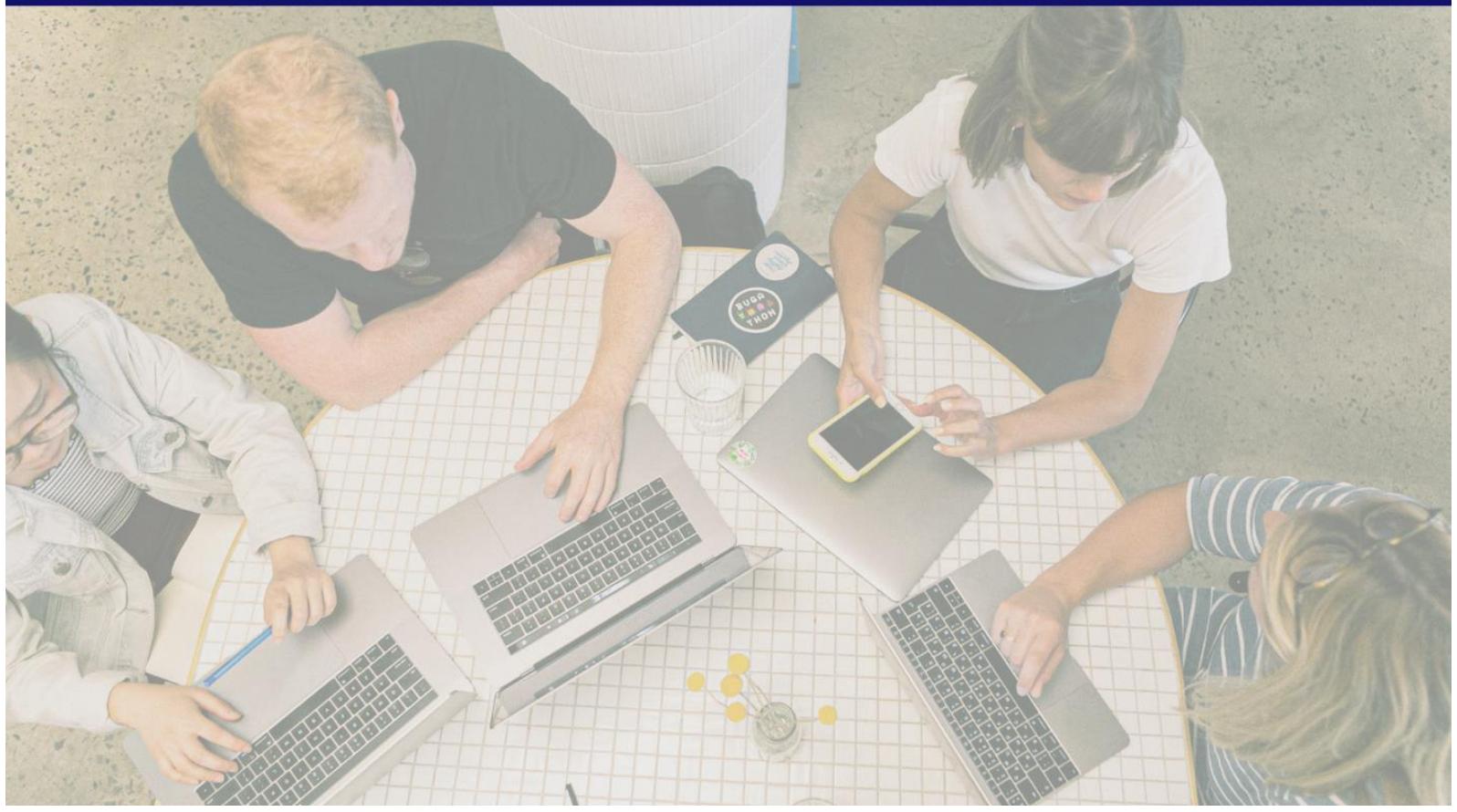




UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS

2023

PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
LEVANDO SEUS NEGÓCIOS E RESULTADOS PARA
INTERNET COM TECNOLOGIA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
LEVANDO SEUS NEGÓCIOS E RESULTADOS PARA
INTERNET COM TECNOLOGIA

MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP

Gestão de Processos e de Marketing – Prof. Patrick Edson da Silva Martins

Sistemas Operacionais – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Projeto de Desenvolvimento Web – Prof. Nivaldo de Andrade

Estudantes:

Alex Sandro Miguel dos Santos, RA 1012022100224

Caroline Correia Giavarotti Barbosa RA 1012022200360

Marco Antônio Mendes de Abreu RA 1012023100712

Yara Correia do Rosario, RA 101202310001

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
JUNHO, 2023

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	6
3.1 GESTÃO DE PROCESSOS E DE MARKETING	6
3.1.1 TÓPICO 1	6
3.1.2 TÓPICO 2	6
3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS	7
3.2.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS	7
3.2.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL	7
3.2.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL	7
4 CONCLUSÃO	8
5 REFERÊNCIAS	10

1 INTRODUÇÃO

O foco do nosso trabalho tem como objetivo apresentar o projeto bem desenvolvido para a Estética Slim.

Utilizamos para o projeto, o Google Sites para a criação do site, nas redes sociais foram criadas o Facebook e Instagram e também usamos o software Simplybook para o gerenciamento interno.

No atual cenário altamente competitivo, é fundamental para as empresas de estéticas adotarem uma abordagem estratégica de marketing, para que assim tenha destaque no mercado. Nesse sentido, a criação de um site e a presença ativa nas redes sociais desempenham um papel crucial para atrair a atenção dos potenciais clientes, fornecer informações relevantes sobre os serviços oferecidos e estabelecer uma conexão mais próxima com o público.

Ao desenvolver o site, utilizamos o Google Site, pois visamos por uma plataforma intuitiva, de fácil navegação, que transmita profissionalismo e confiança aos visitantes.

No site, os clientes irão conhecer os variados procedimentos estéticos e a qualidade da empresa.

Juntamente com o site, fizemos a integração do SimplyBook para otimizar os processos internos, gerenciar dados e informações de forma segura, além da facilidade da realização de tarefas cotidianas.

As redes sociais serão usadas como ferramentas de marketing que proporcionarão uma maior interação com público, permitindo a divulgação de conteúdo relevante, como dicas de cuidados estéticos, tendências do mercado, promoções especiais e novidades da estética.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A empresa modelo utilizada na criação desse projeto do segundo bimestre de 2023, foi a Estética Slim, criada em 2014 pela proprietária Maria Aparecida de Souza Correa, com CNPJ: 19.478.754/0001-80, localizada em Botelhos em Minas Gerais.

É uma prestadora de serviços que oferece tratamentos rápidos ou terapêuticos, que objetivam reabilitação ou melhora estética e da saúde dos clientes, através da aplicação de cosméticos e de terapias diversas tanto na parte corporal quanto a parte facial, como drenagem linfática, pós operatório de cirurgia plástica, massagem relaxante e modeladora, tratamento para gordura localizada como a hidropoclasia, corrente Aussie/Corrente russa, que são voltadas para o fortalecimento muscular, limpeza de pele, nutrição skinbooster, microagulhamento, revitalização labial, peeling, dermaplaning e drenagem facial.

Com foco total em atender as necessidades e desejos dos clientes, ajustando a cada um de forma única em cada atendimento.

A Estética Slim tem por sua missão oferecer serviços e produtos de excelência aos clientes, sem agredir a saúde dos mesmos e praticar o comércio com transparência e justo com todos.

Como visão, ser a empresa referência no que diz respeito a clínica de estética na cidade de Botelhos e reconhecida como a melhor opção para clientes, comunidade, fornecedores pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

Como valores, ter ética em atitudes, integridade e honestidade, assumir plena responsabilidade dos compromissos, resultados e da qualidade perante aos clientes, fornecedores e colaboradores, desenvolvendo responsabilidade social e transparência.

3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

Marketing pode ser considerado uma ciência que tem como objetivo entregar valor para satisfazer as necessidades de seu público-alvo. Sendo seu principal motivo identificar os desejos e agregar valor, identificando as necessidades do cliente e definir quais estratégias para satisfazer de forma clara.

E com isso, desenvolver a parte da propaganda para a empresa, uma vez observada que a mesma não possuía redes sociais e site ativos para divulgação dos serviços ofertados.

A propaganda é qualquer forma paga de apresentação não pessoal e promocional de ideias, bens e serviços por um patrocinador identificado sendo o intuito da propaganda, é criar simpatia, preferência, convicção e a compra de um produto ou serviço, sendo assim, escolheu-se como canais de divulgação as redes sociais, Facebook e Instagram e o site para a empresa e o software de agendamento de horários para integrar junto ao site.

3.1 GESTÃO DE PROCESSOS E DE MARKETING

A ideia desenvolvida pelo grupo, foi a criação do site com dicas, sugestões, descrição dos serviços oferecidos, depoimentos de clientes e contatos da empresa e com integração com o software da Simplybook de agendamento dos horários dos serviços.

3.1.1 TÓPICO 1

Desenvolvido para a empresa o site para que tenha informações completas e rápidas para o cliente e com fácil acesso com melhor interação com a sociedade.

E com botão linkado com o software para o agendamento em Faça seu agendamento.

O link do site que foi desenvolvido é:

<https://sites.google.com/view/estticaslim?usp=sharing>



Realce a beleza que há em você!

Renove sua aparência e eleve a
sua confiança!



AA

🔒 sites.google.com





Página inicial

Serviços

Sobre

Depoimentos

Contato

a beleza
m você!

ncia e eleve a
ua confiança!

AA

 sites.google.com





Lista de serviços

Especialista em estética, sempre atualizada com as últimas tendências e tecnologias, garantindo que você receba os melhores cuidados personalizados. Utilizo produtos de alta qualidade e técnicas avançadas para garantir resultados excepcionais e duradouros.



AA

🔒 sites.google.com





Sobre mim

A experiência na Estética Slim





Depoimentos

Avaliação





Contato

Horário e agendamento

Ligue ou envie uma mensagem para agendar seu horário:

[\(35\) 99997-6471](tel:(35)99997-6471)

De terça à sexta

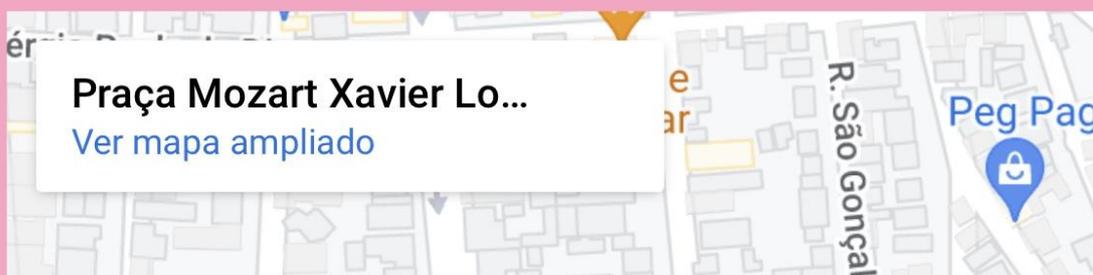


De terça à sexta
das 08:00 às 20:00

Faça seu agendamento

Reserve seu momento de cuidado e bem-estar agora mesmo!

*Meu endereço é: Praça Mozart Xavier Lopes,
30. Espero por você!*



3.1.2 TÓPICO 2

Redes sociais como Facebook e Instagram desenvolvidos para a empresa para melhor comunicação direta com os clientes.

Instagram: <https://instagram.com/estetica.slim?igshid=NGExMmI2YTkyZg==>

estetica.slim 9+



7 20 40
Publicações Seguidores Seguindo

Maria Souza

Saúde/beleza

Realce a beleza que há em você!

Praça Mozart Xavier Lopes, 30 - Botelhos/Mg

Conheça nossos serviços! 🖱️

Ver tradução

sites.google.com/view/estticaslim?usp=...

Painel profissional

24 contas alcançadas nos últimos 30 dias.

Editar

Compartilhar pe...

Ligar



Massagem é uma terapia. Sem dizer uma única



Facebook:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100093103738001&mibextid=ZbWKwL>



Maria Souza



Maria Souza (Estética Slim)

Conheça nosso trabalho e agende seu horário!

<https://steticaslim.simplybook.me/v2/>

 Amigos

 Mensagem



 Mora em Botelhos

 esteticaslim.com.br/contato

... Ver informações da seção Sobre de Maria



Maria Souza



Fotos



Maria Souza



3 d • 🌐



❤️ Você e outras 2 pessoas



Amei



Comentar



Compartilhar



Maria Souza



3 d • 🌐

Quando nosso organismo sofre um grande trauma, a tendência é que a área afetada retenha líquido. No caso



3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS

O SimplyBook é um software de reserva altamente seguro que protege os dados dos clientes com todos os meios possíveis. Tem excelência em solução de agendamento online para pequenas e médias empresas de todos os tipos. Fornecendo serviços de alta qualidade para empresas e com sistema de agendamento respeitável e seguro projetado para tornar as reservas fáceis.

As informações dos clientes são mantidas privadas e ninguém, exceto o proprietário da conta, poderá acessá-las.

Sendo assim, o SimplyBook foi o ideal para o desenvolvimento do projeto para a empresa manter os dados dos clientes protegidos e servindo qualidade em seus agendamentos.

E o acesso para o software integrado ao site:

<https://steticaslim.simplybook.me/v2/>



STÉTICA SLIM

Exibir no mapa

Reservar

Horário de funcionamento

SEG	09:00 - 18:00
TER	09:00 - 18:00
QUA	09:00 - 18:00

AA

steticaslim.simplybook.me



Stética Slim

Realce a beleza que há em você!

Renove sua aparência e eleve a sua confiança!

Descubra os Segredos da Beleza e Bem-Estar!

Estou oferecendo uma variedade de serviços de beleza e cuidados pessoais para você se sentir autoconfiante. Combinando expertise e tecnologia avançada, profissional especializada em proporcionar tratamentos personalizados para cuidar da sua pele, resgatando seu rejuvenescimento e cuidando da sua estética corporal!

Contacte-nos

+5535999976471

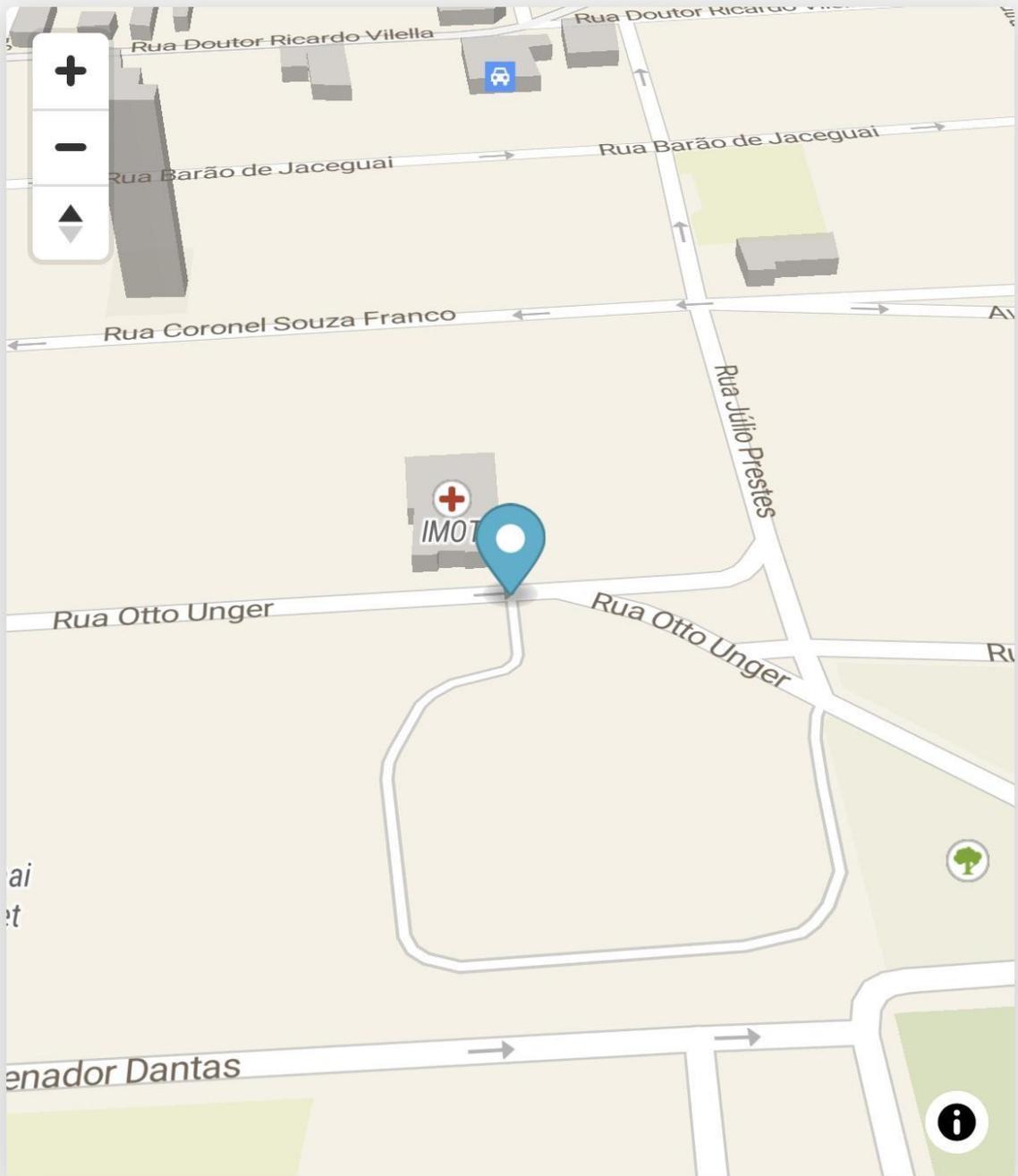
esteticaslim63@gmail.com

praça mozart xavie,30, Minas Gerais , BR,
37720000





NOSSA LOCALIZAÇÃO





Página Inicial

Avaliações

Galeria

Contacte-nos

Minhas reservas

Horário de funcionamento

SEG	09:00 - 18:00
TER	09:00 - 18:00
QUA	09:00 - 18:00
QUI	09:00 - 18:00
SEX	09:00 - 18:00

3.2.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS

O SimplyBook se integra com os seguintes aplicativos: 10,000ft, Insights, 2Checkout, Authorize.Net, Azur, Braintree, Gmail, Google Ads, Google Analytics 360, Google Calendar, Google Maps, Google Meet, Google My Business Pro Services, Gruevo, Instagram, Joomla, Meta for Business, Microsoft Outlook, Microsoft Teams, PayPal, SITE123, Stripe, WordPress, Zapier

3.2.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL

As vantagens do software foi a capacidade de personalizar o produto para combinar com a minha marca foi o maior desafio enquanto eu experimentava diferentes softwares de reservas online. O SimplyBook.me foi o único que permitiu a personalização de cores no plano gratuito.

SimplyBook é uma das principais soluções de agendamento, ele oferece uma solução de reserva para empresas menores baseadas em serviços, bem como empresas com muitos locais. As PMEs obtêm um belo site de reservas personalizável ou podem inserir um widget de reservas em seu site em seguida, você pode personalizar cada um para que se encaixe nas cores da sua marca, bem como adicionar imagens do seu logotipo, provedores de serviços e locais da empresa. O que diferencia o SimplyBook.me de outros sistemas é que este software funciona muito bem para reservas. Tínhamos requisitos complicados para suporte e treinamento ao cliente e este software lidou bem com ambos. Adorei os recursos incluídos no pacote base e a capacidade de adicionar recursos extras para manter os custos baixos. Os clientes podem cancelar por conta própria e os e-mails enviados podem ser personalizados.

E as desvantagens foram que quando o configuramos, definitivamente foi necessário algum aprendizado para descobrir como fazê-lo funcionar. No momento em que você precisa de um recurso extra após os três primeiros alacarte.

Além disso, você não pode criar "buffers" ou atrasos de reserva para diferentes departamentos, além de não ter integração com WhatsApp que seria muito mais prático. Os modelos de e-mail devem ter um editor WYSIWYG.

Deve haver uma opção bloquear ao fazer uma reserva no calendário (somente administrador) os e-mails devem ser enviados em HTML e não em texto simples. Pelo menos uma opção deve estar disponível. É necessário haver um modelo de e-mail de "Reserva pendente". Deve ser possível ativar e desativar qualquer e-mail ou SMS, em vez de ativar ou desativar todos. Deve haver opção de compra múltipla. Os clientes podem querer reservar 1 ou 10 ou 100 do mesmo serviço. Deve ser fácil adicionar um valor para a quantidade necessária e também deveria haver uma função para carrinho múltiplo.

3.2.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL

O SimplyBook usa seu banco de dados baseado em nuvem, seus dados são armazenados nos servidores de google cloud, hospeda seus servidores com três centros de dados de renome, no Canadá, França e Singapura. Essas três empresas de hospedagem têm profissionais de sistema de controle de crachá de segurança, vigilância por vídeo com crachá de entrada em seus prédios e controle de acesso restrito tornando a segurança ainda maior. Os centros de hospedagem atendem aos padrões R82 e R81 APSAD e trabalham de acordo com os padrões ISO 27001.

4 CONCLUSÃO

Como finalização deste trabalho, foi possível a criação do projeto que um software para futura implementação pela proprietária na empresa Estética Slim, assim como o uso das redes sociais e site ativos e disponibilizados para a mesma, com foco em permitir a melhora do engajamento, das vendas da empresa e praticidade e otimizar o processo junto ao cliente.

O gerenciamento foi o destaque na confecção do projeto, pois o mesmo é possível que a empresa acompanhe suas vendas e agendamentos de maneira prática e otimizada, melhorando processos para engrandecer as vendas e serviços.

Outro destaque, é ampliação da segurança no registros desses dados, que o software e o site proporcionaram ao projeto e assim para a empresa oferecida, que são de extrema importância além de permitir acesso a eles quando for necessário, possibilitando determinar novos planos de ação com agilidade, segurança e qualidade.

5 REFERÊNCIAS

Kloter, Phillip - Administração de marketing.

Monteiro, J. (21 de fevereiro de 2022).

Os 15 Principais Benefícios de Ter um Site para Pequenas Empresas.

Recuperado de

<https://zyro.com/br/blog/vantagens-de-ter-um-site/>

Simplybook - Desenvolvimento software.

<https://simplybook.me/pt/>

UNIFEOB. Plano de aula - Disciplina: Gestão de processos e de marketing. 2023.

UNIFEOB. Plano de aula - Disciplina: Sistemas Operacionais. 2023.