



UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS

2023

**PROJETO DE CONSULTORIA
EMPRESARIAL**



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
LEVANDO SEUS NEGÓCIOS E RESULTADOS PARA
INTERNET COM TECNOLOGIA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

JUNHO 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO INTEGRADO
LEVANDO SEUS NEGÓCIOS E RESULTADOS PARA
INTERNET COM TECNOLOGIA

MÓDULO DESENVOLVIMENTO DESKTOP

Gestão de Processos e de Marketing – Prof. Patrick Edson da Silva Martins

Sistemas Operacionais – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Estudantes:

BRENDA RENATA DA S. MARIANO, RA 1012022200321
MARCELO SILVA DE S. M. LOPES, RA 1012022200606
MÍRCIA CRISTIANE DE A. GOMES, RA 1012002022200510
PAMELA PAOLA ALVES RODRIGUES, RA 1012022201419

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
JUNHO, 2023

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	4
2	DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3	PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	6
3.1	GESTÃO DE PROCESSOS E DE MARKETING	6
3.1.1	APRESENTAÇÃO DO SITE	6
3.1.2	APRESENTAÇÃO DO INSTAGRAM	8
3.1.3	APRESENTAÇÃO DO APLICATIVO	9
3.2	SISTEMAS OPERACIONAIS	11
3.2.1	COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS	11
3.2.2	GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL	11
3.2.3	GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL	12
4	CONCLUSÃO	13
5	REFERÊNCIAS	14
6	ANEXOS	15

1 INTRODUÇÃO

O atual Projeto Integrado tem como título “**LEVANDO SEUS NEGÓCIOS E RESULTADOS PARA INTERNET COM TECNOLOGIA**”, que visa realizar a consultoria de TI para a empresa 2P Service Peças Automotivas para auxiliá-la a criar um canal de comunicação através da internet e técnicas de marketing digital, com um conjunto de ações em mídias sociais que permitam ao negócio ter uma presença digital no mercado capaz de alavancar seus resultados usando a tecnologia.

Atualmente, segundo o Internet Live Stars, o número aproximado de websites na internet é de 1.763,591,800, e o de blog posts é de 3,661,400. Maior ainda é o número de usuários na internet, em torno de 4,531,199,800, mais da metade da população mundial (UFABC Jr., 2023).

Desta forma, o projeto atual visa orientar e demonstrar nesta consultoria como utilizar a internet para conquistar maior visibilidade da empresa para obter mais sucesso em suas ações.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

O projeto atual foi desenvolvido utilizando-se de conteúdos estudados nas disciplinas apresentadas no atual trimestre do curso de Gestão de Tecnologia da Informação, para realização de consultoria a uma empresa, que após análise de empresas conhecidas pelos integrantes, foi escolhida a empresa 2P Service Peças Automotivas, que tem como proprietária a colega Pâmela, membro da equipe.

A empresa 2P Service Peças Automotivas, consta de Razão Social Pamela Paola Alves Rodrigues, CNPJ nº 46.569.864/0001-20, localizada à Rua Sandro Bezerra da Silva, nº 50, Parque Residencial Flamboyant, na cidade de São José dos Campos/SP, e tem como atividade o comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores.

A empresa atua no serviço de GNV (gás natural veicular), que é um combustível gasoso que serve como alternativa eficaz e menos poluente aos combustíveis tradicionais. A gasolina e o etanol são os dois combustíveis que podem ser substituídos pelo GNV, visto que operam em veículos que possuem motores de ignição por centelha. Esse combustível gasoso pode ser também utilizado nos veículos movidos a diesel, mas os custos para a adaptação ou conversão do motor são muito mais elevados (Brasil Escola, 2023).

A 2P Service realiza inspeções veiculares e substituição de peças, quando necessário, e atualmente tem sua sede na cidade de São José dos Campos.

Através de encontros realizados por meio do aplicativo Google Meet para definir qual a melhor estratégia para atingir as metas propostas pelos professores das disciplinas de Gestão de Projetos e de Marketing e Sistemas Operacionais.

3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

Ter um site facilita restringir um lugar com conteúdos específicos e observar a interação do seu público, impulsionando assim a sua marca perante as outras na busca orgânica do Google. Fazer isso alavancaria todos os outros aspectos da sua empresa. (UFABC Jr., 2023).

Considerando a importância de investir em canais de comunicação para atingir um público cada vez maior que utiliza a internet, através de sites e redes sociais, foram criados um site e uma conta na rede social Instagram para a empresa.

3.1 GESTÃO DE PROCESSOS E DE MARKETING

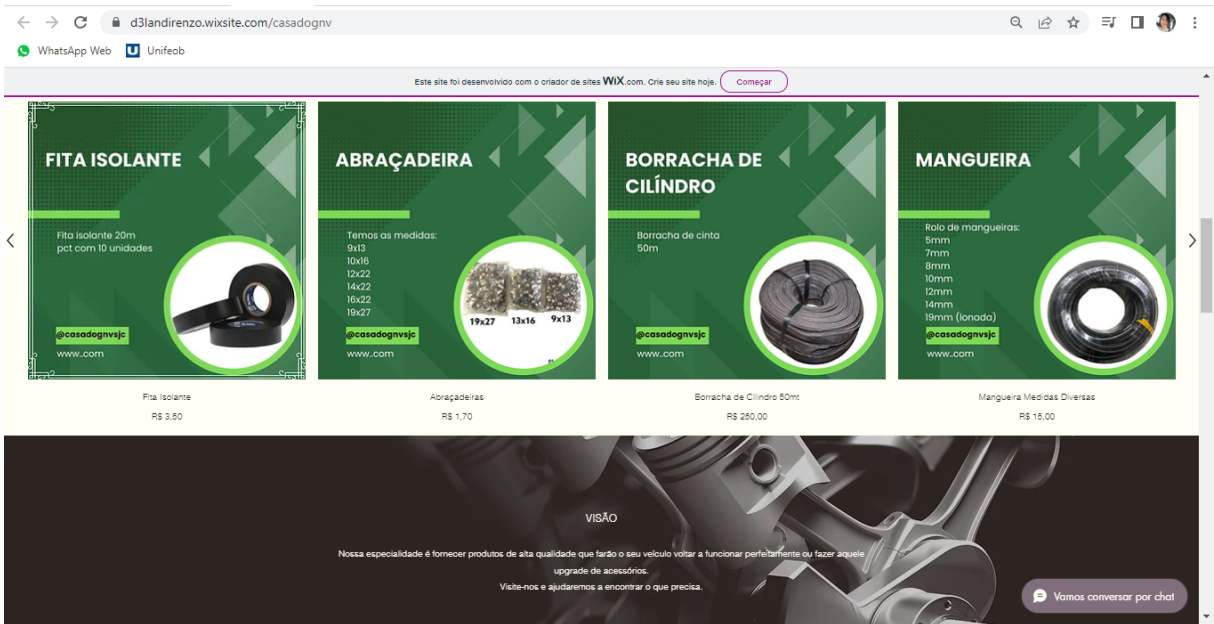
Foi criado um site funcional e uma conta na rede social Instagram para a empresa utilizando conceitos aprendidos em aula assim como redes sociais da empresa atualizadas de acordo com as técnicas de marketing digital aprendidas, desta forma o negócio poderá otimizar seus resultados através da internet e poderá ter resultados ainda maiores atingindo novos públicos em sua região de atuação e outras.

3.1.1 APRESENTAÇÃO DO SITE

Considerando o estudo da disciplina Gestão de Processos e de Marketing, foi desenvolvido o site <https://d3landirengo.wixsite.com/casadogny> através da plataforma Wix, contendo dados básicos da empresa, contatos e canais de venda, trazendo assim visibilidade para a empresa, através da apresentação da mesma através do site.



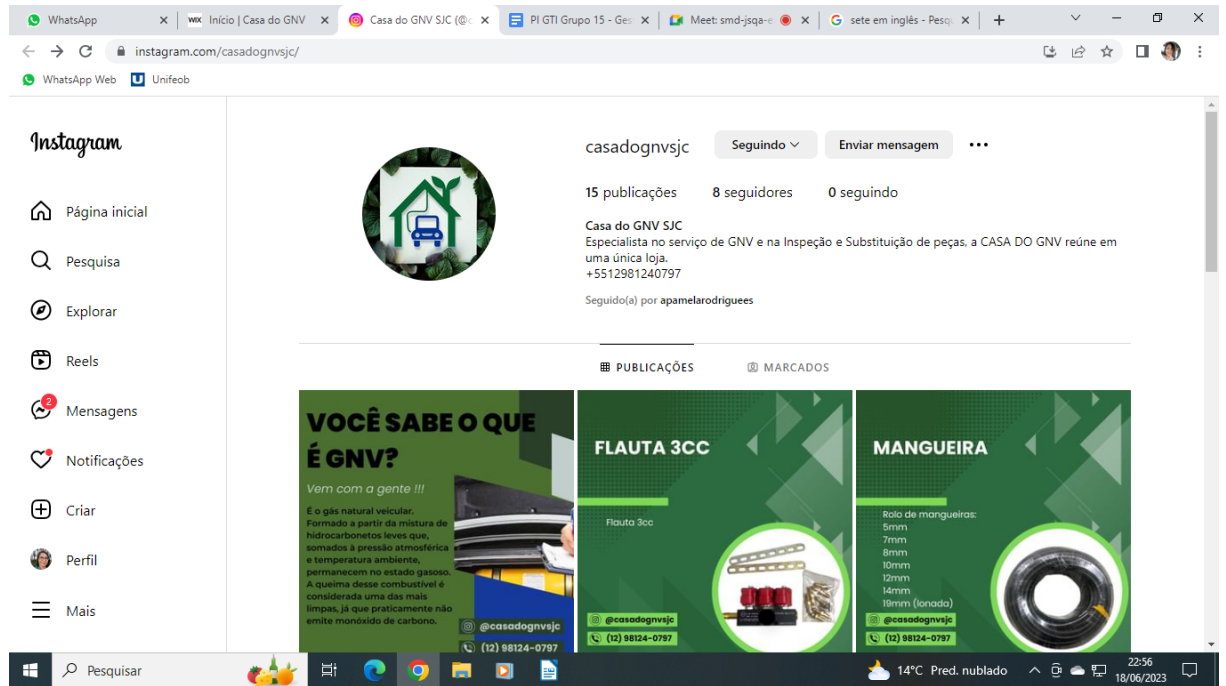
Página principal do site da empresa



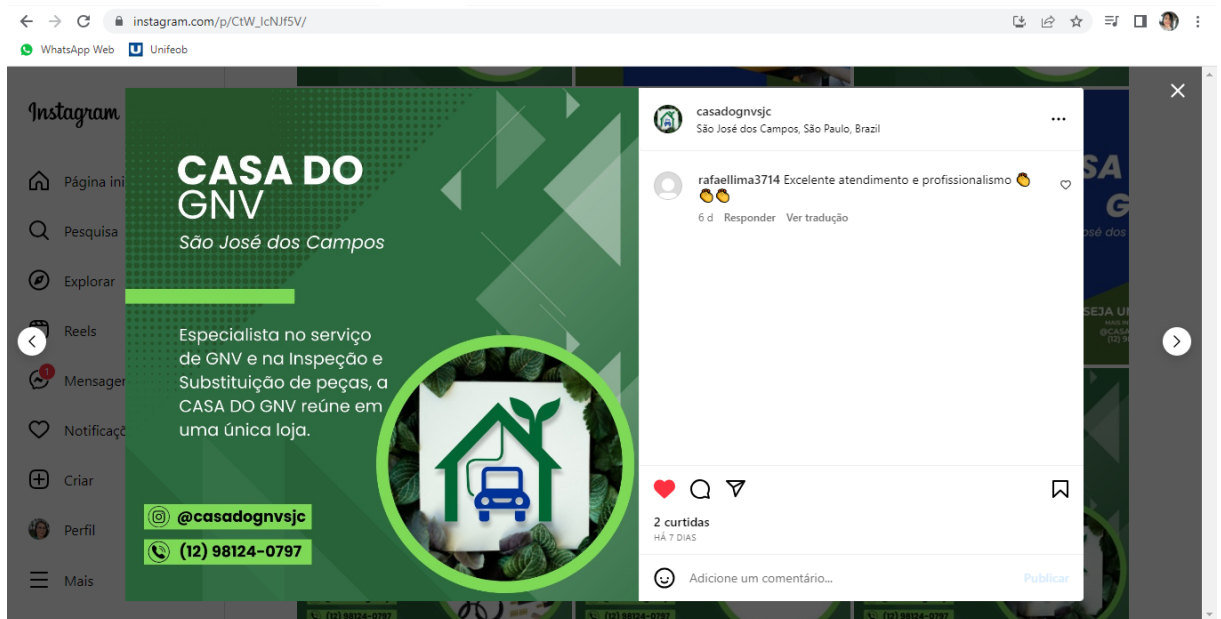
Continuação da página principal do site

3.1.2 APRESENTAÇÃO DO INSTAGRAM

Foi criada uma conta na rede social Instagram, <https://www.instagram.com/casadognvsjc/>, onde foram incluídas informações da empresa e imagens dos seus produtos.



Primeira tela do Instagram



Segunda tela do Instagram

3.1.3 APRESENTAÇÃO DO APLICATIVO

Foi desenvolvida uma conta no aplicativo Spaces: Siga Negócios, do Wix, assim os clientes podem acompanhar as novidades da empresa através do aplicativo baixado no celular.



Link para instalar o aplicativo e código de convite



Imagem do aplicativo no computador



Imagem do aplicativo na tela do celular

3.2 SISTEMAS OPERACIONAIS

Um sistema operacional é fundamentalmente um software, pode ser o Linux, Windows, Android, macOS, UNIX. No entanto, não resume aquilo que seus olhos conseguem ver ou ao que você consegue interagir. Em outras palavras, é um programa que conversa diretamente com o hardware da sua máquina (Alura, 2023).

Considerando que o sistema operacional Windows é o mais conhecido pela equipe e pela empresa, optou-se por utilizá-lo para desenvolver o atual projeto.

3.2.1 COMPONENTES DE SISTEMAS OPERACIONAIS

Escolhemos utilizar uma máquina da própria empresa devido ao custo benefício e aplicação do software.

3.2.2 GERENCIAMENTO E FUNCIONALIDADES DO SISTEMA OPERACIONAL

Considerando os sistemas operacionais mais conhecidos no mercado, foram encontradas vantagens e desvantagens dos mesmos.

Windows

Vantagens: Facilidade de utilização, substituição de hardware acessível financeiramente, aplicabilidade de periféricos de hardware, interface agradável e intuitiva, compatível com diversos fabricantes de outras marcas.

Desvantagens: Versões atualizadas não disponíveis em algumas máquinas, acesso facilitado para hackers, processamento defasado.

LINUX

Vantagem: Sistema gratuito de utilização.

Desvantagem: Utilização específica e que demanda conhecimento intermediário para utilização, não indicado a usuários domésticos ou não desenvolvedores.

MacOS

Vantagem: Fácil utilização, aplicação de softwares de criação e visualização de qualidade.

Desvantagem: Utiliza apenas softwares apple, não aplicável periféricos de hardware, valor acima do mercado.

3.2.3 GERENCIAMENTO DE HARDWARE PELO SISTEMA OPERACIONAL

A Base de dados utilizada é Microsoft SQL Server, devido a estrutura atual da empresa na aplicação de investimentos financeiros em novas máquinas e banco de dados em nuvem, então optamos por continuar usando o Windows Seven Professional.

A vantagem de usar esse sistema é a facilidade de entendimento dos usuários, suporte técnico da Microsoft.

Desvantagem: Baixa segurança, atualização não aplicável em algumas máquinas.

4 CONCLUSÃO

O presente Projeto Integrado foi desenvolvido para serem apresentados as práticas aprendidas nas disciplinas de Gestão de Projetos e Marketing e Sistemas Operacionais.

A empresa escolhida pela equipe para a criação de um sistema de banco de dados foi a 2P Service Peças Automotivas, que pertence a uma integrante da equipe, a Pâmela, assim foi possível realizar a entrevista das necessidades da empresa nas reuniões da equipe e assim desenvolver as atividades do atual projeto integrado da melhor forma possível.

Considerando o tempo proposto para a realização do presente projeto, conclui-se que as atividades desenvolvidas foram bem sucedidas e atendeu as expectativas da empresa.

5 REFERÊNCIAS

Por que ter um site: 10 benefícios, UFABC Jr. Disponível em <<https://ufabcjr.com.br/por-que-ter-um-site-10-beneficios/#:~:text=Com%20um%20site%20voc%C3%AA%20ter%C3%A1,funil%20de%20vendas%20mais%20estruturado.>>, Acesso em: 16 de junho de 2023.

GNV – Gás natural veicular. Brasil Escola, 2023 Disponível em <[https://brasilecola.uol.com.br/geografia/gnv.htm#:~:text=GNV%20\(g%C3%A1s%20natural%20veicular\)%20%C3%A9,por%20ser%20considerado%20menos%20poluente.&text=O%20GNV%20\(g%C3%A1s%20natural%20veicular,como%20alternativa%20aos%20combust%C3%Adveis%20tradicionais](https://brasilecola.uol.com.br/geografia/gnv.htm#:~:text=GNV%20(g%C3%A1s%20natural%20veicular)%20%C3%A9,por%20ser%20considerado%20menos%20poluente.&text=O%20GNV%20(g%C3%A1s%20natural%20veicular,como%20alternativa%20aos%20combust%C3%Adveis%20tradicionais)>. Acesso em 16 de junho de 2023.

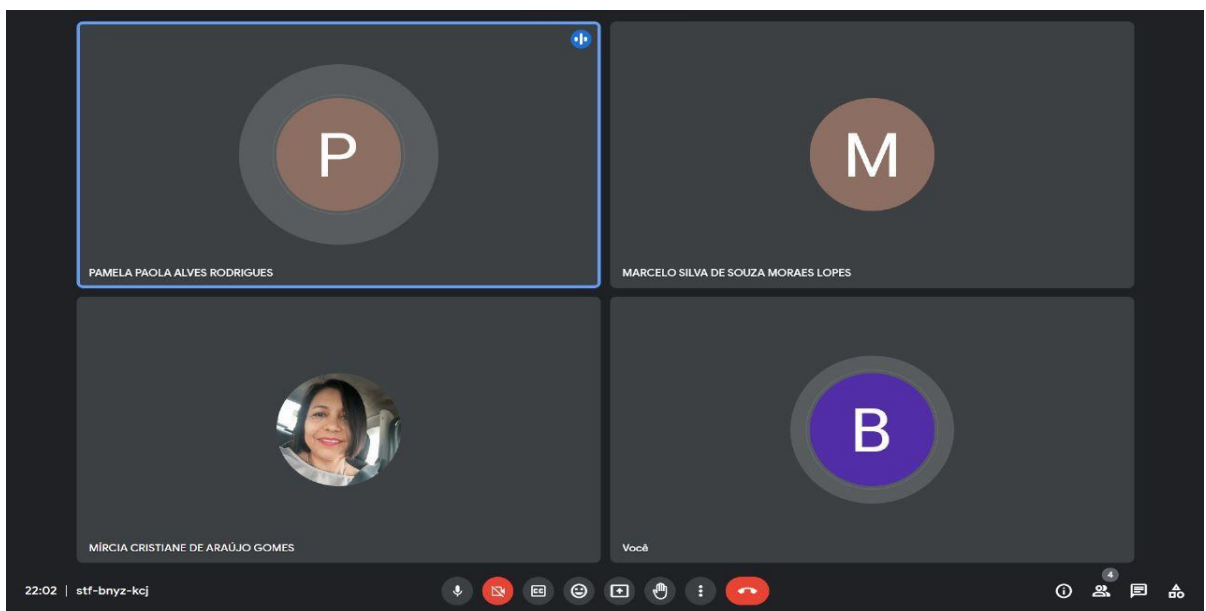
Sistemas Operacionais: conceito e estrutura. Alura, 2023. Disponível em <<https://www.alura.com.br/artigos/sistemas-operacionais-conceito-estrutura#:~:text=Um%20sistema%20operacional%20%C3%A9%20fundamentalmente,%2C%20Android%2C%20macOS%2C%20UNIX>>. Acesso em 17 de junho de 2023.

6 ANEXOS

Foram incluídas capturas de telas realizadas durante algumas das reuniões realizadas pela equipe, para discutir assuntos referente ao atual projeto.



Reunião no dia 04 de junho de 2023.



Reunião no dia 11 de junho de 2023.