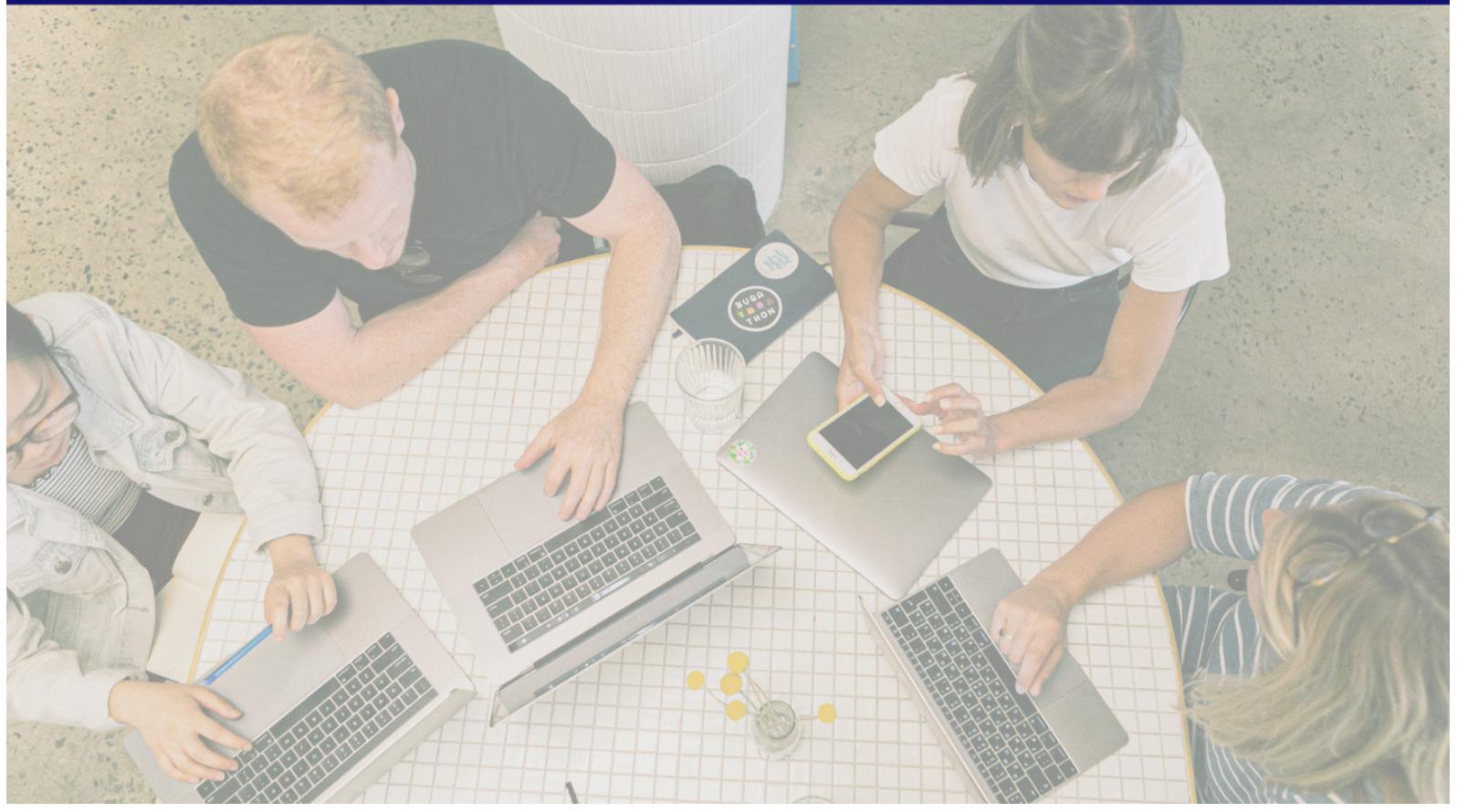




**UNifeob**  
| ESCOLA DE NEGÓCIOS

**2023**

**PROJETO DE CONSULTORIA  
EMPRESARIAL**



UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADO**

NOME DO PROJETO

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

OUTUBRO 2023

UNIFEOB  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO  
OCTÁVIO BASTOS  
ESCOLA DE NEGÓCIOS  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADO**

NOME DO PROJETO

MÓDULO - Inteligência Artificial

Inteligência Artificial – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Segurança em Sistema Computacionais - Prof. Nivaldo de Andrade

Estudantes:

Juliana Gomes da Silva, RA 1012023200178

Isabella Donizetti Dardi, RA 1012023100203

Daniel Lopes Manica, RA 1012022200807

Giander de Freitas Carvalho Junior, RA 1012022201131

Caio Rodrigues, RA 1012023100296

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP  
OUTUBRO, 2023

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA</b>	<b>5</b>
<b>3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL</b>	<b>6</b>
<b>3.1 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL</b>	<b>6</b>
<b>3.1.1 Aplicação Prática da Inteligência Artificial</b>	<b>6</b>
<b>3.1.2 Implementação e Técnicas Utilizadas</b>	<b>6</b>
<b>3.2 SEGURANÇA EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS</b>	<b>7</b>
<b>3.2.1 Conceitos e Implementação de Segurança</b>	<b>7</b>
<b>3.2.2 Detecção e Prevenção de Ataques</b>	<b>7</b>
<b>4 CONCLUSÃO</b>	<b>9</b>
<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>10</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>11</b>

# 1 INTRODUÇÃO

Vivemos em uma era digital, onde a conectividade é onipresente, mas também enfrentamos desafios crescentes relacionados à segurança online. Com o objetivo de empoderar e proteger aqueles que navegam na vasta paisagem da internet, apresentamos nosso projeto inovador: um chatbot integrado ao site, desenvolvido no DialogFlow. Este chatbot é uma ferramenta acessível e amigável, projetada especificamente para informar pessoas leigas sobre os golpes cibernéticos mais prementes e orientar sobre a proteção de dados pessoais.

Compreendendo a necessidade urgente de conscientização, concentramos nossos esforços em criar uma solução que seja intuitiva e fácil de usar. Nosso chatbot visa disseminar informações cruciais de forma clara e simples, oferecendo orientações práticas para evitar armadilhas online. Ao integrar essa ferramenta ao ambiente familiar de um site, buscamos alcançar um público mais amplo, capacitando indivíduos a tomarem decisões informadas e a protegerem suas informações pessoais em um mundo digital dinâmico e em constante evolução.

## 2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

A Empresa DM Tecnologia do CNPJ 52.549.564/0001-81, é localizada em São João da Boa Vista, que oferece um grande espaço para desenvolvimento, um exemplo é a utilização de chatbot, Dialog Flow .

Fundada em 2010, a empresa se destaca por seu atendimento personalizado e por oferecer produtos de alta qualidade a preços acessíveis. Além disso, a empresa DM Tecnologia é reconhecida por sua capacidade de resolver os problemas dos clientes e atendimento diferenciado, o que a torna uma opção ideal para quem busca serviço de

qualidade. Com uma equipe de profissionais experientes e apaixonados pelo universo da tecnologia, a DM tecnologia está sempre em busca de novidades e tendências do mercado para oferecer aos seus clientes a melhor experiência de segurança possível. Seja para evitar cair em golpes bancários, propagandas enganosas ou até mesmo fake news de informações.

## 3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

A empresa DM Tecnologia atua no ramo de segurança de sistemas desde 2011, visando sempre evoluir para melhorar a segurança de seus clientes para assim evitarem de cair em golpes.

No começo a empresa enfrentou uma grande dificuldade nesse ramo de mercado, mas com o seu atendimento diferenciado e serviço de alta qualidade acabou se destacando e logo se tornou pioneira no mercado de trabalho.

### 3.1 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A área da tecnologia e da computação é muito abrangente, e com o conceito de Inteligência de Inteligência Artificial também sofre com uma convergência de diversos fatores que influenciam, no entanto, podemos chegar a um consenso que Inteligência Artificial é o setor da ciência e da tecnologia que se concentra no desenvolvimento de sistemas e algoritmos capazes de realizar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, ou seja, que exigem pensamento racional, planejamento, aprendizagem percepção, compreensão e resolução de problemas complexos

No contexto do projeto, a implantação dessa tecnologia se torna viável como uma ferramenta eficiente para distribuição de informações confiáveis e um portal para que as pessoas possam sanar suas dúvidas com segurança

### **3.1.1 Introdução à Aplicação da IA**

Neste projeto, a aplicação de Inteligência Artificial que foi utilizada é a DialogFlow do Google Cloud.

Durante a realização da disciplina, foi apresentado diversas aplicações de Inteligência Artificial que poderiam ser utilizadas de diversas maneiras. O DialogFlow, é uma aplicação desenvolvida pelo Google que permite o usuário criar interfaces para conversas, como chatbots e outros, de forma intuitiva e simples com os clientes finais podendo também integrar seus projetos do Dialogflow em páginas web, aplicativos mobiles, plataformas de mensagens, entre outros. É geralmente utilizado para auxiliar no atendimento e suporte com o cliente e criação de assistentes virtuais, ou seja, aqueles chatbots que vemos geralmente na lateral de sites, alguns deles podem ter sido feitos com o DialogFlow

O DialogFlow é utilizado amplamente por diversas empresas ao redor do mundo, como por exemplo, a DPD(empresa logística) utiliza a aplicação para que os usuários possam realizar consultas sobre o rastreamento do pacote de forma mais rápida, a Domino's Pizza utiliza para que os seus clientes possam realizar o pedido mais rápido e a Malaysa Airline utiliza para auxiliar os clientes e facilitar o processo de reserva e pagamento de passagens.

### 3.1.2 Implementação e Técnicas Utilizadas

A implementação da Inteligência Artificial utilizada para esse projeto consiste na utilização do DialogFlow na criação de um chatbot integrado a uma página web para auxiliar a população em relação a dúvidas referentes a proteção de dados pessoais e golpes mais comuns que podem sofrer decorrente a má utilização e proteção desses dados por eles mesmos ou por empresas que coletam esses dados.

A aplicação DialogFlow foi escolhida pois é uma ferramenta lowcode, intuitiva e contém uma quantidade significativa de material que pôde ser utilizado para auxiliar na construção do chatbot. A aplicação utiliza o NLP (Processamento de Linguagem Natural) que é responsável por interpretar e entender padrões e intenções que são fornecidas pelos usuários. Embora não tenha uma estrutura mais complexa, o DialogFlow permite que seus usuários integrem seus projetos feitos na aplicação a outras que utilizam estruturas mais complexas, como perceptrons, e redes neurais convolucionais

Para o projeto, foi feito os seguintes passos:

- Definir as intenções dos usuários: para representar as ações que os usuários desejam realizar, como por exemplo uma dúvida sobre a solicitação de CPF para desconto em farmácias;
- Treinamento: Cada intenção é treinada com uma série de exemplos de frases que os usuários podem dizer para acionar essa intenção, como por exemplo as diferentes formas que o usuário pode utilizar para fazer a pergunta referente a solicitação do CPF;
- Modelo de Linguagem: o DialogFlow usa um modelo de linguagem para entender e classificar novas entradas de usuário com base nas intenções treinadas.
- Integração com a página web: após o treinamento realizado, a própria aplicação fornece instruções para a realização da integração na plataforma de preferência do usuário

Após concluído e testado, é mais perceptível a importância e o alcance da Inteligência Artificial. O objetivo do projeto era trazer à população uma ferramenta segura para tirar dúvidas e encontrar informações confiáveis sobre dados sensíveis. A ferramenta escolhida possibilitou que desenvolvêssemos uma aplicação intuitiva e segura e que impacta positivamente na vida das pessoas. E por ser uma ferramenta simples e de fácil aprendizagem, qualquer pessoa pode se aventurar na área de Inteligência Artificial e criar aplicações que possam ajudar outras pessoas.

## 3.2 SEGURANÇA EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS

À medida que a sociedade se torna cada vez mais interconectada, a garantia da segurança computacional torna-se essencial para proteger informações críticas, ativos e a confiança do público, com isso a segurança em sistemas computacionais desempenha um papel crucial no mundo atual. Abordando tópicos como confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticação, autorização, privacidade e a prevenção de ataques. Além disso, destaca como a segurança em sistemas computacionais influencia a conformidade com regulamentações, a continuidade dos negócios e a reputação das organizações.

---

### 3.2.1 Conceitos e Implementação de Segurança

Dentro de qualquer organização o ativo mais importante a ser protegido é a informação, e para isso temos os Elementos de Segurança Lógica Física, que são medidas para que a informação ou valores possam ser protegidos, bem como a proteção de acesso a recursos considerados restritos.

- **Definição:**

Segurança física é a forma de proteger equipamentos e informações contra usuários que não possuem autorização para acessá-los. Enquanto a segurança lógica é um conjunto de recursos executados para proteger o sistema, dados e programas contra tentativas de acessos de pessoas ou programas desconhecidos.

- **Aplicação na Empresa:** Implementamos sistemas de controle de acesso, como autenticação multifatorial, para garantir que apenas usuários autorizados tenham acesso aos recursos críticos. Instalamos firewalls e software antivírus atualizados para

proteger contra ameaças online e malware e mantemos todos os sistemas operacionais e software atualizados com as últimas correções de segurança. Realizamos treinamentos regulares de conscientização sobre segurança para funcionários, para garantir que estejam cientes das melhores práticas de segurança e também utilizamos criptografia para proteger dados sensíveis, tanto em trânsito quanto em repouso.

Além disso, mantemos as instalações físicas, incluindo salas de servidores, armazenamento de dados e outros locais sensíveis seguros contra desastres naturais, incêndios e outros eventos que possam comprometer sua integridade e segurança física.

### **3.2.2 Detecção e Prevenção de Ataques**

- Estratégias Adotadas: O chatbot informativo indica aos usuários técnicas para manter seus dados protegidos durante sua navegação pela rede de internet. Com uma evolução constante e aprendizado em tempo real sobre diversos assuntos ao redor do mundo, mantém o usuário sempre atualizado e protegido contra possíveis golpes e ataques.
- Ferramentas Utilizadas: DialogFlow, para desenvolvimento do chatbot informativo sobre segurança da informação. Visual Studio Code para desenvolvimento da estrutura do site com as linguagens HTML e CSS.

## 4 CONCLUSÃO

Concluimos que, a implantação da inteligência artificial e segurança de dados em empresas se torna essencial, isso garante a otimização dos processos, prevenção de ataques ou furtos de informações.

Ressaltamos a importância de optar pelo uso das tecnologias atuais, visando a melhoria para o desenvolvimento de projetos, inovações ou praticidade diante das condições atuais do mercado.

Através da empresa que realizamos a consultoria, foi possível identificar a ausência dessas tecnologias atuais, dessa forma, com o projeto de inteligência artificial implantado, foi possível notar uma melhora significativa em relação a este tópico, tornando-se uma empresa conceituada e compatível com as exigências do mercado atual e com capacidade para atender as demandas de forma prática e intuitiva, garantindo a segurança dos dados.

# REFERÊNCIAS

Google Cloud. DialogFlow. 2023. Disponível em:<[Dialogflow | Google Cloud](#). Acesso em: 08 out.2023.

Cardoso, Oscar Valente. JusBrasil. Fornecimento do CPF em Farmácias e Proteção dos Dados Pessoais. 2020. Disponível em:<[Fornecimento do CPF em Farmácias e Proteção dos Dados Pessoais | Jusbrasil](#)>. Acesso em: 08 out.2023

Ministério da Educação. 5.SPAM. 2020. Disponível em:<[5. Spam — FUNDAJ \(www.gov.br\)](#)>. Acesso em: 08 out.2023

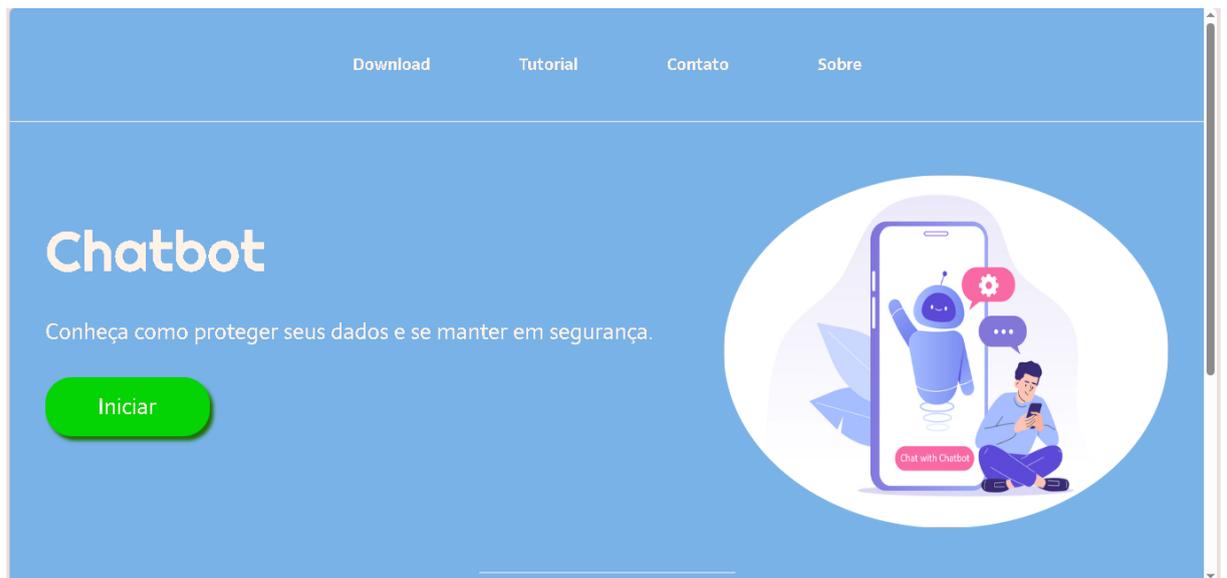
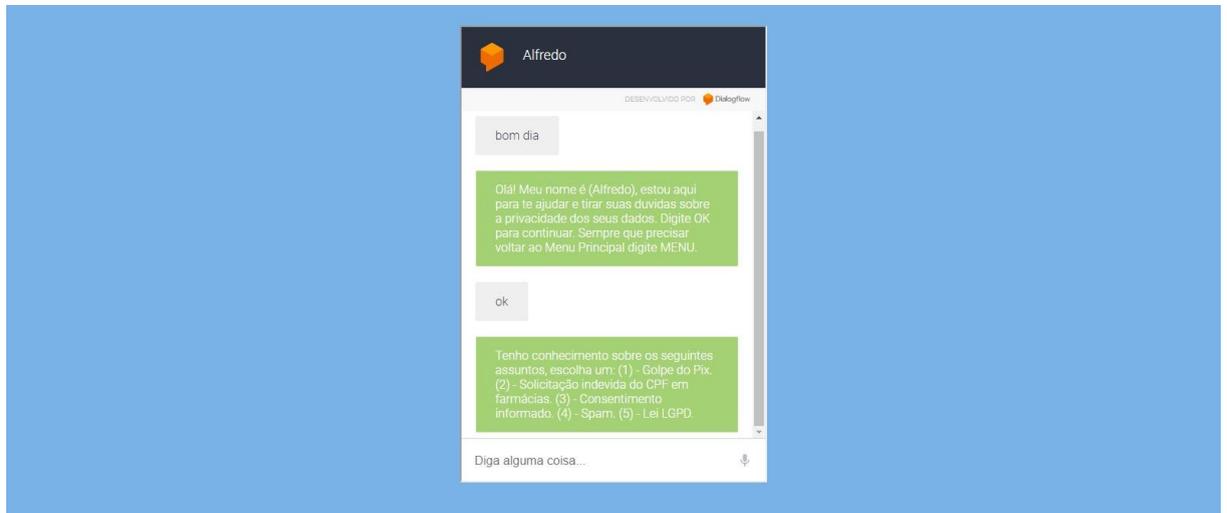
Serasa.Golpes do Pix: entenda o que são e como se proteger. 2019. Disponível em:<<https://www.serasa.com.br/premium/blog/golpes-do-pix-como-se-proteger/>>. Acesso em: 08 out.2023

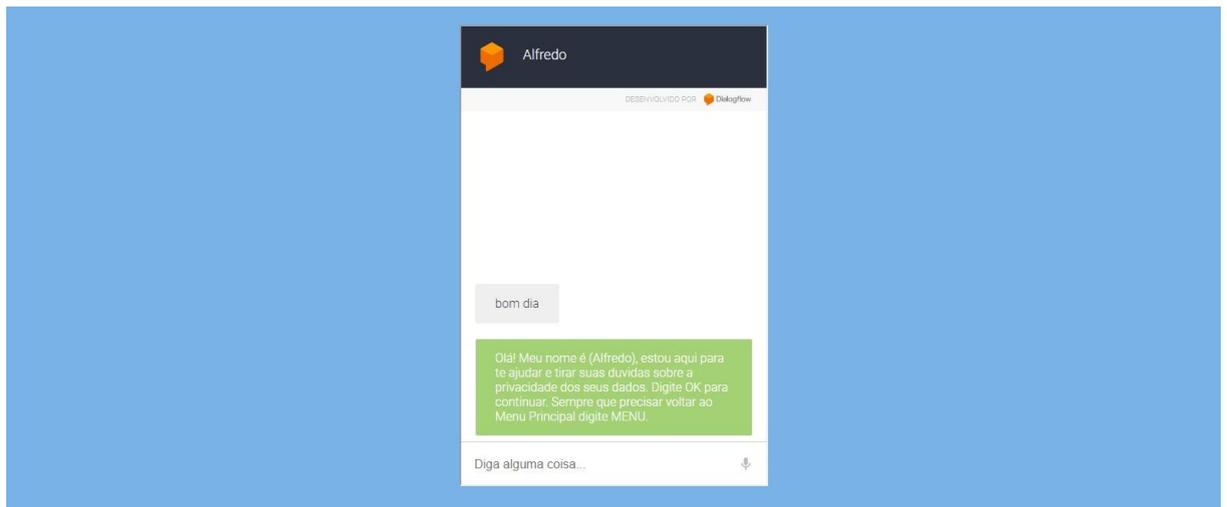
SERPRO(Serviço Federal de Processamento de Dados). Dados pessoais. 2019. Disponível em:<[Dados Pessoais — LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais | Serpro](#)>. Acesso em: 08 out.2023

SERPRO(Serviço Federal de Processamento de Dados). Seu consentimento é lei. 2018. Disponível em:<[Seu consentimento é lei! — LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais | Serpro](#)>. Acesso em: 08 out.2023

SERPRO(Serviço Federal de Processamento de Dados). O que muda com a LGPD. 2018. Disponível em:<[O que muda com a LGPD — LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais | Serpro](#)>. Acesso em: 08 out.2023

# ANEXOS





### O que ele faz por você?

1. Informa sobre leis e regulamentações relacionadas à **segurança de dados**.
2. Educa usuários sobre **práticas seguras**, como não clicar em links suspeitos e criar senhas fortes.
3. **Acompanhamento em tempo real** para identificar atividades suspeitas.