



UNifeob
| ESCOLA DE NEGÓCIOS

2023

PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL



UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADO

AI&SecTech

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP

OUTUBRO 2023

UNIFEOB
CENTRO UNIVERSITÁRIO DA FUNDAÇÃO DE ENSINO
OCTÁVIO BASTOS
ESCOLA DE NEGÓCIOS
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADO

AI&SecTech

MÓDULO - Inteligência Artificial

Inteligência Artificial – Prof. Rodrigo Marudi de Oliveira

Segurança em Sistema Computacionais - Prof. Nivaldo de Andrade

Estudante:

Alcindo Alan Negrão, RA 1012023100229

SÃO JOÃO DA BOA VISTA, SP
OUTUBRO, 2023

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA	4
3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL	4
3.1 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL	5
3.1.1 Aplicação Prática da Inteligência Artificial	5
3.1.2 Implementação e Técnicas Utilizadas	5
3.2 SEGURANÇA EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS	6
3.2.1 Conceitos e Implementação de Segurança	6
3.2.2 Detecção e Prevenção de Ataques	6
4 CONCLUSÃO	7
REFERÊNCIAS	7
ANEXOS	8

1 INTRODUÇÃO

Conforme nos foi proposto nesse projeto, tive a inspiração de implantar algumas medidas de segurança no projeto desenvolvido no trimestre anterior, também implementando um chatbot como auxiliar de navegação dentro do site (projeto desenvolvido anteriormente).

O site como apresentado anteriormente teve como objetivo ser uma página de suporte à população da cidade de Andradas, onde os usuários poderiam fazer doações e comentários sobre os problemas da cidade.

2 DESCRIÇÃO DA EMPRESA

Tendo em vista um problema relacionado à falta de iniciativa por conta dos órgãos públicos, o projeto se dá o foco de uma resolução do problema por conta própria de uma maneira eficaz e intuitiva no apoio a população e a entidades municipais.

Sendo assim um projeto como um todo autônomo, porém com um objetivo de apoio mútuo por parte de sua população, afetando assim todos que procuram algum tipo de auxílio do gênero.

3 PROJETO DE CONSULTORIA EMPRESARIAL

No projeto, as disciplinas de Engenharia de Software e Arquitetura de Sistemas desempenharam um papel crucial. A Segurança em Sistema Computacionais como o próprio nome já diz influenciou na segurança implementada dentro da página, que por sua vez agora consegue filtrar com mais segurança os usuários, enquanto a Inteligência Artificial nos trouxe um chatbot que auxilia na navegação da página, esclarecendo dúvidas em tempo real e acelerando a navegação. Esses princípios e práticas garantiram a qualidade e eficiência do projeto, permitindo a entrega de um site mais funcional e seguro para os usuários.

3.1 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Inteligência Artificial desempenha um papel crucial nos dias de hoje, atuando no desenvolvimento de máquinas e programas computacionais capazes de reproduzir o comportamento humano na tomada de decisões e na realização de tarefas, desde as mais simples até as mais complexas.

Implementada no meu projeto com o objetivo de auxiliar a navegação, a inteligência artificial se torna indispensável, trazendo praticidade e agilidade nas dúvidas e na tomada de decisão dentro do site, trazendo um acesso muito fácil até para o mais leigo no assunto predominante da página.

3.1.1 Introdução à Aplicação da IA

Assim como no meu projeto, a inteligência artificial tem como uma de suas aplicações o chatbot que auxilia tanto em navegação em sites quanto no esclarecimento de dúvidas e na tomada de decisões, sendo utilizada até mesmo para o auxílio no trabalho por algumas empresas.

3.1.2 Implementação e Técnicas Utilizadas

Em um projeto de chatbot, a Inteligência Artificial (IA) utiliza técnicas avançadas, como Redes Neurais Convolucionais (CNNs) para reconhecer padrões em imagens, Redes Multicamada para aprender em camadas e Perceptrons, que são a base dos neurônios artificiais. Python é uma escolha comum nesse universo, especialmente com ferramentas como Tensor Flow e Keras, que facilitam o desenvolvimento de chatbots. Além disso, recursos como o Teachable Machine do Google são ótimos para treinar modelos de IA de forma mais acessível.

A relevância da IA para este projeto de chatbot está na sua capacidade de compreender dados complexos, identificar padrões de conversação e oferecer respostas relevantes e personalizadas. Ela pode aprender com interações passadas para melhorar continuamente as respostas e oferecer uma experiência mais próxima da interação humana. A ideia é aproveitar

essa capacidade da IA de entender diálogos, aprender com eles e fornecer soluções personalizadas para cada usuário de forma mais natural e eficiente.

3.2 SEGURANÇA EM SISTEMAS COMPUTACIONAIS

A Segurança em Sistemas Computacionais é vital para proteger dados. Os conceitos aprendidos em aula deram a base para entender riscos e estratégias de segurança. Na empresa, adaptar esses conceitos foi desafiador. Equilibrar segurança e usabilidade, integrar medidas em toda a infraestrutura e conscientizar os funcionários foram desafios-chave. Enfrentamos a necessidade constante de adaptação diante das ameaças em evolução.

3.2.1 Conceitos e Implementação de Segurança

A Segurança Lógica Física envolve proteger recursos físicos e lógicos da empresa, enquanto o Valor da Informação destaca a importância de proteger dados sensíveis. Na empresa, implementamos um sistema que identifica humanos por meio de desafios específicos, fortalecendo a segurança contra acessos automatizados. Essa medida, integrada aos protocolos de segurança de dados, adicionou uma camada extra de proteção às informações confidenciais.

3.2.2 Detecção e Prevenção de Ataques

Implementamos um padrão de detecção humana no sistema de login do site, com desafios que só pessoas reais podem superar, como tarefas visuais específicas. Essa abordagem proativa evita acessos automatizados, garantindo que apenas usuários genuínos tenham acesso ao site. Esses desafios foram integrados ao processo de login para preservar a autenticidade das interações no site.

4 CONCLUSÃO

A implementação de estratégias de segurança, como a detecção humana no login do site, destaca-se como uma descoberta crucial. Propomos a integração de medidas proativas para garantir a autenticidade das interações online, mitigando acessos automatizados e protegendo os dados da empresa. A tomada de decisões informadas em TI é vital, unindo aspectos técnicos e administrativos para alinhar os objetivos da empresa com soluções tecnológicas. Isso não só fortalece a segurança, mas também aprimora a eficiência operacional e a experiência do usuário. O projeto oferece uma camada adicional de segurança crucial para a empresa. Isso não apenas protege os dados sensíveis, mas também fortalece a confiança dos usuários, influenciando positivamente a reputação da empresa e suas operações futuras. A abordagem proativa adotada pode resultar em redução de riscos de segurança e melhorias na confiabilidade do ambiente online da empresa. A integração da detecção humana no login do site destaca-se como uma medida inovadora para garantir a autenticidade das interações online. Essa abordagem proativa não apenas reforça a segurança cibernética da empresa, mas também tem potencial para aprimorar a experiência do usuário, influenciando positivamente a confiança dos clientes e a reputação da empresa no mercado. Essas decisões estratégicas em TI não só atendem às necessidades presentes de segurança, mas também preparam a empresa para enfrentar desafios futuros, alinhando a tecnologia aos objetivos administrativos da empresa.

REFERÊNCIAS

Recursos secundários utilizados para o desenvolvimento da Ferramenta:

[Programação Web - YouTube](#)

[Bootstrap em Português · O mais popular framework front-end responsivo e focado para dispositivos móveis do mundo. \(getbootstrap.com.br\)](#)

<https://chat.openai.com>

ANEXOS

Essa parte está reservada para os anexos, caso houver, como figuras, organogramas, fotos etc. E o estudante também deve anexar o relatório final do Projeto, conforme modelo a seguir.