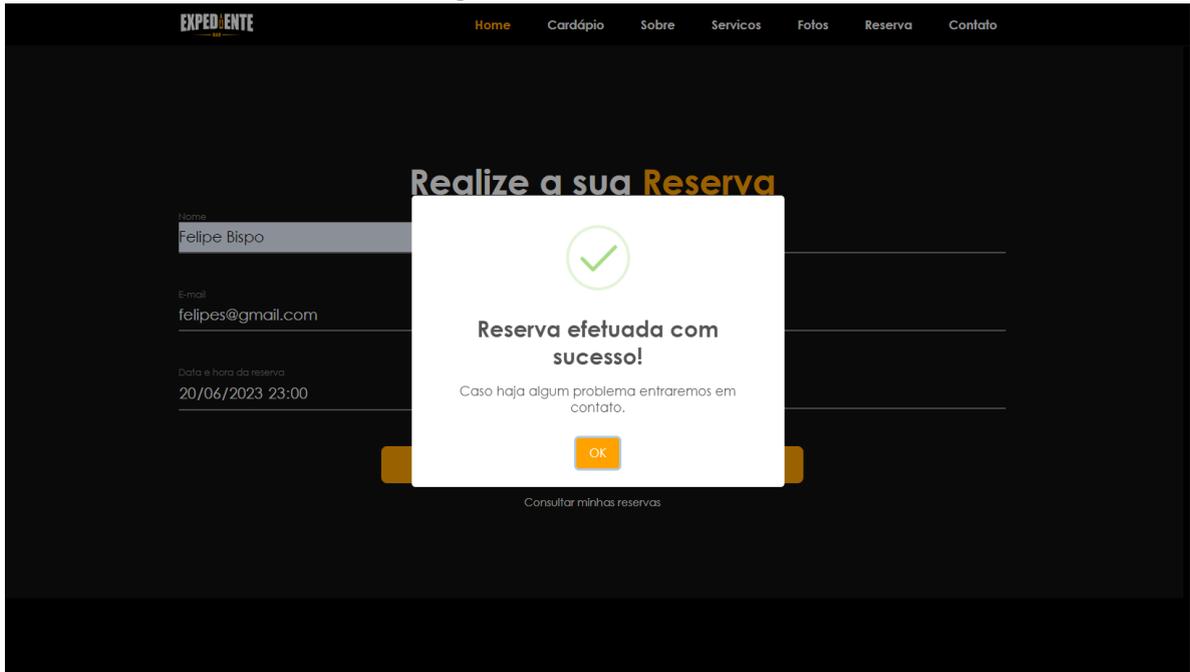


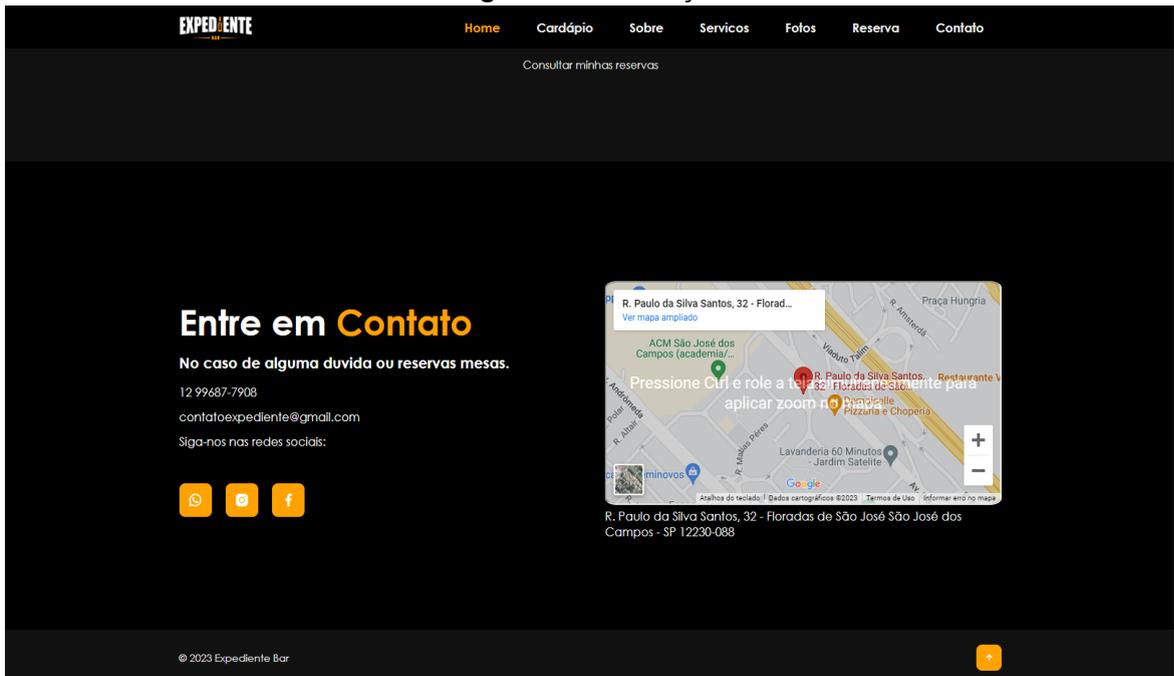
Figura 8 - Reservas feitas pelo usuário

Nome	CPF	E-mail	Telefone	Data/Hora	Quantidade
Felipe Bispo	488.166.828-50	felipes@gmail.com	129911991182	20/06/2023 23:00	5

[Confirmar](#)

[Consultar minhas reservas](#)

Figura 9 - Localização



3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS

Como descrito anteriormente o projeto é uma aplicação web e nela foi utilizado o CSS justamente para proporcionar uma experiência agradável seja em qual navegador ou hardware esteja sendo utilizado. O site tem um comportamento responsivo, ou seja, adaptando-se a diferentes resoluções de monitores. Em nosso caso utilizamos monitores convencionais 1920x1080, porém usuários com dispositivos móveis ou monitores de resoluções tanto abaixo como acima do modelo utilizado conseguiram ter o mesmo nível de experiência e compatibilidade.

3.2.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS

Por se tratar de uma aplicação web, a taxa de compatibilidade é muito alta, logo o usuário não enfrentará problemas de acesso e na experiência, a não ser que ele possua uma rede com velocidade muito baixa ou utilizar um navegador que não suporte os padrões atuais, porém conforme testado, será muito pouco provável que tal evento aconteça.

3.2.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL

Como mencionado acima, a vantagem de utilizar um aplicativo web é a praticidade e a alta compatibilidade, porém, uma aplicação dedicada talvez poderia entregar uma interface e uma experiência mais agradável ao cliente. Entretanto é algo relativo e que vai de acordo com a vontade e o que está dentro do budget do cliente.

3.2.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL

Em relação a essa escolha, ambas têm vantagens e desvantagens, como na escolha de um Banco de Dados local as vantagens seriam:

- **Controle total:** Com um banco de dados local, você tem controle total sobre a infraestrutura, configuração e segurança dos dados. Isso é válido para empresas com requisitos de conformidade rigorosos ou que lidam com informações sensíveis.
- **Latência reduzida:** Como o banco de dados localizado no mesmo servidor ou rede que o site web, a latência para acessar e atualizar os dados tende a ser menor. Isso pode resultar em tempos de resposta mais rápidos e melhor desempenho do site.

E as desvantagens seriam:

- Gerenciamento de infraestrutura: Com um banco de dados local, você é responsável por configurar e manter a infraestrutura necessária, incluindo servidores, backups e segurança. Isso requer habilidades técnicas e recursos adicionais.
- Escalabilidade limitada: À medida que o site web cresce e o volume de dados aumenta, pode ser necessário expandir ou atualizar o hardware do banco de dados local. Isso pode ser mais complexo e demorado em comparação com soluções em nuvem escaláveis.

Já no caso da escolha de um Banco de Dados em nuvem as vantagens seriam as seguintes:

- Escalabilidade fácil: Com um banco de dados em nuvem, você pode dimensionar rapidamente os recursos de acordo com as necessidades do site web. Isso permite lidar com picos de tráfego e acomodar um número crescente de usuários sem investimentos significativos em hardware.
- Gerenciamento simplificado: Ao usar um banco de dados em nuvem, você se beneficia do gerenciamento da infraestrutura fornecido pelo provedor de nuvem.
- Alta disponibilidade: Os bancos de dados em nuvem geralmente são projetados para oferecer alta disponibilidade, com backups automáticos e replicação de dados em várias regiões geográficas. Isso ajuda a garantir que os dados estejam protegidos contra falhas e estejam sempre disponíveis.

E as desvantagens dessa escolha seria:

- Dependência de provedor de nuvem: Ao utilizar um banco de dados em nuvem, você está dependente do provedor de nuvem escolhido. Mudar de provedor pode exigir esforço adicional e pode haver preocupações com a portabilidade dos dados.
- Latência potencialmente maior: Como os dados estão armazenados remotamente, pode haver uma pequena latência ao acessar e atualizar os dados em comparação com um banco de dados local. Isso pode impactar levemente o desempenho do site web.
- Questões de segurança: Embora os provedores de nuvem implementem medidas de segurança robustas, há um elemento de confiança envolvido ao armazenar dados sensíveis ou confidenciais em um ambiente compartilhado.

4 Conclusão

Em conclusão, este trabalho teve como objetivo desenvolver uma aplicação web para facilitar o gerenciamento de reservas em um bar, proporcionando comodidade tanto para os clientes quanto para os proprietários. A implementação da página web foi realizada utilizando HTML, CSS e JavaScript, com ênfase na arquitetura da informação, design responsivo e testes de usabilidade. A aplicação permitiu aos clientes visualizarem o cardápio, acessarem as redes sociais do estabelecimento, localizarem o bar e realizarem reservas em diferentes sistemas operacionais. Através da integração com uma aplicação mobile. A ferramenta desenvolvida atendeu às necessidades do estabelecimento e proporcionou uma experiência consistente e intuitiva aos usuários, promovendo a praticidade e eficiência na gestão de reservas. Apesar de ser uma aplicação web, a compatibilidade e adaptabilidade foram garantidas em diferentes dispositivos, visando atender a um público amplo. Futuras melhorias e customizações podem ser consideradas para aprimorar ainda mais a experiência do cliente e atender às expectativas do mercado.

5 REFERÊNCIAS

<https://www.econodata.com.br/consulta-empresa/46020542000127-MARLENE-BAR-BOSA-XAVIER>

<https://www.w3schools.com>

<https://stackoverflow.com/questions/17087636/how-to-save-data-from-a-form-with-html5-local-storage>