



UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS

2023

PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADO

ChatBot - Um assistente de Segurança da Informação

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

OUTUBRO 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADO

ChatBot - Um assistente de Segurança da Informação

MÓDULO - Inteligência Artificial

Inteligência Artificial – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Segurança em Sistema Computacionais - Prof. Nivaldo de Andrade

Estudantes:

Érick Moreno, RA 1012022201083

Guilherme RabeloB, RA 1012023100370

Kelvin Cobra, RA 1012022200774

Matheus Marques, RA 1012023100425

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
OUTUBRO, 2023

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	5
3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	6
3.1 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	6
3.1.1 Aplicação Prática da Inteligência Artificial	6
3.1.2 Implementação e Técnicas Utilizadas	6
3.2 SEGURANÇA EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS	7
3.2.1 Conceitos e Implementação de Segurança	7
3.2.2 Detecção e Prevenção de Ataques	7
4 CONCLUSÃO	9
REFERÊNCIAS	10
ANEXOS	11

1 INTRODUÇÃO

Nossa ideia para esse projeto foi a criação de um ChatBot integrado ao Telegram que seja de fácil acesso para prestar ajuda em relação à Segurança da Informação.

O chat tem uma funcionalidade bem simples e utiliza integração com inteligência artificial para identificar o que o usuário solicitou e gerar respostas com a API do ChatGPT.

O Objetivo foi criar um ChatBot pensando principalmente nas pessoas que não estão muito familiarizadas com o ambiente digital e possuem dificuldades em ir atrás de informações, por isso um chat integrado com inteligência artificial, para dar a experiência ao usuário de estar se comunicando com alguém, facilitando a obtenção de informações importantes.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Nosso PI desse trimestre fizemos sem se a parceria de uma empresa, fizemos por nós mesmos um projeto que fosse útil para a sociedade e que contribuísse com nossa formação acadêmica.

3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

3.1 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Inteligência Artificial (IA) representa um campo de estudo e aplicação de algoritmos e técnicas que capacitam sistemas computacionais a realizar tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana. Essas tarefas incluem, mas não estão limitadas a, aprendizado, raciocínio, reconhecimento de padrões, processamento de linguagem natural e tomada de decisões. A relevância da Inteligência Artificial na atualidade é inegável, sendo uma força motriz em diversas indústrias e setores.

No contexto do projeto, a integração da Inteligência Artificial se justifica pela necessidade de oferecer soluções avançadas e eficazes no âmbito da segurança da informação. A IA, com suas capacidades de análise de dados em larga escala e detecção de padrões, torna-se uma ferramenta valiosa para interpretar as perguntas feitas pelo usuário, assim entregando uma melhor experiência.

3.1.1 Introdução à Aplicação da IA

No nosso projeto utilizamos a plataforma DialogFlow, oferecida pela Google. Nessa plataforma inserimos uma série de perguntas feitas pelo usuário para treinar o Bot a interpretar o usuário e fornecer respostas relevantes e consistentes.

Outra aplicação da IA foi a integração com a API do ChatGPT para fornecer informações personalizadas para o usuário.

3.1.2 Implementação e Técnicas Utilizadas

Utilizamos a API do ChatGPT, para que ele fosse integrado de maneira correta, utilizamos JSON e JavaScript.

Também criamos um projeto na plataforma Glitch, para que fosse possível integrar o ChatGPT com o DialogFlow.

3.2 SEGURANÇA EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS

A segurança da informação emerge como um campo multidisciplinar, concentrado na salvaguarda da confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados e sistemas de informação. O escopo dessa disciplina visa assegurar que as informações sejam acessíveis estritamente por entidades autorizadas, que se mantenham íntegras e estejam prontamente disponíveis quando demandadas.

3.2.1 Conceitos e Implementação de Segurança

No mundo digital, as informações são ainda mais valiosas, o vazamento delas pode ser prejudicial ao nível de levar a empresa a severos prejuízos, Como foi o caso da Equifax em 2017, onde ocorreu um ciberataque que acarretou no vazamento de dados de quase 150 milhões de consumidores, acarretando um prejuízo de quase 1,5 bilhões de dólares.

Nosso ChatBot tem a função de auxiliar usuários desavisados com conselhos e dicas para que protejam os dados da melhor maneira possível

3.2.2 Detecção e Prevenção de Ataques

Visto que as informações são os produtos mais valiosos do século, é essencial que o usuário proteja suas informações, um dos possíveis ataques é o de força bruta, onde o criminoso faz a tentativa de entrar no sistema do usuário utilizando senhas genéricas como datas, nomes de pet ou familiares, etc.

Nosso ChatBot tem como uma de suas funções, sugerir ao usuário senhas fortes, a fim de evitar ataques de força bruta e dificultar ainda mais os ciberataques.

4 CONCLUSÃO

O projeto se deu de maneira satisfatória, porém, o grupo notou que poderíamos ter feito mais proveito de diferentes IAs para que o projeto se tornasse ainda mais completo,

Aprendemos que as inteligências artificiais facilitam muito nossa vida, mas, para ter um resultado satisfatório, é essencial que seja alimentada com o máximo de informações possíveis, a fim de garantir uma melhor interação.

REFERÊNCIAS

<https://seginform.com.br/2020/11/05/juiz-aprova-o-acordo-equifax-de-775-milhoes-por-vazamento-de-dados/#:~:text=novembro%205%2C%202020-,Juiz%20aprova%20o%20acordo%20Equifax%20de%20%24%207%2C75%20milh%C3%B5es%20por,do%20Apache%20Struts%20sem%20patch.>

ANEXOS

Segue em anexo uma pasta do google drive contendo o Vídeo informativo e uma cópia do documento do PI.

https://drive.google.com/drive/folders/1X3-SvDAM8mhx7T47GArdsalLi_0So-64?usp=sharing

Segue o link para acessar o ChatBot:

https://t.me/safira_security_bot